

DEM 系列产品经销协议书

深圳市达尔美科技开发有限公司 (甲方)

_____ (乙方)

乙方作为 DEM 品牌打印耗材在_____的独家总代理，经甲乙双方友好协商，一致达成如下协议：

- 一、1、乙方代理销售甲方产品为：DEM 牌：1)、色带系列，2)、硒鼓系列，3)、墨盒系列。
- 2、乙方代理销售甲方产品的区域为：_____
- 3、乙方代理销售甲方产品的有效期限：_____ (有效期满，乙方可以向甲方申请延长期限，经甲方批准可订立补充协议)

二、甲方责任及权利

〈一〉责任

- 1、甲方将全力以赴保证 DEM 产品质量，并形成产品系列化，为适应市场不断推出新产品，并在外观包装上力求做到最强消费吸引力，使 DEM 成为众多品牌中最有竞争力的通用耗材品牌。
- 2、以真诚合作，长远发展的态度配合帮助经销商推动市场，在各大媒体流通环节作产品宣传广告，礼品促销等活动。
- 3、甲方承诺：确属质量问题的产品可以换货（但需付打印样张及/产品以供确认，按以往销售统计，退货率不超过 1%），详见附录二 〈〈关于换货规定〉〉。

〈二〉权利

- 1、具有 DEM 品牌的所有权及使用权，及经销代理授予权。
- 2、若乙方销售能力及资信良好，甲方给予乙方经销商正式认证、发授权牌。

三、乙方责任及权利

a) 责任

- i. 乙方必须是独立的法人实体，在当地工商行政管理机关登记注册的“经营范围”中应包括“计算机及周边产品”。
- ii. 乙方在授权期内有义务维护甲方及 DEM 系列产品的形象，不得以任何形式损害甲方利益。
- iii. 乙方必须有专业销售人员推广 DEM 系列产品，每月完成甲、乙双方达成的销售量。

b) 权利

- i. 乙方有权使用 DEM 系列产品经销商的名义从事一切有关 DEM 系列产

关于 DEM 产品品质承诺

DEM 产品源自进口优质原材料，原材料是从德国、日本等国进口的优质材料，生产 DEM 产品的厂家已通过 ISO9001 质量体系认证，目前是世界上洁净自动化程度最高的厂家之一，在国外已有五年销售历史，在国内也有六年市场销售经验，证明是品质优秀，价格合理的优质品牌产品，产品畅销欧美、中东等地。

客户在使用过程中如反映有质量问题，经销售人员验证，可以更换。但对于墨水、碳粉已用完或彩色墨水、碳粉其中一色已用完，添加墨水、碳粉、更换色带芯等，则不能更换。但本公司产品的次品率控制在千分之五以内，属符合国际标准范围（可以免费更换）。

在市场销售六年来，DEM 墨盒退换率还未超过千分之三。关于质量承诺，本公司授权的代理商已有货版提供，绝对不会因质量问题使代理商有任何损失。对于客户反映的质量问题，作为代理商应耐心听取客户的意见，以友好的态度去解决问题，有条件的应派人员直接到客户处解决问题；判断产品是否安装操作方法是否有问题；或打印机本身有问题材等等。因为只有为客户及时解决问题获得满意的使用效果，才能保全客户，降低使用成本，代理商也会相得益彰。

品质是品牌的生命，我们会尽最大的努力使产品品质日臻完善，并衷心希望代理商经常提出宝贵意见，使产品成为质量最优胜的品牌产品，并让用户成为 DEM 品牌系列产品的受益者。

DEM 产品退换程序规定

尊敬的 DEM 经销商：

DEM 品牌耗材一直以品质和服务取胜，在市场上取得广大用户认可，但是，我们仍然非常重视确属质量问题的产品，在正常的退货比率范围内允许退货更换，以保障经销商及用户的利益。近期发现一些经销商在不属质量问题的情况下有虚假退货行为，给双方合作造成不良的影响。为规范退货程序，特做出以下的规定：

一、 如在销售中发现质量问题的产品，由经销商先填写退换货申请表所属经销商经盖章，并注明经手人、传真到本公司，一个月集中退换一次；

二、 经业务经理同意并经业务主管认可后发回本公司，收货地址如下：
深圳市 宝安 80 区 鸿隆 107 大厦 C2310
电话：
收货人：

三、 经公司 质检部门确认后，作如下处理：

如确属质量问题如数退换，由本公司物流部尽快直接返回原经销商。

1、 如属下列情况之一者不予退换：

- (1) 非本公司产品；
- (2) 自行添加墨水、碳粉、更换色带芯；
- (3) 彩色墨盒、硒鼓用完其中一色墨水或碳粉，黑色的墨盒、硒鼓的墨水或碳粉余量少于 60%；
- (4) 超过使用期限；
- (5) 人为损坏。

四、 经过以往销售统计记录证明，退货率不超过 1%，如超过，请原经销商协助提供有关质量问题的详细报告，本公司 将尽快调查其中原因并予以解决。

深圳市达尔美科技开发有限公司

年 月 日