

SOYAL

指紋機系列

操作手冊

AR-821EF 標準型
AR-821EFi 選配模組

版本 6.7

快速查閱

1 新增或刪除	1. 新增-卡片 ID 碼 2. 新增-卡片感應 3. 暫停-卡片位址 4. 暫停-卡片 ID 碼 5. 移除-卡片位址 6. 移除-卡片 ID 碼 7. 恢復-卡片位址 8. 恢復-卡片 ID 碼 9. 一進一出管制
2 使用者資料	1. 通行密碼 2. 管制模式 3. 附加選項 4. 單通行樓層 5. 多通行樓層 6. 指紋登入 7. 指紋刪除
3 卡機參數(1)	1. 站號 2. 定時開門時段 3. 開門時間 4. 開門逾時 5. 警報輸出 6. 警報延遲 7. 警戒延遲 8. 警戒密碼
4 卡機參數(2)	1. 關門自動上鎖 2. 開門按鈕 3. 列入考勤 4. 主要卡機 5. 強迫開門警報 6. 關門解除警報 7. 一進一出 8. 求援密碼 9. 確認指紋
5 工具箱	1. 語言 2. 編輯密碼 3. 管理者範圍 4. 終端機格式 5. AR721R32 參數
6 結束編輯	6. 開放時段 7. 系統資訊
7 結束並設警戒	8. 時鐘設定

內容索引

1	產品特色	4
2	注意事項	5
3	面板指示	7
4	通行管制方式	9
4.1	讀卡即可	10
4.2	讀卡或密碼	10
4.3	讀卡加密碼	10
4.4	開門求援密碼	11
4.5	個人密碼變更	11
5	指紋管制的相關設定	12
5.1	指紋登入	13
5.2	指紋刪除	15
5.3	啟動指紋管制	15
5.4	啟動指紋管制後，使用者的通行管制模式	15
6	功能快速指令	16
7	功能選項描述	17
8	特殊功能應用	18
8.1	AR-821EF 與 2 台 AR-661U(分別設定一進一出讀頭)連結， 應用於一進一出管制	18

9	安裝步驟	19
10	排線說明	21
11	接線示意圖	23
11.1	磁力鎖	23
11.2	陽極鎖	24
11.3	陰極鎖	25
11.4	門位磁簧	26
11.5	外接讀頭	27
11.6	連網	28
12	701 Server 『編輯 821E/829E 參數』圖示	29
12.1	701 Server 『編輯 821E/829E 參數』圖示	29
12.2	如何上傳、下載及刪除指紋資料庫	30
13	疑難排解	37
14	維修服務	39
15	保固說明	39
16	卡片記錄表	40
	產品規格	41
	附頁說明	43

1. 產品特色

AR-821EF 是一個智慧型的感應

控制器，它內含一個讀頭、一個可外接讀頭的通訊埠及指紋感應器，除了提供當外出門或一進一出功能使用，指紋的管制機制更保障了用戶的通行安全。



- 提供卡片容量 **10,000** 張，指紋容量 **1,920** 枚
- 提供連續輸入錯誤（可設定次數），鍵盤自動上鎖功能（**30** 秒），便立即觸發警報，直到警報輸出後，才停止。
- 母卡可自行於卡機上指定 (母卡範圍→在管理者範圍選項內設定)
- 母卡完成讀卡動作後，於 **2** 秒內按 **F1** **F2** **F3** 或 **F4** 即可進入編輯模式。
- 提供開門逾時、強行進入、卡機拆除時觸發警報的功能
- 具外接讀頭介面，可接受〔**WG or ABA II**〕的輸入
- 具 **RS-485** 通訊埠，可提供網路連接用
- 具 **TTL** 串列通訊埠，可外接 **AR-721R32**、字幕機、數位繼電器板、列印機等設備
- 提供鍵盤即時鎖定及開放所有卡片直接通行功能
- 提供用戶自行由軟體 **701 Server** 更改待機畫面的功能（**701 Server** \ 『編輯 821E/829E 參數』 \ 待機畫面）

2. 注意事項

- 每一張卡片有獨立的卡片 ID，共 10 位數字，左邊 5 位是組碼，右邊 5 位是卡碼，其組碼與卡碼均不得為 0。
- 卡片編輯設定後，即不需再理會卡片 ID，改以 AR-821EF 內的用戶位址為依據。
- 如何使用已知存在的用戶位址查詢卡片 ID：
(假設已知用戶位址 00003)
(1) 進入編輯畫面中
(2) 「1.新增或刪除 → 1.新增-卡片 ID 碼」(指令:11)
輸入使用者位址:F3:往前 F4:往後 (0-14999): 00003
輸入 00003 組碼: 12345:44870
- 如何查詢目前有多少使用者卡片？(不含暫停使用的卡片)
(1)進入編輯畫面中
(2) 「5.工具箱 → 7.系統資訊」(指令: 57)
AR-821EF Ver 6.4 有效人數：00010 (有十張卡片)
- 如何設定用戶位址 00001 只能到達 17、22、31、32 樓？
(1) 進入編輯畫面中
(2) 「2.使用者資料→5.多通行樓層」(指令: 25)
(3) 輸入使用者位址:F3:往前 F4:往後 (0-14999): 00001
選擇輸入範圍： 1: 01-16 2: 17-32
3: 33-48 4: 49-61
若輸入 2 則設定 17-32 層 通行→1 禁止→0
1000010000000011

