

至：贵集团公司采购部与设备部

尊敬的部长/部门负责人，您好！

澳大利亚 GOYEN（高原）公司进入中国市场已有 20 年的历史，承蒙广大客户对 GOYEN（高原）品牌产品的信赖和支持，GOYEN（高原）品牌的信赖度及销售量的中国除尘器市场已占首位。在此，GOYEN（高原）公司向贵单位表示由衷地感谢！

近几年，我们高原公司上海代表处从网站与客户的反映中，已经了解到有一些不法商家为了获取暴利，仿冒 GOYEN（高原）的产品在市场上违法销售。澳大利亚高原控制有限公司（GOYEN）隶属国际滨特尔集团（PENTAIR）。受滨特尔集团全权委托的代理律师已经在进行对这些违法生产及销售、侵权 GOYEN 国内注册商标的商家进行法律追诉。

同时，为了保护广大 GOYEN（高原）产品用户的合法权益，保证客户购买高质量和高性价比的产品，澳大利亚高原公司上海代表处在此郑重声明：

1. 澳大利亚 GOYEN（高原）公司从进入中国市场以来一直同沃尔士环控系统工程（深圳）有限公司合作，并指定该公司为中国地区唯一授权的独家 GOYEN 产品总经销；
2. 凡未经沃尔士公司销售的 GOYEN（高原）品牌脉冲阀及配件产品，均为非正规渠道产品，是假冒伪劣产品，GOYEN（高原）公司对产品的质量不予以保证，并保留对相关企业的法律追究权利；
3. GOYEN（高原）公司从未在中国境内制造或销售在国内组装的脉冲阀或者维修包套件产品，也从未指定过贴牌生产或设厂组装，所有 GOYEN 品牌脉冲阀及配件产品均是澳大利亚制造，原装全进口产品。

为了使您的合法权益不受侵害，GOYEN 用户在购买 GOYEN（高原）品牌脉冲阀及配件产品时，应向供货商索取以下证明文件：

1. 原厂出具的产品性能证书（英文），注明客户名称沃尔士环控系统工程及其订单上的产品规格、数量和型号及质量部质检人员的签字。
2. 由 GOYEN（高原）公司驻上海代表处首席代表签字（鲜字）盖章（鲜章）的产品质量五年免检质保证书（注明最终用户及项目名称、阀门的规格、数量和型号）。
3. 《中华人民共和国海关进口货物报关单》单据（注明最终用户及项目名称、阀门的规格、数量和型号）。
4. 澳大利亚 GOYEN（高原）公司产品中国独家总经销证明。
5. 对于用户有疑问的产品，如不能从照片上辨认真假，澳大利亚 GOYEN（高原）公司将派人免费到贵方现场帮助验货。

为了使广大客户更放心使用原装全进口的 GOYEN（高原）品牌脉冲阀及配件产品，如您对正在使用或已采购的高原产品有任何怀疑，请您及时联系高原公司上海代表处，我们将为您提供书面鉴定报告；如您提供的阀门样品是伪劣假阀，我们将会为您提供一切所需的支持，以尽快让贵单位起诉供货商，挽回经济损失：

1. 对于在市场上发现的假冒 GOYEN（高原）产品，一经发现一律由滨特尔代理律师通报国家工商局给予备案并没收所有侵权产品。同时，政府将按照国家有关规定处以罚款。
2. 滨特尔代理律师也同时启动法律程序，对 GOYEN 注册商标侵权人，包括假阀生产及销售单位采取法律诉讼，并追诉赔偿；
3. 对于除尘器上安装带有 GOYEN 品牌的假阀并交付给用户的设备厂，必须采购原装正品替换所有假阀，并向 GOYEN（高原）公司提供采购假阀的供销合同和增值税发票。对于不配合打假的设备制造厂，GOYEN（高原）公司将保留对该单位采取法律诉讼的权利。

澳大利亚高原控制有限公司上海代表处

2013 年 5 月 22 日

