B820dn/B840dn 维修手册

[版本 1]

序言

本手册详述了B820dn/B840dn打印机的维修方法。

此手册供维护人员使用。B820dn/B840dn打印机的操作方法,参见相关用户手册。

此手册中,打印机名称如下所示:

 $B820dn \rightarrow B820$

 $B840dn \rightarrow B840$

注意 ! • 本手册的内容如有修改 , 恕不另行通知。

• 虽然我们尽最大的努力使本册尽可能地精确而有帮助,但是,仍然可能存在错误。对于由用户自行维修/调整/更换设备而造成的损失,OKI公司不承担任何责任。

•本打印机的各个部件都是很精密的,若不按正确的方式操作 容易造成损坏。强烈建议由Oki公司注册维修人员对此打印机 进行维修。

• 在开始维修工作之前,请释放静电。

索引

1. 配置	错误!未定义书签。
1.1 系统配置	
1.2 打印机构造	
1.3 可选件的组成	
1.4 说明	
2. 操作描述	
3. 安装	
3.1 警告和禁忌	
3.2 拆包方法	
3.3 打印机安装说明	
3.4 部件和配件清单	
3.5 装配方法	
3.5.1 打印机主机的装配	
3.5.2 电源线连接	
3.5.3 选配零件安装与确认	
3.6 打印菜单图	
3.7 连接方法	
3.8 用户用纸确认	
5.维护菜单	
5.1 维护工具菜单(适用于维护人员)	
5.2 维护工具软件	
5.3 用户维护菜单功能	
5.3.1 维护菜单(适用于终端用户)	
5.3.2 自诊断模式	
5.3.2.1 操作面板	
5.3.2.2 常规自诊断模式(1 级)	
5.3.2.3 开关扫描测试	
5.3.2.4 机&离合器测试	

5.3.2.5 打印测试	49
5.3.2.6 显示耗材部件计数器	52
5.3.2.7 显示打印份数计数器	
5.3.2.8 工厂模式与运输模式之间切换	53
5.3.2.9 自诊断功能设置	53
5.3.2.10 显示 LED 头系列号	54
5.3.3 打印机作为独立装置时的各种打印	55
5.3.4 打开电源时按键功能	55
5.4 部件更换后的设置	56
5.4.1 板更换注释	56
5.4.2 的地设置	58
5.4.3 日期时间设置	58
5.5 打印机管理员菜单列表	59
6.清洁	63
6.1 清洁	64
6.2 LED 镜头组清洁	65
6.3 上纸辊清洁	67
7. 故障诊断过程	68
7.1 维修前的注意事项	69
7.2 修复异常图像前检查的项目	69
7.3 修复异常图像前的注意事项	69
7.4 故障排查准备工作	69
7.5 故障排查方法	70
7.5.1 LCD 消息列表	70
7.5.2 准备排除故障	94
7.5.3 图像问题故障排除	122

1.1 系统配置



1.2 打印机构造

打印机的内部由以下的部件构成:

- 电子成像部件
- 输出部件:
- 控制部件 (CU 部件/PU 部件)
- 操作面板
- 供电部件 (高电压部件/低电压部件)
- 本打印机的构造如图 1-2 所示。



图 1-2

1.3 可选件的组成

(3) 选配内存

此打印机配置如下可选件:

(1) 扩展纸盒





型号	容量(总)
无(标准)	128MB (128MB)
MEM256G	+ 256MB (384MB)
MEM512D	+ 512MB (640MB)

(4) SD 存储卡

(2) 双面打印装置





1.4 说明

类别	项目	B820dn	B840dn	类别	项目	B820dn	B840dn
外部尺寸	宽	485mm	•		输入电源	220-240VAC (范围19	8 - 264VAC)
	ĸ	522mm			节能模式	15W或更低	
	高	373mm			休眠模式	大约1W(1.2W或更低)	
		45291rg			空载	75W(平均)	
		≥J20Kg			正常操作	550W (取决于使用环境	竟)
打印苋皮	打印宽度	A3 SEF	1		最大耗电量	1200W	
打印速度	引擎速度(A4 LEF)	35PPM	40PPM	电量消	操作时	10°C~32°C, 17°C~27°C	
打印启动	首页输出时间(纸盒1)	5秒 (A4 LEF)		耗	非操作时	0°C~43°C,断开电源	
	预热时间	19 秒			供有(目に1年)		四ツ 泊南江
	低噪音模运行模式	不适用			储仔(最长1年)	-10 C~43 C, 配有硒或和墨粉。湿度 的最大温度:35℃	
分辨率	LED打印头	600 dpi	1200 dpi				
	最大输入分辨率	600 x 2400 dpi	1200 x 1200 dpi		- 运输期间 (最长1	 -29°C~50°C. 配有硒鼓和]墨粉。湿度计
	输出分辨率	600 x 2400 dpi	1200 x 1200 dpi		个月)	的最大温度:40°C	
	等级	4-灰度级 600x	600 dpi		操作时	20%~80%. 50%~70%	
	经济模式	通过降低亮度来	 末节省墨粉		1.1.41	湿度计的最大温度:25℃	С
CPU	核心	Power PC		操作 环境(湿	非操作时	10%~90%	
	I-cache / D-cache	32KB/ 32KB		度)		湿度计的最大温度:26.8	3°C,断开电源
	时钟频率	532MHz			储存	10%~90%,湿度计的最大	大温度:35℃
	总线宽度	32bit			运输期间	10%~90%, 湿度计的最大	大温度:40℃
RAM	常驻存储器	128MB					
ROM	程序 + 字符存储	64MB					
RTC	实时时钟频率	是					

类别	目	B820dn B840dn	类别	项目	B820dn B840dn
时间	打印机使用寿命	5年或打印1,200,000页纸 (A4 LEF)			A3、A4、A5、A6*、B4、B5、B6*、Letter、
	连续打印				Legal13/13.5/14 、 Executive 、 Statement* 、
	(M=L/12,	取入100,000 页/月 亚约20.000 页/月			Postcard**、Double postcard**、Envelope**
	A=L/12/5)				(DL, C4, C5, C6, Com-9, Com-10, Monarch,
	MTBF	6 000H	後世日士		Cho-3、Cho-4、You-0、You-4、Kaku2、
	(2.3% 覆盖率)		纸纸大门		Kaku3 ,Free)、Tabloid、8K、16K、Custom***
	MPBF	100,000页			* : A6、B6、Statement仅能使用于MPT。
	平均修复时间	20分钟以内			** : Postcards, Double postcards, Envelopes
	墨粉寿命	随机墨粉:6000 页			仅能使用于MPT。
	(ISO.IEC	标准: 6,000 页			*** : 最长为432mm。
	19798)	标准 (大):15,000 页		纸盒1	A5
	硒鼓使用寿命	30,000 页	最小纸张	纸盒2/3	
	定影器寿命	200,000 页(A4纸), 自动复位计数器	尺寸	(选配)	A5
		544PA (ISO 7770苗)		MPT	明信片
	工作	(加里沿右安奘洗配纸合)		*****	2行16字符(罗马字符、日本假名),没有纸
运行				液 晶显示屏	张尺寸显示
远 j	<i></i>		操作面板	LED (彩	
·** D	待机	37dB (ISO 7779前)		色)	2 (球巴XI,啃余巴XI)
				开关	6
1	节能模式	背景音水平		纸张空	是
纸 张	纸张容量 (纸盒	Legal/通用纸盒580页(64g/m ²)		纸张低	无
操作				墨粉少	是
	纸张容量(扩展纸	Legal/通用纸盒(选配)580页(64g/m ²)		盖板打开	是
	纸张容量 (手动/	标准多功能纸盒110页纸 (64g/m ²)或10	开关状态/	正彰温度	定
	目动)		在 成 哭	纸张尺寸	是(手动操作)
	出纸容量	270页(64g/m ²)正面朝下/110页(64g/m ²)正	14723日	堆栈已满	是
		面朝上(在纸盒中)		古 初 泊 南 <i>仕</i>	
	双面打印	标准		内部温度传	是
纸张	纸盒1	$60g/m^2 \sim 176g/m^2$		恐莽	
重量	纸盒2/3	$60g/m^2 \sim 176g/m^2$		环境(温度、	
	(选配)	005/m ~1/0g/m		湿度传感	是
	MPT	$60g/m^2 \sim 200g/m^2$		器)	

类别	项目	B820dn	B840dn		1				
 通 信	标 准 配 置 (在 PCB 板 上)	B 置 Soft NIC (以太网) USB 2.0全速和高速I/F Centronics I/F ACC I/F 五		Soft NIC (以太网) USB 2.0全速和高速I/F Centronics I/F ACC I/F		类别 操作项目 (可拆 下)	项目 RAM SD 卡	B820dn 256/512MB 16GB	B840dn
	选项				纸盒机构	第二纸盒	第二/第三纸盒		
	输入/输出开 关				纸盒	通用(580页(64g/m ²))			
仿	标准	PCL 6 (XL和 5e), SIDM(FX/PPR)	PCL 6 (XL和5e), PostScript 3 (仿真), SIDM(FX/PPR)		双 面 打 印 装置	标准			
~	仿真开关	无			上红士加				
	Bit-map字体	单一图像			大纸又笨	儿			
	可缩放字体	无							
	光栅	单 — 图 像 UFST 5.0(PCL)	单一图像 UFST 5.0(PCL) UFST 5.0(PS)	出厂默认	其它项	不适用			
字	条形码	USPS		店	OEL/ODA	PDL模式			
体	光学字符识 别	OCR-A, B							
	H 语 PCL 字 体	无			USB接口称 识	是			
	日语 PS 字 体	无		其它	Windows 标识	是			
					使用UPS或 逆 变 器 进 行操作	如果使用UPS(不间题 确保正常工作,不要 [。]	新电源)或逆变器不能 使用UPS或逆变器。		

_

2. 操作描述

(6) 定影

转印之后,当纸张传送至加热辊和压力辊之间时,还未定影的墨粉图像通过热量和压力在纸张上定影。热辊涂有特氟纶,并配有卤素灯(800W和400W),此装置会产生热量。

根据热敏电阻和侧端热敏电阻测得的温度来控制定影温度,热敏电阻 安装在加热辊中心的上部,与加热辊不接触,测端热敏电阻与压力辊 边缘接触。根据每个菜单规定的纸张厚度,调整加热辊温度。为了确 保安全,当加热辊的温度异常上升时,应打开温度调节装置切断加热 器的电源。压力辊由两侧的按压弹簧按入装置两端。

Thermistor Thermostat Heat roller Side thermistor Halogen lamp (800W, 400W)

Backup roller

(7) 清理硒鼓

在OPC硒鼓上残留的墨粉由硒鼓清洁刮片清理,收集在墨粉盒的废墨 粉区域。



Separating nail

(4) 定影器和纸张排出

 如图2-6所述,定影器和出纸辊由主电机驱动。随着主电机的 顺时针旋转,加热辊也进行旋转。定影器通过热量和压力使墨 粉图像固定。

2. 同时,出纸辊旋转,输出打印图像。



图2-6

墨粉传感器检测原理

墨粉量过少的检测,是通过安装在打印机内部的墨粉传感器完成的。 反射板安装在硒鼓内,与墨粉搅拌同步进行旋转。

硒鼓上安装着一个挡板。挡片与粉盒控制杆同步运转,由此,墨粉传 感器可以检测到粉盒安装得是否正确。如果反射板或墨粉传感器受到 墨粉污染,或者硒鼓装置和墨粉传感器位置没有对正,就不能正常进 行检测,会发出墨粉传感器错误的报警信息。



墨粉计数器原理

当图像数据转换为打印机能够打印的二进制数据后,LSI计算此数据 作为打印点数。通过上述的记数值,就可以计算出墨粉的使用量,并 显示墨粉的剩余量。另一方面,当粉盒内墨粉的剩余量低于一定的量 时,墨粉量过少信息就由墨粉传感器真实地检测出来。

计数器规范

	总计数	MPT计数	纸盒1计数	纸盒2计数	纸盒3计数	纸张计数
备件描述	打印总页	从MPT进纸的页	从纸盒1进纸	从纸盒2进纸	从纸盒3进纸	打印总页数
	数	数	的页数	的页数	的页数	
计数方法:以A4	通过只写	MPF 成功完成	纸盒1成功完	纸盒2成功完	纸盒3成功完	每个工作结束之后,对通过定影装置的打印介质
为基础或根据尺	传 感 器 时	(MPT)进纸后,	成进纸后 , 进	成进纸后 , 进	成进纸后 , 进	数量进行计数。(1*) 计数以A4/Letter为基础。参
寸进行计数	进行计数	进行计数	行计数	行计数	行计数	考A4/Letter转换表(参考下一页)。
卡纸时的操作	当发生进纸	(抬起)卡纸或进约	氏卡纸 (380) 顼	见象时,不对打日	叩的纸张进行计	如果通过定影器之前发生卡纸现象 ,不进行计数。
	数。					如果通过定影器之后发生卡纸现象,进行计数。
	除上述现象之	之外的卡纸 , 对打印	叩的纸张进行计数	夊。		
	因为打印介/	贡的前端通过只写	传感器会造成打	印总页数增加,	根据其卡纸类	
	型,进纸卡约	<u>氏(380)包括在计</u>	数限制内。			
双面打印操作	前/后计数	仅为前计数(+1)				A4 / Letter :计数乘以2。
	(+2)					A3:计数乘以4。
重设条件	无	无				(1)
						将ROM更换为不同版本类型的ROM。
						(2)
						史改其运输目的地
						(3)
						[打印统计采单] 中的[RST MAIN CNT/RST
						GROUP CNT/RST SUPPLIES CNT].
	DU	DU	DU	DU	DU	史抉CU/PU板。
<u> </u>	PU	PU	PU	PU	PU	CU
菜里/菜里图输出	0	0	0	0	0	0
引擎菜单图输出	0	(*2)	(*2)	(*2)	(*2)	-

*1. 当发生卡纸现象时,如果切断电源,不进行计数更新。

*2. 引擎菜单图输出、引擎菜单打印(第一页)和引擎EEROM转储打印(最后一页),从各个纸盒进入的纸张数量只在转储打印中显示(仅 只用于转储页)。

A4/Letter 转换表

每张纸的计数都应按照如下比例进行换算。

Paper size	Simplex	Duplex
LETTER	1	2
EXECUTIVE	1	2
STATEMENT	1	2
LEGAL14	1	2
LEGAL13.5	1	2
LEGAL13	1	2
TABLOID	2	4
Аз	2	4
A4	1	2
A5	1	2
A6	1	2
B4	2	4
B5	1	2
COM-9	1	2
COM-10	1	2
MONARCH	1	2
DL	1	2
C6	1	1
C5	1	2
C4	1	2
HAGAKI	1	2
OUFUKU-HAGAKI	1	2
CUSTOM (LENGTH ≤ 210mm)	1	2

Paper size	Simplex	Duplex
CUSTOM	2	4
(210 < LENGTH ≤ 432mm)		
ENVELOPE1 (Choukei 3)	1	2
ENVELOPE2 (Choukei 4)	1	2
ENVELOPE3 (Youkei 4)	1	2
ENVELOPE8 (Youkei 0)	1	2
ENVELOPE4 (Envelope A4)	1	2
ENVELOPE5 (Kakugata 2)	2	4
ENVELOPE6 (Kakugata 3)	1	2

3. 安装

3.1 警告和禁忌

数 <u>生</u> 言口
 请不要将打印机安装在高温处或临近热源处。
 请不要将打印机安装在可能出现化学反应的地方(例如:实)
验室)。
 请不要将打印机安装在临近易燃溶剂的地方,例如酒精、油
漆稀释剂。
 请不要将打印机安装在儿童可以接触到的地方。
 请不要将打印机安装在不平稳表面(例如:摇晃的工作台或
• 请不要将打印机安装在水分高、尘土多、阳光直射的地方。
 请不要把打印机放置在有海风或者有腐蚀性气体的环境中。
● 请不要把打印机放置在高震荡的地方。
• 如果打印机不慎落地或打印机盖损坏,将电源插头从电源输
出插口拔下,并与客户服务中心联系。此种情况下可能会发
生电击、火灾或人身伤害。
• 请不要使用本手册没有指定的方法来连接电源线、打印机电
缆、接地线。否则可能会引起火灾。
 请不要将东西放进打印机的通风孔内。否则可能会发生电
古、火火或人身伤害。
 请个要将盛水寺液体的林子放住打印机上省则可能会友生
电击攻引起火火。
 • • •
云り起怒烧。
 ·
111版初本资历。 - 诗不更在打印机附近进行星燃品的喷雾 不则 会引起少灾
 ·
四万万万中代已百千万余00mm。 10月17日和美杰得民党执 安生烟 数发难闻气味 右民党
· 如来们印机盖文符并带流、) 王涵、 散交准闻、咏、 有并带。 。哈吉· 悠中循场头儿中循输出场口坊下 并与安卢服冬山心。
● 当水或其它海休流进了打印机内部的时候 请将由酒场头儿
插座中拨出 并与客户服务中心联系 否则可能会引起少灾

警告

请不要使用本手册指定方法之外的方法来操作或拆卸打印机。
 请按照手册中的指示操作或拆卸打印机,否则可能会发生电击、火灾或人身伤害。

注意

- 请不要把打印机放置在通风孔被遮挡的地方。
- 请不要将打印机直接安装在粗毛地毯上或毛毯上。
- 请不要把打印机放置在密闭的房间内或其它空气阻滞或不流通的地方。
- 如果在狭小的空间长时间连续使用打印机时,确保打印机有足够的 通风。
- 打印机应远离强磁场或噪声源。
- 打印机应远离监视器或电视机。
- 在移动打印机时,抬起打印机的两侧。
- 打印机的重量约为28kg,最少由两人抬起打印机。
- 当打印机电源接通或打印机正在打印时,不要靠近出纸口。否则可能会发生人身伤害。

危险

- 此打印机主控板上安装了CR2032锂离子电池。
- 使用胶带或相等物质对CR2032锂离子电池采取绝缘措施。
- 当CR2032锂离子电池与金属或其他电池相接触时,有可能造成火灾 或爆炸。
- 根据市政条例或指南对CR2032锂离子电池进行处理。

如果给出了安装和操作相关的注意事项,使用者应参考用户手册中的注 意事项。尤其是对电源线和接地线给出的详细解释。

3.2 拆包方法



• 取出随机附件和衬垫。



• 取出打印机。



3.3 打印机安装说明

• 请在满足如下的温度和湿度的地方安装打印机:

上视图

环境温度: 10-32

环境湿度: 20-80% RH(相对湿度)

最大湿度时的温度: 25

- 使打印机避免受露水影响。
- 在湿度小于30%的地方安装打印机的时候,请使用加湿器或使用 防静电毯。



安装空间

- 请将打印机放置在具有足够空间的台子上,以便使打印机的底座 安放稳妥。
- 确保打印机周围有足够的空间。





3.4 部件和配件清单

- 检查确保设备的表面没有受损、弄脏、不平。
- 确保配件随打印机一起提供,并且没有损坏和其他缺陷。
- 如果发现异常,立即联系客户管理部门。



由于打印机的重量约为28kg,因此至少需要两人将其抬起。

□ 打印机(机身)



□ 硒鼓(安装在打印机内部)



□ 墨粉盒



□ 纸盒盖



□ 排气百叶



- □ 打印机软件 CD-ROM
- □ 电源线
- □ 用户手册(纸质)
- □ 用户手册 (CD-ROM)

注意!打印机并未配备打印机电缆。

3.5 安装方法

3.5.1 打印机主机的安装

拆下保护材料

(1) 撕掉打印机表面的保护胶带、指示页、干燥剂等。



(2) 撕掉打印机背面的保护胶带。



安装纸盒盖

(1) 将纸盒盖安装在打印机背面。



安装硒鼓

注意!双手拿住硒鼓,因为硒鼓上的保护膜比较光滑;

(1) 按下OPEN (开启) 按钮, 打开上盖。



(2) 缓慢地拿出硒鼓。



- *注意* /• 请非常小心地对硒鼓(绿色管状部分)进行操作,因为它很容易被损坏。
 - 切勿让硒鼓直接曝晒在阳光或强光下(约1500lux或以上)。不 要将硒鼓曝露在室内光线下超过5分钟。

<硒鼓取出方法>



(3) 将硒鼓放在报纸上,撕掉保护膜的胶带。



(4) 按箭头所示方向拔出保护膜。



(5) 拆下墨粉盒盖。



c) 使墨粉盒的孔和硒鼓相契合,带有胶带的一侧向下。

d)将墨粉盒推入,使盒右侧槽沟与硒鼓导纸器咬合。



e) 按照箭头所指方向转动杆,直至无法转动。

(6) 将墨粉盒装入硒鼓中。

- *注意*:•·确保安装随机配置的墨粉盒。使用打印机随机配置的墨粉盒, 打印机可以打印大约6,000张A4纸(ISO/IEC19752标准打印 图像)。
- a) 将墨粉盒从包装盒内取出,上下左右摇动墨粉盒。
- b) 将墨粉盒保持在水平位置,缓慢的撕下胶带。





(7) 将硒鼓两侧导向柱安装在打印机导槽内,将硒鼓安装在打印机中。



安装排气百叶

备注:•如果没有必要改变排气方向,不需要安装排气百叶。

- 排气百叶可以安装在任意方向。
- (1) 将排气百叶插入排气口。



(8) 关闭顶盖

注意 ! • 如果硒鼓的安装不正确 , 打印质量会变差。

• 检查并确保粉盒旋钮已经按照墨粉盒上标注的方向锁紧。

·确保使用随机墨粉盒。否则,指示器将显示错误的墨粉盒寿

命。

将纸装入纸盒中

(1) 拉出纸盒(纸盒1)

- **备注:** 抽出纸盒时,纸盒会停在指定的位置。• 要想拆下纸盒,提起纸盒的前端,向外拉。
- (2) 调整挡纸器和导纸器以适应纸张尺寸。
- 注意 !• 要想使用A4或更大纸张时(纸盒1),拉出纸盒的后部。
 - 不要拆下金属板所附的挡板。



(3) 如果纸盒内的金属板升起,应按下此金属板直至发出咔哒声,然 后将纸盒推入打印机中。如果在金属板升起的时候,将纸盒推入打印 机,可能会操作失败。



(4) 整理纸张使其边缘对其。



(5) 放入纸张,使其打印面朝下,检查纸张尺寸是否与导纸器一致。



注意! · 将纸张放置在纸盒的近处。

·不要用力按压挡纸器(后端),不能使纸张弯曲。 ·放置纸张,纸张厚度不得超过导纸器上标注的" "符号。(对 于挡纸器,580张64g/m2的纸总厚度为小于等于53 mm)。

- (6) 根据纸张设置尺寸,调整纸张尺寸刻度。
- **备注:** 要想使用纸张尺寸刻度上没有的纸张尺寸,设置纸张尺寸刻度 中的"其他"一项,从[介质菜单]中的[第n纸盒其他尺寸]选择标准 纸张尺寸。



(7) 将纸盒推入打印机内。

在多用途进纸盒内装纸

(1) 在多用途进纸盒





(3) 拿起纸张,移动手动进纸导纸器至纸张尺寸。

注意!

不允许纸张厚度超过手动进纸导纸器所标的" "符号。



(4) 沿着手动进纸导纸器放入纸张,打印面朝上。按下设置按钮。

(2) 打开纸张支架



Paper support extension



3.5.2 电源线连接

对供电电源的要求

·请确保满足以下的电源条件:

交流电源: 220-240VAC

电源频率: 50 Hz或60 Hz ± 2 %

·电源不稳定时,利用调压器等装置进行调节。

·本打印机的最大功耗是1200W。请确保供电电源有足够的余量。

·无法保证利用不间断电源(UPS)和逆变器的正常运行。告知客户禁止使用不间断电源(UPS)和逆变器。

警告	可能会发生电击或火灾。	A
只有将电源开	关按下至OFF位置时,才能装卸电源线和	口接地线。
请用指定接地	!端子连接接地线。注意不要将接地线与	水管、煤气管
和电话线地线	、避雷针等相连。	
只有将电源插	头插入插座后,才能连接接地端子;也	只有从插座中
拔出插头后,	才能断开接地端子。	
请将电源插头	安全地牢牢插入插座内。	
切勿用湿手拔	出或插入电源插头。	
请将电源线安	装在避免踩踏的地方,并且不要在电源约	戋上放置杂物。
请不要捆绑或	拉紧电源线。	
请不要用已经	破损的电源线。	
切勿使用多插	座插孔。	
请不要与其它	的用电设备共用同一个插座。	
九其是同时与	空调器、复印机、撕碎机等共用同一个	插座时,可能
会田士电子十	·拢使打印机发生误操作。如果不得不共	用同一个插坐
时,请使用经	济适用的滤波器或消噪变压器。	小梅田子信
请使用打印机	,附带的电源线。请不要使用延长的电源	线。如果个得
个使用延长线	,请使用额正电流超过15A的电源线。	
山果使用了延	长线,打印机可能会因父流电压降低而出	出现异常。
佣保使用随机	电源线。不要使用具他产品的电源线。	ᆂᄮᅣᅕᅳ
随机电源线只	适用于此打印机。不安将此电源线用于多	具他产品。
打印过在中个	爱友捍电源线或切断电源。	
	<u>派行顺大期个使用打印机时,请待打印检查。</u>	<u>机电源线断并。</u>
详尽解 释电源	R线 机 接 地 线 的 连 接 方 法 , 并 向 客 户 介 约	省用户手册中相关
立777		

连接电源线

注意!请确保电源开关是在"OFF"(0)的位置上。

(1) 将电源线插入打印机。

(2) 将接地线与插座的接地端子相连。





按下电源开关至ON(丨)位置。



如果打印机完全启动,会显示[联机]提示。



部分。

关闭电源

注意 / 如果不按正确步骤关闭电源,可能会损坏打印机。关闭电源时请遵循以下步骤:

(1) 按下[BACK]按键,至少保持4秒,显示[SHUTDOWN START YES / NO]画面。

(2) 按下[MENU]或[MENU]按键,显示[YES]

(3) 按下"ENTER"按键。



显示[关机菜单],开始关机过程。

4) 当显示[PLEASE POW OFF / SHUTDOWN COMP]时,按下电源开关OFF (O)。





如果长时间不用打印机时(长假或旅行),拔掉电源线。

长时间不使用。

注意! 电源插头从插座上拔下一段时间(四周以上)后,可能不易 引发某些功能失常问题。但是,请向客户说明不保证一些耗材 如墨粉或硒鼓等不发生变质现象。

3.5.3 选配零件安装与确认

(1) 选配纸盒的安装

使用选配纸盒可以增加打印机装纸容量。选配纸盒的容量为580张 64g/m2 (55 kg)的纸张。利用一个标准纸盒和多功能纸盒可连续打印 1,160张纸。B840dn有两个选配纸盒,纸盒2和纸盒3。B820n只有一个 选配纸盒。

备注:·第二个纸盒装置将显示为纸盒2。

·安装在B840dn的两个选配纸盒由上至下(从标准纸盒1算 起)称为第二纸盒(纸盒2)和第三纸盒(纸盒3)。



1. 关闭打印机,断开电源线。

按照3.5.2"关闭电源"描述的步骤关闭打印机。

注意 / · 如果不按正确方式关闭电源,可能会损坏打印机。请运行[SHUT DOWN]。

·如果在电源位于ON位置时安装选配纸盒,可能会损坏打印机。

2. 将打印机放置于附加纸盒装置上。

注意!打印机重量约为28kg。所以抬起时至少需要两个人。

1.将选配纸盒装置的定位针与打印机底部的孔契合。

2.将打印机慢慢放置在附加纸盒上。

要想拆卸附加纸盒装置,按照安装步骤的相反步骤进行。

注意! 要想安装两个纸盒时,安装前,将两个纸盒叠起。



3. 将电源线和打印机电缆与打印机相连, 然后打开电源。

注意 如果显示[SERVICE CALL 182:ERROR服务请求/182:错误]时, 应重装选配纸盒装置。 4. 打印打印机配置页,检查打印输出结果用于是否成功安装附加纸 盒。