- 如何 啟用或停用「開放時段」？
使用開放時段有兩種方式。一為利用時區 63，並設定控制器的【啓用 Time Zone 63 自動開門時段】；另一為直接從卡機設定該卡機的 2 組定時開放時段。
1.使用前，需啓用卡機參數中的“定時開門時段”。利用“時區 63 的自動開門功能”。設定方法：
 (1)將要開放的時間，填入時區 63。如不夠用，可利用連結的方式串聯其他時區。
 (2)在 701 Server 的【編輯 821E/829E 參數】中，勾選「時段 63 自動開門功能」，並儲存下載資料至卡機即可。
 2.利用卡機自身的定時開門功能設定，操作如下：
 (1)進入編輯畫面中
 (2)「5.工具箱→ 6.開放時段」(指令：56)；先設好時段
 (3)再經由「3.卡機參數→ 2.定時開門時段」(指令：32)
 (4)選擇「定時自動開門→ 啓用/ 停用」
 ※ 進入「開放時段」時，不會自動開啓電鎖，直到讀卡後，才會自動開啓電鎖；離開「開放時段」時，系統會自動關閉電鎖。

- 在建立指紋資料時，應從指紋機端登入指紋，再藉由 701 Server 軟體將指紋上傳及下載指紋至電腦。若欲下載指紋資料至另一台指紋機，亦可藉由軟體進行下載，使用者毋須再至另一台指紋機端登入指紋。(詳細說明請見 P.30)

- 如何解除警報？
 (1)違反進出管制而發生的警報，於正常進出後即可解除。
 (2)若發生警報，使用者可用有效卡讀卡以解除警報。
 (3)按 * 1 2 3 4 5 6 #，進入編輯畫面：
 → 輸入指令：46 (4: 卡機參數(二)；6: 關門解除警報)
 → 即可以關門解除警報。

3.面版指示



鍵盤說明

考 勤 時 段 編 輯

	按一次	按二次
F1 上一選項	上班	午休出
F2 下一選項	下班	午休回
F3 修正	加班上	外出
F4	加班下	返回
* Esc	跳回上一畫面	
# Enter	進入	

其他按鍵操作:

- 進入編輯畫面：按 * 123456 # (預設編輯密碼：123456)
- 連續按 *，再按 # 會跳離編輯畫面。
- 初次使用，在完成卡片編輯前，可在編輯模式下，同時按下 0 + F4 開放卡片通行。(只要讀到卡片就開門)
- 按 * + # 可即刻將鍵盤上鎖/開鎖。

1. 在編輯模式中，若 30 秒內未按鍵且未讀卡，則將自動跳離編輯模式，並解除警戒。
2. 在編輯模式中，綠色 LED [忙碌] 燈快速閃爍，LCD 面板進入編輯模式中的訊息，表示 AR-821EF 等待輸入中。
3. 綠色 LED [正確] 燈亮一次、嗶一聲且 LCD 面板顯示 OK 的訊息，表示完成設定，若紅色 LED [錯誤] 燈亮一次、嗶兩聲且 LCD 面板顯示『卡片號碼錯誤！』的訊息表示設定失敗。
4. 編輯卡片時，若卡片已經存在則紅色 LED [錯誤] 燈亮一次、嗶兩聲且 LCD 面板顯示『卡片重覆』的訊息。
5. 使用者違反一進一出管制時，則紅色 LED [錯誤] 燈亮一次、嗶一聲且 LCD 面板顯示『違反進出管制』的訊息。
6. 在警戒模式中，綠色 LED [警戒] 燈持續亮著；警報發生後，紅色 LED [警報] 燈持續亮著。
7. 若連續輸入三次 (預設值，可自行設定) 密碼錯誤，鍵盤將自動上鎖 30 秒，綠色 LED [忙碌]燈閃爍且 LCD 面板顯示『鍵盤停用 30 秒』的訊息。

4. 通行管制方式

在本系統中，使用下列相關密碼和指紋設定：

警戒密碼（4 位數字）

- 預設值為 1234
- 可於編輯模式下修改，指令：38

求援密碼（4 組；4 位數字）

{使用的卡片必須於(讀卡或密碼)或(讀卡加密碼)之模式下}

- 預設值為 1111；2222；3333；4444 共 4 組
- 可於編輯模式下修改，指令：48
- 或於軟體 701 Server 下修改
(701 server \『編輯 821E/829E 參數』\求援密碼)

個人密碼（4 位數字）

- 可於編輯模式下修改，指令：21
- 或於軟體 701 Client 下修改
(701 Client \設定 \卡片編輯)

個人指紋

- 於編輯模式下，登入個人指紋，指令：26
- 若欲刪除指紋記錄，指令：27
- 啟動指紋管制，指令：49
- 於指紋管制下，若只想設定讀卡或密碼通行管制，可由『701 Client』中的【卡片編輯】功能項下選擇【不需指紋】即可。更改後，使用者即毋須接受指紋管制。(以上相關操作，詳細步驟說明請見 P. 12-15)

未使用指紋的通行管制模式下列三者選其一：

4.1 讀卡即可：

- 讀卡後即可開門。
- 開門後，設定或解除保全警戒：
讀卡後於 5 秒內按 **警戒密碼** + **F1**
- 不開門，只設定或解除警戒：
於鍵盤按下 ***** + **警戒密碼** 再讀卡

4.2 讀卡或密碼：

於 701 Server 內『編輯 821E/829E 參數』的“密碼開門操作模式”下做設定

4.2.1 勾選『序號外加密碼』

- (1) 同通行模式 “4.1 讀卡即可”
- (2) 或按鍵盤輸入
 - * 開門：5 位數 **用戶位址** + 4 位數 **個人密碼** + **#**，
 - * 開門後設定或解除警戒：5 位數 **用戶位址** + 4 位數 **個人密碼** + **#**，然後按 **警戒密碼** + **F1**

