C310dn, C330dn, C530dn

维修手册

[版本 1]

相关图纸

图纸编号	名称					
44346007TL	C310dn、C330dn、C530dn 维修拆卸					
44346007TR	C310dn、C330dn、C530dn RSPL					

材料表	材料表用于			认证机构		
修订	日期	DCO号 目录		设计	审批	
审批:	『批:Naoki Sunaga 设计:Naoki Sunaga			名称:		
审核:	审核:			C310dn、C330dn、C530dn		
				维修手册		
口曲・				图纸号:		
20	010年6月18日	Oki 公司		44346001TH	1/173	

44346001 TH Rev.1

(No.01)

文档修订历史

ᄠᆂᄆ	п #п		修正项目		今主	ᄠᆂᄆ	п #		修正项目		今主
版45	口别		= n			版本亏	日期		= 77	まったいとうロ	页入
		一	贝昀	史仪说明		1		予亏		史仪说明	
1	2010.06.19			ᆈᄩ	C Qaashiraa						
	2010-06-18				S.Ogasniwa						

序言

本手册对维修 C310dn、C330dn、C530dn 打印机方法进行了介绍。

本手册专为维修人员编制。想要了解更多有关 C310dn、C330dn、C530dn 打印机的使用信息,请参考相关用户手册。

在本手册中这类打印机的名称可能表示为:

C310dn-C310

C330dn-C330

C530dn-C530

注!本手册内容如进行修改, 恕不另行通知。

- 虽然在编写本手册时,为确保其准确性进行了不懈努力,但本手册 仍可能会出现错误。对于由用户根据此手册自行维修/调整/更换打 印机而造成的损害,Oki公司不承担任何责任。
- 用于 C310dn、C330dn、C530dn 打印机的零部件非常精细,如果处理不当,此类部件可能损坏。Oki 公司强烈建议由注册维修人员对此类打印机进行维修。
- 请在去除静电后再进行操作。

1. 配置

系统配置	5
打印机配置	8
可选部件	9
说明1	0
	系统配置 打印机配置 可选部件 说明

1.1 系统配置

图 1-1-1 和 1-1-2 表示 C310dn、C330dn、C530dn 打印机系统配置。



图 1-1-1 系统配置图 (C530/C330)



图 1-1-2 系统配置图 (C310)

文字翻译:

Waste toner sensor board 废粉传感器板 Density sensor 浓度传感器 Operator panel board 操作面板 Color registration sensor board 彩色定位传感器板 Belt unit fuse-cut 皮带装置熔断装置 Belt unit 皮带装置 High-voltage board 高压板 High-voltage I/F 高压接口 K-ID 黑色-ID C-ID 青色-ID M-ID 品红-ID Y-ID 黄色-ID TAG board 接线板 TAG I/F 接线接口 K toner sensor 黑色墨粉传感器 C toner sensor 青色墨粉传感器 M toner sensor 品红墨粉传感器 Y toner sensor 黃色墨粉传感器 ID fuse cut ID 保险熔断 Environmental sensor 环境传感器 Toner sensor board 墨粉传感器板 ID FAN ID 风扇 1st cassette sensor 第一纸盒传感器 ID 上/下传感器 ID UP/DOWN sensor ID motor ID 电机 MPT clutch MPT 离合器 WR sensor WR 传感器 Registration clutch 定位离合器 Paper feed motor 进纸电机 Front FAN 前风扇 Hopping clutch 取纸离合器 IN sensor 讲入传感器 Hopping sensor 取纸传感器 1st P.E. sensor 第一 P.E 传感器 EEP ROM 电可擦写可编程只读存储器 Cover-open SW 盖打开开关 Duplex clutch 双面离合器 Shutter solenoid 阳断螺线管 Fuser motor 定影电机 Belt motor 皮带电机 Heater control 加热器控制 Others 其他 Rear Fan 后端风扇 2nd P.E. sensor 第二 P.E. 传感器 2nd hopping sensor 第二取纸离合器 Exit sensor 出口传感器 Rear cover SW 后盖开关 Duplex rear sensor 双面后端传感器

```
Duplex front sensor 双面前端传感器
                             Belt thermistor 皮带热敏电阻
CU/PU board CU/PU 板
                         C LED HEAD 青色 LED 灯
M LED HEAD 品红 LED 灯 Y LED HEAD 黄色 LED 灯
K LED HEAD 黑色 LED 灯
                        Flash ROM 闪存
                                  Resident RAM 驻留 RAM
EEP ROM 电可擦写可编程只读存储器
Optional SD memory card (C530 only) 可选 SD 记忆卡(仅适用于 C530)
Option RAM 选配 RAM
Fuser fuse-cut 定影器保险-熔断
                         upper center 上部中心
for compensation 补偿用 lower thermistor 下热敏电阻
Low-voltage board 低压板
2<sup>nd</sup> registration clutch 第二定位离合器 2<sup>nd</sup> paper feed motor 第二进纸电机
2<sup>nd</sup> hopping clutch 第二进纸离合器 Fuser 定影器 Heater power 加热器电
     Inlet 入口
源
```

1.2 打印机配置

C310dn、C330dn、C530dn 打印机包含以 下部件:

电子图像处理部分

进纸通道

控制板(CU部分/PU部分)

操作面板

电源部件(高压部件/低压部件)

打印机配置如图 1-2 所示。



图 1-2

1.3 可选部件

C310dn、C330dn、C530dn 打印机的可选部件如下所示:

(1)可选纸匣(纸匣2)



(2)附加内存(仅适用于C330/C530)



(3) SD 内存卡(仅适用于 C530)

(认证打印,印刷安全打印)



1.4 说明

		1	1	1		•	•	•	-	
	C530dn		C330dn	C310dn	打印语言	PostScript3 仿真		PostScript3 仿	Hiper-C	
打印系统	静电转移方法,利	用 LED(发光二	极管)作为光源			PCL5c/PCL XL		真		
分辨率	600 点/英寸 (LED	前照灯)	 〔照灯〕			仿真		PCL5c/PCL XL 仿真		
	600×600dpi/600×12	pi/600×1200dpi/600×600dpi×2bits(打印分辨率)			山部字体					
打印颜色	四种颜色(黄色、	四种颜色(黄色、品红、青色、黑色)				-				
CPU	Power PC				│ 接口 │	USB(支持高速 U	SB), 100BASE-	ГХ/10BASE-Т		
RAM 容量	256MB (最大 768MB)		128MB(最大 640MB)	64MB	打印速度 *1 (分辨率为	彩色: 26张/分(A4普通	纸复印模式)	彩色: 22张/分(A4普	通纸复印模式)	
支持的 OS	Windows Vista/ Windows Server 2008/Windows XP/Windows Server 2003/Windows 2000 日语版 Mac OS9.0 至 9.2.2 , Mac OS×10.3.9 至 10.5 日语版 想要了解更多详 情,请参见系统要 求。	Windows Vista XP/Windows Se Mac OS×10.3.9 想要了解更多认	1 a/Windows Server erver 2003/Window 至 10.5 日语版 羊情,请参见系统:	2008/Windows s 2000 日语版 要求。	600×600dpi 勇又 600×1200dpi)	10 张/分 (Postcard 和 Label stocks) 12 张/分 (177g/m ² 或更厚的纸) 14 张/分 (A4 普通纸双面打印) 黑白: 30 张/分 (A4 普通纸复印模式) 10 张/分 (Postcard 和 Label stocks) 16 张/分 (A4 普通纸双面打印)	10 张/分 (Pos stocks) 12 张/分 (189g/n 12 张/分 (A4 普 黑白: 24 张/分 (A4 普 10 张/分 (Pos stocks) 13 张/分 (A4 普 彩色: 22 张/分 (A4 普 10 张/分 (Pos stocks) 12 张/分 (189g/n	stcard 和 Label m ² 或更厚的纸) 通纸双面打印) 通纸复印模式) stcard 和 Label 通纸复印模式) stcard 和 Label m ² 或更厚的纸)		