1.按照 3.6 节所述步骤,进行打印机配置页打印。

2.检查确保所安装的纸盒在[打印机信息]菜单的[打印计数]中显示。

注意!如果不显示,重装纸盒。

5. 设置打印机驱动程序所支持的纸盒个数。

通过识别所需的选配纸盒装置对打印机驱动程序进行设置。

如果打印机驱动程序尚未设置,请先按照用户手册中(设置)一节内 容详细设置打印机驱动程序,然后完成以下设置步骤。

注意!要求计算机管理员权限。

对于Windows PS 打印机驱动程序



1.对于Windows 7,点击[开始]-[设备 和打印机]。

对于Windows Vista/Server 2008, 点 击[开始]-[控制面板]-[打印机]。

对于Windows XP、点击[开始]-[控制 面板]-[打印机和其它硬件]-[打印机 和传真]。

对于Windows 2000、点击[开始]-[设 置]-[打印机]。

对于Windows Server 2003、点击[开 始]-[打印机和传真]。

2.用鼠标右键点击[OKI B840(PS)] 图标,选择[属性]。

(Screen of Windows XP)

3.在[装置选项]中[安装选项]下选择 [获取打印机信息],点击[设置]或[获取打印机信息]。对于USB连接, 在[纸盒数量]选项中进行手动设置。

4.单击[OK]

3.6 打印菜单

打印菜单来检查打印机操作是否正确。

- (1) 将 A4 纸装入纸盒中。
- (2) 确保面板显示"联机"。
- (3) 多次按下[菜单]按钮,直至出现"信息菜单"画面。
- (4) 按下[确认]按钮,直至出现"打印菜单/执行"画面。
- (5) 按下[确认]按钮。

开始打印菜单图。

备注 要想打印网络信息(两页),在步骤(4)完成之后,按下[菜单] 按键,按下[确认]键。

实例 :B840

MENU MAP	19/19/2010 2015/ 0640
Interesting Number Ref 14 (2006) Finanzi Asard Number Columbio Brits (El 1923) 2003 2016 Alter Berl Colubio 4 (1947) PU semicinisti (El 1923) 2023 2016 Alter Berl Colubio 4 (1947) PU semicini (El 1923) 2016 (El 1924) 2016 Film Columbio 2016 (El 1924) 2016 (El 1924) 2016 (El 1924) PUCHECOLOS 2016 (El 1924) 2016 (El 1924) Public Manoro (1924) 2016 (El 19	C 6324964 Hol-HC00 900C0009 FF8-00 30 69 T3000 00 30 JET 9000H090H403FC0E1000000FH0900000 K-1 5 Phogene wereas-3007, F92C15 DFR-1.5 69 Re13,AH LEP Language termst 2:00
ENGINE 1759 T 47, 128, F 6 D 198 WG	
INFORMATION METRU I PHILIT METRU MAP MILIT ALL LUT PHILIT ALL LUT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PHILIT PH	POHT SOURCE I REINCENT POHT POL. IS POHT PTICH I SIG CPI ENMIRE, SIGT I PC- EMMIRE, SIGT I PC- OF POHT POHT SOURCE MINING POHT SOURCE OF POHT POHT SOURCE POHT POHT ADJUST. ON THAT CPI POL SIGD I POL SIGN I
PFINT MENU	POL 190 20
DUPLIK: OP AVER 1825 THAT I HATER 1825 THAT I HATER 1825 THAT I HATER 1825 THAT I HATER 1825 THAT HE THAT USE I ON HAT I HE HE THAT I HATER 1 ON HATER HE HATER 1 HATER 1 HATER 1 HATER HE HATER 1	Outwardertall intervent to com FORM Concession at users to accord served, set accord to accord served, set accord accord by the set accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord of FUNCTION LINE Concession accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord accord
They's UGAs, DEE: UDAS 4 They's UGAs, DEE: TABLOD They's DHAPPINGE: CAADO They's physical Carbon THE SAME They's UGAs, SOIT, LLGAS, HE They's UGAS, SOIT, LLGAS, HE They's UGAS, SOIT, LLGAS, HE They's UGAS, SOIT, LLGAS, HE They's UGAS, THE THEY'S URDATTIFE: (F.A.B) THEY'S URDATTIFE: (F.A.B) THEY'S URDATTIFE: (F.A.B) THEY'S URDATTIFE: (F.A.B) THEY'S URDATTIFE: (F.A.B) MIT PARTIENDE: (ALLCAS) MIT PARTIENDE: (ALLCAS) MIT URDATTIGE: (ALLCAS) MIT URDATTIGE	PX BMLENDON GWAIN-CERP FET (9) OPI GWAIN-CERP FET (97 - LETTER O TITLE I DAMAR 2010 O-VAIN-CERP I DAMAR 2010 O-VAIN-CERP I DAMAR Weiter Frads Boni O-PF OR FILMETORI (9) OFF OR FILMETORI (9) OFF OFF DAMAR (9) OFF
914 СОФИРАНСКА) СООР БИЛСТИСК, ТЕКК В.Ц.Я.Р.ТИСК, ТОМИ ПРОПОЛЬКА КОЛИКАКОВ ЦВ РА-ЯКОТООС, ТАКИ И П. В.К.К.К.К.К.К.К.К.К.К. И.В. РА-ЯКОТООС, ТАКИ И П. В.К.К.К.К.К.К.К.К.К.К. И.И.Г. ООКТИЧИК, ТОК И П. В.К.К.К.К.К.К.К.К.К.К.К.К.К. И.И.Г. ООКТИЧИК, К.К.К.К. И.И.Г. ООКТИЧИК, К.К.К.К. И.К.К.К.К.К.К.К.К.К.К.К.К.К.К. И.К.К.К.К	PARALLES LONAL PARALLES LONALE BLORICICON: ENARLE ROCK INVERSI ROCK INVERSION ROCK INVER
POLEMALATON	NE / WORK MENU

3.7 连接方法

<USB 接口连接>

注意!操作环境请参考用户手册。

准备一条USB连接线

注意!·打印机并未配备打印机电缆。需要用户准备打印机电缆。

·需要用用户住呗USB 2.0电缆。

·在USB2.0[高速]模式下连接数据线时,请用高速规格的 USB2.0数据线。

·选择不超过5m的USB2.0数据线。建议使用小于2m以下的USB 数据线。



关闭打印机和计算机。

备注 尽管USB电缆可以在计算机和打印机电源接通时即插即用, 但可能需要设置打印机驱动和USB驱动程序。在这里,USB 数据线即插即用时需要关闭打印机。 将计算机与打印机相连

- (1) 将USB数据线插入打印机上USB接口连接器内。
- (2) 将USB数据线插入计算机上USB接口连接器内。
 - *注意* /不要把USB连接线插入到网络接口内,否则可能会造成麻烦。 错误的连接可能会造成故障。



备注:打印机驱动程序设置参考用户手册。

<以太网数据线连接>

注意!操作环境参见用户手册。

准备以太网数据线

注意 / 打印机中不包括以太网数据线和集线器。需要用户准备 以太网数据线(5类双绞线电缆,直通电缆,集线器)。



关闭打印机和计算机。

将计算机和打印机连接。

- (1) 将以太网数据线插入打印机上网络接口连接器内。
- (2) 将以太网数据线插入集线器。



备注:打印机驱动程序设置见用户手册。

3.8 客户用纸确认

在打印机添加客户使用的纸张,设置介质重量/类型,打印菜单/演示页,检查输出页确认没有漏粉现象。

		纸张厚度 [介质重量]设置 ^{*1}				
<u>米</u> 刑	臿 帚 动 厚 皮					
Υ.		打印机驱动程 序	操作面板			
普通纸张*3	$52-55 \text{ kg} (60-64 \text{g/m}^{2)}$)	轻*2	轻*2			
	55-63 kg (64-74g/m ²⁾⁾	较轻	较轻			
	64-74 kg (75-87g/m ²⁾)	中等	中等			
	75-90 kg (88-105g/m ²⁾)	较重	较重			
	91-103 kg (106-120g/m ²⁾)	重	重			
	104-151 kg (121-176g/m ²⁾)	超重1	超重1			
	152-172 kg (177-200g/m ²⁾)	超重2	超重2			
明信片						
信封	_					
标签	0.1-0.17 mm	标签1	厚			
	0.17-0.2 mm	标签2	超重1			

*1: 纸张的厚度和类型可通过控制面板和打印机驱动程序设置。优先采 用打印驱动程序设置。当[进纸纸盒]选择为[自动选择]或[介质重量] 设定为[打印设置]时,打印操作由控制面板设定。

*2: 如果在"较轻"模式下纸张起皱,设置为"轻"。

*3: 双面打印所采用纸张的厚度是52-90 kg (60-105g/m2).

备注

当介质重量设置为[超重1]或[超重2]时,打印速度就会降低。

5.维护菜单

既可以通过运用维护工具软件,也可以通过操作面板的输入按键对本打印机进行调整。 本打印机提供了不同于正常操作菜单的维护菜单。可以通过菜单选择,将本打印设置为最适 合的工作模式。

5.1 维护工具菜单(适用于维护人员)

按[MEN 不论销 注题 Table 5- Catego	NU]和[MEN 書至何处的打 了 由于销售 的原因,本维打 1维护菜单功	NU]键的 印机,本 至不同地[护菜单没能 能表 Value	同时, 菜单只: 区的打印 上向最终	启动电源进入维护菜单。 有英文显示。 印机的维护菜单有所不同以及其 &用户开放。 功能	MAINTENANCE MENU	FLASH FORMAT	EXECUTE	-	按下[Enter]键,显示以下确认 信息。 是否确定? 是/否 选择"否",返回上一菜单视 图。选择"是"退出菜单,开始 格式化打印机板上内置的闪
ry	Line)	(2nd Line)		-556					速装置。 * 绝对不能应用该选项。
SYST EM MAIN TE	ENTER PASSWOR D	*****		输入密码,进入系统维护菜单。 密码可包括6-12位的小写字母 和数字。默认密码是"000000"。		MENU RESET	EXECUTE	-	重设EEPROM信息至出厂默 认设置。完成更改设置后,系 统会自动重启。 *一些特定项目不能初始化。
OKIU SER MAIN TENA	OKIUSER SD CARD FORMAT	ODA OEL APS JP1 JPOEM 1 OEMA OEML EXECU TE	*	用于设置区域。 JPOEM1:日本 OEM OEMA:海处OEM ,缺省值为A4. OEML:海外OEM , 默认信纸尺 寸. 当本菜单失效的时候 ,打印机将 自动重新启动。 [显示状态] "系统维护" -"OKIUSER"	CONFIG MENU	CODESET	TYPE1 TYPE2	*	显示所有打印机目的地。 类型 1禁用俄语、希腊语以及 保加利亚语(语言文档下载)。 当打印机准备下载此三类语 言时,使用英语作为操作员面 板语言。 类型 2启用俄语、希腊语以及 保加利亚语。退出此菜单之 后,打印机自动重启。当打印 机 的 目 的 地 为
NCE MENU				应除"JPOEM1, OEMA, OEML" 之外或者"制造商"应为"OKI 物据公司"					OEL/APS/OEMA, 此坝的默 认值为类型2,否则,默认值 为类型1。
					TEST PRINT MENU	TEST PRINT MENU	ENABLE DISABLE	*	此处设置来选择是否在"用户 菜单"-"打印信息"类别显示" 引擎状态打印"。当该菜单项 被设为"禁用"时,"引擎状态 打印"无法显示。如果改变设 置后本菜单失效,打印机将重 新启动。
				│ ——文档系统维护——"SD"设 │ 为"启用"。					

Category	Item (1st Line)	Value (2nd	DF	功能					
		Line)			DOTSHIFT	TRAY1	-1.5	*	当使用纸盒 1/纸盒 2/
FUSE-KEEP	FUSE KEEP	EXECUTE	-	按下[ENTER]键时, CU向		TRAY2	MILLIMETER		纸盒 3/MPT 打印时,
MODE	MODE			PU发出指令,设置打印机			-0.5		设置水平方向上的点
				为ON LINE。		IKAIS	MILLIMETER		移动。此类值可以在
				在打印机接通电源的情况		MPT			工厂进行调整和设
				下,更换新的耗材部件并			MILLIMETER		置。
				执行检测操作,(在这种					如果OKI用户改变或
				情况下,耗材部件的保险					进行 EEPROM 重设
				丝不会断路,旧耗材部件			MILLIMETER		操作时,不能重设此
				的操作记数器也不会增			+1.5		类值。
				加。)关闭打印机电源,		-	MILLIMETER		
				结束检测模式,卜次接通	CHANGE			-	更改密码。按下
				电源的时候,该模式变为	PASSWORD				[Enter]开关,进入菜
				大义。					单后,显示"NEW
				(注息争坝:如朱电源并					PASSWORD (新密
				大使用新的部件,体险丝					码)"和"VERIFY
DEDGON	DOI		*	格断,里设探作订数。					PASSWORD(验证密
PERSON-	PCL	ENABLE	Ŧ						码)",用尸输入新密
ALIIY	IDM DDD III	DISABLE	*	直米半行性 亚小PDL语 言 ISADIEE此英单一扫		-			妈 即。
	IBM PPK III	DISADLE	-4-	后,ISABLE与此来半一起		NEW	*****	-	将新密码输入系统维
	AL	DISABLE	*	这里。当以此怀语百按收 打印数捉时 打印机员子		PASSWORD	*****		护菜单。密码可包括
	EPSON FA	DISADLE		"无效数据" 并座会此数					6-12 位的字母数字。
	DC2	DISABLE ENADLE	*	据 2000年10月10日 11月11日 11月1日 11月11日 11月11日 11月11日 11月11日 11月11日 11月11日 11月11日 11月11日 11月11111111		VERIFY	*****		可方便用户验证通过
	F 55 EMULATION	DISADLE		加累格IBM PPR III XI 或		PASSWORD	****		"NEW PASSWORD
	DCL VI		*	FPSON FX设置为启用					(新密码)"设置的新
	FCL AL	DISADLE		并日日的地设置为日本					密码,将其输入系统
		DISABLE		时,不能确保IBM PPR III					维护菜单。密码可包
				XL或EPSON FX运行正					括 6-12 位的字母数
				常。当ESC/P设置为启用,					字。
				目的地设置为除日本之外	ENGINE			-	启动引擎的自诊断模
				的国家时,不能确保	DIAG				式。
				ESC/P 运 行 正 常 。	MODE				
				B820/B840 打印机支持	对于打印机的			按铅	聿的操作和"I CD"显示
				IBM 5577和ESC/P(目的	的顺序本方面			ט אנ	EH JIWILUH DCD 亚小
				地为日本)以及IBM PPR	的顺序去有例	´ ` □]。			
				和EPSON FX(目的地为	奓见 5.3.2				
				除日本之外的国家)。	目诊断模式				
5.2 维护工具软件

通	道使用维护工。	具软件对表5-2月	所述内容进行	亍修改。						
实	。 用工具详情如 [·]	下所示:					Option	调整	维护工具软	利用操作员面
	(1) 维护工具	具软件操作手册	:						件操作手册	板进行操作(维
	42678801F	U01 版本28或者	者更高(日语	=)					中的卓卫	护于而中的阜 节)
	42678801FI	1102 版本28或	当一日 (英语	Ę)		3	Factory/	 	2.4.1.1.6.4	
	(2) 维护工具	1 1 软件编程:		- /		_	Shipping mode	式之间切换。		
话			文件名称	零件编号				目的:配置维护更		
W	$V_{in} 2000 / XP / V_{in}$	ista/7 (日语/		42678801FV	V01版本			狭PU/CU板, 仕比 板ト CU/PU板信		
- 英	证2000/ AI / V [语)		MuWin.zip	1.30.0 或更	高			息不能通过板更换		
表	5-2: 维护工具	软件调整选项						功能进行复制。(例		
	Option	间敕		维拉丁目旋	利田協作			如:田士接口错 误\		
	Option	仰罡		^{维扩工 兵 扒} 件操作手册	员面板进			│ └\$_> │ 维护板设置为丁厂		
				中的章节	行操作(维			模式(默认值),使		
					护手册中			用此功能,必须设		
					的章节)			置为运输模式。		
1	Board	复制PU板EE	PROM信息	2.4.1.1.9	不适用	4	Board option	检查序列号信息以	2.4.1.1.7	不适用
	replacement	以及CU板EEP	ROM设置。				setup	及工厂/运输模式。		
			致据复制 全			5	USB software	更新USB软件	24221	不适用
		的目的。	以还到细修			5	update		2.1.2.2.1	
2	Serial	重写PU板记录	的序列号,	2.4.1.1.6.3	不适用	6	NIC software	更新NIC软件。	2.4.2.2.17	不适用
	number	选择并重写C	U板记录的			7	update		2 4 2 2 5	7 .4 m
	setting	打印机序列号	,重写CU板			/	setting	设直MAC地址。	2.4.2.2.3	个适用
			式。			8	Consumable	复制耗材计数器:	2.4.1.2.14	不适用
		日时: 能 直	Ξ ⊮ 标 ⊢				counter	硒鼓计数器(黄色、		
			- 罒  、 , 不能诵讨板				function	品红、青色、黑色)		
		更换功能进行	复制。(例				Tunction	定影器计数器		
		如:由于接口	错误)。					转印皮带记数器		

		墨粉计数器(黄色、				check				
		品红、青色、黑色)			19	CPU	and	检查打印机(CU)	2.4.1.3.4	3.6 打印菜
		日的・塩打印和耗				Memory	value	CPU以及内存信		单图
		ロリ・竹ゴリル化				check		自		
		材订 数			20	Test mint		ᇔ	24141	
		打印机上复制到另			20	Test print		扒 仃 玑 屯 打 印 功	2.4.1.4.1	采年图打印
		外一台打印机。						能 ,发送特定文档。		参见3.6节。
9	Destination/	设置和检查打印机	2.4.1.2.9	日的地参见51				目的:检查打印机	,	р
	PnP			节山的				是否单独运行,并		对于其他项
	information			OVILISED				且是否发送下载文		目 ,执行就地
	setup							档。		打印(参考系
	2000p	叱。		其他项目不可				1-10		统说明)
				操作。						-/0 /0./3 /
1	0 Sending of a	发送特定文件。	2.4.1.2.13	不适用						
	specified file					Option		调整	维护工具软	利用操作员面
	*					1			件操作手册	板进行操作(维
	Ontion	闺敕	维拉丁目幼	利田堝作品	1				山的音节	拉 <u>毛</u> 田山的音
	option	에기고트								サノ 1) 1) 101 (101) 古
					21	G : 1			2 4 1 5 1	
			中的早卫	1F(维护于册	21	Switch	scan	执行并天扫描测	2.4.1.5.1	5.3.2.3
				中的草节)		test		试。		
1	1 Forced	闪存强迫格式化	2.4.2.2.8	5.1 闪存格				目的:检查每个传		
	formatting of			式化				感器的运行。		
	Flash			_	22	Motor		执行电机离合器测	2.4.1.5.2	5.3.2.4
1	2 Password	初始化密码	2.4.2.2.13	不适用		clutch test		试、日的・检查毎		
	initialization							入10日 例如·由		
1	3 Network log	存储网络注册文	2.4.2.2.14	不适用				1 项口,1/1加,已 机 卤合哭沅行		
	storage	件。			- 22	0 1			24156	5226
	function			_	23	Counter		恒宣耗 材、 连续耗	2.4.1.5.0	5.3.2.0
1	4 FUSE KEEP	切换至保险丝保持	2.4.2.2.12	5.1 保险丝		Display		材、发墨粉计数器。		3.3.2.7
	mode	模式		保持模式	24	Local		工厂模式与运输模	2.4.1.5.7	5.3.2.8
1	5 PU log file	存储PU注册文件。	2.4.2.2.16	不适用		parameter		式之间切换,检查		
	storage					setting		保险丝状态。		
	function				25	Engine		设置引擎参数	24158	5329
1	6 Consumable	检查目前耗材计数	2.4.1.3.1	3.6 打印菜	1	parameter		ヘユリナシ XAO	,	设置自诊断功
	counter display	器值。		单图		setting				能
1	7 Menu setting	显示打印机莁单设	24132	36 打印莁	26	Media		心罢打印众氏样的	24159	5379
	check		2.7.1.2.2		20	transfor		以且打印//贝积修 会物	2. T .1.J.7	<u>り.</u>
1			24122			narameter		奓釵。		以且日じ町切
1	8 Printer	₩ 1 2 MAC 地址以	2.4.1.5.5	3.6 打印菜		setting				甩
1	information			单图		setting				

5.3 用户维护菜单功能

5.3.1 维护菜单(适用于终端用户)

这是普通菜单目录中的维护菜单分类。(区别于系统维护菜单)

以下列出了 维护菜单	以下列出了本菜单下可以设置的项目。 维护菜单				ON 0	*	OFF(关):节能模式 ON(开):正常电源模式 当素面上出现了小士或对标准/黑色打印有
Item MENU RESET	Value EXECUTE	Default -	功能/备注 重设CU EEPROM。此选项将用户菜单设 置恢复至出厂默认值。选择后,出现"完 成",执行退出此菜单。	BLACK SET	+1 +2 +3 -3 -2		当我做工品说了至133577777777777777777777777777777777777
SAVE MENU	EXECUTE	-	保存目前的菜单设置。此选项保存最后 执行的菜单设置,重写之前保存的设置。 按[Enter]按钮时,此选项显示以下确认信 息: 是否确定? 是/否	TRNSPR BLACK SET	-1 0 +1 +2 +3 -3 -2 -1	*	以置值。 当表面上出现了尘土或对OHP/黑色打印有 影响的虚线或其他现象出现时,使用此选项 进行微调。 当这类斑点或雪花状图像出现在高浓度打印 区域时,降低设置值。当出现褪色时,增加 设置值。
RESTORE MENU	EXECUTE	-	选择"台"时,恢复之前的菜单显示。选择 "是"时,恢复保存的菜单设置,退出此菜 单。 恢复保存的菜单设置。当按下[Enter]键 时,选项显示如下确认信息: 是否确定?	DARKNESS	$ \begin{array}{c} 0 \\ +1 \\ +2 \\ +3 \\ -3 \\ -2 \\ -1 \end{array} $	*	设置打印暗度 (暗度的变化级别为"1")。)
			是/召 选择"否"时,恢复之前的菜单显示。选择 "是"时,恢复保存的菜单设置,退出此菜 单。*当打印机有打印数据时,不执行此 选项。	SMR SETTING	$ \begin{array}{c} -2 \\ -1 \\ 0 \\ +1 \\ +2 \\ +3 \end{array} $	*	修正由于温度、湿度、打印浓度、打印频率 的变化造成的打印质量的变化。当打印质量 不均匀时,改变设置值。
POWER SAVE	ENABLE DISABLE	*	设置启用或禁用省电模式。当选择启用 时,省电模式时间可以通过"系统配置菜 单"中的"省电时间"来修改。	BG SETTING	-3 -2 -1	*	修正由于温度、湿度、打印浓度、打印频率 的变化造成的打印质量的变化。当出现暗色 背景区域时,改变设置值。
SLEEP	ENABLE DISABLE	*	设置启用或禁用休眠模式。当选择启用 时,休眠模式时间可以通过"系统配置菜 单"中的"休眠时间"来修改。		$ \begin{array}{c} 0 \\ +1 \\ +2 \\ +3 \end{array} $		

Item

USB

HOST

OFF

Value Default 功能/备注

设置启用或禁用USB节能模式

*

5.3.2 自诊断模式

(1)要想进入自诊断模式,按下[菜单]和[菜单]按键,打开电源开关,选择"引擎诊断模式"。

(2) 可从菜单中选择此模式功能。

(3) 根据设置的不同,此模式的切换方法也不同。

(4) 自诊断模式 (LEVEL0 和 LEVEL1)提供以下内容。

5.3.2.1 操作面板

以下对自诊断功能的操作描述以如下操作面板布局为前提。







(1) 如何选择菜单项

LEVEL0

xxxx 长按[返回]或[联机]按键或短时间按[菜单]或[菜单]按键,可以选择菜单项。



(1) 如何选择菜单项

LEVEL0

xxxx 按下[菜单]或[菜单]按钮,可以选择菜单项,按下[确认]键,执行菜单项。

XXXX 按下「确认]或「返回],可以进入菜单项,按下「菜单]或「菜单],可以选择菜单项。

按下[确认]键,可以执行测试,按下[返回]可以退出测试。



5.3.2.2 常规自诊断模式(1级)

下面介绍了常规自诊断模式有关的菜单。

	Item	Self-diagnostic Menu	调整内容	维护工具 软件
1	Switch scan test	SWITCH SCAN	入口传感器检查和开关检 查	21号
2	Motor clutch test	MOTOR & CLTCH TEST	电机与离合器操作测试	22号
3	Test print execution	TEST PRINT	打印装置(PU)内置测试 模式打印	操作无效
6	Consumable item counter display	CONSUMABLE STATUS	耗材消耗状态显示	23号
7	Consumable item accumulative counter display	PRINTER STATUS	耗材消耗状态显示	23号
8	Factory/ Shipping mode selection	FACTORY MODE SET	工厂模式与运输模式之间 的切换。	3号 24号
9	FUSE status check		相应的保险状态显示	24号
10	Engine parameter setting	SENSOR SETTING	各种传感器有效/无效设 置	25号
11	LED HEAD check	LED HEAD DATA	LED头系列号显示	操作无效
12	NVRAM parameter setting	NVRAM PARAMETER	请勿使用此菜单项	操作无效

5.3.2.2.1 如何进入自诊断模式(1级)

1. 同时按下[菜单]和[菜单]按键,打开电源进入系统维护模式。

 2. 多按几次[菜单]和[菜单]直至显示"引擎自诊断模式"。然后, 按[确认]键显示"诊断模式"。

DIAGNOSTICMODE

XX.XX.XX FACTORY/SHIPPING

3.液晶屏显示区中的"诊断模式XX.XX.XX"这条消息里, XXX.XX.XX表示打印装置固件的版本号。"工厂工作模式" (FACTORY WORKING MODE)的设置值显示在下排的右边。通常 会显示"S-MODE",表示为"运输模式"。

4. 按下[菜单]按键或[菜单]按键进入每个自诊断菜单的目标步骤。(无论按[菜单]或[菜单]按键键,均可循环该菜单项。)

5.3.2.2.2 如何退出自诊断模式

1. 关闭电源, 10秒钟后再打开。

5.3.2.3 开关扫描测试

这份自诊断菜单用于检查入口传感器和开关。

进入自诊断模式(1级),直至显示区上方一行显示"开关扫描"
 提示,按[菜单]和[菜单]键。(按[菜单]键递增测试项,按[菜单]
 键递减测试项。)



 2. 按[菜单]和[菜单]键直至与表5-1中测试装置相应的目标菜单 项出现在显示区的下方一行中。(按[菜单]键递增测试项,按[菜单]键递减测试项。)

3. 按[确认]键开始开关扫描测试。对应组件的名称和当前状态会显示 出来。

PAPER ROTE: PU

1=H 2=L 3=H 4=L

激活相应的组件。相应组件的状态显示在液晶屏上对应的区域中 (见图5-1)。(显示会随各种传感器而变动。详情参见表5-3。)

4. 点按"取消" (CANCEL) 键,返回步骤2的状态。

5. 根据需要重复步骤 2 到步骤 4。

6. 按下[返回]按键,退出测试。(返回到 1)



图5-1开关传感器位置图

表 5-3 开关扫描测试详细信息

Table 5-3 SWITCH SCAN Display Detail

No	Upper Display	Lower	Detail	Remarks
		display		
0	PAPER ROUTE : PU	1=H or L	Entrance Cassette Sns(IN1)	H:OFFL:ON
		2=H or L	Entrance-FF Sns(IN2)	
		3=H or L	Entrance Belt Sns(WR)	
		4=H or L	Exit Sns(OUT)	
2	TONER SENS	1=H or L	Toner-K Sns	H:OFFL:ON
3	CVO UP_LU_FU	1=H or L	Cover-Upper	H : CLOSE L : OPEN
4	ST_FD_FU JOBOFF	1=H or L	Stacker Full Sns(Face down)	H : EMPTY L : FULL
6	HT THERMISTER	1=xxx	Upper-Center-Thermister	AD value***H
		З=ххх	Upper-Side-Thermister	
		4=xxx	UpperCompensateTemp-Thermister	
7	HUM_TEMP_DEN	1=xxx	Hum Sns	AD value***H
		2=ххх	Temperture-Sns	
8	BELT_T	1=xxx	Belt-Thermister	AD value***H
10	TONER TAG	1=xxx	TAG-K presence or absence	UID ***H TAG Not installed : N
17	T1 PE_PNE_CVO	1=H or L	1st-Paper-End Sns	Port level H/L
18	T1 HOP_LIFT	1=H or L	1st-Hopping Sns	Port level H/L
19	T1 CASETTE SIZE	1=H or L	1st-PaperSize-1 Sw	Port level H/L *1
		2=H or L	1st-PaperSize-2 Sw	Ī
		3=H or L	1st-PaperSize-3 Sw	
		4=H or L	1st-PaperSize-4 Sw	
20	T2 PE_PNE_CVO_CA	1=H or L	2nd-Paper-End Sns	Port level H/L
21	T2 HOP_LF_FED	1=H or L	2nd-Hopping Sns	Port level H/L
		3=H or L	2nd-Feed Sns	
22	T2 CASETTE SIZE	1=H or L	2nd-PaperSize-1 Sw	Port level H/L *1
		2=H or L	2nd-PaperSize-2 Sw	
		3=H or L	2nd-PaperSize-3 Sw	
		4=H or L	2nd-PaperSize-4 Sw	
23	T3 PE_PNE_CVO	1=H or L	3rd-Paper-End Sns	Port level H/L
24	T3 HOP_LIFT_FEED	1=H or L	3rd-Hopping Sns	Port level H/L
		3=H or L	3rd-Feed Sns	
25	T3 CASETTE SIZE	1=H or L	3rd-PaperSize-1 Sw	Port level H/L *1
		2=H or L	3rd-PaperSize-2 Sw	
		3=H or L	3rd-PaperSize-3 Sw	
		4=H or L	3rd-PaperSize-4 Sw	
32	DUPSNS LR_F_B	1=H or L	Dup-In Sns	Port level H/L
		2=H or L	Dup-Rear Sns	
		3=H or L	Dup-Front Sns	[
		4=H or L	Dup-Bottom Sns	

Paper size to Bit correspondence table

TRAY		Lower	display	у	Paper size
	1	2	3	4	
T1 CASETTE SIZE	н	н	н	н	No cassett
T2 CASETTE SIZE	L	L	L	L	A4 LEF
T3 CASETTE SIZE	Н	н	L	L	OTHER
	L	н	L	L	A5 SEF
	L	н	н	L	LETTER LEF
	н	н	н	L	LEGAL
	Н	L	Н	L	B5 LEF
	н	L	н	н	B4
	L	L	L	н	A4 SEF
	L	L	Н	L	A3
	L	L	н	н	Reserved
	L	н	L	н	Reserved
	н	н	L	н	Reserved
	н	L	L	н	Reserved
	L	н	Н	Н	Reserved
	н	L	L	L	Reserved

*1 Refer to paper size to Bit correspondence table

5.3.2.4 电机&离合器测试

自诊断模式可以对电机和离合器进行实际检测。

 1. 进入自诊断模式(1级),重复按[菜单]和[菜单],直至显示区 上方一行显示"电机和离合器测试",按下[确认]键。(按[菜单])
 键递增测试项,按[菜单]键递减测试项。)

 2. 按[菜单]或[菜单]键直至与表5-4中测试装置相应的目标菜单 项出现在显示区的下方一行中。(按[菜单]键递增测试项,按[菜单]键递减测试项。)

MOTOR & CLUTCH TEST

MAIN MOTOR

3. 按[确认]键启动测试。组件名称开始闪烁,对应组件激活10秒钟。
 (参见图5-2.)