4.2.2 勾選『直接密碼』

- (1) 同通行模式 “4.1 讀卡即可”
 - (2) 或按鍵盤輸入
 - * 開門：4 位數 **個人密碼**
 - * 開門後設定或解除警戒：無
- * 若於 **FP** 通行管制模式下，此通行模式無法使用。

4.3 讀卡加密碼：

- 讀卡 + 4 位數[個人密碼] + [#] 即可開門。
- 開門後設定或解除警戒：讀卡 + 4 位數[個人密碼] + [#]，然後按 [警戒密碼] + [F1]

4.4 開門求援密碼：

- 須於 701 Server 軟體的『編輯 821E/829E 參數』設定 4 組 4 位數求援密碼。
- 需要發出求援訊號時，以任意一組求援密碼取代個人密碼。
- 本功能只適用於須輸入個人密碼的操作模式下使用。

通行管制模式	指令
讀卡即可	沒有求援功能
讀卡或密碼	5 位數用戶編號 + 4 位數[求援密碼] + [#] 701 Server 內『編輯 821E/829E 參數』的 “密碼開門操作模式”不可為『直接密碼』
讀卡加密碼	讀卡 + 4 位數[求援密碼] + [#] *

PS:在【讀卡或密碼】的模式下，個人密碼可用求援密碼代替開門，但電腦所送出的訊息則會是求救訊號。

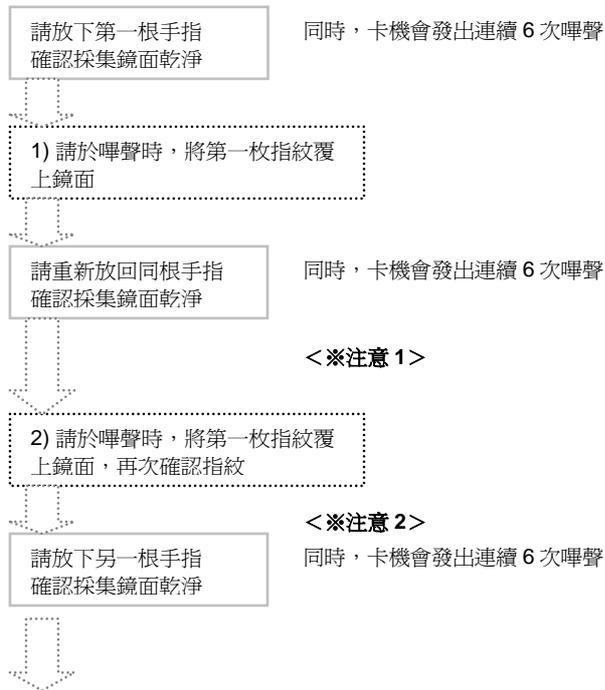
4.5 個人密碼變更：

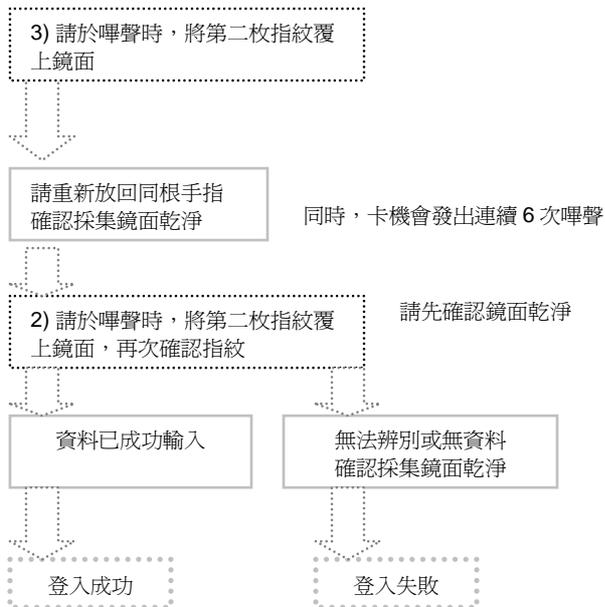
- 701 Client 軟體的卡片編輯內設定勾選「可更改密碼」
- 若通行模式為「讀卡即可」則無變更個人密碼的功能

5.1 指紋登入

登入方式如下：

- 1) 輸入 [*] + [編輯密碼] + [#]，進入編輯模式。
- 2) 指令：26。
- 3) 輸入 5 位數 [用戶位址]。
- 4) 編輯模式--【指紋登入】的操作如下：





※**使用技巧**：於指紋採集器亮紅燈前，把手指放定位，可提高登入的成功率。

※**注意 1**：請於再次覆上指紋前，先將之前鏡面上的指印拭去，以協助卡機辨視指紋。

※**注意 2**：若只欲記錄一枚指紋，僅需完成第一枚指確認，待系統自動跳離即可。

5.2 指紋刪除

- 1) 輸入 [*] + [編輯密碼] + [#]，進入編輯模式。
- 2) 輸入指令：27。
- 3) 輸入 5 位數 [用戶位址] + [#] 後，則 LCD 會顯示『資料已成功輸入』，則表示單筆指紋記錄刪除成功。
- 4) 若欲於讀卡機上一次刪除全部的指紋記錄，操作如下：
輸入指令：27 → 輸入 [用戶位址：9999] + [#]，則 LCD 會顯示『資料已成功輸入』，則表示全部指紋記錄刪除成功。

