

浙江凯越塑胶工业有限公司

社会责任报告

报告日期：2024年4月18日

一、公司简介

浙江凯越塑胶工业有限公司创建于2007年，是一家集研发、生产和供应卫浴配件的制造企业。公司坐落于风景秀丽的浙江磐安尖山，地理位置优越，交通便捷。公司创立以来，始终秉持“诚信立企、客户至上、合作共赢”的经营理念 and “技术领先、品质保证、精益求精”的质量方针，不断提升研发水平，改善生产技术和制造工艺，完善企业管理和产品服务，构建企业和谐文化，致力于为客户提供优质的产品和服务，精心打造“HKP”品牌。经过几年的开拓进取，创新发展，公司实力不断增长，产品种类日益丰富，涵盖淋浴管、花园管、洗衣机进排管、水槽下水管、马桶下水管等100多个品种，能够满足民用和商用消费者的不同需求。企业发展，人才为基。公司拥有一支长期从事软管洁具设计、生产、营销、管理和服务的专业人才队伍，并与国内各大企业及高校建立了良好的人才联合培养互助合作关系。在企业自身发展的同时，十分注重员工个人价值的实现和团队精神的打造，通过开展岗位技能培训、岗位标兵评选、团队合作竞赛等各类活动，提高员工业务能力，增强团队凝聚力，努力为员工搭建快乐工作、创业发展的平台。企业兴盛，质量为本。公司顺利通过ISO9001质量体系、GB/T 24001环境管理体系、GB/T 45001职业健康体系认证，产品品质达到美国UPC、NSF、加拿大CSA、英国WRAS、法国ACS、德国TUV等国际、国内标准，并与国际、国内知名企业建立了长期的合作伙伴关系，产品远销美国、加拿大、英国、意大利、中东等地区，深受世界各地消费者的欢迎和喜爱。品质凯越、精彩未来。公司将一如既往地致力于洁具品质的改善，不断提升企业的生产经营能力，为实现“管通天下，链通世界”的远景目标而不懈奋斗！

●愿景：管通天下，链通世界，成为专业卫浴配件制造商和服务提供商

- 使命：精心打造“HKP”品牌，为世界提供高品质的卫浴配件
- 核心价值观：诚信立企、客户至上、合作共赢

二、组织架构及主要产品

1、组织架构图

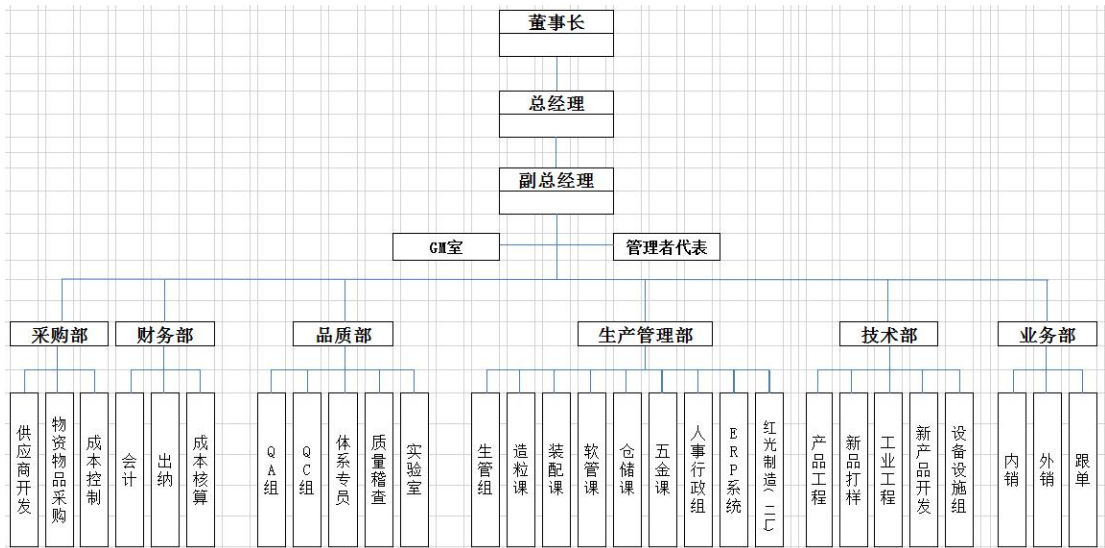


图 1 组织架构图

2、主要产品

淋浴管、花园管、洗衣机进排管、水槽下水管、马桶下水管等 100 多个品种。

三、管理责任

1、管理层的经营责任

公司根据《公司法》等法律法规和规范性文件的要求，建立了完善的法人治理结构与制度体系。公司实行董事长领导下的总经理负责制，在董事长的领导下，由总经理负责公司日常经营与管理。高层领导的职权行使、财务收支和经济活动等行为均纳入监管范围，高层收入与经营结果挂钩，保证公司经营目标实现。