注意!

对应装置在激活10秒钟后会返回到步骤2的状态,在点按对应开 关时又会重新激活。

·对应装置在激活10秒钟后会返回到步骤2的状态,在点按对应开关 时又会重新激活。

·选择电机时长按[确认]键2秒钟,电机就能持续运行。

- 4. 点按"取消"键,对应组件就会停止激活。(对应组件仍会出现在显示屏上。).)
- 5. 根据需要重复步骤 2 到步骤 4。







图5-2

表 5-4

Unit Name	Remarks
MAIN MOTOR	-
REGIST CLUTCH	*1
REGIST2 CLUTCH	*1
T1 HOP CLUTCH	*1
MPT HOP CLUTCH	*1
EXIT SOLENOID	-
DUPLEX MOTOR	OPTION
DUP FEED CLUTCH	OPTION
T2 HOP CLUTCH	OPTION
T2 REG CLUTCH	OPTION
T3 HOP CLUTCH	OPTION
T3 REG CLUTCH	OPTION
FUSER FAN TEST	-
DUPLEX FAN TEST	OPTION
PS FAN TEST	-
ADSORT FAN TEST	_

*1:测试中由主电机进行驱动。

5.3.2.6 显示耗材部件计数器

自诊断模式可以对打印机耗材部件的实际消耗情况进行显示。

. 进入自诊断模式(1级),重复按下[菜单]或[菜单]键,当显示
 区上一行显示"耗材状态"时,按下[确认]键。(按[菜单]键递增测
 试项,按[菜单]键递减测试项。)

2. 按[菜单]或[菜单]键时,各耗材的消耗状态将会依次显示。(点按"联机"或"取消"键不起作用。)

3. 按[返回]键即可终止测试。(返回到 1)

5.3.2.7 显示打印份数计数器

自诊断模式可以对打印机当前实际所打印的纸张进行显示。

 进入自诊断模式(1级),重复按下[菜单]或[菜单]键,当显示
 区上一行显示"打印机状态"时,按下[确认]键。(按[菜单]键递增 测试项,按[菜单]键递减测试项。)

2. 按[菜单]或[菜单]键时,打印份数状态将会依次显示。(按 ONLINE或CANCEL键无效。)

3. 按[返回]键即可终止测试。(返回到 1)

Display area, upper row	Display area, lower row	Format	Unit	详情
K-ID UNIT	****** IMAGES	DEC	Images	转化为A4 3Page/Job装置后, 显示新硒鼓装置安装后至当前 时间的转动次数。
FUSER UNIT	******* PRINTS	DEC	PAGE	显示自安装新定影器装置起至 当前时间的份数。
K-TONER	******* %	DEC	%	表明墨粉消耗量。
K-STC MODE CNT	******* x8192	DEC	DOTS	它显示墨粉的打印点计数。(这 是自打印机首次使用以来的累 计值。)
K OVER RIDE CNT	****** TIMES	DEC	Times	它显示墨粉盒使用寿命警告的 覆盖 次数。

Display area, upper row	Display area, lower row	Format	Unit	详情
K-TOTAL DRUM CNT	******* IMAGES	DEC	Image s	它显示旋转的累计次 数。
TOTAL SHEET CNT	******* COUNTS	DEC	Prints	出现总的打印份数。

Display	Setting value	Operation at the setting value	功能	
Display	ENABLE	Detects	墨粉传感器操作有效/无	
Display	DISABLE	Not to detect	效。	
	ENABLE	Checks	ID安装检查操作有效/无	
ID UNIT CHECK	DISABLE_	Not to check	效。	
	STOP	Not to continue	取消墨粉相关使用寿命	
DRUM OVER LIFE	CONTINUANCE	To continue	只能延长五次的限制。	
WR POINT REV BL=**H±*.***mm	00H~FFH	Correction Value	修正值添加到了原有的 写入位置。	
BOTTOM WRT POINT TBL=**H±*.***mm	00H~FFH	Cut value	设定了纸张尾端的切纸 量。	

阴影部分:所示为默认值

5.3.2.10 显示 LED 头系列号

自诊断模式可以检测安装的LED头系列号与实际的LED头系列号是否 一致。

1. 进入自诊断模式(1级),重复按下[菜单]或[菜单]键,当显示 区上一行显示"LED头数据"时,按下[确认]键。(按[菜单]键递增测 试项,按[菜单]键递减测试项。)

2. [菜单]或[菜单]键时, K LED灯头数据序列号将会依次显示。

3. 返回]键终止测试。 (返回到 1)

K ** ** ****

** ** ****: 修改数字

xxxxxxxxxxxxx :序列号

5.3.2.11 NVRAM参数设置

不使用此菜单项。

5.3.3 打印机作为独立装置时的各种打印

菜单打印

可打印程序版本号信息以及控制程序块配置信息。 操作过程:

(1) 系统处于[准备打印]状态时,按一次[确认]键即可显示[信息菜单]。

(2) 按下[确认]按键显示[打印菜单图/执行]。

(3) 按[确认]键。

网络信息打印

操作过程:

(1) 系统处于[准备打印]状态时,按一次[确认]键即可显示[信息菜单]。

(2) 按[确认]键。

(3) 按几次[菜单]键直至显示[NETWORK/EXECUTE网络/执行]。

(4) 按[确认]键。

演示打印

打印储存在ROM中各种目标文件的演示文档。 操作过程:

(1) 系统处于[准备打印]状态时,按一次[确认]键即可显示[信息菜单]。

(2) 按[确认]键。

(3) 按几次[菜单]键直至显示[DEMO1/EXECUTE演示页/执行]。

(4) 按[确认]键。

5.3.4 打开电源时按键功能

当打印机接通电源的时候,不同的按键可以提供下列的功能。

当将下列的按键按下并保持的时候,按键就会变得有效,直至"(检验 RAM)"信息显示在"LCD"的上面一行,而3或4个"*"显示在"LCD" 的下面一行。

(1)[返回] & [联机] & [取消]键

启动CU程序,启动时不添加程序对象,例如:在下载模式。

(2)[菜单]&[菜单]键

启动系统维护菜单。

(3)[返回] & [菜单] & [确认]键

忽视所有警告和错误,启动打印机,一直将其设置于联机模式下。

(工厂支持功能)

(4)[联机]键

启动打印机,将其置于对象下载的模式下,例如:网络或USB对 象下载。

(5)[确认]键

启动管理菜单。

(6)[菜单]键

启动打印统计菜单。

5.4.2 目地设置

[检查方法:菜单图打印]

在维修 PCB 运输之前,设置目的地。(维修 PCBs 区域适用于所有目的地)通常不需要改变目的地设置。

如果改变目的地设置,将清除设置相关的重要信息。

注意!此设置存储于CU/PU PCB上的EEPROM中。

1. 在操作面板上进行设置:将打印机启动为维护模式,然后设置区域。

(1) 开电源,按下[菜单]或[菜单]键。

(2) 出现"系统维护",按下[确认]键,

将显示"输入密码"。输入密码之后,显示变为"OKIUSER"。

(3) 按下[确认]键。

(4) "OKI"将显示在"LCD"的下面一行上。

(5) 按下[确认]键,按[菜单]或[菜单]键选择目的地,再按[确认]键。

(6) 按下[返回]键,确定设置。"APS"

(7) 按两次[返回]键,或按一次[ONLINE]键。打印机将按照修改 过的区域重新启动。

2. 解释

此打印机为 ROM,通用于国内和海外市场。

此设置存储于 CU/PU PCB 板上的 EEPROM 中。

当"ROM"存储器的程序版本号被改变的时候,设置将会被复位为缺省 值。 5.4.3 日期时间设置

1. 在操作面板上进行设置

(1) 打开电源开关至 ON 的位置,按下[确认]按钮。

当出现"管理菜单"之后,松开按钮。

(2) 显示"输入密码"之后,按[菜单]]或[菜单]]键,来显示密码 的第一个数字。然后,按[确认]键。按照相同的步骤输入第6至第12 位数字。

备注 初始密码为:"aaaaaa"

(3) 按几次[菜单]键来显示"时间设置"。

(4) 按[确认]键。

(5) 按几次[菜单]或[菜单]来显示"时间设置"。

(6) 按[确认]键。

(7) 按几次[菜单]或[菜单]来显示[设置值]。

(8) 按[确认]键,在值的右侧增加[*]。

(9) 按[联机]键。

44675903TH Rev.1

5.5 打印机管理员菜单列表

此菜单可以确定启用/禁用用户菜单的所有类别。禁用类别不显示在用 户菜单上。 此菜单仅用干系统管理员。 如何切换 (1) 关闭打印机。 备注 参考章节3.5.2中的如何关闭打印机来"关闭打印机"。 (2) 按[确认]键来关闭打印机。 当出现[管理菜单]时,松开按钮。 (3) 显示[输入密码]之后,按[菜单]]或[菜单]]键,直至显示密码 的第一个数字。然后,按[确认]键。按照相同的步骤输入第6至第12位 数字。 **备注** 始密码为:"aaaaaa". (4)按几次「菜单]按键来显示将要设置的类别。 (5)按[确认]键。 (6)按几次[菜单]]或[菜单]]按键来显示将要设置的项目。 (7)按[确认]键。 注意!闪存初始化的过程中,将显示"是否确认?"。检查是否 需要执行。如果需要执行,按「菜单]或「菜单]键直至显 示"是",然后再按[确认]键。打印机将自动重启。如果显示 [PLEASE POW OFF/ SHUTDOEN COMP],关闭或打开电 源。进行切换。 (8)按几次[菜单]或[菜单]键来显示[设置值]。 (9)按[确认]键,在值的右侧增加[*]。

(10)按[联机]键。

Category	Item	Value	功能/注释				
ADMIN MENU	ENTER PASSWORD	*****	将密码输入管理菜单。 初始密码为"aaaaaa"。输入密码 包括6-12位数字或罗马数字。				
	ALL CATEGORY	ENABLE DISABLE	设置用户菜单所有类别为有效/ 无效。				
	PRINT JOBSMENU	ENABLE DISABLE	设置打印工作菜单类别为有效/ 无效。				
	INFORMATION MENU	ENABLE DISABLE	设置信息菜单类别为有效/无效				
	SHUTDOWN MENU	ENABLE DISABLE	设置关闭菜单类别为有效/无效。				
	PRINT MENU	ENABLE DISABLE	设置打印菜单类别为有效/无效。				
OP	MEDIA MENU	ENABLE DISABLE	设置介质菜单类别为有效/无效。				
MENU	SYS CONFIGMENU	ENABLE DISABLE	设置系统配置菜单类别为有效 无效。				
	PCL EMULATION	ENABLE DISABLE	设置PCL仿真菜单类别为有效/ 无效。				
	PPR	ENABLE	设置PPR仿真菜单类别为有效/ 无效。 [显示条件]				
	EMULATION	DISABLE	"系统维护" - "特性" -"IBM PPR III XL" 应为"启用"。				

Category	Item	Value	功能/注释	Category	Item	Value	功能/注释
	-	ENABLE	设置传真仿真菜单类别为有 效/无效。		NEARLIFE LED	ENABLE DISABLE	当墨粉、硒鼓、定影器出现寿 命将尽警告时,执行LED灯控 制设置。
	FX EMULATION	DISABLE	[显示条件] "系统维护" - "特性" -"EPSON FX"应为"启	Category Item Value	HIGH HUM MODE	ON OFF	设置纸张卷曲单一定影器温 度模式。 选择"ON"时,设置纸张卷曲 定影器温度模式。
	PARALLEL MENU	ENABLE	用"。 设置并列菜单类别为有效/无		PEAK POW CONTROL	NORMAL LOW	设置低峰值功率控制为正常/ 低。
	USB MENU	ENABLE DISABLE	XX。 设置USB菜单类别为有效/无		DATE FORMAT	YYYY/MM/DD MM/DD/YYYY DD/MM/YYYY	设置数据格式。
	NETWORK MENU	ENABLE DISABLE	_ ☆。 _ 设置网络菜单类别为有效/无 _ 效。		TIME ZONE	-12:00 +9:00 +13:00	设置时区。 范围为(-12:00~+13:00,间隔 为15min) (+8:00:仅适用于中国)
	MEMORY MENU	ENABLE DISABLE	设置存储菜单类别为有效/无 效。		DAY LIGHT SAVING	ON OFF	(18.001 (大道府) 千酉)
	SYS ADJUST MENU	ENABLE DISABLE	设置系统调整菜单类别为有 效/无效。			2000/01/01 00 :00 2009/01/01	
	MAINTENANC E MENU	DISABLE] 设置维护菜单类别为有效/无 效。	TIME SETUP		2091/12/31 23 :59	
	USAGE MENU	ENABLE DISABLE] 设置使用菜单类别为有效/无 效。			01/01/2000 00 :00 01/01/2009	
	VM SETUP	ENABLE DISABLE	设置VM设置类别为有效/无 效。		TIME SETTING	00 :00 12/31/2091 23 :59	完成"日期格式"后,设置时间 格式。
	APP SETTING	ENABLE DISABLE	设置APP设置类别为有效/无 效。			01/01/2000	
	APPLICATION	ENABLE DISABLE	设置应用类别为有效/无效。			01/01/2009 00 :00 31/12/2091	
						23 :59	

Category	Item	Value	功能/注释	Category	Item	Value	功能
SECURITY MENU	JOB LIMITATION	OFF ENCRYPTED JOB	设置是否接收数据(除加密 安全打印数据之外)。 当插入选配SD存储卡时,显 示此菜单。		SD INITIALIZE	EXECUTE	将SD存储卡设置至出 厂运输配置。 执行此菜单重启打印 机。 当插入选配SD存储卡 时,显示此菜单。
	MAKESECURE SDCARD		启用存储在SD卡的数据的加 密功能。该选项可生成密码	FILE SYS MAINTEI *1	PARTITION SIZE	EXECUTE	将转换至SD分区尺寸 列表画面。 当插入选配SD存储卡 时,显示此菜单。
		EXECUTE	钥匙和应用信息加密功能 (安全模式)并初始化SD存 储卡。 执行此菜单重启打印机。当 插入选配SD存储卡时,显示 此菜单。			nnn%/mmm%/111%	设置分区大小 nn,mm,ll 应为1~98, nn+mm+ll=100 更改风区大小,显示灯 将闪烁。按返回/确认切 换键来转换变化的位
	MAKENORMA LSDCARD	EXECUTE	禁用存储在SD卡的数据的加 密功能。该选项可删除加密 钥匙,不再应用信息加密(安 全模式)功能,初始化SD卡。		PCL /COMMON /PS		直。 默认值: B840:20%(PCL) / 50%(普通)/30%(PS) B820:20%(PCL) /
		EXECUTE	执行此菜单重启打印机。 当插入选配SD存储卡时,显 示此菜单。				79%(普通) / 1%(PS) 当插入选配SD存储卡 时,显示此菜单。
	RESET CIPHER KEY		后用加密切能,使用SD存储 卡生成密码钥匙。在此过程 中,所有SD存储卡中的数据 不可恢复。 执行此菜单重启打印机。		SD FORMATTING	PCL COMMON PS	特定分区格式 执行此菜单重启打印 机。 当插入选配SD存储卡 时,显示此菜单。
			ヨ抽八匹配SD仔储卞时,显 示此菜单。		FLASH INITIALIZE	EXECUTE	此菜单擦去以下信息: ・用户字体 ・用户演示页 ・水印等。

Category	Item	Value	功能						
FILE SYS	СНК	EXECUT	将解决文件系统的实际和显示的可用空	Category	Item	Value	功能		
MAINTE2	FILE SYS	Е	间之间的不匹配,恢复管理数据(FAT	SIDM MENU	SIDM	0	通过CSF控制命令(ESC EM Pn)中的手		
			信息)。执行此菜单后,将出现以下信		MANUA	2	动-1 ID No.FX/PPR伤具,设直Pn指正于 动绳作		
			息:		ID#	9			
			当插入选配SD存储卡时,显示此菜单。		SIDM	0	通过CSF控制命令(ESC EM_Pn)中的手		
	СНК	EXECUT	恢复SD部分信息错误以及上述的文件		MANUA	3	动-2 ID No.FX/PPR仿真,设置Pn指定手 动操作 对于日本品牌 不显示此项		
	ALL SECTOR	Е	系统的不匹配现象。		L2ID#	9			
	S		当插入选配SD存储卡时,显示此菜单。		SIDM MP TRAY	0	通过CSF控制师令(ESC_EM_PN)中的MP 纸盒ID_NoFX/PPR仿直_设置Pn指定纸		
	SD	ENABLE	如果安装SD卡,打印机由于受到破坏不		ID#	9	盒O(MP 纸盒)。		
	CARD	DISABLE	能启动,将通过设置"禁用"来启动打印		SIDM	0	通过CSF控制命令(ESC EM_Pn)中的纸		
			机,无论是否安装SD卡。		TRAY1	1	盒-1 ID No.FX/PPR仿真,设置Pn指定纸		
			执行此菜单重启打印机。		ID#	9			
			当插入洗配SD存储卡时,显示此菜单。		SIDM TRAV2	0	通过CSF 控制命令(ESC EM Pn)中的纸 含-2 ID No FX/PPR 估直 设置Pn 指定纸		
					ID#	5	盒2。[显示条件]		
	SD	EXECUT				9	安装纸盒2		
	CARD	Е	据 并日不能恢复 旨在诵讨处理打印		SIDM	0	通过CSF控制命令(ESC EM_Pn)中的纸		
	EKASE		机完成打印删除任务和删除SD存储卡		TRAY3	6	盒-3 ID No.FX/PPR仿真,设置Pn指定纸		
			中剩余的独立数据。		ID#	9	显3。 [显示冬件]		
			当插入洗配SD存储去时 显示此菜单						
							(仅适用于 B840)		
	INITIAL	YES		CHANGE	NEW	******	设置进入管理员菜单的新密码。		
	LOCK	NO		PASSWOR	PASSWO	***	6-12数子或罗马子母。		
			[显示条件]		KD VERIEV	****	用户可以输入新家码进入管理员菜单		
			"打印统计"。"使田报告"应为"梦田"		PASSWO	***	6-12数字或罗马字母。		
LANGUAGE	LANG	EXECUT			RD				
MENU	INITIALI	E	初知论内任中私八时府尽义件。	*1 将默认	值"文件系统维护 2" - "初始锁"修改为"NO",即可显示文件				
	ZE		扒仃瓜采毕皇后打印机。	系统维护	0				
PS MENU	L1 TRAY	TYPE1 TYPE2	等级1操作的类别1纸盒选择编号为有		-				
		111122	效,类别2设置从0开始。						

6.清洁

6.1 清洁

如果需要,用户应该使棉布和小型真空清洁器(或手动清洁器)对打印机的内部和外部进行清洁。

注意:不要触摸硒鼓端头、"LED"镜头组和"LED"头连接器。

6.2 LED 镜头组清洁

如果在打印面出现了白色的竖线或白色的斑点(白色缺失点、打印效 果太浅)的现象,请清洁"LED"镜头组。 LED头清洁

如果出现了断线或白色线,或者字符和字母模糊的现象,请清洁"LED"头。

(1) 关闭打印机电源。



(2) 按下OPEN按钮并打开顶盖。



定影器非常的烫。不要接触它!



白色的竖线或白色的条纹(无色或 打印效果太浅)

(3) 用软棉纸轻轻擦拭LED头的镜头表面(四处)。

注意 不要使用甲基乙醇、溶剂或稀释剂 因为它们可能会对"LED"

头造成损害。



(4)关闭顶盖



6.3 进纸轮清洁

打印表面出现白条时,应对进纸轮进行清洁。

注意!为避免损坏进纸轮的表面,请使用柔软的布进行清洁。 清洁送纸轮、阻尼轮、分离辊。

如果经常出现[代码 391:卡纸]时,请清洁进纸轮和阻尼轮。

(1) 拉出进纸盒。

(2) 用拧干水分的布擦拭进纸轮和阻尼轮。



(3) 用拧干水分的布擦拭存纸盒分离辊。



注意 /·如果[代码392]和[代码393]卡纸现象频繁发生,用同样方法 对(选配)纸盒2/3进行清洁。.

如果[390: 检查MP纸盒]频繁发生,进行清洁。

抬起卷纸部件,用拧干水分的布轻柔地擦拭进纸轮。



7. 故障诊断过程

7.1 维修前的注意事项

(1) 请确定按照《用户手册》中所列的项目进行了基本的检查。

(2) 多听用户介绍情况,尽可能详细地获取有关发生故障情形时的信息。

(3) 按照出现问题时相同的情形对打印机进行检查。

7.2 修复异常图像前检查的项目

(1) 检查打印机是否在适当的环境下进行。

(2) 是否已正常更换耗材(墨粉盒与硒鼓盒)。

(3) 检查看纸张是否使用正确。见纸张规格。

(4) 硒鼓盒是否正常安装。

7.3 修复异常图像前的注意事项

(1) 不要用手或其它任何的物体接触"OPC"硒鼓的表面。

(2) 不要将"OPC"硒鼓放置在阳光直射的地方。

(3) 不要接触定影器,因为它可能非常热。

(4) 切勿让硒鼓在室温下曝光 5 分钟或更长时间。

7.4 故障排查准备工作

(1) 操作面板上显示的状态信息

打印机出现故障时的信息将显示在操作面板的"LCD"(液晶显示器)上。

根据"LCD"(液晶显示器)上显示的信息,进行适当的维修。

7.5 故障排查方法

通过以下步骤对打印机进行故障排除:

7.5.1 LCD 消息列表

初始化

in R
0
NG O
* 0
0
O
0

Panel display	LE	D	功能					
\Box means no isplay in	Ready	Atten						
upper line.								
INITIALIZING	Off	Off	控制器侧正在初始化 ,					
MENU RESETTING	Off	Off	表明控制器端EEPPROM正在复位。					
			EEPROM复位条件如下所示:					
			● 更换CU ROM (检测到CU固件版					
			本不匹配)。					
			● 更改目的地。					
			● 强制EEPROM初始化(通过系统维					
			护菜单)。					
			● 按照PJL命令设置OEM。					
RAM CHECK	Off	Off	检测 RAM在第二线上将显示出已检					
*****			查量占总量的比率。					
FLASH CHECK	Off	Off	表明正在对未格式化的标配/选配闪					
			存进行检查。检测到此类闪存后将显					
			示该信息并在系统维护菜单中执行					
			MAINTENANCE MENU-FLASH					
			FORMAT操作。该操作对用户透明,					
			并且这种状况不会发生在用户使用					
			环境中。					
FLASH FORMAT	Off	Off	显示闪存正在格式化。					
			检测到标配/选配闪存没有激活或已					
			经执行"维护菜单" - "闪存格式化"					
			时,显示该信息。					
			上述的功能不再用户条件发生。					
CHECKING FILE	Off	Off	显示正在检查SD卡文件系统。					
YSTEM			从"管理菜单"下的"文件系统维护					
			2""检查文件系统"项开始执行检查文					
			件系统的过程是无效的。					

Panel display	LED		功能	
□ means no isplay in	Ready	Atten		
upper line.				
ERASING FILE	Off	Off	显示对SD卡进行擦除。	
SYSTEM			从"管理菜单"下的"文件系统维护	
			2"-"SD擦除"项开始擦除过程是有效	
			的。	
CHECKING	Off	Off	显示正在检查SD卡扇区。	
SECTORS nnn%			从"管理菜单"下的"文件系统维护	
			2""检测所有扇区"项开始执行扇区检	
			测的过程是无效的。	
			检查能力的Nnn%	
PROGRAM	Off	Off	表明打印机正处于更新NIC程序(控	
UPDATE MODE	011	011	制哭困性)的专用档式由 按住	
CIDIII MODE			—————————————————————————————————————	
WAIT A MOMENT	0.00	DUI		止常
WALLA MOMENT	Оп	Blink	显示止任与入NIC程序更新数据。	
DATAKECEIVE			【1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1	Panel display
WAIT A MOMENT	Off	Off	显示已完成写入程序更新数据。	\Box means no isj
DATA RECEIVED			仅在维护专用模式下显示。	in upper line.
OK OUECK DATA	0.65			ONLINE
CHECK DATA EPROP	Off	On	表明在NIC程序更新数据与入过程	OFFLINE
KEC DATA EKKUK			中,打印机出现故障。	
<%DLCODE%			%DL 码%	
			1: 容量错误	
			2: 检验错误	EU E
			3: 打印模式号错误	FILE
			4: 接口模块I/F版本错误	ACCESSING
			5: FAT 版本错误。	
WAIT A MOMENT	Off	Blink	表明NIC程序更新数据正在写入。	DATA ARRIV
DATA WRITING			仅在维护专用模式下显示。	
POWER OFF/ON	Off	Off	表明NIC程序更新数据正在写入。	
DATA WRITTEN			仅在维护专用模式下显示。	
OK				
CHECK DATA	Off	On	表明在NIC程序更新数据写入过程	
DATA WRITE			中,打印机出现故障。	DDOODGODY
ERROR			%DL 码%	PROCESSING
<%DLCODE%>			1: 内存分配错误	
				1

		2: 下载文件错误
		3: 设备可用空间需求错误
		4: 设备可用空间缺少错误
		5: 文件写入错误。
		6: CU-F/W Mismatc
Off	Off	表明打印机在永久联机模式下启动。
		即使在该模式下启动并保持联机(进
		入就绪状态)后出现故障,打印机处
		理来自外部(主机)的数据(打印工
		作),面板显示故障或警报。
		同时使用[确认]、[返回]与[菜单]按
		钮时打开打印机电源,打印机进入此
		模式。按钮组合对用户透明,并且该
		状态不会发生在用户使用环境中。
1	1	