5.3 啟動指紋管制

- 1) 輸入 [*] + [編輯密碼] + [#]，進入編輯模式。
 - 2) 輸入指令：49。
 - 3) 依畫面指示—1.啓用 2.停止。
 - 4) 輸入 1，即可啟動此管制。
- ※ 請注意！一旦啟動指紋管制，有指紋記錄的用戶於通行時，除了輸入用戶編號或密碼之外，需另外登錄指紋才能通行。

5.4 啟動指紋管制後，使用者的通行管制模式選擇如下：

5.4.1 讀卡加指紋

讀卡後，依 LCD 指示，於鏡面覆上指紋即可開門。

5.4.2 讀卡或密碼加指紋

* 讀卡加指紋 (與通行管制模式 1 相同)

* 用戶位址加密碼加指紋

5 位數 [用戶位址] + 4 位數 [個人密碼] + [#] + 指紋

5.4.3 讀卡加密碼加指紋

讀卡 + 4 位數 [個人密碼] + [#] + 指紋

5.4.4 用戶指紋位址加指紋

4 位數 [用戶指紋位址] (即用戶位址後四碼) + [F4] + 指紋

如：若用戶位址為 00001，則其指紋位址為 0001

6. 功能快速指令(編輯畫面下按指令)

功能項目	指令	功能項目	指令
新增-卡片 ID 碼	11	警報延遲	36
新增-卡片感應	12	警戒延遲	37
暫停-卡片位址	13	警戒密碼	38
暫停-卡片 ID 碼	14		
移除-卡片位址	15		
移除-卡片 ID 碼	16	關門自動上鎖	41
恢復-卡片位址	17	開門按鈕	42
恢復-卡片 ID 碼	18	列入考勤	43
一進一出管制	19	主要卡機	44
		強迫開門警報	45
通行密碼	21	關門解除警報	46
管制模式	22	一進一出	47
附加選項	23	求援密碼	48
單通行樓層	24	確認指紋	49
多通行樓層	25		
指紋登入	26	語言(中文)	512
指紋刪除	27	編輯密碼	52
		管理者範圍	53
		終端機格式	54
		AR721R32 參數	55
站 號	31	開放時段	56
定時開門時段	32	系統資訊	57
開門時間	33	時鐘設定	58
開門逾時	34		
警報輸出	35		

- 進入編輯畫面：按 * 123456 # (預設編輯密碼：123456) 或於母卡完成讀卡動作後，於 2 秒內按 **F4**
- 進入編輯畫面後，直接輸入『指令』可進入相關功能項目
例如：要『新增-卡片感應』則在編輯畫面下按 12 即可。

7. 功能選項描述

功能選項指令	功能描述
單通行樓層 24	單一可進出的樓層 範圍:1 - 64 輸入 16 表示只能到達 16 樓
多通行樓層 25	選擇輸入範圍: 1: 01-16 2: 17-32 若輸入 1 則設定 1-16 層 0-> 禁止 1-> 通行 0001000100010011 表示 4、8、12、15、16 可通行
站 號 31	連線時設定本 AR- 821EF 站號，輸入範圍為 001 – 254
開門時間 33	讀卡後，從門鎖打開到門鎖關上的時間。開門秒數若設 0，進入時讀卡，門會一直開著，直到出去時讀卡，門才會關
開門逾時 34	開門時間的延伸，例如：開門時間是 7 秒、開門逾時是 10 秒，所以門只要在開門後 17 秒內關上，就不會發出警報
警報輸出 35	發生警報時，警報會響多久。輸入範圍在 001- 600 秒之間，輸入 0 表示繼電器將持續動作，直到手動解除警戒設定為止，才會停止警報信號輸出
警報延遲 36	在警戒啟動的狀態下，警戒點發生異常時並不會立即觸發警報，須經過警報延遲時間後才會發出警報，目的是要讓用戶有足夠的時間解除警戒
警戒延遲 37	設定警戒多久後，才開始進入警戒模式。輸入範圍在 001-600 秒之間

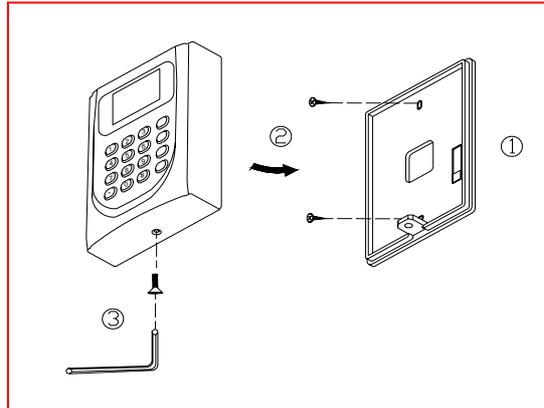
8. 特殊功能應用

8.1 AR-821EF 與 2 台 AR-661U (分別設定為一進一出讀頭) 連結，應用於一進一出管制

- AR-821EF 的 CPU 版本需至少為 5.3V 以上
- AR-821EF 在不連網的情況下，以 AR-821EF 為主，不需外加任何控制器，可連接 2 台 AR-661U，達到一進一出管制的目的。
 - AR-821EF 不需做特別的設定
 - 2 台 AR-661U，需分別設定輸出為“唯根 34 Bit”和“唯根 38 Bit”供 AR-821EF 辨別訊號。(AR-661U 的設定方式請參考 AR-661U 說明書)
 - 卡片須設定為一進一出管制 (指令：19)
- 此項功能設計，特別適合應用於「停車場的進出停車管制」
- 此項功能設計僅針對 AR-661U 唯根讀頭，AR-721U、AR-721K 不適用此項功能
- 本公司產品 AR-727H (CPU 版本 3.2V 以上)、AR-721H4 (CPU 版本 3.1V 以上)亦相同有此項功能
- 原 AR-821EF 的基本功能：連結 1 台唯根讀頭 (AR-661U、AR-721K、AR-721U)，做一進一出管制的功能不受影響。
- 在一進一出管制下，若由指紋機進入，則需輸入指紋；但若由唯根讀頭外出時，則毋須再輸入指紋。