		12 张/分 (A4 普通纸双面打印)	预热时间	接通电源后 60 秒 (25) * 4		
		羔 曰:		选用节能模式后 32	秒		
		24 张/分(A4 普通纸复印模式)	电源	AC 100V±10%, 50	/60Hz±2%		
		10 玩/方 (Postcard 和 Label stocks)	功率消耗 * 5	操作:		操作:	操作:
		13 张/分(A4 普通纸双面打印)		最大 1170W,平均 540W(25))		最大 1170W, 平 均 480W	最大 1170W, 亚均 480W
纸张尺寸 * 2	A4、A5、A6、B5、Letter、Legal 13	英寸、Legal 13.5 英寸、Legal 14		准备就绪:		(25)	(25)
	英寸、Executive、16K(184×260m (197×273mm)、Custom、Postcard、	Double-postcard, Envelop, Index		平均 90W (25)		准备就绪 :	准备就绪 :
	Card			节能模式:		平均 90W	平均 80W
纸张类型 * 2	普通纸 (64g/m ² 至 220g/m ²) Postca	ard, Envelope, Labels		最大 14W		(25)) 节能模式:	(25)) 节能模式:
进纸类型 * 2	自动进纸(纸匣1)			1休眠模式: 约10W		最大 14W	最大 9.5W
	自动进纸(多功能纸匣的手动进纸))					
	自动进纸(第二纸匣装置,可选)			小于等于 70A(25)		
自动进纸(第二纸 匣装置,可选) 纸匣能力	 纸匣 1:250 张、80g/m² 普通纸,总厚度不得超过 25mm 多功能纸匣:100 张、80g/m² 普通纸,总厚度不得超过 10mm,40 张 postcard,10 张 envelopes,85g/m² 第二纸匣装置(可选):530 张、80g/m² 普通纸,总厚度不得超过 53mm 		操作环境条件	操作:10至32 , 最大凝露温度差:2 非操作:0至43 , 最大凝露温度差:2	相对湿度 20 至 3 2) 相对湿度 10 至 9 2)	80%RH(最大冷凝 90%RH(最大冷凝	秋温度:25 , 水温度:26.8 ,
出纸 * 2	向上(出纸时,正面向上)/向下(出	出纸时,正面向下)	打印质量保证条件	相对湿度 30 至 73%	6RH(10),相	对湿度 30 至 54%	RH(32),10
出纸器容量 *3	向上:100 张 80g/m ² 普通纸			至 32 (相对湿度 27 (相对湿度 70	30%RH),10至 %RH)(彩色打印	27 (相对湿度 8 ①)	80%RH), 17 至
	向下:150 张 80g/m ² 普通纸						
确保的打印范围	不包括纸张边缘的 6.35mm (特别介	质除外,例如信封)	↓ 标准操作条件	│平均上电时间(小Ⅰ │ │ □ □ □ □	时): 600 小时/月)0 张/月		
打印准确性	打印起始位置准确性:±2mm,纸张	歪斜:±1mm/100mm /m ² 纸)	■	墨粉盒、硒鼓装置、	皮带装置、定题	影器装置、进纸辊	
1		· · · · ·		•			

44346001 TH Rev.1

打印机寿命	5 年或 420,000 张纸(A4)	5年或 300,000 张纸 (A4)	总重量 *6	约为 22kg
*1:打印速度取决	于纸张的尺寸、类型、厚度、以及进	低类型。		·
*2:根据纸张的尺	寸、类型、厚度,进纸类型和出纸类	型受到限制。		
*3:出纸器容量取	决于操作规范。			
计数器规范				

Oki Data CONF	Oki Data CONFIDENTIAL							
	Total page count	MPT page count	Tray1 page count	Tray2 page count	Color page count	Monochrome page count		
说明	打印的总页 数	从 MPT 进纸的打印 介质页数	从纸匣 1 进纸 的打印介质页 数	从纸匣 2 进纸 的打印介质页 数	彩色打印总页数	黑白打印总页数		
计数方法: 基于 A4 计 算 或 特 定 尺寸	通过写入传 感器进行计 数	如果成功完成 MPF (MPT)进纸,进行 计数	如果成功完成 纸匣 1 进纸, 进行计数	如果成功完成 纸匣 2 进纸, 进行计数	工作完成之后,对通过彩色 模式下的定影器的打印介质 进行计数。(*1) 基于 A4/Letter 纸,进行计数。 参考 A4/Letter 转换表(下一页)。	工作完成之后,对通过黑白模式下的 定影器的打印介质进行计数。(*1) 彩色模式下的打印速度可应用于黑 白模式。基于 A4/Letter 纸,进行计数。 参考 A4/Letter 转换表(下一页)。		
卡 纸 时 的 计数规则	当发生取纸卡 除上述现象之 因为打印介质 卡纸类型,进	纸或进纸卡纸(380)现 2外的卡纸,对打印的纸 前前端通过写入传感器 5纸卡纸 (380) 包括在t	象时 ,不对打印的 张进行计数。 会造成打印总页 +数限制内。	如果通过定影器之前发生卡纸 之后发生卡纸现象,进行计数	モ现象,不进行计数。如果通过定影器 ෭。			
双 面 打 印 操作	双面计数 (+2)	【 仅为单计数(+1)			计数数值乘以 2。 如果彩色页和黑白页出现在组 数应增加 1。如果正反面都是 都是黑白页,黑白页数增加 2	〔的正反面,彩色页数增加 1,黑白页 彩色页,彩色页数增加 2。如果正反面 。		
重设条件	无	无			 (1)将 ROM 更换为不同版z (2)更改其传输目的地 (3)执行系统维护菜单上的 (4)更换 CU 板 	\$类型 重设		
数 值 存 储 目的地	PU	PU	PU	PU	CU	CU		

菜 单/菜 单 图输出	0 (*2)	0	0	0	0	0
引 擎 菜 单 图输出	0	0 (*3)	0 (*3)	0 (*3)	-	-

*1 在工作结束时或每打印四页时,将更新计数。但是,当四页之中的前三页或更多页打印完毕,如果此时断电,将不对计数进行更新。

*2 在菜单图中的页眉显示。

*3 引擎菜单图输出引擎菜单打印(第一页)和引擎电可擦写可编程只读存储器转储打印(最后一页),从各个纸匣进入的纸张数量只在转储打印中显示 (仅只用于转储页)。

A4/letter 转换表

每个计数都应按照如下比例进行换算。

纸张尺寸	单面打印	双面打印
LETTER	1	2
EXECUTIVE	1	2
LEGAL 14	1	2
LEGAL 13.5	1	2
LEGAL 13	1	2
A4	1	2
A5	1	2
A6	1	-
В5	1	2
COM-9	1	-
COM-10	1	-
ONARCH	1	-
DL	1	-
C5	1	-
Postcard	1	-
Double-postcard	1	-
Custom	1	2

Custom, Length > 210mm	2	4
Custom, Length >900mm	4	-
Envelop (Choukei 3)	1	-
Envelop (Choukei 4)	1	-
Envelop (Youkei 4)	1	-
Envelop (Envelop A4)		
INDEX CARD	1	-