Panel display LED			详细	处理方法	
means no isplay in upper line.	Ready	Atten			
ONLINE	On	Off	显示联机状态。	_	
OFFLINE	Off	Off	显示脱机状态。 *在脱机状态下,"准 备"LED总是灭的。	通过PC执行 打印 ,按联机 按钮使打印 机联机。	
FILE ACCESSING	Varies	Varies	表明正在对文档系统 (SD内存卡/闪存)进 行访问。	_	
DATA ARRIVE	Varies	Varies	正在接收数据,处理过 程还没有开始。 主要是在"PJL"命令过 程中没有打印数据文 件的或在假脱机过程 中显示本信息。	_	
PROCESSING	Blink	Varies	正在接收数据或输出 数据过程中。	_	

Panel display	LED		详情	处理方法				在优先级为121-125	
□ means no	Ready	Atten						的状态下,显示的优	
isplay in upper								先级为39.	
DATA	Varies	Varies	未打印的数据驻留 在缓存区内。 等待后面的数据。	当打印机在显 示仍有未打印 的数据时停 止,, 按联机按钮来 强制执行打印, 或按取消按钮 来删除数据。	COPY kkk/lll	Varies	Varies	拷贝打印。kkk:打印 机正打印的份数。 III:总打印数。当打印 的拷贝数为1的时候,显示为正常打 印。 在优先级为121-125 的状态下,显示的优 先级为39	-
PRINTING	Varies	Varies	打印机正在打印。	-	VERIFYING	Blink	Varies	表示正在对加密验	-
PRINT DEMO PAGE	Varies	Varies	正在打印DEMO页	_	JOB			证后的完整打印数 据进行检验。(是否	
PRINT FONT	Varies	Varies	正在打印字体列表。	-				有错误和篡改)	
PRINT MENU MAP	Varies	Varies	打印菜单结构图	_					
PRINT FILE LIST	Varies	Varies	正在打印文件列表。	_					
PRINT ERROR LOG	Varies	Varies	正在打印故障日志。	_					
PRINT NETWORK CONFIG	Varies	Varies	显示正在进行网络 设置打印。 如果由"网络"菜单 下的"信息菜单"进 行选择,将开始打印 网络设置。	_					
COLLATE COPY iii/jjj	Varies	Varies	比较打印 iii:打印的 复本份数。 jjj:总打印份数。当总 打印份数为1的时 候,显示为正常打 印。	-					

Panel display	LED		详细	处理		POWER SAVE	Varies	Varies	表示打印机正处于节能模式。	-
means no isplay in upper line.	Ready	Atten		方法					该信息与其它信息一起显示 在第一行。 在节能模式下"ICD"的背景	
CANCELING JOB	Blink	Varies	表示已经取消打印任务,而 且 ,不再对数据响应 ,直到打 印任务完成。	-					光将熄灭,在节能模式结束后 将会闪烁。 如果在节能模式下电源被闭	
CANCELING JOB (JAM)	Blink	Varies	表示当卡纸恢复器在关闭的 时候,发生了卡纸。取消打印 任务,而且,不再对数据响应, 直到打印任务完成。	-					合接通,"LCD"的背景光将会 点亮,30秒钟后熄灭。而节能 模式继续保持。 关闭时,打印机保持背光灯为	
CANCELING JOB	Blink	Varies	表示由于没有得到打印许可, 取消打印任务。(参见任务管 理相关部分) 1. 从用户接收到任务,用户	-	-	SLEEP MODE	Varies	Varies	亮。 显示打印机已进入休眠模式。 很难确保在此显示出现后立 即进入休眠模式。	-
			2. :从用户接收到彩色任务, 用户拒绝彩色打印。		L		<u> </u>			
CANCELING JOB (BUFFER FULL)			表示由于打印机区域的记录 已经用完,取消打印任务。而 且,在记录满了的时候,也会 "执行打印任务"的操作。 (参见任务管理相关部分)	-						
ADJUSTING TEMP.	Varies	Varies	显示冷却状态。 在"调整温度"之后需要小心。	-						
ADJUSTING TEMP	Varies	Varies	热启动。 在这种情况下,Leisus I/F 接 口:"STSENG"的0位应该为 "0".	-						
OPTIMIZING TEMP	Varies	Varies	表示由于硒鼓的温度过高,或 者打印机正在等待处理将窄 幅纸换为宽幅纸时过热的情 况,打印任务被延缓一段时 间。	-						

Panel display	LED		详细	处	Panel	LED		详细	处
□ means no isplay in upper line.	Ready	Atten		理 方 法	display □ means no isplay in upper	Ready	Atten		理 方 法
509 PRINTER LIFE	Varies	Off	打印机寿命将尽。 当打印页数为1,200,000张并且pjl 命 令 OKIPRINTER LIFE SUPPORT设置为ON,将显示此 状态。	警 告 敬	line. PS3 EMUL ERROR	Blink	Varies	由于下列的原因,检测到一个中断错 误。如果忽略了这个警告信息,将继 续接收数据,直到打印任务完成。当 打印任务接收完成后,该警告信息自 动被清除。 打印任条有语法错误	警告
TONER	varies	OII	表明此墨初盖开非用于这百打印 机。.	舎 告	ORDER	Varies	On	<u> 可数复杂,VM</u>	敬
TONER REGIONAL MISMATCH	Varies	On	表明此墨粉盒并非用于这台打印 机。.	警告	TONER	vuites	(Blink) (Off)	室前重之。 该信息与其它信息一起显示在第一 行。如果"系统配置菜单" – 低 墨粉"=停止 灯闪烁	書告
NON GENUINE TONER	Varies	On	表明此墨粉盒并非用于这台打印 机。	警告				同时,打印机切换至脱机。 按[ONLINE]键,或发生任意故障并且 故障堪除后 脱机状态取消 继续打	
TONER SENSOR ERROR	Varies	On	墨粉传感器存在故障 运输模式下打印期间出现故障 时,在第一行会与其他消息一同 出现。 出厂模式下打印期间出现故障 时,出现如下故障显示。	警告				印直至墨粉用尽。任意故障为301-361。 "墨粉少"状态将在打开电源时出现, LED灯闪烁(菜单"系统配置菜单"-" 低墨粉"=停止),初始化之后返回至 脱机状态。可以按下[联机]按钮,进行 操作,直至出现"墨粉用尽"。此外,当 设置为管理菜单"配置菜单"-"寿命将	
			如果在运输模式中检测到相同错误, 显示为错误540/541/542/543。 如果在出厂模式中检测到相同错误,显示为错误160/161/162/163。		ORDER IMAGE DRUM	Varies	On (Off)	尽LED "=禁用,警示LED将关闭。 硒鼓使用寿命(警告)。该信息与其它信息一起显示在第一行。当达到硒鼓使用寿命时,打印机将停止工作(转变为"脱机"错误状态)。此外,当设置为管理菜单"配置菜单" - "寿命将尽	警告

Panel display	LED		详细	处理					
\square means no isplay in	Readv	Atten		方法	Panel display	LED		详细	处理
upper line.					\square means no isplay in	Ready	Atten		方法
FUSER LIFE	Varies	On	表明定影器寿命将尽。	警告	upper line.	.			#6.4
TONER NOT INSTALLED	Varies	On	提示打印机没有安装墨粉盒。这 仅仅是一个警告。	警告	FILE SYSTEM FULL	Varies	On	出现又件系统已满的提示。因为 这是一个暂时的警告信息,只保 持到打印任务结束就会消失。	警告
	Varies	On	表明打印机用尽墨粉。 墨粉用尽故障期间,通过盖打开/ 关闭,打印机临时恢复时,显示 此状态(警告)。	警告	FILE SYSTEM WRITE PROTECTED	Varies	On	执行了试图对只读文件进行写 入的操作。因为这是一个暂时的 警告信息,只保持到打印任务结 束就会消失。	警告
			当墨粉用尽时,产生此警告,而不是墨粉用尽管告。	当墨粉用尽时,产生此警告,而 不是墨粉用尽警告。 提示硒鼓接近使用寿命。 当硒鼓刚刚达到使用寿命后,当 track分词预差时,trachaterational and a state and	警告				
DRUM LIFE	Varies	On	提示硒鼓接近使用寿命。	警告				器时,显示此消息。	
			这仅仅是一个警告。 当硒鼓刚刚达到使用寿命后,当 打开/关闭顶盖时,打印机将显示 本警告信息。		UNSUPPORTED USB DEVICE DETECTED	Varies	Varies	连接了与打印机不匹配的USB 装置时,出现此消息。连接了与 打印机不匹配的USB装置时,显 示此消息。	警告
HEAD DATA ERROR	Varies	On	"LED"头刻度数据丢失或无效。 没有光线刻度时,也能够完成打 印。	警告	PRESS ONLINE SW COLLATE FAIL	Varies	Varies	在进行比较拷贝时存储器溢出。 按[联机]键之前,显示有数据滞 留。	警告
%TRAY% EMPTY	Varies	On	"%TRAY%"(进纸盒):进纸盒	警告	FILE ERASING	Varies	On	提示用户一个隐藏文件被删除。	警告
			至。除非取消问至近纸盖打印, 否则一直有警告信息。 在这种情况下,Leisus I/F 接口:		DELETING ENCRYPTED JOB	Varies	On	显示加密认证打印工作删除 , 保 存文件的删除申请。	警告
			"LFTERR"和"LFTERR2"相应的 位应该为"0"。		ERASED DATA FULL	Varies	On	提示等待删除数据的文件已满。	警告
			%纸盒%(进纸盒) 纸盒1 纸盒2 纸盒3(B840 only) MP 纸盒		PRESS ONLINE SW PRINT RESTRICTED. JOB REJECTED	Varies	On	提示用户由于没有得到打印许可,打印任务被取消。 (参见任务管理相关部分) 按[联机]键之前,显示有数据滞留。	警告
L		1		11	PRESS ONLINE SW LOG BUFFER FULL. JOB REJECTED	Varies	On	通知用户由于日志缓冲器已满, 已经删除工作。 (参见任务管理相关部分) 按[联机]键之前,一直显示有数	警告

据滞留。

Panel display	LED		详细	处					
\square means no	Ready	Atten		理	Panel display	LED		详细	处理
isplay in upper				方	□ means no isplay in	Ready	Atten		方法
line.				法	upper line.	5			
PRESS	Varies	On	表示由于超过了打印保持时间,一个	警	%PUFLASH%	Varies	Varies	"PU"闪存错误(在更换	警告
ONLINE SW			应用打印任务已被目动删除。	舌	FLASH ERROR			"PU"时发生错误或者改变	
EXPIRED								"PU"闪存的信息[如LED头	
SECURE JOB	X <i>Y</i> .	0		苔ケ				信息1时出现错误)。	
PRESS	Varies	On	一产生义件系统错误,成个走义件系统	管 生				%PU闪存%	
UNLINE SW									
			11个沙众SD下的保护。1111.相俟天空 标识符(次了解详述:法会老概试实					10 纸合2	
FAIL FD								44mm 4 mm	
FS ERR%								纸盅3 (B840 only)	
			=1容量不够						
			=3未找到文件					面打印装直的打印机)	
			=4没有空余的文件描述符		PRESS ONLINE	Varies	Varies	显示在通信班下打印的过	警告
			=5无效的数据位		SW INVALID			程中,整体难检测出数据已	
			=6文件已经存在		SECURE DATA			损坏 ,一个打印任务已被删	
			=7非法命名					除。	
			=8无法删除根目录		PRESS ONLINE	Varies	Varies	显示接收到无效数据。按	警告
			=9不是文件		SW INVALID			[联机]键,消除警告。当接	
			=10不是目录		DATA			收到不受支持的PDL命令	
			=11谷重个同					时或接收到线圈命令(无	
								SD卡)或向600dpi主打印机	
			=13依日求C/两 14 日马北穴					发出1200x1200dpi 数据	
			-14日水非工 -15 王効 SD上					时,显示此警告。	
			= 15 尤X 3D F =16 沿有标答						
			=17 天效的参数						
			=18无中断空间						
			=19不能改变根目录						
			=20硬盘废区						
			=21已删除						
			=22没有块设备						
			=23错误的搜寻						
			=24内部错误						
			=25只写						

当打印机检测到无法恢复的错误的时候,就会在"LCD"(液晶显示器) 上显示如下的"服务呼叫错误"信息:

服务呼叫

nnn:错误

注意!"nnn" 是错误代码。

当"服务呼叫错误"产生的时候,就会根据相应的错误信息,在 "LCD"(液晶显示器)的下面一行上显示一个错误代码。请确保将该错 误信息记录下来(数值代表的地址等。),并与相关部门取得联系, 因为,类似的信息可能需要一系列的故障分析/排除。错误代码、代码 意义、相关补救措施在表 7-1-1 和 7-1-2 中所示。

			8.5 x 11.0 英寸	
%TRAY% DUPLEX REQUEST	Varies	Blink	8.5 x 11.0 央(推荐纸张进入,因为 手动双面打印过程 中已经完成背面(奇 数页)打印。 %纸盒%(进纸盒) 纸盒1	Error (ONLINE)
			纸盒2 纸盒3 (仅适用于 B840) MP 进纸盒。	

表7-1-1操作员警告	ī
-------------	---

Panel display	LED		详细	Solution		
□ means no isplay in	Ready Atten					
upper line.						
WEDIA_SIZE% IN MP TRAY AND PRESS ONLINE SWITCH	On	Оп	需要手动进纸。 手动将与"%(纸张尺 寸)"中所显示的尺 寸的纸张插入。 Custom纸张尺寸单	(ONLINE)		
			位符音MP纸盒指定 的显示单位(菜单设 置),除非驱动程序 另有指定。如果驱动 器指定常规纸张尺 寸单位,装置中显示 常规纸张尺寸。常规 纸张尺寸用"<宽> x <长> <单位>表示". 例如: 210 x 297 mm			

Panel display	LED		详细	Solution	SWITCH	提示在纸盒中装入
□ means no isplay in upper			-		%ERRCODE%:%TRAY%	纸张。
line.	Ready	Atten			MEDIA MISMATCH	错误代码 460:
LOAD %MEDIA_SIZE%/	Off	Blink	表明纸盒介质类型	Error		MP纸盒
%MEDIA_TYPE% AND			与打印数据之间出	461		Custom 纸张尺寸单
PRESS ONLINE			现不匹配。此显示	462		
SWITCH			提示在纸盒中装入	463		
%ERRCODE%:%TRAY%			纸张			
MEDIA MISMATCH			错误代码 461·纸			
						动柱序方有指定。
			曲1.			如果驱动器指定吊
						规纸张尺寸里位,
			ニュ. 世辺代切 162・虹			装置中显示常规纸
						张尺寸。Custom纸
			LE 5. (1X 迫用于			张尺寸用"<宽> x <
			D840) Custom 红花日寸			长> <单位>"来表
			Custom纸纸代的			示。
			甲位付合MP纸盒			例如:
			指正的显示单位			210 x 297 mm
			(采里设重),除非			8.5 x 11.0英寸
			<u> </u>			用户需要在更换纸
			定。如果驱动器指			张后按ONLINE按
			定常规纸张尺寸单			钮。
			位,装置中显示常			
			规纸张尺寸。			
			Custom纸张尺寸			
			用"<宽> x <长> <			
			单位>"来表示。			
			例如:			
			210 x 297 mm			
			8.5 x 11.0 英寸			
			如果用户按[联机]			
			按钮,打印机将忽			
			视此错误。			
LOAD %MEDIA SIZE%/	Off	Blink	表明纸盒介质类型	Error		
%MEDIA_TYPE% AND			与打印数据之间出	460		
PRESS ONLINE			现不匹配。此显示			

Panel display	LED		详细	Solution]	%MEDIA_TYPE%			寸,或纸张尺寸与	
□ means no isplay	Ready	Atten				AND			介质类型不匹配。	
in upper line.	5					PRESS ONLINE			此显示提示在纸	
LOAD	Off	Blink	表明纸盒纸张尺	Error		SWITCH			盒中装入纸张。	
%MEDIA_SIZE%/			寸,或纸张尺寸与	461		%ERRCODE%:%T			错误代码 460 :MP	
%MEDIA_TYPE%			介质类型不匹配。	462		KAY%			纸盒.	
AND PRESS			此显示提示在纸	463		SIZE MISMATCH			Custom纸张尺寸	
%EPPCODE%·%T			盒中装入纸张。						单位符合MP纸盒	
RAY% SIZE			错误代码 461:						指定的显示单位	
MISMATCH			纸盒1.						(菜单设置),除	
			错误代码 461:						非驱动程序另有	
			纸盒2.						指定。如果驱动器	
			错误代码 463:						指定常规纸张尺	
			纸盒3.(仅适用于						寸单位,装置中显	
			B840)						示常规纸张尺寸。	
			Custom纸张尺寸						Custom纸张尺寸	
			单位符合MP纸盒						用"<宽> x <长> <	
			指定的显示单位						单位>"来表示。	
			(菜单设置),除						例如:	
			非驱动程序另有						210 x 297 mm	
			指定。如果驱动器						8.5 x 11.0 inches	
			指定常规纸张尺						用户需要在更换	
			寸单位 , 装置中显						纸张后按ONLINE	
			示常规纸张尺寸。						按钮。	
			Custom纸张尺寸			DOWNLOAD	Varies	Varies	显示更新信息数	Error
			用"<宽> x <长> <			MESSAGE			据正在处理过程	(ONLINE)
			单位>"来表示。			PROCESSING			中。	
			例如:			DOWNLOAD	Varies	Varies	显示更新信息数	Error
			210 x 297 mm			MESSAGE	, and b	, allos	显示 文 新启念 <u>数</u> 据正在写λ过程	(ONLINE)
			8.5 x 11.0 英寸			WRITING			中	(0000000)
			如果用户按[联机]						10	
			按钮,打印机将忽							
			视此错误。							
LOAD	Off	Blink	表明纸盒纸张尺	Error	1					
%MEDIA_SIZE%/				460						
Panel display	LED		详细	Solution				本信息。		
--------------------------------------	--------	--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	-----------------------------------------------	-----	-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	
□ means no isplay in	Ready	Atten			LOAD	Off	Blink	表明从空纸盒中发	Error	
DOWNLOAD MESSAGE SUCCESS	Varies	Varies	显示更新信息数据 已经成功写入。	Error (ONLINE)	%MEDIA_SIZE% %ERRCODE%:%TR AY% EMPTY			出打印请求。此显示 提示装入纸张。 错误代码 491 :纸盒	491 492 493	
DOWNLOAD MESSAGE FAILED %CODE%	Varies	Varies	表明配线更新信息数据成功。 %CODE%等同于十进位数字(一位数),表示写入失败。 =1:失败,表示示知原因。 =2:数据错位查试,表示无知原因。 =2:数据错检查试察,表示无用信息。 =2:数据记录。 =3:溢语息据时闪存故障。 =3:溢语已满全数据,表示可用内存取。 =4:内可用内存取。 =5:不打印机不支持的数据, 下载的数据。	Error (ONLINE)				1. 错误代码 492:纸盒 2. 错误代码 493:纸盒 3.(仅适用于 B840) Custom纸张尺寸单 位符合MP纸盒指定 的显示单位(菜单设 置),除非驱动程序 另有指定。如果驱动 器指定常规纸张尺寸。		
NETWORK CONFIG WRITING	Varies	Varies	当NIC配置数据保存入闪存时,或当修改设置值时,将显示该信息。	Error (ONLINE)						
WAIT A MOMENT NETWORK INITIAL	Varies	Varies	当网络配置改变后, 当进行"NIC"初始 化操作的时候 ,显示	Error (ONLINE)						

Panel display	LED		详细	Solution				B840)。	
□ means no isplay in upper	Ready	Atten			INSTALL PAPER	Off	Blink	表明尝试进行打	Error
line.					CASSETTE			印的纸盒滑出并	430
LOAD %MEDIA_SIZE%	Off	Blink	表明由于多功能	Error	%ERRCODE%:%TRAY%			且不能取出纸张。	431
AND PRESS ONLINE			纸盒纸张用尽 ,发	490	MISSING			%纸盒%(进纸盒)	432
SWITCH			出打印请求。打印					纸盒1	
%ERRCODE%:MP IRAY			机重新送纸。					纸盒2	
EMPTY			错误代码 490:					纸盒3(仅适用于	
			MP纸盒.					B840)	
			Custom纸张尺寸		REMOVE PAPER	Off	Blink	打印机堆纸器打	Error
			单位符合MP纸盒		%ERRCODE%:FACE			印纸张过满。 错	480
			指定的显示单位		DOWN STACKER			误代码 480:正面	
			(菜单设置),除					朝下堆纸器	
			非驱动程序另有		ADD MORE MEMORY	Off	Blink	表示由于以下的	Error
			指定。如果驱动器		%ERRCODE%:MEMORY			原因,存储器溢	420
			指定常规纸张尺		OVERFLOW			出。	
			寸单位 ,装置中显					按[ONLINE]按钮	
			示常规纸张尺寸。					继续进行。安装扩	
INSTALL PAPER	Off	Blink	显示纸盒(1)滑	Error				展RAM或减少数	
CASSETTE			出,纸盒(1)在	440				据量。	
%ERRCODE%:%TRAY%			纸张路径上 , 此纸	441				在一页纸上的打	
OPEN			张路径为纸盒2或					印数据过多。	
			纸盒3的打印路径					太多大数据。	
			(仅适用于					太多DLL数据。	
			B840)			1			
			错误代码 440:纸						
			盒1						
			I显示纸盒(2)滑						
			出,纸盒(2)在						
			纸张路径上,此纸						
			张路径为纸盒3打						
			印路径。(仅适用						
			于B840)						
			错误代码 441:纸						
			盒2 (仅适用于						

Panel display	LED		详细	Solution
means no isplay in upper line.	Ready	Atten		
PROTEC PAPER %ERRCODE%:ER ROR	Off	Blink	如果接收的工作不 能满足打印机管理 员指定的安全等级, 将出现此错误。打印 管理员没有使用由 打印机安全管理员 设置的打印机驱动 程序。 在操作面板上显示 警告,等待按键。没 有打印正在处理的 工作。(与重设工作 的操作相同)	Error 421
PROTEC PAPER %ERRCODE%:ER ROR	Off	Blink	图像浓度与输入图 案浓度不符。需要用 户采取措施,例如增 加图案或降低输入 图像的浓度。在操作 面板上显示警告,等 待按键操作。没有打 印正在处理的工作。 (与重设工作的操作 相同)	Error 422
TRUST PAPER %ERRCODE%:ER ROR	Off	Blink	当将要嵌入的特定 信息容量超出可以 嵌入的图案容量时, 显示此错误。打印操 作员必须减少输入 图案的嵌入信息。 在操作面板上显示 警告,等待按键操 作。没有打印正在处	Error 423

			理的工作。(与重设工 作的操作相同)	
TRUST PAPER %ERRCODE%:ER ROR	Off	Blink	图像浓度与输入图 案浓度。需要用户采 取措施,例如增加或 降低输入图像的浓 度。 在操作面板上显示 警告,等待按键操 作。没有打印正在处 理的工作。(与重设工 作的操作相同)	Error 424

Panel display	LED		详细	Solution	RECOM
□ means no isplay in upper line.	Ready	Atten			%ERRC GENUI
TRUST PAPER %ERRCODE%:ERROR	Off	Blink	认证区域不正确。 当图像移除或指定 了不可打印的区域, 显示此错误。	Error 425	INSTAL %ERRC TONER
PROTEC PAPER %ERRCODE%:ERROR	Off	Blink	将要嵌入的信息尺 寸大于纸张尺寸。要 求减少嵌入的信息 或增加打印纸张尺 寸。。	Error 426	
PROTEC PAPER %ERRCODE%:ERROR	Off	Blink	NTP服务器设置不 正确。由于判断正确 的时间不能进入,取 消打印工作。用户需 要更改NT服务器设 置。	Error 427	
REPLACE TONER %ERRCODE%: TONER REGIONAL MISMATCH	Off	Blink	表明此墨粉盒并非 用于这台打印机。 更换此打印机专用 墨粉盒后,打印机恢 复正常。	Error 557	
REPLACE TONER %ERRCODE%: INCOMPATIBLE TONER	Off	Blink	表明此墨粉盒并非 用于这台打印机。 为打印机更换合适 的墨粉盒后,打印机 恢复正常。	Error 617	
REPLACE TONER %ERRCODE%: INCOMPATIBLE TONER	Off	Blink	表明此墨粉盒并非 用于这台打印机。 为打印机更换合适 的墨粉盒后,打印机 恢复正常。	Error 623	
GENUINE TONER IS	Off	Blink	表明此墨粉盒并非	Error	

RECOMMENDED %ERRCODE%:NON GENUINE TONER			用于这台打印机。 为打印机更换合适 的墨粉盒后,打印机 恢复正常。	553
INSTALL TONER %ERRCODE%: TONER MISSING	Off	Blink	提示打印机没有安 装墨粉盒。 通过开/关盖再次确 认此信息。墨粉盒没 有更换时,其转向警 告。且有可能打印20 页。	Error 613

Panel display	LED		详细	Solution	%ERRCODE%:PAPER			发生卡纸。	381
\Box means no isplay in	Ready	Atten			JAM			错误代码 381:传送	382
upper line.	0.00	D1: 1						部分	385 385
CHECK IMAGE DRUM	Off	Blink	表示墨粉传感器发	Error				错误代码 382:出口	389
%EKKCODE%: TONEK			生了某种错误。	545				处	507
SENSOR ERROR			本状态信息只在"运					错误代码 383:双面	
			输"模式下显示。					进入(仅适用于配有	
			如果在"工厂"模式					双面打印装置的打	
			西检测到同样的错					印机)	
			误,就会显示为163					错误代码 385:定影	
			服务呼叫。					器周围	
OPEN FRONT COVER	Off	Blink	纸盒内进给的纸张	Error				错误代码 389:没有	
%ERRCODE%:PAPER			尺寸不正确。检查纸	400				纸张	
SIZE ERROR			盒内的纸张,或检查		OPEN DUPLEX	Off	Blink	表明双面装置周围	Error
			多用途进给器。打开		COVER			出现卡纸。	370
			/关闭顶盖板,恢复		%ERRCODE%:PAPER			此错误仅发生在配	371
			打印操作,继续打		JAM			有双面打印装置的	373
			ED.					B840或B820上。	
CHECK MP TRAY	Off	Blink	从进纸盒进给纸张	Error				错误代码 370:双面	
%ERRCODE%:PAPER			的时候发生卡纸。	390				打印部件反面	
JAM			错误代码 390:MP					错误代码 371:双面	
			进纸盒。					打印部件入口	
OPEN FRONT COVER	Off	Blink	从进纸盒进给纸张	Error				错误代码 373:多	
%ERRCODE%:PAPER			的时候发生卡纸。	391				页进纸	
JAM			错误代码 391:纸盒	392	OPEN FRONT COVER	Off	Blink	在双面打印部件附	Error
			1	393	%ERRCODE%:PAPER			近发生卡纸。	372
			错误代码 392:纸盒		JAM			此错误仅发生在配	
			2					有双面打印装置的	
			错误代码 393:纸盒					B840或B820上。	
			3(仅适用于B840)					错误代码 372:打印	
OPEN FRONT COVER	Off	Blink	在纸张进给通路上	Error				部件没有进给	
%ERRCODE%:PAPER			发生卡纸。	380		_1	1		I
JAM			错误代码 380:进纸						

Error

OPEN TOP COVER

Off

Blink 在纸张进给通路上

Panel display	LE	ED	详细	Solution	DRUM MISSING				
\Box means no isplay in	Ready	Atten			CHECK FUSER	Off	Blink	表示定影器安装不	Error
upper line.					%ERRCODE%:FUSER			正确。	320
INSTALL DUPLEX	Off	Blink	已拆下双面打印装	Error	MISSING			N10	
UNIT			置。	360	CLOSE COVER	Off	Blink	盖板被打开。.	Error
%ERRCODE%:DUPLEX			此错误仅发生在配		%ERRCODE%:COVER			错误代码 310:顶	310
UNIT OPEN			右双面打印壮罢的		OPEN			当板	311
								単にの 211・前	
			当检测到本错误的			0.00		盖权。	_
			时候,停止打印。		CLOSE COVER	Off	Blink	盖板被打开。.	Error
			当双面打印装置连		%ERRCODE%:DUPLEX			错误代码 316:双	316
			接直至移除电源,		COVER OPEN			面打印部件。	
			出现此错误。		WAIT A MOMENT	Off	Blink	打印机正在接受	Error
REPLACE TONER	Off	Blink	黑粉空 雪要更换	Error	DATA RECEIVE			NIC下载数据。	
%ERRCODE%:	011	Dinik	当打开/关闭顶关	413	WAIT A MOMENT	Off	Blink		Frror
TONER EMPTY			日 17/2010年		DATA RECEIVED OK	OII	DIIIK	丁书物坦	LIIOI
					DITITUECEIVED OK			下车处女乂加。	
	0.00	511.1							
REPLACE IMAGE	Off	Blink	表明岫鼓寿命已到	Error					
DRUM			(警告)。	353					
%ERRCODE%:			当打开/关闭顶盖						
DRUM LIFE			时,将消除本警告						
			信息。						
REPLACE IMAGE	Off	Blink	在硕鼓达到使用寿	Error					
DRUM	_		命后 产生了黑粉	563					
%ERRCODE%:			"穴"的错误信自						
DRUM LIFE									
			本警古信息将一旦						
			显示,直到用尸史						
			换了硒鼓。						
CHECK TONER	Off	Blink	表示墨粉盒的锁定	Error					
CARTRIDGE			杆没有锁住。	547					
%ERRCODE%:									
IMPROPER LOCK									
LEVER									
POSITION									
CHECK IMAGE DRUM	Off	Blink	表示硒鼓安装不正	Error					
%ERRCODE%:			确。	343					