9. 安裝步驟

- a. 使用螺絲起子及螺絲將底盤固定在牆上。
- b. 將所有的線經由底盤中間的孔拉出。
插頭 P1 接插座 CN1 / 插頭 P2 接插座 CN2。
插頭 P3 接插座 CN3 / 插頭 P7 接插座 CN7。
插頭 P8 接插座 TP1。
- c. 將底盤與 AR-821EF 合起來並用六角板手(配件)與六角螺絲(配件)將 AR-821EF 下方的孔鎖緊。
- d. 通電後，綠色 LED [電源]燈持續亮著、嗶一聲且 LCD 面板顯示『系統待命中』的訊息。



備註：

- a. AR-821EF 安裝在門內當作外出門控制器使用，附屬讀頭安裝在門外當作進入門讀頭使用。
[注意] 讀頭不要直接安裝在 AR-821EF 後面，應該位移 50 公分以上，12 公尺以下 (建議值)。
- b. 正常情況下，AR-821EF 的讀卡距離約是 15 公分；但是當 AR-821EF 或附屬讀頭直接安裝在金屬表面上，讀卡距離將會縮短；爲了避免此影響，可在金屬表面與 AR-821EF 底盤之間加裝木頭或塑膠板。
- c. 開門按鈕輸入必需是乾接點，不能帶電。
- d. AR-821EF 與鎖的電源最好是分開的，如果安裝的鎖是陰極鎖，必需加裝二極體。
- e. DC 電源應該是乾淨，且連波不超過 0.3 VAC(高峰到低峰)；電纜線不要 DC 和 AC 電源同時並列。
- f. 安裝 AR-821EF 時，建議使用下列電纜線，以減少電磁及射頻干擾：

電纜線的種類和距離		
應用	電纜線的種類	描述
電源	2 芯線, 18-22 AWG	n/a
鎖	2 芯線, 18-22 AWG	n/a
門位偵測	2 芯線, 18-22 AWG	10 m
開門按鈕	2 芯線, 18-22 AWG	10 m
附屬讀頭	2 芯線 無遮蔽 22 AWG, 加一個分隔的	50cm -12m
	4 芯線, 有遮蔽 22-24 AWG 電纜線	

10. 排線說明

功能	線	顏色	描述
電門繼電器	1	藍白	(N.O.)DC24V1Amp
	2	紫白	(N.C.)DC24V1Amp
電門/警報繼電器	3	白	(COM)DC24V1Amp
門位磁簧	4	橙	負觸發輸入
開門按鈕	5	紫	負觸發輸入
警報繼電器	6	灰	經由 jumper 選擇 N/O 或 N/C
電源	7	粗紅	電源 DC12V
	8	粗黑	電源 DC 0V

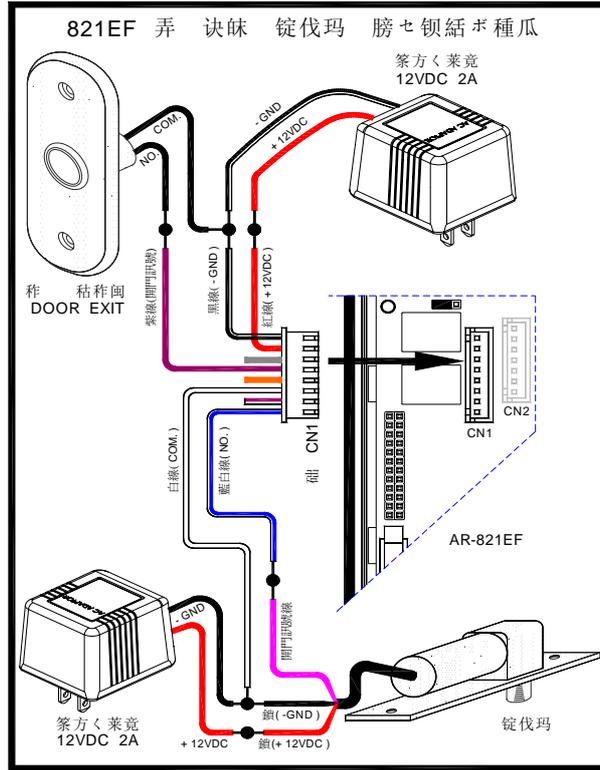
功能	線	顏色	描述
網路線	1	粗綠	RS-485 (B-)
	2	粗藍	RS-485 (A+)
唯根讀頭	3	細藍	唯根 DAT:1 輸入
	4	細綠	唯根 DAT:0 輸入
蜂鳴器	5	粉紅	蜂鳴器輸出 5V/50mA, Low
LED	6	棕	LED 綠輸出 5V/20mA, Max
	7	黃	LED 紅輸出 5V/20mA, Max

表 3 - 插頭 P3 顏色編號			
功能	線	顏色	描述
防破壞開關	1	紅	N.C.
	2	橙	COM
	3	黃	N.O.