3. 安装

3.1 注意事项、允许进行的操作、不允许进行的操作	17
3.2 拆包方法	19
3.3 打印机安装说明	20
3.4 部件和配件清单	21
3.5 装配方法	22
3.6 打印菜单图	40
3.7 连接方法	41
3.8 用户用纸确认	43

3.1 注意事项、允许进行的操作、不允许进行的操作

	 ● 不应在打印机附近使用高度易燃喷雾。 - 不同,
● 不应将打印机安装在具有潜在高温的地方或临近热源处。	● 如果打印机盖变得异常热、产生烟、散发难闻气味、有异常噪声,将
● 不应将打印机安装在可能出现化学反应的地方(例如:实验室)	电源插头从电源输出插口拔下,联系客户中心。否则,会引起火灾。
● 个应待打印机女表任临近易燃浴剂的地方,例如酒精、油漆稀样剂。	Δ
● 不应将打印机安装在儿童可以接触到的地方。	
● 不应将打印机安装在不平稳表面 (例如:摇晃的工作台或倾斜位置)。	
● 不应将打印机安装在水分高、尘土多、阳光直射的地方。	● 如果水或其他液体进入打印机内部,将电源插头从电源输出插口拔下,
● 不应将打印机安装在有海风或腐蚀性气体的环境。	↓ 联系客户中心。
	可能会引起火灾。
	● 如果有人将异物掉入打印机,例如:别针,将电源插头从电源输出插
 如果打印机个俱洛地或打印机盖顶环,将电源抽头从电源制击抽口扳 工、股系索点中》、此类效如会只放射中、水点、式洗式上身作中 	口拔下,拿出异物。
下,联系各尸中心。 瓜尖 疏忽云导致 熙电、火火、 蚁垣成入身伤害。	可能会导致触电、火灾或造成人身伤害。
 不应使用本手册没有指定的方法来连接电源线、打印机电缆、接地线。 	
否则,会引起火灾。	
● 不应将物体插入通风孔。	
否则 , 会导致触电、火灾或造成人身伤害。	
● 不应将装满水的玻璃杯或其他类似物品置于打印机上。	\wedge
否则,会导致触电或火灾。	
● 当打印机美打开时,要小心,不要碰触定影器装置	● 不应将打印机安装在通风孔阻塞的地方。
	● 不应将打印机直接安装在粗毛地毯上或毛毯上。
● 个应将墨粉盒或硒鼓投入火中。	
粉尘爆炸会引起燃烧。	┃ ● 如果在狭小的空间长时间连续使用打印机时,确保打印机有足够的通

44346001 TH Rev.1

- 风。 ● 打印机应远离强磁场或噪声源。
- 打印机应远离监视器或电视机。
- 在移动打印机时,抬起打印机的两侧。
- 打印机的重量约为 25kg (带包装), 最少由两人抬起打印机。
- 当打印机电源接通或打印机正在打印时,不要靠近出纸口。否则,会
 造成人身伤害。

如果给出了安装和操作相关的注意事项,使用者应参考用户手册中的注意 事项。尤其是对电源线和接地线给出的详细解释。

3.2 拆包方法

由于打印机的重量约为 36kg (带包装),因此至少需要两人将其抬起。



44346001 TH Rev.1

3.3 打印机安装说明

● 在满足下列温度和湿度时,安装打印机。

 环境温度:
 10-32

 环境湿度:
 20-80%RH(相对湿度)

 最高湿球温度:
 25

- 使打印机避免受露水影响。
- 如果打印机安装的相对环境湿度低于 30%, 使用增湿器或防静电垫。

安装空间

- 桌子应平整,并且有足够的空间能容下打印机。
- 确保打印机周围有足够的空间

平面图



侧面图



3.4 部件和配件清单

- 检查,确保设备的表面没有受损、弄脏、不平。
- 确保配件随打印机一起提供,并且没有损坏和其他缺陷。
- 如果发现异常,立即联系客户管理部门。



由于打印机的重量约为 31kg (带包装时为 36kg),因此至少需要两人 将其抬起。



打印机(机身)

硒鼓(1个青色、1个品红、1个黄色和1个黑色硒鼓)(安装在打印机上)
向客户解释墨粉盒与硒鼓可以分开。
打印机软件 CD-ROM
电源线
质保卡和用户注册卡
用户手册(安装和使用)
用户手册(CD-ROM)
简明指南
简明指南袋 *注意*/不包括打印机电缆。

3.5 装配方法

3.5.1 打印机主机的装配

打印机安装

(1) 撕掉打印机表面的保护胶带(六处)。



(2) 按下 OPEN (开启) 按钮, 打开顶盖板。



44346001 TH Rev.1

(3)拆下四处保护条



(4)按如下箭头 所示方向,按下定影器装置(蓝色)杆,拆下定影辊分 离片(橙色)。

注意 / 如果长时间不用打印机或运输打印机时,请使用挡纸器。请小心保管挡纸器。



(5)将墨粉盒锁(四个)滑至左侧来锁住墨粉盒。



(6)闭合顶盖板。



将纸放入纸盒

(1)拔出纸盒。

注意!请勿撕下纸板上的橡胶。

(2)调节挡纸器和导纸板至适应纸张大小的位置,然后紧紧固定。



(3)前后弯折打印纸,保持纸边在同一水平面上。



(4)将纸放入纸盒内,正面朝下。

注意!·放纸时将纸顶住纸盒的前端。

·纸不能超过导纸板上的""标志。(80gsm 纸 530 张)。

(5)用导纸板将纸固定到位。

(6)旋转纸张大小标度至适当位置。

(7)将纸盒送回打印机内。



将纸放入多功能纸匣。

(1)打开多功能纸匣,打开纸托。



(2)调节手动插入导轨适应纸张大小。



(3)保持纸边在同一水平面上。

(4)保持打印面朝上,沿手动插入导轨水平插入打印纸,直至最里端。



注意! 设置打印纸不要超过""标志。(80gsm 纸 100 页或 10 张信封纸)。

(5)按下设置按钮。



保存简明指南

在打印机上粘贴储物袋来保存简明指南。

(1)拆下储物袋后侧的双面胶带(两处)。



(2)在打印机上粘贴简明指南储物袋。



注意!粘贴储物袋时不能遮盖打印机通风口。

Oki Data CONFIDENTIAL	3.	安装
3.5.2 电源线连接	● 切勿捆绑电源线,也不可搭接电源线。	
电源条件	● 切勿使用损坏的电源线。	
 确保满足以下条件: 交流电压: 220V±10% 电源频率: 50Hz 或 60Hz±2Hz 电源不稳定时,利用调压器等装置进行调节。 本打印机的最大功耗是 1700W。确认该电源是否能够提供 无法保证利用不间断电源(UPS)的正常运行。告知客户 	 切勿使用多插座插孔。 切勿将本打印机与其它电气产品连接在相同的插座上。尤其是如果机与空调、复印机和碎纸机等连在同一插座上时,其运行时会受到噪音的影响。在不得不将打印机与其它电气设备连在同一插座时,用商业静噪滤波器或消噪变压器。 请使用随机电源线,并将电源线直接插入插座内。不要使用非指定线。 请勿使用延长线。如果不得不使用延长线,请使用额定电流超过 15电源线。 如果使用了延长线,打印机可能会因交流电压降低而出现异常。 	打印 「 し 「 日 「 日 「 日 「 日 「 日 「 日 「 し 「 日 「 し 「 日 「 し 「 」 「 日 「 」 」 」 」 」 ろ 」 」 ろ 」 ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ
间断电源(UPS)。	● 打印过程中不要拔掉电源线或切断电源。	
▲	 ▲ 打印机长时间不用时(由于度假或旅行),请拔出电源线。 ● 打印机随机所带电源线不可用于其它电气产品。 	
 只有将电源开关按下至 OFF 位置时,才能装卸电源线和接端 请用一个指定接地端子连接接地线。要获取接地端子请与经 注意不要将接地线与水管、煤气管和电话线地线、避雷针等 只有将电源插头插入插座后,才能连接接地端子;也只有从插头后,才能断开接地端子。 将电源插头与电源线断开或插入电源线内。 请将电源插头安全地牢牢插入插座内。 切勿用湿手拔出或插入电源插头。 千万不要将打印机置于电源线可能会被行人踩踏的地方,不在电源线上。 	 →线。 送尽解释电源线和接地线的连接方法,并向客户介绍用户手册中相关部 连接电源线 注意/请确认电源开关是否置于 OFF 即"O"位置。 (1)将电源线插到打印机上。 	阝分。