Panel display	LED		详细	Solution
means no isplay in upper line.	Ready	Atten		
CHECK DATA REC DATA	Off	On	打印机接收处理NIC下载 数据是出现错误。	Error
<pre><%DLCODE%></pre>			%DL 码%	
			1: 文件尺寸错误。	
			2: 检验容量错误。	
			3: 打印模式编号错误。	
			4: 接口模块版本错误。	
			5:FAT版本错误。	
WAIT A MOMENT DATA WRITING	Off	Blink	打印机正在写入NIC下载 数据。	Error
POWER OFF/ON DATA WRITTEN OK	Off	Off	打印机已完成写入NIC下 载数据。	Error
CHECK DATA DATA WRITE	Off	On	打印机在写入NIC下载数 据的过程中出现错误。	Error
<%DLCODE%>			%DL 码%	
			1: 内存分配错误。	
			2: 下载文件错误。	
			3: 设备分配错误。	
			4: 没有可用的设备空间。	
			5: 文件写入错误。	
			6: "CU-FW"不匹配。	
REBOOTING %CODE%	Off	On	重新下装控制器单元。 %CODE(代码)%是一个 十进制的数值(一位),	Error

	代表重新下装的原因。	
	= 0 除以下原因之外 的原因引起的重启	
	= 1PJL命令引起的重 启	
	= 2菜单更改引起的重 启	
	= 3 操作员停止 PostScript语言引起的重 启	
	= 4 …网络实用工具引起 的重启(包括网页)。	

Panel display	LED		详细	Solution
 means no isplay in upper line. 	Ready	Atten		
SHUTTING DOWN	Off	Off	表示打印机正在关机。表 明打印机正在关闭。按下 返回按钮,超过4秒直至打 印机初始化程序完成,开 始关闭程序。	Error
SHUTDOWN	Off	Off	表示打印机完成关机过 程。	Error
PLEASE POW OFF SHUTDOWN COMP	Off	Off	表示打印机已完成关机过 程。("LCD"(液晶显示单 元)"背景光熄灭。)	Error
POWER OFF/ON %ERRCODE%: ERROR	Off	Blink	表示发生了致命错误。 详细内容,参考"服务请求 一览表"。 打印机可以通过打开和关 闭电源来恢复。 注意:此状态并不适用于 所有语言。	Fatal <nnn></nnn>
SERVICE CALL %ERRCODE%: ERROR	Off	Blink	表示发生了致命错误。 详细内容,参考"服务请求 一览表"。 注意:此状态并不适用于 所有语言。	Fatal <nnn></nnn>
SERVICE CALL %ERRCODE%: ERROR *	Off	Blink	表示发生了致命错误。 详细内容,参考"服务请求 一览表"。 '*'代表详细的错误信息。 注意:此状态并不适用于 所有语言。	Fatal 096 231 128 168 169
POWER OFF/ON %ERRCODE%:	Off	Blink	表示发生了致命错误。 	Fatal 002

ERROR			详细内容,参考"服务请求	~011
nnnnnnn			一览表"。'nnnnnnnn' 代表	F0C
nnnnnnn			详细的错误信息。	F0D
nnnnnnn			打印机可以通过打开和关	FFE
			闭电源来恢复。	FFF
			注意:此状态并不适用于	
			所有语言。	
DOWED OFF/ON	0.00			F . 1
POWER OFF/ON	Off	Blınk	回"PU"卜载,"纰张列表"	Fatal
%ERRCODE%:	Off	Blınk	□ ("PU" ト	Fatal 209
%ERRCODE%: DOWNLOAD	Off	Blink	回"PU"卜载,"纰张列表" 失败。 (请参见用户纸张类型)	Fatal 209
POWER OFF/ON %ERRCODE%: DOWNLOAD ERROR	Off	Blink	问"PU"卜载,"纸张列表" 失败。 (请参见用户纸张类型) 打印机可以通过打开和关	Fatal 209
90WER OFF/ON %ERRCODE%: DOWNLOAD ERROR	Off	Blink	回"PU"下载,"纸张列表" 失败。 (请参见用户纸张类型) 打印机可以通过打开和关 闭电源来恢复。	Fatal 209
POWER OFF/ON %ERRCODE%: DOWNLOAD ERROR	Off	Blink	问"PU"下载,"纸张列表" 失败。 (请参见用户纸张类型) 打印机可以通过打开和关 闭电源来恢复。 注意:此状态并不适用于	Fatal 209
YOWER OFF/ON %ERRCODE%: DOWNLOAD ERROR	Off	Blink	问"PU"下载,"纸张列表" 失败。 (请参见用户纸张类型) 打印机可以通过打开和关 闭电源来恢复。 注意:此状态并不适用于 所有语言。	Fatal 209

表7-1-2服务请求错误列表

Fatal No.	Display	原因	Error detail		措施
001	Service call 001:Error	机器校验异常	引擎检测错误		更换CU/PU板。
002 006	Power off/on 002:Error 006:Error	CPU除外	错误是否重复出现?	Yes No	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
009 011	Power off/on 009:Error 011:Error	CPU例外	错误是否重复出现?	Yes	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
020	Service call 020:Error	CU ROM无用信息检 测错误	错误是否重复出现?	Yes	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
024	Service call 024:Error	CU字体ROM无用信 息错误	错误是否重复出现?	Yes	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
025	Service call 025:Error	CU字体ROM无用 信息检查错误	检测字体 ROM_DIMM 无用信息 错误; (只支持 Japan)	Yes	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
030	Service all030:Error	CU RAM 无用信息 检测错误	错误是否重复出现?	Yes	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
031	Service call 031:Error	CU 扩展 RAM 检测 错误	RAM DIMM 设置是否正确?	No Yes No	重设RAM DIMM。 更换程序RAM DIMM。 更换CU/PU板。
036	Service call 036:Error	RAM规格错误: CU RAM DIMM 规格不受支 持。	RAM DIMM 是否原装正品? RAM DIMM应用是否正确? RAM DIMM是否更换过?	No No Yes No	使用正品RAM DIMM。 实行相关 RAM DIMM。 更换程序RAM DIMM。 更换CU/PU板。
040	Service call 040:Error	CU EEPROM 错误.	错误是否重复出现??	Yes	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
042 043 045	Service call 042:Error 043:Error 045:Error	闪存文件系统错误	CU/PU board 上的闪存是否设置 正确.		执行闪存的强制初始化操作。 (注意检测到NIC-F/W。初始化结束后,有必要通过维护实用工具下载NIC-F/W。) 执行系统维护菜单的闪存格式。出现FLASH FORMAT信息时,放开按键,直至 显示ONLINE信息(大约2秒)。如果故障仍然存在,更换IZA板。

Fatal No.	Display	原因	错误代码详细信息		措施
049	Service call 049:Error	CU引擎类型匹配错误	 CU F/W识别在1200-dpi机器上安装了适用于600-dpi机器的ROM。 2) EFI控制器检测到600-dpiLED头。 3) CU F/W支持的LED头分辨率与PU F/W检测到的LED头分辨率不匹配。 		
052	Power off/on 052:Error	在图形处理器中检测到DMA中断错误	错误显示是否重现?	Yes	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
067	Service call 067:Error	用休眠模式接口监测程序检测到通信错误。	如果恢复电源没有解决问题,需要由服务人员进行维修。	Yes	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
068	Service call 068:Error	没有发现休眠模式接口监测程序。	需要由服务人员编写程序。		
069	Service call 069:Error	检测到NIC芯片错误	NIC芯片错误		
070	Power off/on 070:Error	检测到PSE固件错误	错误是否重现?	Yes	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
072	Power off/on 072:Error xx	引擎接口错误 PU-CU板之间的接口错误	CU板安装是否正确?	No Yes	将"CU"正确安装。 更换CU/PU板。
073	Power off/on 073:Error xxxxxxx	在将图形数据扩展的过程中检测到视频错误(检 测到无效数据)	CU板安装是否正确? 错误显示是否重现?	No Yes Yes	将"CU"正确安装。 使用高规格计算机或低分辨率 重新打印。 更换CU/PU板。
					更换接口电缆 重装计算机打印机驱动程序。
			CU板安装是否正确? 错误显示是否重现? 此错误是否由打印数据造成?	No Yes Yes No Yes	将"CU"正确安装。 重新打印。 打印其他数据。 更换CU/PU板。 要求设计部门分析数据。
074 075	Power off/on 074:Error xxxxxxx 075:Error xxxxxxx	在将图形数据扩展的过程中检测到视频错误	CU板安装是否正确?	No Yes	将"CU"正确安装。 更换CU/PU板。

Fatal No.	Display	原因	错误代码详细信息		措施
077	Power off/on 077:Error	检测到视频扩展错误。	CU板安装是否正确? 错误显示是否重现?	No Yes Yes	将"CU"正确安装。 使用高规格计算机或低分辨率重新打印。 更换CU/PU板。
081	Service call 081:Error	参数一致性检查错误	EEPROM或闪存不能正常读写。	Yes	如果关闭/打开电源不能解决问题,有必要时更换 CU板。
104	Service call 104:Error	接通电源时,引擎EEPROM设置检测正 确。 然后检测到读写错误。	错误显示是否重现?	Yes	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
106	Service call 106:Error	引擎控制逻辑异常	错误显示是否重现?	No	将电源断开/闭合。 更换CU/PU板。
111	Service call 111:Error	探测到不匹配的双面器。	此型号打印机是否安装双面打印装置?	No	安装匹配双面打印装置。
112	Service call 112:Error r	检测到不匹配的纸盒2。	此型号的打印机是否安装纸盒2?	No	安装匹配的纸盒2。
113	Service call 113:Error	检测到不匹配的纸盒3。	此型号的打印机是否安装纸盒3?	No	安装匹配的纸盒3。
121	Service call 121:Error	高压电源接口错误	CU/PU板和高压电源之间的电缆连接是否正常? 是否有错误的连接?	No Yes No	重新连接电缆。 检查在高压系统中是否有错误连接。 更换高压电源装置
122	Service call 122:Error	低压电源风扇错误	低压电源风扇是否正常工作? 风扇连接器是否正常连接?	No No Yes	检查风扇连接器的连接否正常。 更换风扇电机。 更换CU/PU板。
123	Service call 123:Error	环境湿度异常/没有连接湿度传感器	错误显示是否重现?	Yes	将电源断开开启。 更换操作面板。
124	Service call 124:Error	环境温度异常	错误显示是否重现?	Yes	将电源断开/开启。 更换操作面板。
127	Service call 127:Error	检测到定影器冷却风扇错误。	风扇连接器是否正常连接? 错误显示是否重现?	No Yes No	重新连接电缆 更换定影器风扇。 更换CU/PU板。
128	Service call 128:Error	吸入风扇检测到错误	风扇连接器是否正常连接? 错误显示是否重现?	No Yes No	重新连接电缆 更换吸入风扇。 更换CU/PU板。
134	Service call 134:Error	"LED"头检测错误 (134 = K)	LED头是否正常安装? "LED"头保险丝是否熔断? 错误显示是否重现?	No Yes Yes No Yes	正常安装LED头装置 检查"LED"头保险丝。 更换保险丝。 再次打开电源。 更换LED头。

Fatal No	Display	原因	错误代码详细信息		措施
153	Service call 153:Error	检测不到硒鼓保险丝(153 = K)	硒鼓安装是否正确? 错误是否重现? 更换IZT板后,故障是否消失?	No Yes Yes No	重设硒鼓。 再次打开电源。 检查IZT板和CU/PU板之间的连接电缆之后,更换 IZT板。 更换CU/PU板。
155	Service call 155:Error	检测到定影器保险丝无法断开错误。	定影器设置是否正确? 错误是否重现?	No Yes Yes	擦拭定影器连接器后,进行重设操作。 再次打开电源。 检查电缆连接,更换CU/PU板。
163	Service call 163:Error	墨粉传感器检测故障。 (163 = K)	是否安装墨粉盒? 是否设置墨粉锁杆? 错误是否重现?	No No Yes	安装墨粉盒。 旋转墨粉锁杆至锁定位置。 更换墨粉传感器组件。
167	Service call 167:Error	温度调节器错误。	错误消息是否重现? 错误显示是否重现?	Yes	恢复电源。 保持打印机静止30分钟后,再次接通电源。
168	Service call 168:Error	温度调节器补偿错误	错误消息是否重现? 错误显示是否重现?	Yes	恢复电源。 保持打印机静止30分钟后,再次接通电源。
169	Service call 169:Error	上端温度调节器错误。	错误消息是否重现? 错误显示是否重现?	Yes Yes	恢复电源。 保持打印机静止30分钟后,再次接通电源。
170 171	Service call 170:Error 171:Error	检测到定影器温度调节器短路或开路。	错误是否重现?	Yes	再次打开电源。 更换定影器。
172 173	Service call 172:Error 173:Error	定影器温度调节器检测到异常温度(高温或低温。)	错误是否重现? 错误是否重现?	Yes Yes	再次打开电源。 更换定影器。 更换低压电源部件。
174	Service call 174:Error	检测到压力辊的温度调节器短路错误 (温度过高)。	错误是否重现?	Yes	再次接通电源。 更换定影器。
175	Service call 175:Error	检测到压力辊的温度调节器开路错误(温度过低)。	错误是否重现?	Yes	再次接通电源。 更换定影器。
176 177	Service call 176:Error 177:Error	检测到压力辊温度调节器温度异常(高温)	错误是否重现?	Yes	再次接通电源。 更换定影器。
181 182 183	Service call 181:Error 182:Error 183:Error	选配装置接口错误(181 = 双面打印装置,182 =纸盒 2,183 =纸盒3)	错误是否重现?	Yes Yes	再次打开电源。 检查连接器的连接是否正常,更换选配装置。
187	Service call 187:Error	引擎控制面板接口错误	在与控制面板的通信中 检测到 错误。 错误是否重现? 错误是否重现?	Yes Yes	再次打开电源。 更换控制面板。 更换CU/PU板。
190	Power off/on 190:Error	系统存储器溢出。	错误是否重现?	Yes	再次打开电源。 增加选配RAM DIMM。

Fatal No.	Display	原因	错误代码详细信息		措施
203 204 207 208	Power off/on 203:Error 204:Error Power off/on 207:Error Power off/on 208:Error	检测到CU程序故障 (203至214故障不会出现在正常操 _ 作中。)	CU程序执行非法进程。 错误是否重现?	Yes	再次打开电源。 更换CU/PU板。
209	Power off/on 209: Download Error	介质表下载错误	下载介质表至PU失败。 (参见用户纸张类型表)		重新给打印机上电后,尝试重新下载"PU"固件。 (通常,不执行此程序,所以此故障不会出现)。
213	Power off/on 213:Error	引擎控制打印顺序错误	smaps3: 普通打印中断(没有检测到FSYNC OFF) smaps2: CU 程序故障(在引擎模式下,页数 控制顺序异常)		将"CU"正确安装。 使用高规格计算机或低分辨率重新打印。 更换CU/PU板。 更换接口电缆 重装计算机打印机驱动程序。
214	Power off/on 214:Error	检测到CU程序故障 (214故障不会出现在正常操作中。)	CU程序执行非法进程。		再次打开电源。
230	Service call 230:Error	粉盒RFID读取错误	"RFID"读取器错误。 错误显示是否重现?		检查"RFID"读取器/写入器板的连接线。 更换"RFID"读取器/写入器板。更换CU/PU板。
231	Service call 231:Error	粉盒RFID读取错误	通且"RFID"读取器设备检测到"RFID"接口错 误。 01: RFID阅读器和引擎PCB板之间的通信错 误 02: RFID阅读器无线电路故障 03: RFID阅读器与标签芯片之间通讯故障。 04: RFID标签检测故障		01: 与230错误相同。 02:更换"RFID"读取器/写入器板。 03: 检查天线电缆的连接。 04: 检查墨粉盒数量是否正确。
250	Service call 250:Error	安全文件删除错误。	检测到加密文件删除错误。 用户是否愿意进行SD删除?	Yes	通知用户为安全文件删除执行磁盘擦除,将SD卡 设置至其购买配置。 [管理菜单]-[文件系统维护1]-[SD 初始化]
251	Service call 251:Error	安全SD卡删除错误	在删除SD卡时,检测到错误。 错误显示是否重现?		再次打开电源。 更换SD卡。
254	Service call 254:Error	在安全模式初始化时 ,出现意想不到 的错误 , 错误原因在错误代码后显 示。	错误显示是否重现?	Yes	再次打开电源。 重新创建加密钥匙。如果问题仍然存在,更换CU 板和加密SD卡。

Fatal No.	Display	原因	错误代码详细信 息		措施	999	Service call	CU/ PU固件兼 容性错误(仅在开	在型号开发阶段 更改设计		通常,在FCS之后 不出现此错误。
255	Service call	加密板失败			安装加密板。		999:Error	发阶段)			有必要使升级CU 或PU固件。
256	255 Error Service call 256:Error	插入不受支持的 SD卡。 使用的SD卡必须 支持48-bit地址系 统和超DMA模式			插入授权的SD卡。	0xF0C 0xFFF 注意	Power off/on F0C:Error FFF:Error ! 如果将 打	在CU程序中检测 到错误 打印机放置在0°C	CU程序执行非法进程。 或低于0°C的环境	急中有	关闭电源,检查 CU/PU板连接是否 正确,然后打开电 源。 可能产生168、
257	Service call 257:Error	4。 在格式化SD卡的 进程中,出现意想 不到的错误。错误 原因将显示在错 误代码之后。	错误显示是否重 现?	Yes	再次打开电源。 重新格式化SD卡。 如果问题仍然存 在,更换SD卡。	171、 再打5	903、904 开电源。	l错误。因此,如	果打印机受冷之	后,≛	当温度恢复之后,
901 902	Power off/on 901:Error 902:Error	检测到内部温度 调节器短路或开 路	内部温度调节器 电缆连接是否正 确? 错误是否重现?	No Yes Yes	重新连接电缆。 再次打开电源。 更换内部温度调节 器。						
903 904	Power off/on 903:Error 904:Error	内部温度调节器 检测到异常温度 (高温或低温)	内部温度调节器 电缆连接是否正 确? 错误是否重现?	No Yes Yes	重新连接电缆。 再次打开电源。 更换温度调节器, 使打印机静置30分 钟。 然后,再接通电源。						
918	Power off/on 918:Error	双面打印风扇警 告检测	双面打印风扇错 误 关闭电源,打开 电源之后,问题 是否重现?	Yes Yes	检查双面打印装置 安装是否正确。 检查风扇连接是否 正确。 更换风扇。						
923	Power off/on 923:Error	晒鼓卡锁错误	硒 鼓 转 动 不 正 常。 关闭电源,打开 电源之后,错误 是否重现?	Yes Yes	检查硒鼓装置安装 是否正确。 更 换 一 个 新 的 ID 装置。 更换主电机。						
982	Service call 982:Error	检测到附加纸盒	检测到附加纸盒		拆下规定纸盒之外 的纸盒。						
984	Service call 984:Error	检测到不受支持 的墨粉盒。	检测到黑色墨粉 盒标签格式不正 确。		更换正确的墨粉 盒。						

7.5.2 故障排除	(9-1) 当纸张的后端接近"]
	7.5.2.(10) 定影装置故障(さ
	(10-1) 打开电源后立刻出现
7.5.2.(1) LCD 显示故障	7.5.2.(11) 电机风扇故障(1
(1-1)LCD 无任何显示。	(11-1) 打开电源后低压电源
(1-2) LCD 的第一行显示为黑色	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
(1-3) 请等待	(11-2) 双面打印期间双面区
(1-5) 显示"RAM 检查止在进行中"或"初始化"。	7.5.2.(12) 打印速度缓慢。(
7.5.2.(2) 打开电源后打印机异常运行	(12-1) 打印速度下降。
(2-1) 无法开始任何操作。	7.5.2.(13) 无法识别选配装置
(2-2) 听到异常声音。	(13-1) 无法识别双面装置。
(2-3) 异常气味。	(13-2) 无法识别纸盒 2。
(2-4) 启动时间缓慢	(13-3) 无法识别纸盒 3。
7.5.2.(3) 送纸卡纸(错误代码 391:纸盒 1)106	7.5.2.(14) 无法识别 LED 头
(3-1) 打开电源后立即出现卡纸现象。(纸盒1)	(14-1) 服务请求 134 (LED
(3-2) 开始送纸后立即出现卡纸现象。(纸盒 1)106	7.5.2.(15) 无法识别墨粉盒。
7.5.2.(4) 进纸卡纸(错误代码 380)107	(15-1) 消耗品导致的故障。
(4-1) 打开电源后立即出现卡纸现象。107	(15-2) 墨粉传感器导致的故
(4-2) 开始进纸后立刻出现卡纸现象。108	(15-3) 机器问题导致故障
7.5.2.(5) 进纸卡纸 (错误代码 390: 多功能纸盒)	752(16) 保险丝断路错误
(5-1) 打开电源后立即出现卡纸现象。(多功能纸盒)	(16-1) 保险丝断路错误
(5-2) 开始进纸后立刻出现卡纸。(多功能纸盒)	
7.5.2.(6) 纸张运行卡纸 (错误代码 381 :) 110	
(6-1) 打开电源后立刻出现卡纸。110	
(6-2) 纸张放入打印机后立刻出现卡纸。111	<i>注意!</i> 更换CU/PU PCB板
(6-3) 纸张运行路径中间出现卡纸。	容,更换完成后,
(6-4) 纸张到达定影器后立刻出现卡纸。112	接发动机控制PCB
7.5.2.(7) 纸张出纸卡纸(错误代码 382)113	
(7-1) 打开电源后立刻出现纸张出纸卡纸。113	
(7-2) 纸张放入打印机后出现纸张出纸卡纸。113	
7.5.2.(8) 双面打印卡纸(错误代码:370、371、372、373、383) 114	
(8-1) 打开电源后立刻出现双面打印卡纸。114	
(8-2) 纸张进入双面装置时出现双面打印卡纸。	
(8-3) 在纸张反转时出现双面打印卡纸现象。115	
(8-4) 双面装置内传进纸张期间出现双面打印卡纸。115	
7.5.2.(9) 纸张尺寸错误 (错误代码 400)116	

(9-1) 当纸张的后端接近" IN1 "传感器的时候,出现了卡纸现	】象116
7.5.2.(10) 定影装置故障(故障170至173)	116
(10-1) 打开电源后立刻出现故障。	116
7.5.2.(11) 电机风扇故障(错误代码 122、127、128)	117
(11-1) 打开电源后低压电源风扇、定影器风扇、吸入风扇不了	と即旋转。
	117
(11-2) 双面打印期间双面风扇不旋转。	117
7.5.2.(12) 打印速度缓慢。(性能低下。)	118
(12-1) 打印速度下降。	118
7.5.2.(13) 无法识别选配装置。	118
(13-1) 无法识别双面装置。	118
(13-2) 无法识别纸盒 2。	118
(13-3) 无法识别纸盒 3。	118
7.5.2.(14) 无法识别 LED 头。(错误代码 134)	119
(14-1) 服务请求 134(LED 头消失)	119
7.5.2.(15) 无法识别墨粉盒。(错误请求 343、543、547)	119
(15-1) 消耗品导致的故障。	119
(15-2) 墨粉传感器导致的故障	119
(15-3) 机器问题导致故障	120
7.5.2.(16) 保险丝断路错误(错误代码 150 至 155)	120
(16-1) 保险丝断路错误	

注意!更换CU/PU PCB板时,首先读取旧PCB板上的EEPROM芯片内容,更换完成后,将其复制到新PCB板上。(参考5.4.1章节更换发动机控制PCB板时的注意事项。)

7.5.2.(1) LCD 显示	故障		检	查项目	需要检查的工作	采取的措施
备注 从(1)至(26) 各个连接器名字后的编号,参考	š 7.5.2(17)章	(1	-1-3) 检查电源系统	充	
节"接线图"。	,			供给打印机的	检查供给打印机的交流电源的电压。	提供交流电
(1-1)LCD 无任何显	2示。			交流电源。		源。
检查项目	需要检查的工作	采取的措施		向CU/PU PCB	检查CU/DU DCD板DOWED连接器	史换新的低
(1-1-1) 检查保险丝	0			极提供的3V电	$检 = CO/PO PCB WPO WERE 按 G F hhh_1 2 3 h 5 V h 酒$	」 上 电 源 単 一
CU/PU PCB板	检查F7、F8是否已熔断。	更换F7和F8或				」し。 百 払 F5 武
的F7, F8(保险		CU/PU PCB		供5V申源		CU/PU PCB
丝)		板。				板。
(1-1-2) 检查连接系						
低压电源装置	检查从低压电源至CU/PU PCB板	重新正确连接	(1	-1-4) 确保电源电	路没有短路。	
与CU/PU PCB	POWER连接器 间的电缆是否止	电缆		向CU/PU PCB	检查电源电路在CU/PU PCB板	更换短路部
似间的连接	吊连接。 恒宣走省仔仕连接件接触			板提供5V电源	POWER连接器 上是否存在短路。	分。
	小头以捆按个系的现象。 检查由缆里不主连接上	再场新的连接		与24V电源。	针脚7, 8, 9:24V	
	检查电缆走口不住按上。	史探索的连接			针脚1,2,3:5V	
PCB板的自缆	"小型"。他里花。 "你们是不有故障例如被扯断。"				11104,5,0.0VL 511010-11-12・0VD	
组件。					1 脚10, 11, 12 · 0 V P 加甲右任何地方短敗 亚取隔离	
CU/PU PCB板	检查12-针FFC是否与CU/PU PCB	重新将连接件			斯开连接CU/PU PCR板的由端 一个	
与操作PCB板	板OPE连接器正常连接。	正确插接。			接一个寻找。直至找出短路位置。	
间的连接。	检查12-针FFC是否与操作员PCB					
	板CN连接器 正常连接。					
	检查是否存在连接件接触不实或					
	插接不紧的现象。					
连接 CU/PU	用电路检测器检测电缆是否存在	用正常的				
PCB 板 与 操 作	断点。	"FFC" 连接电				
PCB板的FFC	通过观察,检查电缆表皮是否有破	缆更换。				
	损。					