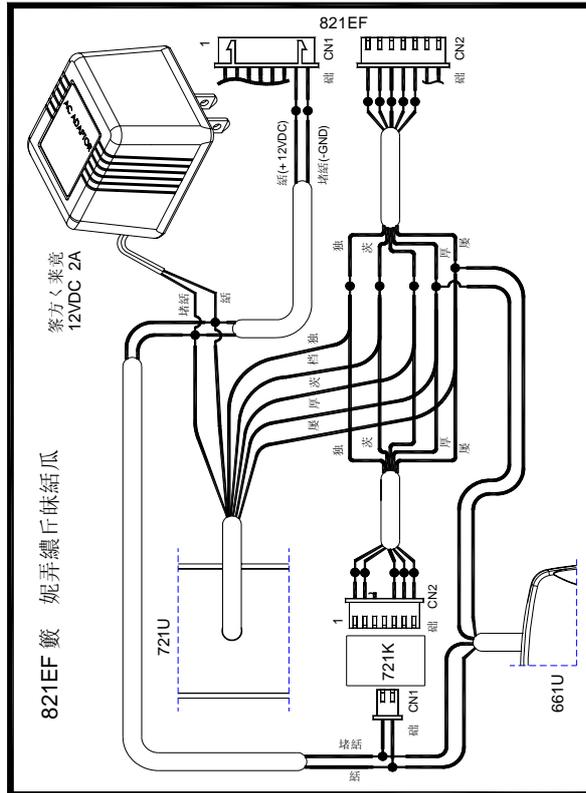
表 4 - 插頭 P7 顏色編號			
功能	線	顏色	描述
指紋模組	1	棕	電源 DC 0V
	2	紅	電源 DC 5V
	3	橙	RS-232 (TX)
	4	黃	RS-232 (RX)

表 5 - 插頭 P8 顏色編號			
功能	線	顏色	描述
TP1 串列埠	1	藍	TTL 串列輸出(4800, N, 8, 1)
	2	綠	訊號地

11.2 陽極鎖



11.5 外接讀頭



12. 701 Server 『編輯 821E/829E 參數』圖示

12.1 搭配軟體 701 Server 及 701Client，AR-821EF 提供使用者更多方便的設定及功能。

編輯821E/829E參數

讀取選擇	003	<input checked="" type="checkbox"/> 主要控制器	<input type="checkbox"/> 執行進出管制
站號設定	3	<input type="checkbox"/> 顯示英文功能表	<input type="checkbox"/> 分別開兩個門
開門時間	1	<input type="checkbox"/> 日期顯示格式(日/月)	<input type="checkbox"/> 需等待母卡啟動
警報輸出	7	<input checked="" type="checkbox"/> 支援強迫開門警報	連續錯誤限制 5
開門逾時	15	<input checked="" type="checkbox"/> 開門按鈕有效	記錄高限提示 0
警戒延遲	1	<input type="checkbox"/> 關門自動上鎖	求援密碼
警報延遲	1	<input type="checkbox"/> 自動選擇時段	1111 2222
編輯密碼	123456	<input type="checkbox"/> 時段63自動開門	3333 4444
保全密碼	1234	<input type="checkbox"/> 時段62自動解除警戒	<input type="button" value="編輯定時裝置"/>
指紋容量	1920	<input checked="" type="checkbox"/> 開門前需確認指紋	<input type="checkbox"/> 逾期卡片觸發警報
門號指定	3	<input checked="" type="checkbox"/> 將記錄列入考勤	<input type="checkbox"/> 時段61重置一進一出
		<input type="checkbox"/> 自動顯示考勤班別	
		<input type="checkbox"/> 關門解除警報	

待機畫面

密碼開門操作模式
 序號外加密碼 直接密碼

外掛讀頭選擇
 WG26/34 ABA10

終端機格式
 AR-721R32 字幕機 列印機 終端機

FW Version: 5.1

指定範圍: 0 - 1920

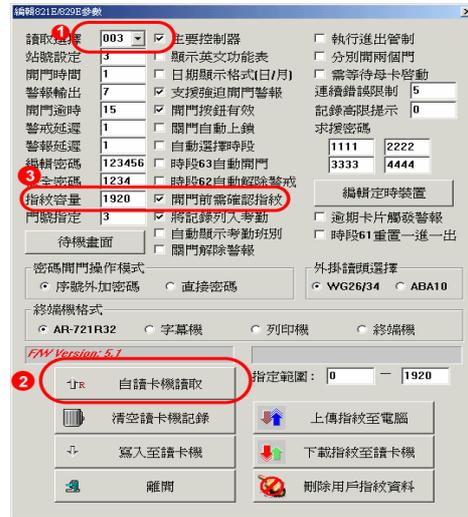
自讀卡機讀取	上傳指紋至電腦
清空讀卡機記錄	下載指紋至讀卡機
寫入至讀卡機	刪除用戶指紋資料
離開	

12.2 如何上傳、下載及刪除指紋資料庫

可由 701 Server 軟體中的『編輯 821E/829E 參數』上傳、下載和清除 821EF 上的指紋資料庫，使用者不需要到每一台 821EF 上登入指紋。

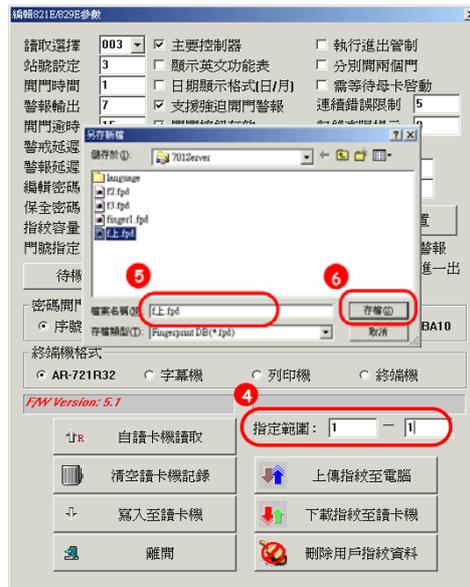
無論是上傳、下載和清除指紋資料庫，首先必須先選取欲編輯的 821EF 站號，將其資料讀出。