44346001 TH Rev.1



(2) 将接地线与插座的接地端子相连。



必须连接接地线。



(3)将电源插头插入插座内。



Oki Data CONFIDENTIAL

按下电源开关至 ON (|) 位置。



如果打印机完全启动,会显示"READY TO PRINT"提示。

注意 打印机变凉时,如果继续接通,可能会导致错误产生。(错误代码 126、 171、175、177、320)。此时,请关闭电源,稍等片刻,然后再重启打 印机。

关闭电源。

注意 / 如果不按正确步骤关闭电源,可能会损坏打印机。关闭电源时请遵循以下步骤:

(1)检查操作员面板上是否显示[CMYK]或[ONLINE]。如果打印机为休眠 模式,按[POWER SAVE/RESTORE]按钮来显示[CMYK]或[ONLINE]。



此外,将定影辊分离片安装在定影器装置上。

注意!从电源插座上拔下插头后,再断开接地端。



(2) 重复按▲按钮直至出现[Shutdown menu]。

按 安钮。 [Shutdown Start Execute]出现后,按 安按钮,关闭进程 启动。

(3)如果显示[PLEASE POW OFF SHUTDOWN COMP]提示,按下电源开 关至 OFF 即"〇"位置。 *注意* / 电源插头从插座上拔下一段时间(四周以上)后,不易引发某些功能失常问题。但是,请向客户说明不能保证一些耗材如墨粉或硒鼓等不发生变质现象。



打印机长时间不用时

建议客户,如果长时间不使用打印机时(长假期或旅行),请拔下电源线。

3.5.3 选配零件安装与确认

(1)选配纸匣(第二纸匣)的安装

选配纸匣用于增加打印机装载的纸张数量。选配纸匣可以装载 80gsm 纸 530 张纸。算上标准纸盒和多功能进纸器可连续打印 880 张纸。

类型:TRY-C4E1



1.关闭打印机,断开电源线和打印机电缆

按照 3.5.2"关闭电源"描述的步骤关闭打印机。

注意!

- 如果不按正确方式关闭电源,可能会损坏打印机。请运行[关闭菜单]。
- 如果在电源位于 ON 位置时安装选配纸匣,可能会损坏打印机。

2. 在打印机上安装选配纸匣装置。

注意!由于打印机主机的重量约为 22kg , 所以抬起时需要两个人。

将选配纸匣装置的定位针与打印机底部的孔契合。

将打印机慢慢放置在选配纸匣上。



3.在打印机上安装锁定部件



44346001 TH Rev.1

4. 将电源线和打印机电缆与打印机相连, 然后打开电源。

注意 / 如果显示[SERVICE CALL 182:ERROR(服务请求/182:错误)]时,应 重装选配纸匣装置。

5. 设置打印机驱动程序所支持的纸匣个数。

通过识别所需的选配纸匣装置对打印机驱动程序进行设置。

如果打印机驱动程序尚未设置,请先按照用户手册中(设置)一节内容仔 细设置打印机驱动程序,然后完成以下设置步骤。

注意!要求计算机管理员权限。

对于 Windows PS 打印机驱动程序

对于 Windows Vista, 点击[开始]=>[控制面板]=>[打印机]。

对于 Windows XP, 点击[开始]=>[控制面板]=>[打印机和其它硬件]=>[打印机和传真]。

对于 Windows Server 2003, 点击[开始]=>[打印机和传真]。

对于 Windows 2000, 点击[开始]=>[设置]=>[打印机]。

用鼠标右键点击[C530(PS)]图标,选择[属性]。

在[装置选项]中[安装选项]下选择[获取打印机信息],点击[设置]或[获取 打印机信息]。对于 USB 连接,在[纸匣数量]选项中进行手动设置。 点击[确认]。

Oki Data CONFIDENTIAL

对于 Windows PCL 打印机驱动程序

对于 Windows Vista, 点击[开始]=>[控制面板]=>[打印机]。

对于 Windows XP, 点击[开始]=>[控制面板]=>[打印机和其它硬件]=>[打印机和传真]。

对于 WindowsServer 2003, 点击[开始]=>[打印机和传真]。

对于 Windows 2000, 点击[开始]=>[设置]=>[打印机]。

用鼠标右键点击[C530(**)](**是 PCL(打印机驱动程序类型))图标, 选择[属性]。

在[装置选项]下选择[获取打印机信息]。对于 USB 连接,在[可选装置] 手动输入可选纸匣个数。

点击[确认]。

对于 Windows Hiper-C 打印机驱动程序

对于 Windows Vista, 点击[开始]=>[控制面板]=>[打印机]。

对于 Windows XP, 点击[开始]=>[控制面板]=>[打印机和其它硬件]=>[打印机和传真]。

对于 WindowsServer 2003, 点击[开始]=>[打印机和传真]。

对于 Windows 2000, 点击[开始]=>[设置]=>[打印机]。

用鼠标右键点击[C530(**)](**是 PCL(打印机驱动程序类型))图标, 选择[属性]。 在[装置选项]下选择[获取打印机信息]。对于 USB 连接,在[可选装置] 手动输入可选纸匣个数。

点击[确认]。

对于 Macintosh

在 Macintosh 系统中,如果在安装打印机驱动程序之前添加选配装置硬件,可以自动获得装置信息。如果在安装打印机驱动程序之后进行添加硬件,根据如下步骤对选配装置进行设置。

网络连接

点击[选择] =>[重新配置]

点击[配置]

选择合适的[纸匣数量],点击[确认]

关闭[选择]

对于 USB 连接

将打印机图标拖动至桌面的回收站并且清空回收站

使用桌面打印机实用工具,重新创建桌面打印机。桌面打印机重建后, 设置会更新。

提示!如何创建桌面打印机,参见用户手册(安装)中"带有 USB 连接的 Macintosh 设置""创建桌面打印机"选项。

对于 Mac OS X

Oki Data CONFIDENTIAL

安装打印机驱动程序前,将选配装置加入 Mac OS X 时,即可自动获取装置信息。但是,如果打印机通过[IP 打印]和[Bonjour (Rendezvous)]连接,就无法自动获取装置信息。

如果打印机通过 Apple Talk 连接,在安装打印机驱动程序后,将选配 装置加入 Mac OS X 时,仍然无法自动获取装置信息。

请完成以下设置程序。

双击硬盘[应用程序]=>[实用工具]=>[打印设置实用工具]

选择[C530],点击[显示信息]和打开[打印机信息]。

选择[安装选项]。

选择合适[纸匣数量],点击[应用]。

关闭[打印机信息]。

(2) 选配存储卡安装。

内存扩展板用于增加打印机的存储容量。在打印复杂数据时出现"内存不 足"错误[内存溢出]提示或一次打印整个文档时出现综合打印错误,这时可 以安装内存扩展板。



类型名称	存储容量
	(总存储容量)
无(标准)	256MB (256MB)
MEM256G	+256MB (512MB)
MEM512D	+512MB (768MB)



注意!