(1-2) LCD 的第一行显示为黑色

输出信号。

输出信号。

PCB向CU/ PU

PCB板发送的

接口信号

从操作员面板 检查是否存在通过CU/PU PCB板上 更换操作

如果PCB板正常,"OPE"端口上一直有

针脚6:接收数据(CU/PU PCB板接收) PCB。

OPE连接器 的信号输出。

	检查项目	需要检查的工作	采取的	(女	口果一直等	待,	显示信息变为"通讯错误")	
			措施		检查项目		需要检查的工作	采取的措施
(1-	-2-1) 检查连接情况	l		(1	-3-1) 执行	PU	固件版本升级	
	低压电源装置	检查从低压电源至CU/PU PCB板	重新将连		更新PU	固	当执行PU固件版本更新的时候,会产生	当重新打开
	与CU/PU PCB	POWER连接器 间的电缆是否正常	接件正确		件版本。		本显示信息。	电源后 , 仍然
	板之间的连接	连接。	插接。				通过打印菜单结构或者使用维护软件	出现错误 , 检
		检查是否存在连接件接触不实或插接					工具功能检验PU固件版本。	查(1-3-2)的内
		不紧的现象。						容。
	连接低压电源	检查电缆是否未连接上。	更换新的	(1	-3-2) 更换(CU/	PU PCB板。	
	装置与 CU/PU	检查电缆表皮是否有破损。	连接电缆。					
	PCB 板的电缆	检查电缆部件是否有故障,例如被扯		(1	小 左 ᅷᅜ	./;	五长的供识信自日二	
	组件。	断。		(1	-4)	₹TFI	<u> </u>	1
		检查电缆是否一一对应地插接好。			检查项目		需要检查的工作	采取的措施
	更换新的连接	检查12-针FFC是否与CU/PU PCB板	重新将连	(1	-4-1) 错误	信息		
	电缆。	OPE连接器 正常连接。检查12-针	接件正确		错误信息		查看错误信息列表 , 查询详细错误信息。	根据指示进
		FFC是否与操作员PCB板CN连接器	插接。					行。
		正常连接。						
		检查是否存在连接件接触不实或插接		(1	-5) 显示"H	RAN	A 检查正在进行中"或"初始化"。	
		不紧的现象。			检查项目		需要检查的工作	采取的措施
	连接 CU/PU	用电路检测器检测电缆是否存在断	用正常的	(1	-5-1) 操作	面板	〔显示冻结	
	PCB 板 与 操 作	点。	"FFC"连接		操作面	板	"检测RAM"或"正在初始化"的信息一直	更换CU/PU
	PCB板的FFC	通过观察,检查电缆表皮是否有破损。	电缆更换。		显示。		显示在操作面板上。	PCB板。
(1-	-2-2) 检查LSI操作			-	•			
	从CU/ PU PCB	检查是否存在通过CU/PU PCB板上	更换操作					
	板向操作员面	OPE连接器 的信号输出。	员面板					
	板PCB发送的	针脚4:CLK	PCB _o					
	接口信号	针脚7:发送数据(CU/PU PCB板发送)						
		针脚9:CLR						
		如果PCB板正常,"OPE"端口上一直有						

员面板

(1-3) 请等待

7.5.2.(2) 打开电源后打印机异常运行

(2-2) 听到异常声音。

(2	-1) 无法开始任何搏	操作。			检查项目	需要检查的工作	采取的措施	
	检查项目	需要检查的工作	采取的措施	(2	2-2-1) 检查电机	<u> </u>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
(2-	-1-1) 检查电源外围				每个电机的	通过使用"自诊断模式" ,检查每个电机的运	更换	
	供给打印机的交	检查供给打印机的交流电源的电	提供交流电		运行情况。	行是否正常。	CU/PU	
	流电源。	压。	源。			检查是否存在超负荷。	PCB板。	
	向CU/PU PCB板	检查CU/PU PCB板POWER连接器	更换低压电			在异常状态时,电机将发出"卟、卟、卟"		
	提供的5V电源与	上的电源电压。	源。			的异常声音。		
	24V电源。	针脚7.8.9:24V	<i>m</i> 3.0		电机电缆连	检查每个电机的配线情况。进行目视检查 ,	重新将电	
		针脚1.2.3:5V			接情况。	用电路测试器检查是否存在短路现象。	机电缆正	
		针脚4.5.6:0VL				将PCB板一侧的电机连接电缆拆下 ,测量连	确连接。	
		针脚10.11.12:0VP				接器的每一个针脚与"FG"之间的电阻值。		
$(2 \cdot)$	-1-2) 检查系统连接					更换电机电缆。		
(检查操作操作面	检查 (1-1) 项。	按照(1-1)	(2	<u>2-2-2) 检查电机</u>	<u> 机的同步损耗(耗材的异常负载)</u>		
	板的连接情况。	需要检查操作面板,开始运行,以	项的描述进		每个电机的	通过使用"自诊断模式",检查每个电机的运	更换相关	
		便检查打印机的功能。	行。		运行情况。	行是否正常。	的易耗部	
			130			检查是否存在超负荷。	件。	
						在异常状态时,电机将发出"卟、卟、卟"		
						的异常声音。		
						要想排除此错误,用其他耗材进行打印。		
						注意事项)		
						当试用新的易耗部件的时候,请将"(系统		
						维护菜单)"设置为"(保险丝保持模式)"。		
				(2	<u>2-2-3) 检查轮也</u>	齿的跳越现象。(耗材异常负载)		
					每个电机的	通过使用"自诊断模式",检查每个电机的运	更换相应	
					运行情况。	行是否正常。	耗材。	
						检查是否存在超负荷。		
						在异常状态时,电机将发出"卟、卟、卟"		
						的异常声音。		
						要想避免此错误,用其他耗材进行打印。		
						注意事项)		
						当试用新的易耗部件的时候,请将"(系统		
						维护菜单)"设置为"(保险丝保持模式)"。		
					易耗部件的	通过观察 检查每一个易耗部件的位置是否	更换或维	
					安装情况。	可以使齿轮很好地互相咬合。	修必要的	
							机械部件。	
								_

	检查项目	需要检查的工作	采取的措施
(2-	-2-4) 检查电缆接线	线环境	
	检查冷却风扇	检查风扇周围的配线是否有破损 ,	更换连接电
	周围所有连接	如果连接线异常 ,就可以听到"咯哒、	缆。
	线的情况。	咯哒"的声音。	
(2-	-2-5) 检查机械部(牛安装环境	
	检查 CU/PU	进行目视检查 ,确认是否正确安装在	
	PCB板下的金	金属板上。	
	属板安装环境。		

(2-4) 启动时间缓慢

松本而日	雷西松杰的工作	亚亚的进始
他旦坝日	帝安他旦的上TF	木取的泪爬
(2-4-1) 检查定景		
卤光灯	确保230V显示在定影装置后面标签	更换定影器。
	上。(120V:仅适用于台湾)	

(2-3) 异常气味。

	检查项目	需要检查的工作	采取的措施
(2-	-3-1) 找出异常	常气味的具体位置	
	定影器	取出保险丝单元,检查是否有异	执行(2-3-2)中的内
		常气味。	容。
	低压电源	取出低电电源部件 , 检查是否有	更换低压电源部件。
	部件。	异常气味。	
(2-	-3-2) 检查定景	/装置状态	
	定影器的	通过使用"自诊断模式",检测定	如果是崭新的打印
	使用寿命	影器的使用寿命计数器。	机 ,也许会释放一些
	计数器。		异常气味。
	定影器外	检查定影器周围是否被异物(卡	清除"LED"镜头上
	围的查检。	在里面的纸张)堵住。	的异物。

卡纸错误编号与位置

错误代 码.	名称	参考 件	相应的传感 器	解决卡纸的方法
370	双面打印部件反 面	J1	DUP-IN, DUP-R	解决卡纸的方法
371	双面打印部件	J2	DUP-F, DUP-R	解决卡纸的方法
372	双面打印部件进 纸错误	J3	IN1	解决卡纸的方法
373	双面打印部件内 多功能进给	J4	DUP-B	解决卡纸的方法
380	进纸	J5	IN2, WR	解决卡纸的方法
381	传送部分	J6	IN1, IN2, WR,出口	解决卡纸的方法
382	出口处	J7	出口	解决卡纸的方法
383	双面打印部件进 口处	J8	出口, DUP-IN, DUP-R	解决卡纸的方法
385	定影器周围	J13	定 影 器 热 敏 电阻	解决卡纸的方法
390	前盖板进纸错误	J9	IN2, WR	解决卡纸的方法
391	纸盒1	J10	IN1	解决卡纸的方法,
392	纸盒2	J11	IN2	解决卡纸的方法
393	纸盒3	J14	IN3	解决卡纸的方法
400	纸张尺寸错误	J12	IN1	解决卡纸的方法
401	纸张尺寸错误			



卡纸位置图

解决卡纸的方法

移除被卡的纸张。

前盖部分(代码: 372, 380, 390, 391, 400)

打开前盖板,如果可以看到纸张的前端和后端,请将被卡的红张 轻轻低拉出来。对于错误代码:400,纸张可以自动地推出。在这种 情况下,先打开前盖板,然后再关闭前盖板,错误就会被消除。

如果可以看到纸张的后端。



如果看不到纸张的前端



出纸部分(代码: 382)

从出口处请将被卡的纸张轻轻低拉出来。

注意 / 即使纸张卡在出口处,当顶盖板里面可以看到被卡的纸张时, 就应该从打印机的内部将被卡的纸张清除。如果用户从后面用 力拉出来被卡的纸张,有可能会对定影器造成损害。



解决卡纸的方法

定影器部分(代码: 382, 383, 385)





(4) 将定影器装置轻柔地安装在打印机内部。

(5) 移动定影器装置锁杆(蓝色)至打印机深处,上锁。



注意!将被卡在定影器的纸张清除后,因为定影器上可能会残留部分 墨粉。因此,打印几次"菜单结构图"(参见3.6部分)和白纸等。 纸张路径部分(代码: 381)

(1) 通过用手触摸螺丝释放静电。



- (2) 拿出硒鼓,将其放在平坦的桌面上。
- (3) 将黑色的纸张盖在硒鼓上。

注意!

- 硒鼓(绿色管状部分)很容易被损坏。请非常小心地对硒鼓 进行操作。
- 切记要避免将硒鼓直接暴露于阳光下或强光下(大于等于 1500 lux的光)。不要将硒鼓曝露在室内光线下超过5分钟。



(4) 小心轻柔地拉出所卡纸张。

如果能看到所卡纸张的前端:

就应该从打印机的内部将被卡的纸张清除。

从纸盒1至纸盒3 从MP纸盒移除



如果看不到所卡纸张的前端和后端:

请将被卡的纸张按照箭头所示的方向拉出来,然后将纸张取出。



如果能看到所卡纸张的末端:

将定影器上的卡纸释放杆(两处)向上拉,并将卡的纸拉出。



卡纸现象发生在转印辊

按照箭头所指方向推蓝色锁杆。



抓住转印辊的左轴,拆下转印辊。如果拆下转印辊时很困难,同时 提起右侧的齿轮。



缓慢拉出缠绕转印辊的纸张。

(5) 将硒鼓放回原处。

注意!

• 当墨粉黏在硒鼓下方的透明膜上时,用软质纸擦拭墨粉。

解决卡纸的方法

双面打印装置(代码: 370, 371, 373)

(1) 按下双面打印装置的卡纸释放杆,打开双面打印装置盖。



(2) 拉出所卡纸张。

如果看不到所卡纸张,立刻关闭双面打印装置盖。然后,所卡纸张会 自动弹出。

注意 / 拆下双面打印装置之前,确保关闭MFP电源。(关闭电源,取 消打印工作。)



如果双面打印装置的盖已经合上,纸张仍没有自动弹出 关闭打印机电源。 抬起双面打印装置拉出所卡纸张。 注意!纸盒盖与双面打印装置一同提起。



打开盒盖,检查是否有纸张遗留在双面打印装置中。



将双面打印装置和盒盖装回打印机原处。



解决卡纸的方法

纸盒2(选配)(代码: 391, 392, 393)

- (1) 将纸盒从第二纸盒装置中拆下,移除纸张。
 - (392: 纸盒 2, 393: 纸盒 3)



(2) 所卡纸移除之后,打开 MP 纸盒。



(3) 向上推中间位置的蓝色手柄打开前盖板。



(4) 关闭前盖和 MP 纸盒。





Front Cover

7.5.2.(3) 送纸卡纸(错误代码 391:纸盒 1)

(3-1) 打开电源后立即出现卡纸现象。(纸盒1)

(3-2) 开始送纸后立即出现卡纸现象。(纸盒 1)

	检查项目	需要检查的工作	采取的措施		检查项目	雪要检查的工作	采取的措施
(3	-1-1) 检查纸张	长运行路径情况		(3	<u>1000</u> 次日 _2_1) 检杏细레		
Ì	打印机前	打开前盖板,检查纸张进给通道中	消除被卡的纸张。		打印机前	检查纸张是否在进绘通道由被告	消除被卡的纸张
	部纸张进	是否有被卡的纸张。			<u></u> 邹 倂 侎 讲		
	给通道。				品 式 式 <u>近</u> 经通道		
(3-1-2) 检查机械部件情况		(3	<u>12</u> 2] _2_2) 检杏和林	↓ 城部件情况			
Ì	检查纸张	检查传感器控制杆的形状和运转情	更换新的传感器	(5	检查纸张	检查生成哭泣到杆的形状和法转情	百
	入口传感	况是否正常。	控制杆。		心旦北张	位置は認識に動作りが水相違な情	文法和时间总督
	器1和2的				アロマ恋		• በ የሆመ ድር
	传感器杆				品 1 40 2 05		
(3	-1-3) 检查电气	。 〔部件情况	I			检查进纸轮式阳尼轮美面具不有处	· 注 除 "I ⊑D" 倍 刘
X -	检查传感	通过使用维护菜单的"开关扫描检	更换CU/ PU PCB			物例加纸屋	月际 LED 说大 上的已物
	器信号检	测功能"。检查是否可以正常地检测	板、前端传感器		L 任 任 合 的	松本进行的武府。	工的开初。
	测的情况。	到传感器信号。	PCB (RSF PCB)		」 乳 盖 n 公 窗 归 件	位旦近纸花或阻尼花走百磨顶。	史换近纸花线阻
	MJH J 114 / 00		或者连接电缆。		刀肉组门。		化北刀 丙 品组件 1144合
	检查入口	检查以下信号 (在CU/PU PCB板的	更换新的前端传	(2	 や本由お		和纸昷。
	传感器1和	FSNS连接器):	感器PCB (RSF	(3	- <i>2-3)</i> 他旦电() 【十中扣		
	2的输出信	Pin4:入口传感器1	PCB)板。		土电机	通过使用目诊断模式的电机与离音	史狭CU/ PU PCB
	号电平	针脚3:入口传感器2	-) 1000				权 或土电机。
	5 - 1	确认当传感器控制杆进行操作的时					
		候,以上所列的信号电平有变化。		((:	3-2-4) 检查连:		
	检查前端	检查前传感器PCB板(RSF PCB)上	更换连接电缆。		王要电机	检查电缆的连接情况。	里新止佣连接。更
	传感器PCB	FSNS连接器 的5V电源。			驱动电缆	检查是省仔仕连接件接触个头或插	换新的连接电缆。
	(RSF					接不紧的现象。通过观察,电缆部	
	PCB)板的	针脚5:0VL				作是省仔在安装问题。	
	电源供给						五块十中中
	情况。				土电机		史挟土电机。
						省小士寺士 欧姆。	

检查	项目	需要检查的工作	采取的				
			措施	7.	5.2.(4) 进纸十	₹纸(错误代码 380)	
(3-2-5)	检查离合	诸器的运行情况		(4	-1) 打开电源	后立即出现卡纸现象。	
拾纸	氏离合	通过使用"自诊断模式"的"电机和离合器检	更换	检	查项目	需要检查的工作	采取的措施
器		测"功能。检查拾纸离合器的运行是否正常。	CU/PU	(4-	-1-1) 检查纸引		•
		将石侧板拆卜,以便可以看到离合器。	PCB板曳 捡 纸 窗		打印机前	检查纸张是否在进给通道中被卡住。	消除被卡的纸
			10 纸 丙 合 哭		部纸张进		张。
(3-2-6)	检查连接	•唐况			给通道。		
(3-2-0)	低重 <u>た</u> 13	检查由缆的连接情况	重 新 正	(4-	-1-2) 检查机构	戒部件情况	
器电	临	检查是否存在连接件接触不实或插接不紧	<u>重 新</u> 正 确连接。		检查入口	检查传感器控制杆的形状和运转情况	更换新的传感
	5-56	的现象。通过观察,电缆部件是否存在安装	更换新		传感器1、	是否正常。	器控制杆。
		问题。	的连接		入口传感		
			电缆。		器25WR		
拾 纸	氏离合	检查电缆是否被打印机其它的部件卡住。	更换离				
器电	缆	拔出CU/PUPCB板的HPPSZCL连接器 ,	合器组	(4-	-1-3) 位宣电-	1部件情况	百 協 CU/ DU
		确认以下内容:	件,重装		他里传恩罢信早校		史 狭 CU/ PU DCD板 前端住
		针脚7-FG之间短路	此装置。		品后 5 1型 测的桂识	到住咸哭信号	FCD版、前编译 咸哭DCB (DSF
		拔出HPPSZCL连接器 ,检查针脚7和针脚8			ᄽᆁᆆᄭᇉ		忍留 CD (KSF PCB) 武者连接
		之间是否能够测得240欧姆的电阻。					自然,
					检查入口	检查CU/PU PCB板FSNS连接器 的	更换新的前端
					传感器1、	信号。	传感器 PCB
					2、WR传感	针脚4:入口传感器1	(RSF PCB)
					器的输出	针脚3:入口传感器2	板。
					电平。	针脚2:WR 传感器	
						确认当传感器控制杆进行操作的时	
						候,以上所列的信号电平有变化。	
					更换新的	检查前端传感器PCB (RSF PCB)板CN	更换连接电
					前端传感	连接器 的5V电压。	缆。
					器 PCB	针脚1:5V电源供给	
					(RSF	针脚5:0VL	
					PCB)权。		

(4-2) 开始进纸后立刻出现卡纸现象。

(1		T D	王王从本的工 作	
	检查项目	需要检查的工作	采取的措施	1	塗貨」	贝目	需要检查的工作	米取的措施
(4	4-2-1) 检查纸张运行路((4-2-4	り检	查系统连接	1
	打印机前部纸张进 给通道。	检查纸张是否在进给通 道中被卡住。	消除被卡的纸张。		离器	合 驱	│检查电缆连接情况。 │ 目视检查,查看是否存在不完全连接或者	│初始化连接条 │件。更换正常
(4	4-2-2) 检查机械部件情况	兄			动	电	CU/PU PCB板HPPSZCL连接器 歪斜,以	的电缆。
	检查入口传感器1、 入口传感器2与WR 传感器杆	检查传感器控制杆的形 状和运转情况是否正常。	更换新的传感器控 制杆。		缆离器	合驱虫	及查看是电缆召存在连接问题。 检查在打印机装配期间是否有电缆收缩。 拆下CU/PU PCB板HPPSZCL连接器 ,在	更换使其连接 正常化的优良
(4	4-2-3) 检查电机运行情》	兄 兄			ᆀ	电		电缆。
	拾纸离合器 定位离合器 定位离合器2	通过使用"自诊断模式" 的"电机和离合器检测" 功能。检查离合器的运行	更换CU/PU PCB 板。		缆		针3-FG间短路 针5-FG间短路 针7-FG间短路	五位支入职
	拾纸离合器 定位离合器 定位离合器2	 是否正常。 拆下 CU/PU PCB 板 的 HPPSZCL连接器 ,并 且检查连接器侧的以下 信息。 定位连接器 针3-FG间几MΩ。 定位离合器2 针5-FG间几MΩ。 跳频离合器 针7-FG间几MΩ。 	更换CU/PU PCB板。		B 器		拆下CU/PU PCB板HPPSZCL连接器,往 电缆侧检查如下内容: 定位离合器 针脚3-针脚4之间约为192欧姆 定位离合器2 针脚5-针脚6之间约为192欧姆 拾纸离合器 针脚7-针脚8之间约为240欧姆	更换离合器。

1

7.5.2.(5)	进纸卡纸	(错误代码 390:	多功能纸盒)
-----------	------	-------------	--------

(5-2)开始进纸后立刻出现卡纸。(多功能纸盒)

(5-1) 打开电源后立即出现卡纸	既现象。(多功能纲	纸盒)		检查项目	需要检查的工作	采取的措施
检查项目 需要检	查的工作	采取的措施	(5-	-2-1) 检查纸引	长运行路径情况	
				多功能纸	检查纸张是否在进给通道中被卡	消除被卡的纸张。
(5-1-1)检查纸张运行路径情况				盒纸张运	住。	
打印机前 检查纸张是否	在进给通道中被	消除被卡的纸张。		行路径		
部 纸 张 进 卡住。				多功能纸	检查接收的纸张是否总是处于上端	高速多用途纸盒,
给通道。				盒接收板	位置。	使其接收的纸张
(5-1-2) 检查机械部件情况						能够被提升到规
│ │ 检 查 纸 张 │ 检查传感器控	制杆的形状和运	更换新的传感器控制				定位置。
│ │ 入 口 传 感│转情况是否正常	常。	杆。	(5-	-2-2) 检查机板	戒部件情况	
器 2 以 及				检查纸张	检查传感器控制杆的形状和运转情	更换新的传感器
WR传感器				入口传感	况是否正常。	控制杆。
的 传 感 器				器2以及		
村干				WR传感器		
(5-1-3) 检查电气部件情况				的传感器		
检 查 传 感 通过使用维护	菜单的"开关扫	更换CU/ PU PCB板、		杆。.		
器 信 号 检 描检测功能",	检查是否可以正	前端传感器PCB (RSF		进给组件	确定前盖板的左侧和右侧的锁紧控	更换前端盖组件。
测的情况。 常地检测到传题	感器信号。	PCB) 武者连接由缆			制杆是否工作正常。	
				检查进纸	检查进纸轮或阻尼轮表面是否有外	清除"LED"头上
检查纸张 在CU/PU PCE	3板的FSNS连接	更换新的前端传感器		辊 和 卷 纸	物,例如纸屑。	的异物。
│ 入口传感 器 上对以下1	言号进行检查。	PCB (RSF PCB)板。		辊	检查进纸轮是否磨损。	更换进纸轮。
器 2 以 及 针脚2:WR 传感	感器					
WR传感器 针脚3:入口传感	蒸器 2					
│ │ 的 输 出 电 │ 确认当传感器	控制杆进行操作					
平。 的时候,以上。	所列的信号电平					
有变化。						
检查前端 检查前端传感	惑器PCB(RSF					
传感器PCB PCB) CN连接	器(25)上的5V电					
(RSF 源。						
PCB)板的 针脚1:5V电源(共给					
电源供给 针脚5:0VL						
情况。						

检查项目	需要检查的工作	采取的	7.	5.2.(6) 纸张这	运行卡纸(错误代码 381:)	
(5-2-3) 检查由机		措施	(6	-1) 打开电源	后立刻出现卡纸。	
(<u>5-2-5) 福宣电机</u> MPT离合器	通过使用"自诊断模式"的"电机和离合器检	更换		检查项目	需要检查的工作	采取的措施
定位离合器	测"功能。检查离合器的运行是否正常。	CU/PU	(6	-1-1) 检查纸引	长运行路径情况	
正位岗合品2 MPT离合器	│ 拆下CU/PU PCB板的MP1连接哭 和	<u>ていたい</u> 初日の 初日の 初日の 初日の 1月の 1月の 1月の 1月の 1月の 1月の 1月の 1月の 1月の 1月		前端装置	检查纸张是否卡在纸张运行路径中。	消除被卡的纸
定位离合器	HPPSZCL连接器 ,并且检查连接器端的	CU/PU		的纸张运		5长。
定位离合器2	以下信息。	板。	(6	<u> 1]四1王。</u> -1-2) 检查机权	↓	<u> </u>
	MP1: 针脚1-FG间几MO:MPT离合器		(0	1 些) 但 <u>一</u> (4), 检查WR传	检查传感器控制杆的形状和运转情	更换新的传感
	HPPSZCL:			感器的传	况是否正常。	器控制杆。
	针脚3-FG间几MΩ:定位离合器			感器杆。		
	针脚5-FG间儿MQ:正位离合器2 		(6	-1-3) 检查电气	气部件情况	
		重新正		检查传感	通过使用维护菜单的"开关扫描检测	更换CU/PU
缆	CU/PU板MP1连接器	确连接。		器信号检	口能",检查是否可以止常地检测到 在或留信号	PCB板、 前端传
	用肉眼检查是否有连接不完全、插头没插紧	更换新		测的情况。	传感 恭信 亏。	感 器 PCB (RSF
	等情况或检查电缆的安装情况。	的连接				PCB) 或有连接 由缆
离合器驱动	检查电缆是否被打印机其它的部件卡住。	^{屯现。} FG 诵		检查WR传	在CU/PU_PCB板的FSNS连接器 上	更换新的前端
电缆	拆下 CU/PU PCB 板 MP1 连接器 和	过更换		感器的输	对以下信号进行检查。	传感器 PCB
	HPPSZCL连接器 ,在电缆侧检查如下内	电缆 使		出电平。	针脚2:WR 传感器	(RSFPCB)板。
	谷: MD1·	安装受为正党			确认当传感器控制杆进行操作的时	
	MIT: 针1-FG间短路:MPT离合器	ガエ市状态。			候,以上所列的信号电平有变化。	
	HPPSZCL:	# *· _ ·o		检查前端	检查前端传感器PCB(RSF PCB)CN	更换连接电缆。
	针3-FG间短路:定位离合器			传感器板	连接器(25)上的5V电源。	
	针5-FG间短路:定位离合器2 坂 下 CU/DU DCD 板 MD1 连 控 哭 和	百场函		(RSF	针脚1:5V电压 stmc.ovg	
内口品	HPPSZCL连接器 ,在电缆侧检查如下内	丈 沃 丙 合器。		PCB)的电	+T版15:0VL	
	容:			亦屯ഥ。		
	针脚1-针脚2之间约为240欧姆 HDDSZCL:					
	111 32-22. 针脚3-针脚4之间约为192欧姆 定位离合器					
	针脚5-针脚6之间约为192欧姆 定位离合器					
	2					

(6-2) 纸铱放入打印机后立刻出现-	卞纰。
---------------------	-----

(6-2	2) 纸张放入打	印机后立刻出现卡纸。			检查项目	需要检查的工作	采取的措施
	检查项目	需要检查的工作	采取的措施	(6	-2-4) 检查连持	爰情况	
(6-2	2-1) 检查纸张运	行路径情况			离合器驱	检查电缆连接情况。 目视检查 , 查看是	初始化连接条
	转印辊上的纸	拆下硒鼓装置并且检查纸张是否卡	消除被卡的纸		动电缆	否存在不完全连接或者CU/PU PCB板	件。更换正常
	张运行路径	在纸张运行路径或转印辊中。	张。			HPPSZCL连接器 歪斜,以及查看是	的电缆。
(6-2	2-2)检查机械部(牛情况				电缆合存在连接问题。	
	检查WR传感	检查传感器控制杆的形状和运转情	更换新的传感		离合器业	检查在打印机装配期间是否有电缆收	史换使其连接
	器的传感器	况是否正常。	器控制杆。		动电缆		山常化的优良
	杆。					拆下CU/PU PCB板HPPSZCL连接器	电缆。
(6-2	2-3) 检查电机运	行情况				, 仕电缆侧恒宣如下内谷:	
	拾纸离合器	通过使用"自诊断模式"的"电机和离	如果主电机不				
	定位离合器	合器检测"功能。检查主电机的运行	运行,更换主			打3-FG间短路;	
	定位离合器2	是否正常。	电 机 或 更 换		这个理		旧也这个男
	主电机	在电机带负载和不带负载的情况下	CU/PU PCB.		丙百品	からし/PU PCB W HPPSZCL 连接奇	邺 探 闳 百 岙。
		分别进行本检测。	如果拆除硒鼓			, 住 电 须 侧 恼 旦 知 下 内 奋 .	
			装置后,主电				
			机可以正常运			1 脚3-11 脚4と回約19260時 字位函合翌2	
			行,更换硒鼓。				
	拾纸离合器	拆下CU/PU PCB板的HPPSZCL连接	更换 CU/PU			1 脚3-1 脚0之回约为1926A网 咖店窗合架	
	定位离合器	器 ,并且检查连接器侧的以下信	PCB板。				
	定位离合器2	息。				11 励7-11 励6之间约为240区 网	
		定位离合器					
		针3-FG间几MQ。					
		定位离合器2					
		针5-FG间几MΩ。					
		跳频离合器					
		针7-FG间几MΩ。					