2、财务方面的责任

公司设有独立的财务部门，配备了专职的财务人员，建立了独立的财务核算体系，能够独立进行财务决策，制定了规范的财务会计制度。公司建立了完善的内部控制体系，公司依法独立进行纳税申报，履行缴纳义务。

3、其他相关方利益的保护

每年年底，公司分别从董事长/总经理考评、自评、员工评价等不同方面对高层领导进行绩效评价。

表 1 高层领导绩效评价方式

被考核人	考核周期	考核维度		考核主体	其他考核方式
董事长	年度	公司经营绩效 战略计划与文化建设		董事长	自评
总经理	年度	公司经营绩效		董事长	自评 员工民主评议
副总经理等其他高层领导	年度	任务绩效	公司年度经营绩效	董事长	自评 员工民主评议
			分管部门经营绩效	总经理	
		工作态度		总经理	
		工作能力		总经理	

对董事长、董事长助理从“诚信品德、工作能力和工作业绩”等方面进行全方位的考核，根据考评结果，对董事长、董事长助理进行激励、约束，使其认识到自己的优缺点，制定改进计划，并反馈到观念和组织结构上，决定是否需要进一步更新观念，改善组织。

四、社会责任

1、提要

凯越秉承回报社会的理念，致力于自身发展的同时，积极主动地履行社会责任，以更具社会责任感的组织行为增强其竞争优势，致力于成为卓越的企业公民。

2、公共责任

(1) 明确产品、服务和运营对社会的影响

表 2 履行公共责任的具体措施

项目	识别	管理措施
质量安全	产品结构质量安	从产品研发源头抓起，运用 DPMEA 等先进方法对各种可能的风

项目	识别	管理措施
	全	险进行评价分析以消除风险或将风险减小至可接受的水平；利用 CAD、3D pore 等软件保障产品的设计科学合理
	产品电气安全	严格按照《电气设备安全设计原则》对产品进行设计、开发与生产
安全生产	机械操作引起的伤害	在设备上设置安全警示标志；在设备上加装防护网、感应器、防护罩、应急开关、启动双开关、漏电保护措施、报警器、高压静电除尘器、有害气体吸附处理等设施
	火灾	各车间门口设置消防逃生及紧急集合点图示，并贴有禁止烟火、疏散标志等标识；制定相关应急预案，定期开展消防培训、组织消防演练
环境保护	生产过程中产生的少量废气和粉尘	通过吸料机配旋风式集尘器、高效除尘过滤器、粉尘点除尘器、废气收集光催化净化器等环保设备进行除尘
	车间清洗废水	采用隔油、沉淀预处理后与生活污水一起，经沼气净化池处理并达到标准后排放至市政污水管网统一处理
	不可利用的固体废弃物	委托具备资质的第三方废弃物处理机构代为处置
	设备机械噪声	尽量选用低噪声设备，对高噪声源采取隔音、消声、减振等措施
能源节约 资源综合利用	水电、天然气等能源消耗	遵循《综合能耗计算通则》、《企业节能量计算办法》、《企业能量平衡通则》等，从加强过程管理、进行电耗年度指标计划管理、利用节能新技术、新设备、新工艺等方面节约能源
	废品、边角料	回收和再生利用
	生产过程中产生的冷却水	采用雨废污分流制，对冷却水等经冷却循环水池后进行循环使用
	废容器瓶等可利用废弃物	由原厂回收
公共卫生	职业病危害	定期开展职业病体检，建立个人健康档案 在暑期高温期间，为员工发放降温用品

(2) 主动预见公众隐忧并采取措施

凯越通过法律法规要求、社区调研沟通、第三方调查等方式，分析和预测公众当前和未来公司产品、服务和运营过程中存在的隐忧，并积极采取预防应对措施。

表 3 公众隐忧及应对

类别	公众隐忧	内容描述	应对措施
产品与服务	结构损坏	因设计、制作等使用不当，会造成产品本体结构损坏	设计、制作阶段强化质量“四检”制度和工艺纪律检查；产品交付时提供详尽的使用说明
	触电	作为配件使用在吸尘器等产品上时可能会产生漏电现象	产品交付时提供详尽的使用说明
运营	火灾	现场有塑料、助剂等	制定应急预案，开展应急消防演练
	噪音	生产过程中会产生轻微	新项目、扩建项目、改造项目实施之前进行