- 无法保证使用非指定产品时的运行情况。确保使用 Oki 公司产品。
- 大尺寸打印时建议增加 256MB 选配内存。
- 存储卡插槽是单槽型。
- 1. 关闭打印机,拔出电源线。

按照第 3.5.2 章[关闭电源]中的以下程序关闭电源。

注意

- 如果不按正确方式关闭电源,可能会损坏打印机或选配存储卡。
 请运行[关闭菜单]。
- 如果安装选配存储卡时电源处于 ON 位置,可能会对打印机造成 故障。

2 拆下连接器盖板

Oki Data CONFIDENTIAL



4 触摸打印机金属部分来释放静电

3拔出打印机电缆



5 松开螺丝,拆下托架



注意!

- 切勿接触电气零件和连接器端子。
- 安装存储卡时要注意保证方向正确。存储卡一端的凹槽应与卡槽接触器相接触。

7 安装托架,拧紧螺丝



6 将选配存储卡插入卡槽,将其推入主机。



Oki Data CONFIDENTIAL

8 将打印机电缆连接至打印机



9 将连接器盖安装在打印机上



按照第3.6章中步骤打印设定内容。

确认[系统]下[总容量]是否显示出总存储容量。

注意!如果显示的总存储容量不正确,请重装存储卡。

10 将电源线连接在打印机上,然后打开电源。

注意!如果出现[服务请求/031:错误]提示,请重装存储卡。

11 打印设置内容,为了能够成功安装选配存储卡,检查打印输出物

М	enuMap
プ CU PU PS 再	リンタシリアル番号:1234567890 プリンタ管理番号: version:A1.02 [101.23 U00.16 S3.5.3f B01.01 L01.00 PPC 532/ version:00.03.34 [P103.20 L000.00.07] ET:0000000305060314 L Program version:05.10 [04.30 X04.05 P F] 1M version:02.1 Program version:3017, PSE10 西行院:
JP	tal Memory Size:256 MB ash Memory Card:16.14 GB [F50] 1 LCD:T1 PNL:T1 0PR:1.5 64 MC:CP twork version:01.02 Web Remote:01.00 GNE:137.44 Crd Tultitit

(3) 安装 SD 存储卡。(仅适用于 C530dn)



注意 ! 字体可以下载至 C530dn 的任何一个 SD 卡。

SD 卡为 C530dn 打印机的选配装置

● SD存储卡(型号: SDC-A1)

此装置为 C530dn 打印机增加存储量。适用于经过认证的打印、打印工作保存、缓冲打印、或在[整理错误]出现时使用。

1 关闭打印机,拔下电源线。

请按照第 3.5.2 章"关闭电源"中的程序关闭电源。

注意!

- 如果不按正确方式关闭电源,可能会造成打印机故障。请运行 [关闭菜单]。
- 如果安装选配存储卡时电源处于 ON 位置,可能会造成打印机 故障。

2 拆下连接器盖板





4 触摸打印机金属部分来释放静电



5 松开螺丝,拆下托架



6 将 SD 存储卡插入卡槽。



注意!卡的写保护开关(用于避免卡的意外清空)处于解锁状态时不可使用。要使用卡,一定要确保卡的写保护开户处于锁定状态。

7 安装托架,拧紧螺丝



8 将打印机电缆连接至打印机


9 将连接器盖安装在打印机上



10 将电源线连接在打印机上,然后打开电源。

Oki Data CONFIDENTIAL

11 打印设置内容,为了能够成功安装 SD 存储卡,检查打印输出物

711	シタシリアル米号・1	234567800	プリンタ等	神米中·
ci v	rsion: A1 02 [101	23 100 16	\$3 5 3f 801	イェーローク・ 01 101 00 PPC 532
PII v	rsion:00 03 34 [PI03 20 10	00.00.07 1 F	T-000000030506031
PCI	rogram version 05	10 [04 3) X04 05 P F	1 IM version:02
PSP	noram version:301	7 PSE10	7 704.0011	, im tereforen. ez.
雨雨	Rellinstalled K	1. 1.44	CS 01 00	
Tota	Memory Size:256		03 01.00	
Flas	Memory:8 MB [F5	0] SD Mer	nory Card:16.	14 GB [F50]
JP1	LCD:T1 PNL:T1 D	PR: 1. 3 04	WO.01	
Netwo	ork version:01.02	Web Remot	e:01.00	
FNG1	E:139 K:4 C:4 T:1	:1:1:1. 1:0). B:0. F:0	

按照第3.6章中步骤打印设定内容。

确认是否在"SD存储卡"选项下显示内存大小

提示 SD 存储卡的内存可能与上述举例不相同。

注意!如果显示的存储容量不正确,请重装存储卡。

通过识别所需的 SD 存储卡磁盘对打印机驱动程序进行设置。

如果打印机驱动程序尚未设置,请先按照用户手册中(设置)一节内容详 细设置打印机驱动程序,然后完成以下设置步骤。

12 通过打印机驱动程序设置[SD 存储卡]。

注意!要求计算机管理员权限。

对于 Windows PS 打印机驱动程序

对于 Windows Vista, 点击[开始]=>[控制面板]=>[打印机]。

对于 Windows XP, 点击[开始]=>[控制面板]=>[打印机和其它硬件]=>[打印机和传真]。

对于 WindowsServer 2003, 点击[开始]=>[打印机和传真]。

对于 Windows 2000, 点击[开始]=>[设置]=>[打印机]。

用鼠标右键点击[C530(PS)]图标,选择[属性]。

在[装置选项]中[安装选项]下选择[获取打印机信息],点击[设置]或[获 取打印机信息]。对于 USB 连接,手动设置[SD 存储卡]为[安装]。 点击[确认]。

对于 Windows PCL 打印机驱动程序

对于 Windows Vista, 点击[开始]=>[控制面板]=>[打印机]。

对于 Windows XP, 点击[开始]=>[控制面板]=>[打印机和其它硬件]=>[打印机和传真]。

对于 Windows Server 2003, 点击[开始]=>[打印机和传真]。

对于 Windows 2000, 点击[开始]=>[设置]=>[打印机]。

用鼠标右键点击[C530(**)](**是 PCL(打印机驱动程序类型))图标, 选择[属性]。

在[装置选项]下选择[获取打印机信息]。对于 USB 连接,手动检查[SD 存储卡]复选框。

点击[确认]。

对于 Macintosh

在 Macintosh 系统中,如果在安装打印机驱动程序之前添加选配装置, 可以自动获得装置信息。如果在安装打印机驱动程序之后进行添加,根据 如下步骤对选配装置进行设置。

网络连接

点击[选择] =>[重新配置]

点击[配置]

选择[SD存储卡]为[安装],点击[确认]

关闭[选择]

对于 USB 连接

将打印机图标拖动至桌面的回收站并且清空回收站

使用桌面打印机实用工具,重新创建桌面打印机。桌面打印机重建 后,设置会更新。

提示!如何创建桌面打印机,参见用户手册中"带有 USB 连接的 Macintosh 设置""创建桌面打印机"选项。

Oki Data CONFIDENTIAL

38/

对于 Mac OS X

安装打印机驱动程序前,将选配装置加入 Mac OS X 时,即可自动获 取装置信息。但是,如果打印机通过[IP 打印]和[Bonjour (Rendezvous)]连 接,就无法自动获取装置信息。