(6-3) 纸张运行路径中间出现卡纸。

(6-4) 纸张到达定影器后立刻出现卡纸。

检查项目	需要检查的工作	采取的措施	柞	金查项目	需要检查的工作	采取的措施
(6-3-1)检查电机运	行情况		(6-	-4-1) 检查日	电机运行情况	
拾纸离合器	通过使用"自诊断模式"的"电机和	如果主电机不		主电机	通过使用"自诊断模式"的"电机和离合器检	更换CU/PU
定位离合器	离合器检测"功能。检查主电机的	运行 , 更换主电			测"功能。检查主电机的运行是否正常。	PCB板。更
定位离合器2	运行是否正常。	机或更换			在电机带负载和不带负载的情况下分别进行	换主电机。
主电机	在电机带负载和不带负载的情况	CU/PU PCB。如			本检测。	更换定影
	下分别进行本检测。	果拆除硒鼓装			要想排除此错误 , 用其他定影器打印。	器。
		置后 , 主电机可			注意事项)	
		以正常运行 , 更			当试用新的定影器的时候,请将"(系统维护	
		换硒鼓。			菜单)"设置为"(保险丝保持模式)"。	
拾纸离合器	拆下CU/PU PCB板的HPPSZCL连	更换CU/PU	(6-	-4-2) 转印4	混温度控制	
定位离合器	接器 ,并且检查连接器侧的以下	PCB板。		检查加	通过"自诊断模式"检测功能,检查加热辊温	更换定影器
定位离合器2	信息。			热 辊 温	度检测是否正常。检查是否检测到异常的温	装置或更换
	定位离合器			度检测。	度过低或者温度过高。	CU/PU PCB
	针3-FG间几MΩ.				要想排除此错误 , 用其他定影器打印。	板。
	定位离合器2				注意事项)	
	针5-FG间几MΩ。				当试用新的定影器的时候,请将"(系统维护	
	拾纸离合器				菜单)"设置为"(保险丝保持模式)"。	
	针7-FG间几MΩ。		(6-	-4-3) 检查3	定影装置的安装条件	
				定影器	检查定影器的安装是否正常。(是否已将定	将定影器正
					影器按向底部?).	确地安装到
						打印机内。

7.5.2.(7) 纸张出纸卡纸 (错误代码 382)

(7-1) 打开电源后立刻出现纸张出纸卡纸

(7-2) 纸张放入打印机后出现纸张出纸卡纸。

ΙΓ

()					恒旦坝口
	检查项目	需要检查的工作	采取的措施	(7	-2-1) 检查纸张运行
(7	-1-1) 检查纸张运行路				向上堆栈器盖
	检查纸张输送通	检查纸张是否在进给通	消除被卡的纸张。		板。
	道中纸张推出部	道中被卡住。			
	件的情况。				双面打印部件
(7	-1-2)检查机械部件情	况			入口。
	检查纸张推出传	检查传感器控制杆的形	更换新的传感器控		
	感器控制杆的情	状和运转情况是否正常。	制杆。		
	况。				
(7-	- <u>1-3) 检查电气部件情</u>	与况			后动提作五七
	检查传感器信号	通过使用维护菜单的"开	更换CU/PU PCB板、		「」「「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」」「」「」」「」」「」」
	检测的情况。	关扫描检测功能",检查	出纸传感器、连接电		
		是否可以正常地检测到	缆。		检查纸准检送
		传感器信号。			▲ 道 山 近 前 近 前 近 前 し 近 前 し 二 二 一 二 二 一 二 二 一 二 二 一 二 二 二 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二
	检查出口传感器	在 CU/PU PCB 板 的	更换一个新的出口		出部件的情况
	的输出电平。	FESNS连接器 上对以	传感器。		
		下信号进行检查。			
		针脚2:出口传感器		(7	」 _2_2)检杏机械邹华
		确认当传感器控制杆进		()	
		行操作的时候,以上所列			传感哭控制杆
(7		的信亏电平有变化。			的情况。
(7)	-1-4) 检查连接情况		王武士功大臣		
	出口传感器电缆		里新止佣连接。		
	山口生成翌山州	15 念 命 止 吊 连 技 。	再换达拉由燃式更		
	山口乍悠恭电缆	恒直电现走出被兵匕部	史		
			止组件。		
		仕 反 出、 利洛 以 百 兵 匕 女 壮 向 晒			
		衣凹짿。			
1	1	1	1 1	1	

松本顶口 采取的措施 需要检查的工作 〒路径情况 检查盖板是否可以完全的闭 不要使盖板处于非 合或打开。 完全闭合或打开的 状态。 通过使用"自诊断模式"的 更换一个新的打印 "电机和离合器检测"功能, 部件入口或打印部 检查双面打印部件入口的运 件离合器。 行是否正常。 确认它安装在出口侧的适合 位置上。 检查后部操作面板安装是否 将后部操作面板重 正确,是否会影响纸张进给 新正确安装。 通道的操作。 通过观察,检查是否存在着 维修加载器。 某些东西 (如加载器)可能 会干扰纸张推出部分运行。 检查纸张推出辊运转是否困 难。 牛情况 检查传感器控制杆的形状和 更换新的传感器控 运转情况是否正常。 制杆。

7.5.2.(8) 双面打印卡纸(错误代码:370、371、372、373、383) (8-2) 纸张进入双面装置时出现双面打印卡纸。

(8-1) 打开电源后立刻出现双面打印卡纸。					检查项目	需要检查的工作	采取的措施
检查项目 需要检查的工作			(8-2-1)检查螺线管运行情况				
(8-1-1) 检查纸张运行路径情况					检查双面打印部	通过使用"自诊断模式"的"电	更换一个新的
	检查双面打 检查纸张是否在进给通道中被卡住。		消除被卡的		件离合器。	机和离合器检测"功能。检查	V7Y PCB板,或
	印部件纸中	打开前盖板,检查通过双面打印部件	纸张。			双面打印部件离合器的运行	者更换离合器。
	张输送诵道	的纸张讲给通道中是否有被卡的纸				是否正常。	
	的情况。	张。			分离器DUP (运送	通过使用"自诊断模式"的"电	更换一个新DUP
	- 5 11 5 77 60	打开后盖板,检查通过双面打印部件			/ DUP进入切换门	机和离合器检测"功能,并通	分离器。
		的反向纸张进给诵道中是否有被卡的			位于定影装置后	过观察,检查开门的动作(出	
		纸张。将双面打印部件拖出,检查双			侧)	口离合器)。检查它的运动是	
		面打印部件的入口部分是否有被卡的				否受阻,或者DUP分离器是否	
		纸张。				在正确的时间打开。	
		打开双面打印部件的纸张输送通道盖			检查双面打印部	打开项盖板,执行测试打印,	更换一个新的
		板,检查是否有被卡的纸张。			件了离合器的打	检查是否存在可能会干扰纸	WR传感器控制
(8-		了一次,但 <u>一定</u> 百月候,但是此时候。 图件情况			开/关闭时间。	张进给离合器运动单元的部	杆或离合器。
		更换新的传			件(电缆带)。		
	印部件的传			(8-2-2) 检查传感器杆运行情况			
	感器控制杆		(B) III 3 - (P) 1 1 0		检查"DUP-IN"传	打开后盖。触摸Dup-IN传感器	更换新的
	的情况。				感器控制杆的情	杆以检查其运动是否平滑。	"DUP-IN" 传 感
(8-	-1-3) 检查电气部				况。		器控制杆。
检查传感器 通过使用"自诊断模式"的"开关扫描 更换双面		更换双面打		检查"DUP-IN"传	通过使用"自诊断模式"的"开	更换双面打印部	
	信号检测的	检测功能",检查是否可以正常地检测	印部件PCB		感器的情况。	关扫描检测功能",检查是否	件 PCB (V7Y
	情况。	到传感器信号。	(V7Y			可以正常地检测到传感器信	PCB)板,或者
	11317 00	对干除Dup-IN传感器之外的所有传感	PCB)板.或			号。	更换传感器,或
		器,检查各个传感器在两种状态时的	者更换传感				者更换新的连接
		监测状况:	器或者更换				电缆。
		在双面打印部件内装入一张纸。将双	新的连接电	(8	-2-3) 检查纸张运行路	格径情况	
		面打印部件内纸张取出。	缆。		检查双面打印部	检查双面打印部件反向纸张	清除异物。
<u> </u>	I I				件反向纸张输送	输送通道中是否有纸屑、沾附	
					通道的情况。	物或其它异物 , 影响纸张的正	
						常输送。	

检查项目		需要检查的工作	采取的
			措施
(8-	2-4) 检查电机运	运行情况	
	双面电机	通过使用"自诊断模式" , 检查双面打印部	更换V7Y
		件电机的运行是否正常。	PCB板,
		通过辊子的旋转情况进行本检测 , 打开后	或 者 更
		盖板就可以看到辊子。	换电机。
	检查双面打	当关闭双面打印部件后盖板后 , 检查双面	更换后
	印部件入口/	打印部件一侧的入口/反向辊与盖板一侧	盖板。
	反向辊以及	的进纸辊是否能够很好地接合。(当双面	
	进纸辊的运	打印部件旋转的时候 , 进纸辊是否一起旋	
	行情况。	转?)	

(8-3) 在纸张反转时出现双面打印卡纸现象。

检查项目		需要检查的工作	采取的措施	
(8-3-1)检查传感器杆运行状态。				
	检查	打 开 后 侧 盖 板 , 用 手 接 触	更换新的	
	"DUP-IN"	"DUP-IN"传感器控制杆。检查传	"DUP-IN" 传 感 器	
	传 感 器 控	感器控制杆运转情况是否正常。	控制杆。	(8-5)
	制杆的情			
	况。			检查
	检查	通过使用"自诊断模式"的"开关扫	更换双面打印部件	(8-5-
	"Dup-In"传	描检测功能",检查是否可以正常	PCB (V7Y PCB)	5
	感器的情	地检测到传感器信号。	板,或者更换传感	Ę
	况		器,或者更换新的	
			连接电缆。	
(8-3-2) 检查电机运行情况				
	双面电机	通过观察 ,检查纸张是否已经开始	更换行程齿轮箱。.	
		从后侧盖板进行反方向输送。如果		
		没有开始从后侧盖板进行反方向		
		输送纸张 ,检查纸张进给控制行程		
		齿轮箱是否无法运行。		

(8-4) 双面装置内传动纸张期间出现双面打印卡纸。

检查顶日		雪 要检查的工作	采取的措施
(8-4-1) 检查传恩		& 器杆运行情况	
	检查	卸下双面打印部件 ,检查传感器控制杆运	更换新的传
	"DUP-R"和	转情况是否正常。	感 器 控 制
	"DUP-F"传		杆。
	感 器 控 制		
	杆的情况。		
(8-	(8-4-2) 检查传感器		
	检查传感	通过使用"自诊断模式"的"开关扫描检测	更换双面打
	器 的 信 号	功能",检查是否可以正常地检测到传感	ED PCB
	检测情况。	器信号。	(V7Y PCB)
		对于除Dup-IN传感器之外的所有传感器,	板、相应传
		检查各个传感器在两种状态时的监测状	感器、或连
		况:	接电缆。
1		在双面打印部件内装入一张纸。将双面打	
		印部件内纸张取出。	

(8-5) 从双面装置至定位辊不传动纸张。

金查项目		需要检查的工作	采取的措施	
8-	·5-1) 检查离台			
	双面离合 器	通过使用"自诊断模式"的"电机和离 合器检测"功能 ,检查双面打印部件离 合器的运行情况。	更换一个新的 双面打印部件 PCB (V7Y PCB)板或离合	
			器。	
7.5.2.(9) 纸张尺寸错误 (错误代码 400)

(9-1) 当纸张的后端接近"IN1"传感器的时候,出现了卡纸现象

检查项目 需要检查的工作 采取的措施 (9-1-1) 检查进纸状况 检 查 纸 张 打开前盖板 , 检查是否有多张 如果在纸张移除之后 交 迭 进 给 纸交迭着被输送到进给通道 仍然出现错误,更换纸 的情况。 中。 盒挡纸辊。 更换纸盒内装入的纸 纸张尺寸 检查纸盒内装入的纸张是否与 所设置的纸张尺寸一致。 张,或者改变纸张尺寸 的设置。 检查传感器控制杆的形状和运 更换新的传感器控制 入口传感 器1 转情况是否正常。 杆。

7.5.2.(10) 定影装置故障(故障170至173)

(10-1) 打开电源后立刻出现故障。

检查项目	需要检查的工作	采取的措施
(10-1-1) 温度调		
上温度调	检查各个温度调节器是否内部短路或开	更换定影器。
节器,帧温	路。	
度调节器	检查定影器下部连接器针脚的电阻值。	
	(参考8.1章节电阻检查(定影装置)。)	
	要想排除此错误,用其他定影器打印。	
	注意事项)	
	当试用新的定影器的时候,请将"(系统	
检查定影	将定影器重	
器的安装	入到位。	新正确安装。
情况。		

注意!服务请求171故障可能发生在打印机温度低于0 时。因此,待 打印机温度上升以后,再次打开电源。

(10-2) 打开电源后出现大约1分钟的故障。

	检查项目	需要检查的工作	采取的	
			措施	
(10	(10-2-1) 定影装置温度上升			
	检查温度	检查确认定影器的温度调节器工作正常 ,用手	更换定	
	调节器、卤	检查定影器的温度是否过热。	影器。	
	素灯的情	如果定影装置温度不上升 ,并且维持在较低温		
	况。	度,请分别确保连接器的针1-针2之间、针3-		
		针4之间的电阻处于几欧姆至几十欧姆的范		
		围。		
		要想排除此错误,用其他定影器打印。		
		注意事项)		
		当试用新的定影器的时候,请将"(系统维护菜		
		单)"设置为"(保险丝保持模式)"。		

检查项目 需要检查的工作 采取的措施		采取的措施	(11-2) 双面打印期间双面风扇不旋转。					
(10-2-2) 定影	(10-2-2) 定影装置温度上升		检查项目			需要检查的工作 采取的		的措施
(1) 检查上端 温度调节	│ 检查上端温度调节器是否安装到位,使 │ 得检测到温度过低。	更换定影器。	(1 尾	11-2-1)]缆连接状况以及接线	š状 况			
器的安装情况。	将温度调节器的盖子拆开,通过观察, 检查传感器是否弯曲。 要想排除此错误,用其他定影器打印。 注意事项) 当试用新的定影器的时候,请将"(系统			检查双面打印部件序 电缆连接、配线情况	风扇的 记。	检查连接器连接是 否正常。 检查电缆周围的部 件是否与风扇的叶 片有接触。	重新 器。 更换	插接电缆连接 改正线路问题。 风扇。
维护菜单)"设置为"(保险丝保持模式)"。 (10-2-3) 输入至卤素灯的交流电源			检查双面打印部件P (V7Y PCB)上的例	CB板 WGB板	检查保险丝F501是 否断开。	更换 PCB	双面打印部件 板(V7Y PCB)	
来自低压 电源的交 流电源电 压	检查温度调节器的交流电源输入是否正常? 电源CN2连接器(24),针1与针2间, 以及针3与针4间。	更 换 低 压 电 源。		F501是否正常。 检查双面打印部件P (V7Y PCB)上的2 源供給是不正常	PCB板 24V电	检查CU/PU PCB板 的保险丝F3是否磨	板。	CU/PU PCB板。
检 查 从 "PU"输出	在加热的时间内检查温度调节器启动信 号是否有效。温度调节器启动信号有效	更换CU/PU PCB板。	(1	11-3) 打印机所有风度	扇不旋	转。		
到低压电 源单元的 温度调节 器启动信 号。	的时候。"L"也有效。 CU/PU PCB板电源连接器 , 针脚14 与针脚15之间。		<u>格</u> (1 24	☆查项目 11-3-1) 4V电源 CU/PU PCB板保	需要	检查的工作 PU PCB (PRC PCB)	板上	采取的措施 更换 CU/PU
					的保 检查	险丝F1和F2是否断开。 CU/PU PCB板电源连	接器	PCB板。 更换低压电

供的24V电源

上的电源电压。

针脚7,8,9:24V 针脚10,11,12:0VP 源。

7.5.2.(11) 电机风扇故障(错误代码 122、127、128)

(11-1) 打开电源后低压电源风扇、定影器风扇、吸入风扇不立即旋转。

检查项目	需要检查的工作	采取的措施
(11-1-1) 电缆连接状况与接线状况		
低压电源风扇、定影器风 扇、吸入风扇的电缆连接 状况与接线状况	检查连接器连接是 否正常。 检查电缆周围的部 件是否与风扇的叶 片有接触。	重新插接电缆连接 器。改变线路问题。 更换风扇。

7.5.2.(12) 打印速度缓慢。(性能低下。)			杠	检查项目 需要检查的工作 采取			采取的措施		
(12-1) 打印速度下降。	(12-1) 打印速度下降。				(13-2-1) 纸盒2PCB				
检查项目 (12-1-1) 介质重量设定	需要检查的工作	采取	双的措施		第二纸盒装置		检查是否使用与此打印 相匹配的纸盒2。]机	更换纸盒2。
为打印所设定的纸	检查是否设定了错误的纸	校正	纸张重量	(13-2-2) 检查连接	妾情况			
				检查从CU/PU 纸盒2 PCB板(的系统连接。	「PCB板至 V7Y PCB)	检查CU/PU PCB板选配 接器 与双面打印PCB 间的电缆是否正常连接。]连 3之	将电缆正确 连接。	
	₹< = 0 ₽				纸盒2装置连挂	妾打印机的	检查方形连接器的连接	部	清除 "LED"
检查项目	ュ。 ┃ 需要检查的工作		采取的措施		方形连接器。		分是否有外物。		镜头上的异 物。
(13-1-1) 双层印刷电路板				纸盒2装置连排 方形连接器。	妾打印机的		脚	更换连接器。	
双面装置	检查是否使用与此打	印机	更换双面打	(- 13-2-3) 检查控制	剖信号 。			
相匹配的双面装置。 印装置。 (13-1-2) 检查连接情况		印表直。		检查从CU/PU PCB板输 出至纸盒2 PCB板(V7Y		检查从CU/PU PCB板选配 连接器 输出的控制信号。		更换CU/PU PCB板。	
检查从CU/PU PCB板 面电路PCB板 (V7Y PC	E双 检查CU/PU PCB板选 CB) 接器 与双面电路板;	配连 之间	将电缆正确 连接。		PCB)的控制1	信亏。	针脚5:TXD (PU -> 第2 针脚3:RXD (第2 -> PU)	())	
的系统连接。	的电缆正常连接。			(13-3) 无法识别纸盒 3。					
双面装置连接打印机的	为方 检查方形连接器的连打	接部	清除"LED"	杠	☆査项目	需要检查的		采	取的措施
			現天工的并 物。	(13-3-1) [合2DCD				
│ 双面装置连接打印机的 │ 形连接器。	的方 检查正方形接线器的 是否有破损。	插脚	更换连接器。	5	第三纸盒装	检查是否修	使用与此打印机相匹配的	更	换纸盒3。
(13-1-3) 检查控制信号。					置	纸盒3。 直接将纸盒	含3装置安装在打印机上,	按照	R(13-2)进行确
检查从CU/PU PCB板轴 至双面打印PCB板(N PCB)的控制信号。	 命出 检查从CU/PU PCB板 /7Y 至可选连接器 的控 号。. 针脚6:TXD(PU-> D 针脚4:PXD(DUP> 	输出 制信 UP)	更换CU/PU PCB板。			认。			
		10)							

(13-2) 无法识别纸盒 2。

7.5.2.(14) 无法识别 LED 头。(错误代码 134)

(14-1) 服务请求 134 (LED 头消失)

7.5.2.(15) 无法识别墨粉盒。(错误请求 343、543、547)

(15-1) 消耗品导致的故障。

采取的措施

杠	金查项目	需要检查的工作	采取的措施					
(1	(15-1-1) 易耗部件的安装情况。							
	检查硒鼓和粉盒情	检查硒鼓装置是否安装在正常	重新安装正					
	况。	位置上?	确。					
		检查墨粉盒锁杆是否已经锁						
		上?						

(14-1-1) 检查连接情况

检查项目

	CU/PU PCB板连接 器与头灯连接器的连 接状况。	目测检查FFC的连接状况。	将连接件正确插 接。				
	FFC头	将"FFC"头从打印机上拆卸 下来,检查电缆一侧是否有 断点及脱落现象。	更换头FFC 或 CU/PU PCB板。				
	CU/PU板上的保险 丝导线。	检查电容器CP2之间的电压 是否为5V。(见7.6) 检查保险丝F501和F502的 电阻是否小于等于1欧姆。	更换F501、F502 或 CU/PU PCB 板。				

需要检查的工作

(15-2) 墨粉传感器导致的故障

检查项目		需要检查的工作	采取的措施
(1	15-2-1) 墨粉传	感器状况	
	墨粉传感器	检查墨粉传感器是否被墨粉粘污?	擦掉污渍。
	墨粉传感器	通过使用"自诊断模式"的"开关扫描检	更换墨粉传感
		测"功能,检查是否可以正常地检测到	器 PCB (IZT
		传感器信号。在传感器前面放一张纸,	PCB), CU/PU
		检查扫描状态是否变化。	PCB板或IZT和
			IZA 之 间 的
			FFC.
1			

*注意!*如何使用"自诊断模式"下的"开关扫描检测"功能,进行检查墨粉传感器的操作。

(1) 确认操作。

1. 使用自我诊断模式,在操作员面板上可以检查墨粉传感器的状态变化。想要了解将显示切换至操作员面板显示的方法,请参考 5.3.2.3 章 节开关扫描测试。

2. 从打印机上拆下硒鼓装置与墨粉盒(TC),从打印机前面观察时, 对着硒鼓侧的打印机内部有一个窗口。墨粉传感器就安装在这个窗口 内。

3. 离传感器窗口 3mm 处放置一张白纸。白纸应放置在墨粉传感器对面。

4. 用白纸反射光线时,操作面板显示"L"。当白纸移走,操作面板显示"H"。

5. 如果操作面板显示在"H"<->"L"之间切换,纸张在墨粉传感器前面 快速翻动,表明打印机系统正在正常工作。

相应的措施:

- 清洁传感器表面上的墨粉和纸屑。
- 检查墨粉传感器板(IZT)与CU/PU PCB板的FFC电缆连接状况。
- 再次执行运行检查。如果情况未改善并且没有改变,更换CU/PU 板或墨粉传感器板(IZT)。
- (2) 确认墨粉盒(TC)的操作

1. 将墨粉盒以及硒鼓安装至上述段落(1)中的正常运行的位置,通过操作面板检查操作。

2. 如果硒鼓装置工作正常,操作面板显示将在"H"<->"L"之间切换, 与安装在硒鼓端的银色反光板的运动同步。

相应的措施:

- 通过使用自我诊断模式的电机&离合器测试,检查各个电机的运行状况。
- 清洁硒鼓端的银色反光板表面以清除污点。(墨粉污渍或纸屑。)
- 更换一对不同色彩的墨粉盒与硒鼓装置。

(15-3) 机器导致的故障

检查项目		需要检查的工作	采取的措施
(1	5-3-1) 适用	于硒鼓装置的机械载荷	
	硒鼓	检查硒鼓上是否增加了过重的负载,例如由 于废墨粉转印皮带而增加了硒鼓的负载? 要想排除此原因,使用其他硒鼓装置进行打 印。 注意事项) 当试用新的硒鼓的时候,请将"(系统维护菜 单)"设置为"(保险丝保持模式)"。	更换一个新的ID装置。
(1	5-3-2) 每个	·电机的运行情况。	
	主电机	更 换 CU/PU PCB 板 或 主 电机。	

7.5.2.(16) 保险丝断路错误(错误代码 150 至 155)

(16-1) 保险丝断路错误

杠	检查项目	需要检查的工作	采取的措施	
(16-1-1) 检查连接情	青况		
	连接CU/PU PCB板以及墨 粉传感器PCB 板的FFC(IZT PCB)	检查连接器是否仅在中途连接,及 是否在CU/PU PCB板的SSNS连接 器 与墨粉传感器PCB板(IZT PCB)的SSNS连接器 上以倾斜角 度嵌入。.检查FFC是否开路,FFC 护套是否剥落。	将"FFC"头重 新正确连接. 更换一个新 "FFC"。	
(16-1-2) 保险丝断距	L		
	CU/PU PCB	检查端口之间的连接后,重新启动 打印机,检查错误是否重现。	更换CU/PU PCB板。	

7.5.2.(17) Connection Diagram



7.5.3 图像问题故障排除

7.5.3.(1) 整页色彩模糊褪色。(参考图 7.2 A。)	
(1-1) 色彩模糊褪色	
7.5.3.(2) 打印页面白色区域很脏(参考图 7.2 B)	
(2-1) 打印页面白色区域很脏(局部)。	
(2-2) 打印页面白色区域很脏(全部)。	
7.5.3.(3) 打印页面空白(参考图 7.2C。)	
(3-1) 打印页面完全空白。	
7.5.3.(4) 打印页面上出现纵向条。	
(4-1) 细线 (彩色)(参考图 7.2D)	
(4-2) 细线 (白色) (参考图 7.2F。)	
7.5.3.(5) 定期出现打印质量问题 (参考图 7.2E)。	
(5-1) 定期出现纵向打印质量问题	
7.5.3.(6) 完全黑色打印	
(6-1) 整个页面全部黑色打印	
7.5.4 网络故障排除	
7.6 检查保险丝	
7.7 纸盒按照相应表格对纸张进行切换。	



A:A 背景暗淡 或模糊



D:纵向黑色带/ 黑条纹



B:背景脏污

E:周期性的打

印故障

图 7.2



C:空白打印



F:纵向白色带/ 白条纹

注意/读取旧PCB板上的EEPROM芯片内容,CU/PU板更换完成后,将其复制到新PCB板上。

7.5.3.(1) 整页色彩模糊褪色。(参考图 7.2 A。)

(1-1) 巴彩倶楜旭巴			ħ	检查项目	需要检查的工作	采取的措施	
检查项目 常要检查的工作			([1-1-5] 硒鼓装]	置安装情况		
((1-1-1) 墨粉				最下端硒	用手试着将硒鼓拖出或者推	检查侧盖板"U"型沟槽
	检查剩余	检查操作面板上是否显示"购买墨	更换一个新的粉 		鼓。(检测	入,检查硒鼓是否可以正确地	是否有问题。如果无法
	松杏松合				15运功能)	问下女表到位, 皮有并吊的阻 碍。	修复,有史挟打印机。
	田田が血	べ 単一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	闭,剥掉粉盒开口			如果鼓与皮带之间插入的纸	
	保护带		处的保护带。			张顶端可以轻易通过 , 表示安	
(1-1-2) LED ‡][印头				装欠佳。	
	LED 头	检查"LED"头是否被墨粉或纸屑弄 脏。	用LED头清洁器 清洁镜头。				
	检 查 LED	检查LED头是否正确地安装在LED	重新正确安装。				
	头的安装 /≢≌	头固定器内。检查右侧压力弹簧和左 侧压力弹簧宏装显示正确					
(月ル 1 3) 打印企						
(请使田规定的纸				
		是否过厚。	请 反 // <i>从</i> 之 // 孔 张。				
(1-1-4) 高压终						
	硒鼓端子	通过观察 ,检查硒鼓的高压端子是否	更换硒鼓或更改				
		与"ASSY"连接器正确连接。(请参	高压电源端子。				
		安您排陈此错误,历英他咽鼓近1111					
		注意事项)					
		当试用新的硒鼓的时候 ,请将"(系统					
		维护菜单)"设置为"(保险丝保持模					
		式)″。					

7.5.3.(2) 打印页面白色区域很脏(参考图 7.2 B)

(2-1) 打印页面白色区域很脏(局部)。

检查项目 需要检查的工作

(2-2) 打印页面白色区域很脏(全部)。

ł	金 查 项 需要检查的工作		采取的措施
(2-1-1) 打	「印介质	
	中等	检查打印纸张的厚度是否过薄。	请使用规定的纸
	厚度		张。
(2-2-2) 高	高压终端	
	硒 鼓	通过观察,检查硒鼓的高压端子是否与	更换硒鼓或更改
	端子	"ASSY"连接器正确连接。(请参见图7-3)	高压电源端子。
		要想排除此错误,用其他硒鼓进行打印。	
		注意事项)	
		当试用新的硒鼓的时候,请将"(系统维护	
		菜单)"设置为"(保险丝保持模式)"。	

(2	2-1-1) 硒壹	支	
	硒鼓被曝光。	检查硒鼓的表面是否被长 时间曝露在亮光下? 要想排除此错误,用其他 硒鼓进行打印。 注意事项) 当试用新的硒鼓的时候, 请将"(系统维护菜单)"设 置为"(保险丝保持模 式)"。	更换一个新的ID装置。
	墨粉灌露	检查硒鼓或粉盒是否发生 墨粉泄露。 要想排除此错误,用其他 硒鼓进行打印。 注意事项) 当试用新的硒鼓的时候, 请将"(系统维护菜单)"设 置为"(保险丝保持模 式)"。	更换一个新的硒鼓或者粉盒。
(2	2-1-2) 定景	器	
	定影器 墨粉校 准	通过观察,检查定影器上 是否有上一次打印残余的 墨粉。 要想排除此错误,用其他 定影器进行打印。 注意事项) 要想尝试使用新定影器, 使用系统维护菜单的保险 丝保持模式。	通过采用纸张重复进行空转打 印,直到将不均匀的墨粉在打 印纸张上消耗完为止。或者, 更换定影器。

采取的措施

7.5.3.(3) 打印页面空白(参考图7.2C。)