以下將分別說明上傳、下載和清除指紋資料庫的方法。
首先，將資料讀出的步驟如下：



- 1 請選擇讀卡機的站號。
- 2 按此鍵，將站號 003 的資料讀出。
- 3 資料讀出後，得知 821EF 的指紋容量為 1920

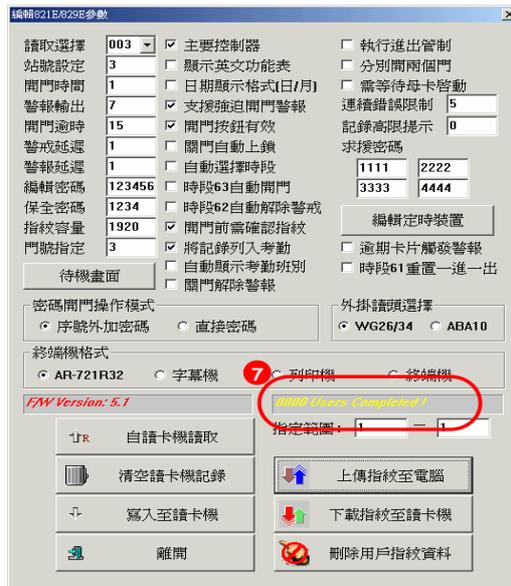
I. 上傳 821EF 指紋資料庫至電腦，步驟如下：



4 在讀取資料後，指定指紋欲上傳的範圍(如：指紋位址 1)再點選『上傳指紋至電腦』的選項。

5 輸入指紋來源檔名

6 點選『存檔』



7 此欄位會顯示指紋上傳的進度。此畫面得知指紋已上傳完成。

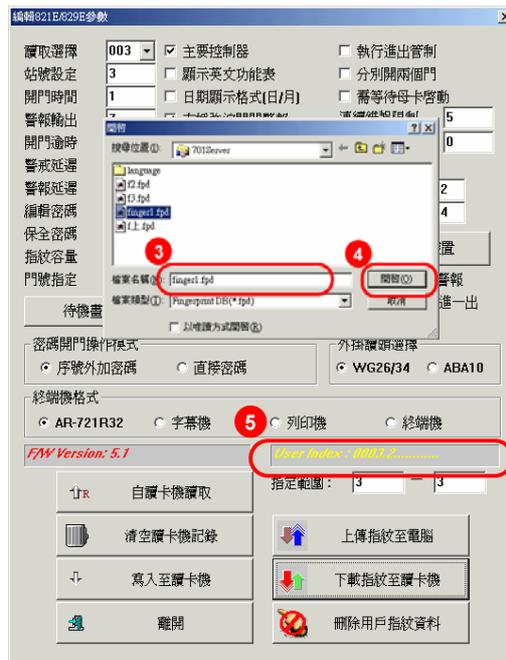
II. 上傳電腦的指紋資料庫至 821EF，步驟如下：



請先選擇讀卡機的站號。(如：003)

- 1 輸入下載指紋的用戶編號範圍
- 2 點選『下載指紋至讀卡機』

※若一次連接多台 AR-821EF(如：001,002 二台)，可先由 A 上傳指紋至電腦後，再以讀取 B, C 的站號，指定需要的指紋資料範圍後(如 1)，將指紋檔案下載(如 2~5)至 B, C 指紋機即可。