如果打印机通过 Apple Talk 连接,在安装打印机驱动程序后,将选配 装置加入 Mac OS X 时,仍然无法自动获取装置信息。

请完成以下设置程序。

双击硬盘[应用程序]=>[实用工具]=>[打印设置实用工具]

选择[C530],点击[显示信息]和打开[打印机信息]。

选择[安装选项]。

选择[SD存储卡]复选框,点击[应用]。

关闭[打印机信息]。

检查添加的打印机是否在[打印机列表]中,关闭[打印中心]。

3.6 打印菜单图

打印菜单图来检查打印机操作是否正确。

(1) 在纸匣中放入 A4 纸

- (2) 按 🔺 按钮 , 持续几次直到出现[信息菜单] , 然后再按键。
- (3)当出现[菜单图打印],按 20 按钮。开始打印菜单图。

提示:要想打印网络信息(两页),在步骤(2)完成之后,按▲ 按钮直 到出现[网络],然后按 → 按钮。 (C530dn 菜单图样板)

The David Human ACCIDENCE - Press Award Kunder Davenue AL 2019 20 000 K 533,3 901 21 00 00 00 0000 W 500 AL sevence AL 2019 20 000 K 533,3 901 21 00 0000 W 500 AL sevence AL 2019 AL Sevence AL 2019 AL Sevence To Program ensure 2017 FB210 Dav12,Davenade Al Territoria	4641020 00000881 F90 JU) 000000000971 ¥190-4008
Take Memory Law 201 WI Pale Memory 201 (FIG 110 Memory Cesturnal-Male CIS, LCD12 MIL 71 DIVISION ACCE Meteor weather T2 Mile America 1.0 Enclard Joint T2 Mile America 1.0 Enclard J Fish Crist To GBS, 10, 816, Fis	Language format 1.00
Michael Cox Miles Michael Cox Miles Michael Cox Miles Taus Miles Taus Michael Cox Michael	+ Date Maller - 0 x Date Maller - 0 c Date Maller - 10 c Date Maller - 10 w molecular - 10 w mole
I Gand Specify Social Report Social Report Sectores Mone Sectores Intern Periot Mone Social Intern David Station David Station D	BYE COMPLIANTING AND A COMPLICATION POW SALE TIME: 201609 BLCP TIME: 10400 PERSONALITY: ALTO SMOLATION UND PL-PHOTODOX, ROAM
	NETTER-MOLECUCE: Save CLOADEL DEMONSION: OF LANE MANAGES, THEODOLF, OF SIDE WAT THEODOLF, OF SIDE WAT THEODOLF, OF SIDE Lane Record For Can Barryon Record For
HEBSLUTION HAR INCOM TONEN AND HAR INCOME. OF HERE PARK SPEED ANTO OPERATION AND HERE INT MAY CAREFORM TO REPORT INT MAY CAREFORM TO REPORT I STANDARD TO REPORT INT MAY CAREFORM TO REPORT I STANDARD TO REPORT INT MAY CAREFORM TO REPORT I	PCL_EBALAFICE FORTIONEL_INSUEDENT FORTION_INSUEDENT FORTION_INSUEDEN AMMON_INSUEDENT MANDAUELTIONE MANDAUELTIONE FORTIONELLA COMPAREDUCTION
HEDA KENAL TAARI HARDADEL AA TAARI HARDADEL AA TAARI HARDADEL HARDAN HIT TAARDADEL AA HIT HARDADEL AA	Heavy Lawrence Hochman, Troug Baucki, Grey Heavy Hochman, Carl Tour Eau and Tharr a
Bert BECKENTER ABCCAN DOLATION BELLANTER DOLATIONI BELLANTER DOLATIONICIONICIONICIONICIONICIONICIONICIONI	Montal And Services 19 20 M King to Seal Seal Seal Seal Seal Seal Seal Seal
K DANK 10 E DANKATE II K DANKATE III	PKIDALATON OWAACTER HTDX - 15 DR DHANACTER HET - SET-1

3.7 连接方法

<USB 连接>

注意!操作环境请参考用户手册。

准备 USB 数据线

注意!

- 随机不包括打印机数据线。为特殊用户提供 USB2.0 数据线。
- 在 USB2.0[高速]模式下连接数据线时,请用高速规格的 USB2.0 数据线。
- 选择不超过 5m 的 USB2.0 数据线。建议使用小于 2m 的 USB 数据 线。



关闭打印机和计算机。

提示: 尽管 USB 电缆可以在计算机和打印机电源接通时即插即用,但可能需要设置打印机驱动和 USB 驱动程序。在这里, USB 数据线即插即用时需要关闭打印机。

将计算机与打印机相连

(1)将 USB 数据线插入打印机上 USB 接口连接器内。

(2)将 USB 数据线插入计算机上 USB 接口连接器内。

注意 ! 不要将 USB 数据线插入网络接口连接器内。否则 , 会导致故障。





提示:打印机驱动程序设置参考用户手册。

44346001 TH Rev.1

<以太网数据线连接>

注意!操作环境参见用户手册。

准备以太网数据线

注意!打印机中不包括以太网数据线和集线器。

<Ethernet cable>

<Hub>





为特殊用户提供以太网数据线(类别5,双绞线电缆,直通电缆,集线器)。 关闭打印机和计算机。

将计算机和打印机连接。

(1)将以太网数据线插入打印机上网络接口连接器内。

(2)将以太网数据线插入集线器。



提示:打印机驱动程序设置见用户手册。

3.8 用户用纸确认

在打印机添加用户使用的纸张,设置介质重量/类型,打印菜单图/演示页, 检查输出输出确认墨粉是否切碎。

		控制面	板设置	
类型	厚度	介质重量 (纸张厚 度)	介质厚度 (纸张厚 度)介质类 型(纸张类 型) [*] 1	打印机驱 动程序[介 质重量]设 置 [*] 2
普通纸张	64-74g/m ²	轻	普通纸	轻
*3	$75-82g/m^2$	较轻		较轻
	83-104g/m ²	中间		中间
	105-120g/m ²	重		重
	121-176g/m ²	超重1		超重1
	177-220g/m ²	超重 2		超重 2
明信片*4				
信封* ⁴		_	_	
标签纸	0.1-0.17mm	重	标签纸	标签纸1
	0.17-0.2mm	超重1		标签纸 2

*1:打印机的介质类型出厂默认设置是[普通纸]。

- *2:纸张的厚度和类型可通过控制面板和打印机驱动程序设置。优先 采用打印驱动程序设置。当[进纸纸匣]选择为[自动选择]或[介质 重量]设定为[打印设置]时,打印操作有控制面板设定。
- *3: 双面打印所采用纸张的厚度是 64-176g/m²
- *4:不必要对明信片和信封的介质重量和介质类型进行设置。

提示:如果介质重量设为从[中间]至[超重 2],或介质类型设为[标签纸], 应降低打印速度。

4. 部件更换

本章主要介绍零件、组件和装置的现场更换步骤。更换步骤通过零件拆卸加以说明。安装新零件时按照与更换步骤相反的顺序即可。

本手册中给出的零件(例如、)与维护拆卸图(44346007TL)和RSPL(44346007TR)中的零件不同。

 4.1 部件更换注意事项
 45

 4.2 部件更换方法
 47

4.1 部件更换注意事项

(1)更换零件之前拔掉交流电源线和接口电缆。

(a)按照以下步骤拔掉交流电源线。

关闭打印机,将打印机电源开关切换至"O"位置。

从 AC 电源中拔下交流电源线的交流插头。

拔下地线。

拔下与打印机相连的交流电源线和接口电缆。



更换低压电源过程中可能会发生触电事故。佩戴绝缘手套或避免与电源导 体或端子直接接触,更换过程中一定要注意安全。拔出交流电源线后,电 容器需要一分钟时间完全放电。同样,电容器可能由于 PCB 的损坏而无法 放电,所以可能会存在触电风险,一定要避免这种情况。