7.5.3.(4) 打印页面上出现纵向条。

(3-1) 打印页面完全空白。

(4-1) 细线(彩色)(参考图 7.2D)

检	查项目	需要检查的工作	采 取 的 措施	朴	金查项 ∃	需要检查的工作	采取的措	施
(3-1-1) 墨粉状态			(4-1-1) 硒鼓装置状态					
	检 查 剩 余 的墨粉量	检查操作面板上是否显示"购买墨粉"或者 "更换墨粉"的信息。	更 换 一 个 新 的 粉盒。		硒鼓 刮片	检查执行打印的时候是否缺少墨 粉。 要想排除此错误 ,用其他硒鼓进行	更换一个 换后错误 新的硒鼓	新的粉盒如果更 重现,更换一个 。
(3	-1-2) 曝光状态					打印。		
	LED 打印 头	关闭盖子,检查"LED"头是否在规定的位置 上正确地对准硒鼓。 检查每个LED头的发光面是否有妨碍物阻 挡光线发射。	正 确 调 整"LED" 头 的 安 装位置。			汪怠事项) 当试用新的硒鼓的时候,请将"(系 统维护菜单)"设置为"(保险丝保持 模式)"。		
	检 查 LED 头 的 连 接 情况	检查"LED"头的连接是否正确。	更换一 个新的 "LED"头	(4	4-2) 细	线 (白色)(参考图 7.2F。)		
	Inn Inn 硒鼓轴 硒鼓轴与左侧盖板和右侧盖板的连接是否 更 换 一 正确。 个 新 的 西根排除此错误。用其他研碁进行其印 D装置		<u>作</u> (4	检查项目 4-2-1) LED头	需要检查的上作 		米取的措施	
		注意事项) 当试用新的硒鼓的时候,请将"(系统维护菜		(LED 印头	打 检查是否存在异物粘贴在 "SELFOC"镜头发射光线表面上	"LED" 头 ?	清 除 "LED" 镜 头上的异物。
		单)"设置为"(保险丝保持模式)"。		(* 1	+-2-2) 送纸状ズ	5		
(3	-1-3) 高压终端	着 通过观察,检查硒鼓的高压端子是否与 "ASSV"连按器正确连按 (违参回图7.2)	更换一		纸 张 给通道	进 检查在纸张进入定影器之前,是 1 物,使还没有定影的墨粉上出现	·否存在异 见划痕。	清除异物。
		 A351 建设备工品建设。(请参见图7-3) 要想排除此错误,用其他硒鼓进行打印。 注意事项) 当试用新的硒鼓的时候,请将"(系统维护菜单)"设置为"(保险丝保持模式)"。 	- 硒者高路者高子,鼓更压&更压。更压。					

7.5.3.(5) 定期出现打印质量问题(参考图 7.2E)。

7.5.3.(6) 完全黑色打印

(5-1) 定期出现纵向打印质量问题

(6-1) 整个页面全部黑色打印

检	渣项目	需要检查的工作	采取的措施	柞	佥 查 项	需要检查的工作	采取的措施			
(5-1-1) 循环		E	目							
	硒鼓	检查循环是否为94.3 mm。	更换一个新	(6-1-1) 高	压端子连接状态				
			的ID装置。		检查	通过观察 ,检查打印机一侧的扩展端子	更换靠近打印机一			
	显影辊	检查循环是否为39.7 mm。	更 换 一 个 新 的ID装置。					CH 端子	与硒鼓左侧的高压端子之间的连接是 否正常。	侧的端子。
	墨 粉 供 给辊	检查循环是否为58.4 mm。	更换一个新 的ID装置。		检查 CH 端了	检查高压电路板上的高压端子是否处于正常状态。打开左盖,并且拆下高压	重新正确安装端子。			
	充电辊	检查循环是否为37.7 mm。	更 换 一 个 新 的ID装置。		ज ि 西 鼓	板。检查端子安装是沿台运。 通过观察,检查硒鼓的高压端子是否与	更换一个新的硒鼓,			
	定 影 器 上辊。	检查循环是否为87.7 mm。	更换定影器。		端子	"ASSY"连接器正确连接。(请参见图 7-3) 	或者更换高压PCB 板,或者更换高压端 乙			
	定 影 器 下辊	检查循环是否为88.5 mm。	更换定影器。	器。		罗想排除此错误,用具他姻致进行打印。 注音事项)	丁。 			
	转印辊	检查循环是否为50.3 mm。	更换转印辊。			· 工总争项) 当试用新的硒鼓的时候,请将"(系统维				
		要想排除此错误,用其他耗材进行打印。				护菜单)"设置为"(保险丝保持模式)"。				
		注意事项)		(6-1-2)					
		当试用新的易耗部件的时候,请将"(系统维			高压输出	状态				
		<u></u> 护采甲)"设重为"(保险丝保持模式)"。			高	如果能够使用高压电探测器作为维修 工具,请在打印期内,打开左侧盖板, 从高压PCB板焊接的一侧测量"CH"单 元输出。 (高压电探测器并不是常用的维修工 具。)	更换一个新的高压 电路板。			





7.5.4 网络故障排除

(1) 不能进行打印

检查项目		需要检查的工作	采取的措施
(1)	检查连接指示灯		
	检查连接指示灯(绿 色)是否点亮。	检查"集线器"与打印 机之间的连接是否正 常。(检查网络线的 连接是否正常。)	重新将网络线的连接 正常。
		检查是否使用了直接 连接网线。	更换直接连接网线。
		试着将网线插入到不 同"集线器"端口内。	更换集线器。
(2)	检查网络信息		
	检查是否可以正常打 印网络信息。	通过选择面板上的信 息菜单-网络/执行 ,打 印网络信息。	使用维护工具软件, 重新写入NIC-F/W。
(3)	检查网络信息内容。		
:	检查IP地址、子网掩 码、网关地址。	检查在网络信息页上 打印出来的IP地址、 SUB网络掩码以及网 关地址。	正确设置IP地址、子网 掩码、网关地址。
(4)	检查网络通信是否通明	旸	
	从PC机上向打印机发 送 Ping 命 令 进 行 检 测。	由电脑向打印机发送 Ping ,确认是否可以从 打印机向电脑返回正 确回应。	正确设置IP地址、子网 掩码、网关地址。
(5)	检查实用工具		
;	检查OKI LPR实用工 具设置	检查OKI LPR实用工 具设置	正确设置OKI LPR实 用软件项。

(6) 检查OS标准端口的以下信息							
检查标准"LPR (行式	按照WINDOWS(NT,	按照"WINDOWS(NT,					
打印) "口是否符合	2000,XP)的标准设置	2000, XP)"的标准,正					
"WINDOWS(NT,	"LPR(行式打印)"口,	确设置"LPR(行式打					
2000, XP)".	检查打印是否正常。	印)"口。					

7.5.4.1 网页浏览器出现连接错误

如果使用网页浏览器"https://<printer IP address>"无法显示打印机设置页面,检查以下信息。

利用"https://<printer IP address>"建立连接。

1) 如果显示打印机设置页面,可能发生以下情况。

参考以下条目,采取适当措施。

* 证书尚未创建。(或创建证书失败。)

-> 参考章节"7.5.4.1.1是否创建证书?"

证书已经创建,但是SSL/TLS设置关闭。

-> 参考章节"7.5.4.1.2 SSL/TLS设置是否为【ON(开)】?"

2) 如果不显示打印机设置页面,可能发生以下情况。

* 浏览器版本号已旧。

-> 参考章节"7.5.4.1.3检查网页浏览器版本号"。

* 加密强度已设置为高。

-> 参考章节"7.5.4.1.4检查打印机加密强度"。

7.5.4.1.1 是否创建证书?

登陆为管理员登陆,选择安全和加密功能(SSL/TLS)。

如果显示以下画面,表示仍未建立证书。(如果创建证书失败,也会 显示同样的画面。)



解决办法:参考用户手册(高级版本)创建证书。

创建证书之前的画面 (默认)。

7.5.4.1.2 SSL/TLS设置是否为【ON(开)】?

登陆为管理员登陆,选择安全和加密功能(SSL/TLS)。

如果显示以下画面,表示已经创建证书,但是SSL/TLS设置为OFF。

解决办法:将SSL/TLS设置为ON。

10 UR20 - Windows Internet 6	Lepitor or			
- in htp://10025457	198/assur Autominium	W Set at Labor Second	1.4	
Trisig satis sitis	BRITY COT-6. (BUCCTR			
🖢 🐥 👔 ccai	Juli I	St + 13 H + 13 + 940 + 0.9+A	p. *	
OKI				
1007041027034				
B820	0			
- Status			1	
· Drintor	tecryption states			
and the second	You can change \$51/TLS set printer	tings and check the content of the certificate stored in the		
- Hulwork	Excrustion:	Not Used		
* Job Ust		Provide State		
Security	SSL/TLS:	P' Mabe', Idu tan not privilietti titep-part.		
Protocal QM/OFP				
*PadelLacking	Certificates		- 11	
119 Filianing	Certificate Type	Self signed	1.	
HAC Address filtering	And the second second	testing to		
155,78.5	Corornon Manue	1de 253 3.36		
41#Sec	Organization	Takasaki		
Change Admin Paseword	Organizational Unit	Gurens		
Charge Network Passmert	Locality	OkiCada		
* Naintananca	State/Province	20101		
= Links	Cuartry/Region	2		
	Key Escherage method	RSL	1.14	
	Submit Cancel	Frees Submit to cand changes. Press Cancel to clear changes	į.	
	The second with second second	10	1.4	

7.5.4.1.3 检查网页浏览器版本号

检查正在使用的网页浏览器版本号

如何检查版本号?

对于Internet Explorer

启动浏览器,选择帮助和版本信息。

推荐版本为Internet Explorer 6.0或者更高版本。

解决办法:安装最新版本的网页浏览器或安装更强密码包。如果使用 的浏览器版本低于推荐的版本,通过将加密强度设置为弱,有时也可 以建立通信。将加密强度设置为弱降低了安全等级。要想改变加密强 度,参考章节"7.5.4.1.4 确认打印机加密强度。"



7.5.4.1.4 检查打印机加密强度。

"7.5.4.1.3 检查网页浏览器版本号"中对于浏览器版本的描述包括了 打印机的密码强度。如果描述的密码强度不是128 bits,如果打印机加 密强度为"中",浏览器与打印机不能建立通信。

升级浏览器,使其支持128 bits (更高加密强度)或将打印机加密强度 设置为弱。



解决办法:将加密强度设置为弱。

使用Telnet改变加密强度。

注意!默认值时,不能使用Telnet。要想改变加密强度,将Telnet设置为启用。

进入命令提示符 (DOS提示符) "Telnet <printer IP address>", 按返回 键。

使用管理员用户姓名和密码建立连接。



选择[4:安全配置], [5:密码(SSL/TLS)]和[2:密码强度], 根据要求改变密码强度。(1:强, 2:中, 3:弱)。

Teinet 169:254.110.214		. 🗆 ×
Plasse select(1 - 99)? 4		-
No. MENU (level.2)		i f
1 : Protocol (NVOFF 2 : Protocol Port 3 : IP Filterina 4 : MVC Address Filterina 5 : Cicherc33./TLS) 6 : IPSac 7 : Password 91 : Baki to prior manu Please select (1 - 99) ? 5		
No. M.E.N.U. (level.3)		
t : HTTP/IPP 2 : Clipher Strenath 99 : Badc to prior nenu Please select (1 - 38) ? 2	: OFF : Standard	
Claher Strenath 1 : Strona 2 : Standard 3 : Maak Please select(1 - 3)7		

7.5.4.2 不能进行打印操作。

如果使用加密IPP打印机不能进行打印操作,检查以下内容: 利用"https://<printer IP address>"建立连接。

1) 如果显示打印机设置页面,可能发生以下情况。

参考以下条目,采取适当措施。

* 证书尚未创建。(或创建证书失败。)

-> 参考章节"7.5.4.1.1是否创建证书?"

* 证书已经创建,但是SSL/TLS设置关闭。

-> 参考章节"7.5.4.1.2 SSL/TLS设置是否为【ON(开)】?" 2) 如果不显示打印机设置页面,可能发生以下情况。 参考以下条目,采取适当措施。

* 浏览器版本号已旧。

-> 参考章节"7.5.4.1.3检查网页浏览器版本号"。

* 加密强度已设置为高。

-> 参考章节"7.5.4.1.4检查打印机加密强度"。

* 浏览器不支持打印机的钥匙更改方法。(兼容性问题)* OS不支持IPP(加密)打印。

-> 参考章节"7.5.4.2.1检查OS(操作系统)"。 * IPP(加密)打印机还未建立。

-> 参考章节"7.5.4.2.2是否创建打印机?" * 打印机IPP设置不是"启用"。

-> 参考章节"7.5.4.2.3 IPP是否设置为启用?"

7.5.4.2.1 检查OS(操作系统)

IPP 打印(加密)功能仅适用于 Windows 2000、Windows XP、Windows 2003 Server、Windows Vista、Windows 7。

不适用于其他操作系统。

7.5.4.2.2 是否创建打印机?

未正确创建打印机。

要想使用IPP打印(加密)功能,必须通过设置端口为https://<printer IP address>/ipp,创建打印机。

对于其他打印机创建详情,参考用户手册(高级)。

7.5.4.2.3 IPP 是否设置为启用?

IPP 不能设置为启用。

对于打印机的默认设置, IPP已设置为禁用。

要想使用IPP打印功能,IPP必须设置为启用。

对于如何更改IPP设置,参考用户手册(高级)。

7.5.4.3 不能创建证书。

如果不能创建证书,可能由于以下原因:

参考以下条目,采取适当措施。

* 没有填写完整进入栏。

-> 参考章节"7.5.4.3.1没有填写完整进入栏"

* 打印机正在打印。

-> 参考章节"7.5.4.3.2打印机正在打印"

7.5.4.3.1 没有填写完整进入栏

如果所有进入栏都已填写,仍不能创建证书。

要想创建证书,必须填写以下内容:普通名称、组织、籍贯、州/省、 国家/地区。(可以跳过组织单位。)

解决办法:在所有要求填写的地方填写正确的值,执行创建证书。想要了解需要填写的区域以及如何创建证书,参考用户手册(高级)。

7.5.4.3.2 打印机正在打印。

在打印期间,不能创建证书。(打印操作具有优先性。)

解决办法: 要求打印机不能进行任何操作(例如:打印)直至完成 创建证书、自签证书、发证机构签发的CSR证书,并且证书完成安装 (完成创建自签证书、CSR以及完成证书的安装)。

7.5.4.4 不能安装证书。

如果安装证书失败,可能有以下几个原因:

参考以下条目,采取适当措施。

* 用户更改了打印机的IP地址,导致了此IP地址与创建CSR时的IP地址不同。

-> 参考章节"7.5.4.4.1 已更改打印机IP地址。"

* 当用户申请签发证书来确认授权时(例如,在等待证书安装 时),网卡初始化。

-> 参考章节"7.5.4.4.2 网卡已初始化。"

* 当用户申请签发证书来确认授权时(例如,在等待证书安装 时),执行"删除CSR"。

-> 参考章节"7.5.4.4.3 已删除CSR"

* 已安装中间证书。

-> 参考章节"7.5.4.4.4 安装中间证书

7.5.4.4.1 已更改打印机 IP 地址

在试图安装证书时,如果打印机IP地址与创建CSR时的IP地址不同, 就会出现错误,并且不能执行证书安装。

如果只更改了打印机IP地址,将IP地址变回原IP地址后,不出现错误。

解决办法:将打印机IP地址重设为创建CSR时的IP地址,然后安装证书。

注意!在创建确认授权的证书时(从创建CSR至证书的安装过程), 不要更改任何打印机设置。如果更改打印机设置,签发的证书将变成 无效。如果在获得证书之后更改打印机设置,将会在网页浏览器上显 示安全警告。

如果更改打印机IP地址,证书将变为无效证书。(授权证书的重新签 发需要付费。详情参见证书授权。)

7.5.4.4.2 网卡已初始化

如果在创建证书的过程中(从创建CSR至安装证书的过程)对网卡进 行初始化(出厂默认值),证书的设置信息将被删除。删除的信息不 可能恢复。(即使输入相同的信息,也不可能创建相同的证书。)

解决办法:重复所有步骤。(签发的证书已无效)

7.5.4.4.3 已删除 CSR

如果在确认证书授权的过程中删除CSR(如果删除证书)(创建CSR 至安装证书的过程),将删除证书设置的信息。删除的信息无法恢复。 (即使输入相同的信息,也不可能创建相同的证书。)

解决办法:重复所有步骤。(签发的证书已无效)

7.5.4.4.4 安装中间证书

某些权威执行SSL服务器证书(打印机证书)安装以及打印机内部中 间证书的安装。

然而,由于此型号的打印机只支持安装一种证书,因此打印机不能安装中间证书。确保安装SSL服务器证书。

要想安装中间证书,不要将中间证书安装在打印机内部,而是将证书 安装在客户PC端(浏览器)。

将证书安装在客户PC端(浏览器)的步骤参见如下内容:

在客户PC(浏览器)端安装中间证书或(CA证书)。

[步骤]

1. 双击在客户 PC 上由授权签发的中间证书(或 CA 证书)来检查证书。

例如:Comodo中间证书以text (PEM)的格式出现:ComodoJapanCA.Crt 或二进制格式:ComodoJapanCA.cer,都可打开。(可以获得相同的结构)

打开ComodoJapanCA.crt或ComodoJapanCA.cer.

2. 在显示的证书信息窗口,按证书安装按键。



3. 出现 Certificate Import Wizard 后,按照如下程序安装证书。选择"根据证书类型自动选择证书存储"这一项,将自动安装证书。



Cast Berry Cast

7.5.4.5 其他问题

其他可能出现的问题如下所示:

7.5.4.5.1 创建证书所需时间

创建证书需要几十秒。

7.5.4.5.2 当启用加密功能后,所需的通信时间。 当使用加密功能时,通信时间比一般通信时间长。

7.5.4.5.3 没有 IPP 是否可以执行加密打印?

答:∶没有IPP不可以执行加密打印。

加密打印只能在IPP存在时进行。

7.5.4.5.4 如果创建证书(安装证书)之后,将 SSL/TLS 设置为 OFF, 会发生什么情况?

答:证书将被保存。

如果将SSL/TLS重新设置为ON,证书有效。

7.5.4.5.5 如何更改端口号?

答:端口号SSL/TLS通信固定为443。

不能改变。

7.5.4.5.6 显示错误信息"安全证书由不受信任的公司签发,确定是否 信任此授权公司"

当出现此错误信息时,意味着安装在打印机中的证书为自签证书。其他可能性为没有安装在客户PC上的安装在打印机中的证书为授权证书或CA证书或中间证书。

如果证书为自签证书,当自签证书安装在客户PC上之后,不再出现此 错误信息(安全警告)。

如果安装在打印机中的证书为发证机构签发的证书,在CA证书或中 间证书安装在客户PC上之后,不再出现此错误信息(安全警告)。

解决办法:将证书安装在客户PC(浏览器)上。

[步骤]

1. 点击错误(安全警告)画面上查看证书按钮。



2. 在显示的证书信息窗口,按证书安装按键。

eral Details	Certification Path	
Eert	tificate Information	
This CA Ro install this Authorities	ot certificate is not trusted. To certificate in the Trusted Roof s store.	o enable trust, t Certification
Issued	d ta: 10.37,177,198	
Issued	d by: 10.37.177.198	
Yalid f	from 10/25/2004 to 12/31/2049	

3. 出现 Certificate Import Wizard 后,按照如下程序安装证书。选择"根据证书类型自动选择证书存储"这一项,将自动安装证书。

	Welcome to the Certificate Impo Wizard
HE	This water divelops you carry certificates, certificate trus- late, and certificate revocation late from your disk to a certificate stars.
80	A cartificate, which is issued by a cardination adhering a confirmation of your identity and contains information used to protect data or to establish secure intervalt connections. A certificate store is the system area rele- rentificates as left.
	Ta confirmet, dicit Next
And Distant	
	Collect Next > Co
etilieata touret Misari	
etillisata linguet Misara	
etilicata Impact Rikard Certificata Nare	
etilicata logari Wisari Cetificate Nare Cetificate stare an sy	stern annet offeren curtification and legal
etillisite Import Misari Certificate Nare Certificate store an sy	ters areas oftens carificates an lapt.
etilitata Import Wisari Certificate Stare Certificate stare as sy Writere can advantice	ters areas offers conflictes an last. By adect a conflicte deny, or you can specify a location
etificata Import What Exetificate Nare Catificate stars as sy Writes on accordio Catificate stars are sy	eters sense offere conflicters an lapt. By affect a conflicter done, or you can aposity a location t
Ertificate Import What Certificate Name Certificate store an sy Writions can actornalize Citificate alcornalize Office al certificate	there evene offerer conflictence are larget. By anless a service and exception of events and appendix a socialization of the conflictence evenes havened on their larger of confiftualization on an disc following atoms:
etilliata Import Whari Reetificate stare Cathoire mare an sy Wrokes on atomska Office al centrals Office al centrals	dens anne offere confiktions an lept. Av affect a confiktione alone, or you can specify a sociation i the confiktion arms have from the type of confiktion as in the following atom.
ertificate Impact Where Exciticate Stare Cartificate Stare Cartificate stare as sy Windows can actomatics Cartificate actomatics Office documents	sters aread offers certificates an last. Ay adject a cardinate story, or you can specify a locator of the contributes story haved on the lype of certificate as in this following store
ertificate Impact Wheel Exciticate Stare Cartificate Stare Cartificate stars as sy Windows can actomatics Cartificate actomatics Cartificate actomatics Cartificate actomatics	ters areas oftens certificates and lept. Ay adject a certificate skew, or you can aposity a socation of the certificate skew, or you can aposity a socation of the certificate skew.
Cartificate Import What Cartificate Mare Cartificate stores as sy Writikes can according Cartificate an according Carties of cartificate Cartificate as a Cartificate as a Carti	ters aread offers certificates an lept. By adject a certificate obrey, or you can specify a location of the nertificate state, based on the igne of certificate as in this following state.
Conflicte Import Without Conflicte Store Conflicte Store Conflicte Store an ay Windows can accomplia Conflicte Store Store Conflicte Store	dens wene oftens certificates ant lept. Av artest a certificate altere, or you can aposity a sociation of the certificate state haved on the type of certificate as in this following atom:
Artificate Import Wharf Evertificate Stare Cartificate stare on ay Wrokes can according Cartificate do antificate Cartificate do antificate do antificate Cartificate do antificate do antificate do antificate Cartificate do antificate do antificate do antificate do antificate Cartificate do antificate do antific	den anne ofere certificates an lept. Ar effect a certificate dens, er yes cen specify a location the certificate etmo based on the type of certificate as in the following store.
etilinate Import Without Exertificate Name Outfloate strate are sy Windows can activate Officer al conflict Conflict and any site officer al conflict Conflict and any site officer any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site of any site	tters were overflotter an lapt. Av effet a calificate dans, er ves om spead y a souten ci fre eerfficate stare, based en tha byer of config als a n tha following store.
Hilinata Impact Wilcom Cestificata Name Cestificate stones an sy Windows can actoredite Citizen actoredite Citizen actoredite Citizen actoredite Citizen actoredite Citizen actoredite Citizen actoredite Citizen actoredite Citizen actoredite	thers armed orberts cartification and lapst. By adject a cartification blonky or you can specify a sociation of the cartification blanck on the hyper of contribution is in this following store:

7.5.4.5.7 显示错误信息"安全证书名称无效或与地址名称不匹配"。

意味着打印机IP地址与证书上描述的IP地址不一致,或者与创建证书时的IP地址不一致。

解决办法:将IP地址改回至创建自签证书使用的IP地址或CSR证书创 建时的IP地址。 7.5.4.6 当使用 Internet Explore 7,8 受到限制

使用Internet Explore 7或8时,受到某些限制。这是由于IE7的安全限制 较之前更为严格。

7.5.4.6.1 当启用 SSL 自签证书时出现警告提示。

如果SSL用于自签证书,将出现以下窗口试图访问Web页,Web页将不显示。



当SSL用于自签证书时,显示Web。

解决办法:点击警告画面上的"继续浏览此网站(不推荐)"显示Web 页。不影响Web页功能,Web页可用于浏览或更改打印机设置,不会 造成问题。



点击"继续浏览此网站(不推荐)"显示Web页

7.6 检查保险丝

如果发出以下错误信息,检查CU/PU PCB板、选配纸盒或双面打印板 CU/PU 板部件侧 上相应的保险丝。(请参见表7-6。)

表 7-6 保险丝错误

Fuse	Error Description	Insert Point	Resistance
F8 Not start		1.2VS,1.8VS DCDC	1Ω or lessr
		convertor circuit	
F502	Not start	LED HEAD 3.3V	1
F501	Service Call 134	LED HEAD 5V	1
F503	IC card reader is not recognized	USB Host	1
F9	Centro IF is not recognized	Centro Board	7
F7	Not start	ID Motor	7
		photo sensor	7
		Board - RSF-2	
		photo sensor	
		Board - IZO	
		Board - RFID Read/Write	
		Board - V7Y-17	
		Board - V7Y-18	
		Board - IZT	
		High Voltage Power Supply	
		Stucker Full sensor	
F1	Service Call 128	Regist Clutch 1	
	: Suction FAN ERROR	Regist Clutch 2	
		Adhesive FAN	
F2	Service Call 155	Hopping Clutch	
	: Fuser unit fuse-cut error	Low Voltage Power Supply	
		MPT Clutch	
		ID unit fuse	
		Fuser unit fuse	
F3	POWER OFF/ON	Board - V7Y-17	
	918 ERROR	Board - V7Y-18	
	(Duplex Fan ERROR)		
F4	Service Call 121	High Voltage Power Supply	7
	and blank sheet print	Fuser FAN	
F501	Paper Feed Jam	Feed motor	1
	2nd/3rd Tray		
F501	POWER OFF/ON	Duplex motor	1
	918 ERROR		
	(Dupley Fan EBBOB)		
	Fuse F8 F502 F501 F503 F9 F7 F7 F7 F7 F7 F7 F7 F1 F2 F3 F3 F3 F3 F501 F501	Fuse Error Description F8 Not start F502 Not start F501 Service Call 134 F503 IC card reader is not recognized F9 Centro IF is not recognized F7 Not start F1 Service Call 128 : Suction FAN ERROR F2 Service Call 155 : Fuser unit fuse-cut error F3 POWER OFF/ON 918 ERROR (Duplex Fan ERROR) F4 Service Call 121 and blank sheet print F501 POWER OFF/ON 918 ERROR (Duplex Fan ERROR) F4 Service Call 121 and blank sheet print F501 POWER OFF/ON 918 ERROR (Duplex Fan ERROR) F501 POWER OFF/ON 918 ERROR (Duplex Fan ERROR)	Fuse Error Description Insert Point F8 Not start 1.2VS,1.8VS DCDC convertor circuit F502 Not start LED HEAD 3.3V F501 Service Call 134 LED HEAD 5.V F502 Not start LED HEAD 5.V F503 IC card reader is not recognized USB Host F9 Centro IF is not recognized Centro Board F7 Not start ID Motor F7 Not start ID Motor F8 Board - RFID Bead' - NSF-2 photo sensor Board - RFID Read/Write Board - V7Y-17 Board - V7Y-17 Board - V7Y-18 Board - IZT High Voltage Power Supply Stucker Full sensor F1 Service Call 128 Regist Clutch 1 : Suction FAN ERROR Regist Clutch 2 Adhesive FAN F2 Service Call 155 : Fuser unit fuse-out error ID unit fuse F3 POWER OFF/ON Board - V7Y-17 918 ERROR Board - V7Y-18 (Duplex Fan ERROR) Fuser FAN



CU/PU 板部件侧



双面打印板板部件侧



7.7 纸盒按照相应表格对纸张进行切换。

	Bitl	Dial Indication Size		
1	2	3	4	TRAY 1/2/3
Н	Н	Н	Н	No cassette
L	L	L	L	A4 LEF
Н	Н	L	L	OTHER
L	Н	L	L	A5 SEF
L	Н	Н	L	LETTER LEF
Н	Н	Н	L	LEGAL
Н	L	Н	L	B5 LEF
Н	L	Н	Н	B4
L	L	L	Н	A4 SEF
L	L	Н	L	A3
L	L	Н	Н	Reserved
L	Н	L	Н	Reserved
Н	Н	L	Н	Reserved
Н	L	L	Н	Reserved
L	Н	Н	Н	Reserved
Н	L	L	L	Reserved
		Press	of SW: I	