3 點選下載的用戶編號檔名

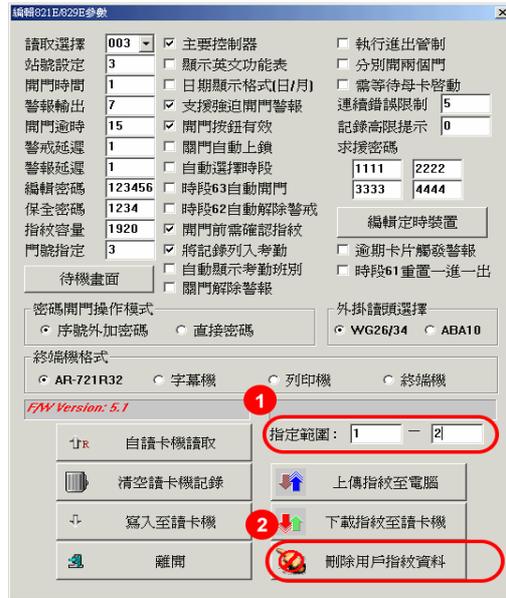
4 點選『開啟』

5 此處會顯示指紋下載的進度

【User Index: 0003.2.....】表示正在下載中

※請注意，下載的指紋資料必須由已上傳的檔案中取得。

III. 如何刪除 821EF 上的指紋資料庫，步驟如下：



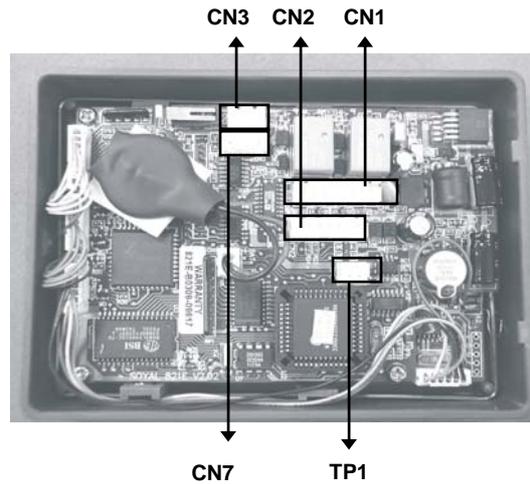
1 輸入刪除指紋的用戶編號範圍

2 點選『刪除用戶指紋資料』



3 此處會顯示系統刪除指紋資料庫的進度
【0004 Users Completed!】表示已完成刪除。

13. 疑難排解



1. AR-821EF 無法正常運作？

- 首先檢查 AR-821EF 連接的電源是否為 9–18 VDC？
- 兩極是否連接正確？
- 在鍵盤上按任何鍵 AR-821EF 會發出”嗶”一聲
如果你拔掉並恢復電源，AR-821EF 的 LED 會亮紅燈且”嗶”一聲。

2. 無法進入編輯模式時(非忘記編輯密碼)，要怎麼辦？

- 首先確認 AR-821EF 內還有無進出資料？需要留下來嗎？
- 若有的話，請確認與電腦連線收 AR-821EF 的進出資料，並且備份 701Client 軟體上的卡片、門組…等設定檔。因為以下動作會將存放於 AR-821EF 上的卡片資料及參數設定完全清除。
- **操作：**斷電，將電池拔起 3 分鐘，之後插回電池再將 AR-821EF 通電。即恢復預設值：123456

3. 無法與電腦連線時，要怎麼辦《清除記憶體內的全部資料回歸預設值》？

- 首先需確認軟體上的連線設定是否正確？
- 確認後仍無法連線，請試試看以下方法：
注意：以下動作會將存放於 AR-821EF 上的卡片資料及參數設定完全清除。
操作：斷電，將電池拔起 3 分鐘，之後插回電池再將 AR-821EF 通電。此時 AR-821EF 內沒有卡片資料且參數設定回到預設值。

4. 如何判斷通訊 IC 被燒掉？(注意：通訊 IC 非保固品)

- 通訊 IC 的位置在 PCB 板上的 U6，它是低壓裝置，不能接到 12V 以上的高壓電源，若它有起水泡或裂開的現象，代表它被燒壞掉了。

14. 維修服務

如果您有任何與產品相關的問題，請與經銷商聯繫。
本產品售後服務，皆由授權之銷售經銷商進行。

15. 保固說明

產品保固期為自購買之日起一年，新貨不良 14 天內換貨。

注意：PCB 板上的貼紙(S/N : 821EF-0307-09322 等的字樣)為保固標籤，請勿損壞。

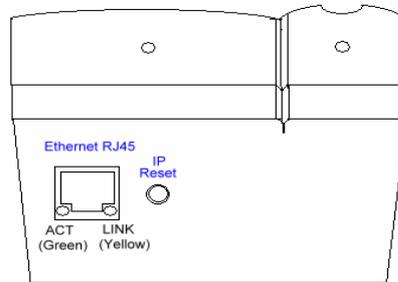
產品規格

型號	AR-821EF	
使用人數	10,000 人	
電梯樓層管制	5,000 人 /32 停	
卡片管制模式	讀卡即可、讀卡或密碼、讀卡加密碼	
指紋管制模式	讀卡加指紋、讀卡或密碼加指紋、讀卡加密碼加指紋、用戶指紋位址加指紋	
面板顯示	中文、英文	
顯示英文名稱	0000-4,999 人皆可顯示	
LCD 螢幕顯示	採用 128*64 點陣 LCD，具 4 行顯示功能，每行 8 個中文字或 16 個英文字	
指定期限	起始日期	可支援 0000-4,999 人指定起始和終止日期
	終止日期	可支援 0000-9,999 人指定終止日期
記錄儲存	11,000 筆	
記錄筆數提示	v (LCD 及 Beep 聲)	
讀卡機介面	1 組，可接 WG、ABA 介面等 125K、13.56M (Mifare)或 2.4G 的讀卡機	
通信介面	RS - 485, 9600,N,8,1	

開 門 R e l a y	2A / 12V N.O. / N.C. / COM 0.1 ~ 600 秒 / 自保
警 報 R e l a y	2A / 12V N.O. / N.C. / Jumper 設定 0 ~ 600 秒
萬用串列通訊埠	可外接 AR-721R32、字幕機、數位 繼電器板、列印機等設備 (4800,N,8,1)
每人獨立指定進出門	V
一 進 一 出	V
共 用 門 組	255 組
共 用 時 段	63 組
假 日	120 天
編 輯 方 式	電腦 / 卡機
感 應 距 離	8 ~ 15 cm
工 作 電 壓	9 ~ 24 VDC
消 耗 功 率	<5W (瓦)
感 應 頻 率	125 KHz
操 作 溫 度	-10°C ~ +50°C
外 型 材 質	ABS
外 型 尺 寸 (m m)	135(L)*155(W)*150(H)
重 量	440 gw

附頁說明

– AR-821EFi (內建連網模組)



Sc
W

AR-821EFi 底部部分說明圖

23
4 頁

- **如何重設 IP 位址?**

按 **[IP Reset]** 鈕超過 5 秒。5 秒後，ACT LED 將會閃爍綠燈，則 AR-821EFi 會恢復出廠預設 IP 位址值。如下：

IP Address	192.168.001.127	Serial Port	9600,N,8,1
Gateway IP	192.168.001.254	TCP Port	1621
Subnet Mask	255.255.255.000	Password	none

- 若 AR-821EFi 與 Ethernet 連接, 則 LINK LED 將持續亮黃燈。