(b) 根据以下步骤重新连接打印机。

将交流电源线和接口电缆与打印机相连。

将地线相连。

将交流电源线插头插入交流电源插座内。

打开打印机,将打印机的电源开关置于"丨"位置。

44346001 TH Rev.1



(2) 如果打印机工作正常就不要拆卸。

(3) 使拆卸程度达到最小化。不要取下更换步骤中未说明的部分。

(4)请使用指定的维护工具。

(5)按照正确步骤拆卸打印机。不按正确步骤可能会导致零件损坏。

(6) 拆下小的零件如螺丝等,暂时可将它们固定在原来的位置。

(7) 处理 IC,如微处理器、ROM、RAM、电路板时,不要使用容易产 生静电的手套。

(8) 不要将 PCB 直接放在打印机或地板上。

维护工具

维护实用工具所需工具见表 4-1-2。

更换 PCB 和装置所需的工具见表 4-1-1。

表 4-1-2 维护工具

	衣 4-1-1 维护工具							
编 号	维护工具		数 量	用途	备注			
1		2-200 号 菲利普带磁性 螺丝刀	1	3-5mm 螺 <u>丝</u>				
2		3-100号螺丝刀	1					
3		5-200号螺丝刀	1					
4		数字万用表	1					
5		钢丝钳	1					
6		手持真空清洁 器(选用墨粉 专用的类型)	1		参 考 注释。			
7		E环钳	1	用于分离 E型环				
注意	!使用墨粉专用的真空清流	吉器。使用一般用	途的	真空清洁器可	丁能会			

主 / 1 1 4年十六丁日

编 号	维护工具	具	数 量	用 途	备注
1		笔记本个人计 算机 请装入维护 实用工具。	1		维护实用工 具请参考第 5.2章。
2		USB 数据线	1		
3	A D	以太网数据线 (交叉电缆)	1		

引起火灾。 44346001 TH Rev.1

4.2 部件更换方法

本章通过拆解图对零件和组件更换加以说明,如下所示。

4.2.1 皮带装置

(1)打开顶盖板。

(2)取下硒鼓组件。



注意!用黑色纸遮盖取下的硒鼓盒。



4.2.2 定影器装置

(1)打开顶盖板。

(2)按箭头所示方向推动定影器装置上的固定杆(蓝色),取下定影器装置。



4.2.3 左侧盖板

(1)打开顶盖板。

(2) 取下两个螺丝 (银色)。

(3)打开,取下左侧盖板。



4.2.4 右侧盖板

(1)打开顶盖板。

- (2)拆下纸盒组件。
- (3)拆下接口盖。
- (4)松开螺丝 ,拆下内存盖板 。
- (5)打开MPT组件 。
- (6)拆下两个(黑色)螺丝 以及一个(银色)螺丝 。
- (7) 拉开 A 和 B 销钉,拆下右侧盖板。



(1)按箭头所示方向打开面向上纸匣 ,弯曲的同时解开左右销钉。取下面向上纸匣。



4.2.6 后盖板

- (1)拆下左侧和右侧盖板。
- (2) 取下三个螺丝(银色) 。
- (3)使用一字螺丝刀来拉开 A 销钉。
- (4) 拉开 B 销钉, 按照箭头 C 所指方向滑动后盖 来拆下。

4.2.5 面向上纸匣





4.2.7 LED 组件/LED 组件弹簧

(1)打开顶盖板。

- (2) 拆下 LED 组件电缆。如图(2) 所示,按箭头方向推动 LED 组件。 首先取下销钉 A,然后 B,最后取下 LED 组件。
- (3)顺时针方向旋转 LED 组件 弹簧。将其拆下。

4.2.8 硒鼓风扇和传感器板

(1) 拆下左侧盖板。

- (2)拆下(银色)螺丝 以及两个(银色)螺丝来拆下硒鼓风扇 。
- (3)拆下(银色)螺丝 ,拉开五个销钉,来拆下传感器板 。



放电,所以可能会存在触电风险,一定要避免这种情况。

(1)拆下右侧盖板。

(2)拆下四个(银色)螺丝,打开门闩,拆下板屏蔽组件。

(3) 拆下所有 CU/PU 板电缆。

(4) 拆下三个(银色) 螺丝 , 拆下 CU/PU PCB 。

(5)拆下所有低压电源电 缆。

(6)拆下两个(银色)螺4,拆下低压电源。

*注意 L*ED 头灯电缆应完全 插入板的右侧,避免与金属 板接触导致故障。



4.2.9 CU/PU PCB 和低压电源



更换低压电源过程中可能会发生触电事故。佩戴绝缘手套或避免与电源导体或端子直接接触,更换过程中一定要注意安全。拔出交流电源线后,电容器需要一分钟时间完全放电。同样,电容器可能由于 PCB 的损坏而无法



4.2.10 顶盖板组件

(1)拆下左侧、右侧、后侧盖板。

- (2) 拆下板屏蔽组件, 然后拆下 LED 头灯电缆。
- (3)拆下两个螺丝 ,然后拆下后侧板 。
- (4)拆下(银色)螺丝,两个 E-型挡环,拆下顶盖板。



- (1)拆卸顶盖板组件。
- (2)拆下18个(黑色)螺丝,然后拆下顶盖板。
- (3)拆下(银色)螺丝 ,然后拆下 LED 头灯电缆组件 。



4.2.11 顶盖板和 LED 头灯电缆组件 44346001 TH Rev.1

4.2.12 操作面板组件

(1) 拆下右侧盖板和板屏蔽组件。

- (2) 拆下操作面板组件电缆。
- (3)拆下两个螺丝 ,然后拆下操作面板组件 。



- 4.2.13 操作电路板板和 LCD
- (1)拆下操作面板组件。
- (2) 拉开三个销钉 A。
- (3)拆下操作电路板。
- (4) 拉开两个销钉 B。
- (5)拆下LCD组件。



4.2.14 MPT 组件

- (1)拆下纸盒组件。
- (2)打开 MPT 组件 。
- (3) 按照箭头所指方向拉 MPT 组件,松开两个支撑,拆下 MPT 组件。



4.2.15 前端风扇、取纸电机、后端风扇、硒鼓电机、盖板开启开关 (1)拆下左侧、右侧、后侧盖板、MPT 组件、后端板、板屏蔽组件,操 作员面板组件。

(2)拆下两个(银色)螺丝,然后拆下取纸电机。

(3) 拆下两个(银色) 螺丝 , 然后拆下后端风扇。

(4)拆下两个(银色)螺丝 ,打开框架-MPT 侧的插栓,拆下框架-MPT。

(5)拆下两个(银色)螺丝 ,然后拆下前端风扇。

(6)拆下四个(银色)螺丝 和(FG)螺丝 ,然后拆下板支撑 、交 流电源插口^①、轴^③和开关⁴。

(7)拆下四个(银色)螺丝¹⁵,然后拆下硒鼓电机¹⁶。

(8) 拆下螺丝,卸下盖板开启开关。

注意!