类别	公众隐忧	内容描述	应对措施
		的噪音污染	环境因素评价，征询当地社区居民的意见和建议

(3) 满足要求采用的关键过程及绩效指标

表 4 公共责任指标测量与控制方法

项目		遵循标准	内控指标	测量方法	过程控制
质量安全		《设计规范》、《安全技术检查规程》、《电气设备安全设计导则》等	不发生质量安全事故	月度统计	<ul style="list-style-type: none"> - 设计 FMEA 分析 - 加强工艺纪律 - 严格“四检” - 跟踪服务
安全生产		《浙江省安全生产条例》、《消防法》、公安部 61 号令等	无重大安全工伤事故 无火灾事故发生	月度统计	<ul style="list-style-type: none"> - 定期安全培训 - 设备定期检验 - 定期安全检查 - 定期消防培训 - 定期消防演练
环境保护	废气	《大气污染物综合排放标准》	排放达标	内部监测 环保检测	<ul style="list-style-type: none"> - 工艺改善 - 系统设备安装 - 废弃物分类管理
	废水	《污水综合排放标准》			
	固废	《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》			
	噪声	《噪音排放标准》			
能源节约 资源综合利用		《节约能源法》、《循环经济法》等	万元产值综合能耗 车间能耗 失败成本	月度统计	<ul style="list-style-type: none"> - 提倡节约能源 - 工艺设备更新改造 - 回收再利用 - 失败成本分析
公共卫生		《职业病防治法》	职业病发病率	内外部测量	<ul style="list-style-type: none"> - 定期组织职业病体检 - 发放劳保用品

3、道德行为

凯越自成立以来，在严格诚信体系的监管和高层领导的带领下，认真实践诚信理念，制定《员工手册》，在规范员工行为的同时灌输员工企业文化的内涵，藉以直接的应用在工作当中；严格履行道德准则，做到诚实守信、合法经营、依法纳税，合同违约率为零，从不拖欠银行贷款和供应商货款，赢得了良好的社会声誉。

高层领导做到决策程序公开透明，防止重大违规事件发生；公司要求管理人员以身作则，对待员工一视同仁，不偏袒，不虐待，不以权谋私；同事之间互相尊重，相互协调，谦和有礼，不拉帮结派，不挑拨是非。公司关键岗位确保业务合作期间有关人员廉洁自律的工作作风，防止各种不正当行为的发生。

表 5 凯越道德行为监测体系

体系	对象	标准	监督部门	指标	措施
公司诚信	股东	保护股东利益	董事会	所有者权益、每股收益及分红、信息披露及时率	合理分红 信息公开
	员工	关爱、尊重	工会	合同履行率、员工满意度、员工流失率	营造环境 制度激励
	顾客	以产品质量、服务质量取信顾客	顾客	合同履行率、顾客满意度、投诉处理及时率	产品优质 服务到位
	供方	优化供方关系	供方	合同履行率、付款及时率	按时付款 友好合作
	社会	回报社会	政府、社会	纳税及时率、环保达标、公益投入	及时纳税 环保达标 热衷公益
员工诚信	中高层领导	廉洁高效	股东会、董事会、监事、财务部	违法违纪次数、诚信守法记录	加强教育 接受监督 定期审计
	普通员工	忠诚、勤奋	人事行政组	违法违纪次数、正激励次数、负激励次数	加强教育 强化考核

4、公益支持

凯越积极参与公益事业，把公益事业纳入日常工作环节，主动开展形式多样的公益活动。结合政府、社会和其他相关方对春光的期望，公司确定了“慈善捐助”作为重点公益支持领域。

表 6 凯越重点公益支持领域

重点支持领域	支持依据	具体举例
慈善捐助	关心弱势群体、促进社会和谐发展	- 向磐安县思源公益基金会捐款 - 向磐安红十字会捐款

公司高层领导一直以回报社会为己任，慷慨解囊，资助社会公益事业。作为公益事业倡导者，董事长始终坚持对自己家乡建设捐款出力。在高层领导的影响下，公司员工积极踊跃主动参与各项公益事业，如：在汶川等

自然灾害发生后，从高层到一线员工纷纷踊跃捐款，在最短的时间内筹集到善款，救助灾区。