- 观察方向来安装低压风扇 。
- 确保正确的交流输入电压设置来安装低压电源 。

230V:在连接器 CN6 上不安装短插头。

- 低压电源 和交流电源插口组件 应该一同更换(必须满足安全标准)。
- 螺丝数量取决于定影电机类型:

三个:43963301(三洋)

四个:43070601(日本电产株式会社)

- 当拆下或安装风扇 、¹⁹,不能按压风扇 和¹⁹的叶轮。
- 如果叶轮由于错误没有安紧,不能重新使用,必须安装新的风扇。



44346001 TH Rev.1

4.2.16 高压电源板

(1) 拆下右侧盖板以及 CU/PU PCB。

(2)拆下四个(银色)螺丝 ,然后拆下 PU/CU 挡板 以及 PU/CU 板 。

(3) 拆下两个(银色) 螺丝, 然后拆下金属隔板。

(4) 拉开四个插栓,拆下高压电源板。



4.2.17 导向出纸组件、定影器连接器组件、彩色定位组件

(1) 取下左侧盖板、右侧盖板、后盖板和顶盖板组合。

- (2) 拆下 CU/PU PCB 以及低压电源。
- (3)拆卸导向纸组件。
- (4)拆下两个(银色)螺丝,然后拆卸定影器连接器组件。
- (5)拆下定影膜-PUCU板 以及定影膜-电源板。
- (6)拆下(银色)螺丝 ,然后拆下硒鼓风扇组件 。
- (7)拆下两个(银色)螺丝,然后拆下彩色梁 以及板梁。
- (8)拆下三个(银色)螺丝^①,然后拆下两个扭力弹簧^①以及盖板^③。
- (9)拆下四个(银色)螺丝,拆卸彩色定位组件¹⁵。



4.2.18 框架-MPT 组件以及进纸器组件

(1)拆下左侧、右侧、后侧盖板、进纸电机、板屏蔽组件、操作面板组件、盖开启开关以及侧框架 MPT。

(2) 拆下 PU/CU 板的定位传感器、进纸传感器、相关电缆。

(3)拆下两个(银色)螺丝 ,然后拆下前端板 。

(4)拆下两个(银色)螺丝、(黑色)螺丝, 拉开两个插栓, 拆下 框架-MPT 组件。

(5)拆下三个银色)螺丝 ,拆下进纸器组件。



4.2.19 左侧组件、右侧组件、底组件

(1)拆下左侧、右侧、后侧盖板、盖顶板组件、操作员面板组件、进纸器组件、导向出纸组件、定位组件。

(2)拆下四个(银色)螺丝 ,然后拆底板 。

(3)拆下 E-型挡环 和轴 。

(4)拆下六个(银色)螺丝,拆下左侧组件、右侧组件、底组件。



4.2.20 进纸辊

(1)取下纸盒。

(2)取下进纸辊。



5. 维护菜单

利用维护实用工具或操作员面板上的按钮对 C310dn、C330dn、C530dn 打印机进行调整。打印机除包含常规操作 菜单外,还含有维护菜单。根据调整目的选择相应的调整菜单。

5.1	系统维护菜单(供维护人员使用)	
5.3	用户维护菜单功能	
5.4	部件更换后的设置	
5.5	「手动浓度校正操作	
5.6	打印机管理菜单	

5.1 系统维护菜单(供维护人员使用)

按▲和▼键 国家 , 菜单 <i>注意 !</i> 如果 本菜	的同时 , 启动 仅用英语显示 更改打印机销 转单内容。	电源进入第 。 售目的地 表 5-1 维 語	维护菜! ,允许! 护菜单 !	单。不论打印机的目的地是哪个 更改菜单,可以向终端用户透露 显示表		格式化闪速 存储器	执行	-	按 OK 按钮 ,显示以下确认信息: 是否确定? 是/否 选择否返回上一菜单视图。选择 是退出菜单,开始格式化打印机 板上内置的闪速装置。 *绝对不能应用该选项。
类别	项目 (第一行)	值 (第 二 行)	DF	功能		里直米平	ታእባፓ	-	里设 EEPROM 信息主面/ 新认 设置。完成更改设置后,系统会 自动重启。 *一些特定项目不能初始化
SYSTEM MAINTE OKIUSER	输入密码 <mark>OKIUSER</mark>	***** ***** ODA OEL APS JP1 JPOEM 1 OEMA OEML	000 000 *	输入密码,进入系统维护菜单。 默认密码是"000000"。 密码可包括 6-12 位的字母数字。 设置目的地。 JPOEM1:日本 OEM OEMA:日本境外 OEM,默认 A4 尺寸 OEMA:日本境外 OEM,默认 Letter 尺寸 打印机退出菜单时,打印机会自 动重启。	CONFIG MENU	代码集	类型 1 类型 2	*	显示所有打印机目的地。 类型 1:禁用俄语、希腊语以及 保加利亚语(语言文档下载)。当 打印机准备下载此三类语言时, 使用英语作为操作员面板语言。 类型 2:启用俄语、希腊语以及 保加利亚语。 在此菜单退出之后,打印机自动 重启。当打印机的目的地为 OEL/APS/OEMA,此项的默认值 为类型 2 否则 默认值为类型 1.
MAINTEN -ANCE MENU	格式化 SD 卡(仅适用 于 C530)	执行	-	显示状态: 已加密 SD 存储卡功能禁用。 初始化 SD 卡。执行时,此菜 x 退出,开始初始化 SD 卡。 显示状态: 打印机内装有一个 SD 卡("管理 菜单——文档系统维护——启用 SD 卡"设为"是")。	TEST PRINT MENU	测试打印菜 单	启用 禁用	*	选择用户菜单打印信息类别是否 显示打印检查类型以及引擎状态 打印。当该菜单项被设为"禁用" 时,"打印 ID 检查类型"或"引擎 状态打印"无法一直显示。 完成更改设置后,此菜单会退出, 打印机会自动重启。

44346001 TH Rev.1

FUSE KEEP MODE	保险保持模式	执行	_	按下 OK 键时,CU 向 PU 发出指 令,设置打印机为 ON LINE。打 开电源时,需要更换新的打印机 耗材。可以检查打印机是否运行 正确(这种情况下,新耗材的保 险不切断,重置运行次数也不在 原来的耗材计数上增加。) 电源切断时检查模式终止。电源 再次接通时检查模式禁用。
PERSON- ALITY	IBM 5577	启用 禁用	*	选择菜单"禁用"时,"用户菜单系 统配置菜单个性化"不显示 PDL
(仅适用于	IBM PPR	启用	*	语言。接收此类语言的打印数据
C530dn)	III XL	禁用	*	时,会显示无效数据,废弃此数
	EPSON FX	启用	*	据。当打印机目的地为日本、IMB
		禁用		PPR III XL、EPSON FX 设置为
	HP-GL/2	启用 禁用	*	禁用,不能确保此打印机的运行。
CHANGE PASSWOR -D			-	更改密码。按下 OK 键,进入菜 单后,显示"NEW PASSWORD (新密码)"和"VERIFY PASSWORD(验证密码)",用 户输入新密码即可。
	新密码	*****	-	将新密码输入系统维护菜单。密 码可包括 6-12 位的字母数字。
	验证密码	***** *****	-	可方便用户验证通过"NEW PASSWORD(新密码)"设置的 新密码,将其输入系统维护菜单。 密码可包括6-12位的字母数字。
ENGINE DIAG MODE			-	进入引擎自诊断模式。

5.3 用户维护菜单功能

5.3.1 维护索	束单 (适用于 约	终端用户)		RESTORE	EXECUTE	恢复保存的菜单设置。按 OK
此维护菜单药	毕别为通用菜 单	单类别(不是系统	充维护菜单)。	MENU		按钮时,此选项显示以下确认 信息:
如下为维护卖	束单的选项:					ARE YOU SURE ?
维护菜单						YES/NO
			暗色区域默认值			选择"NO"时 , 恢复之前的菜单 显示。选择"YES"时 , 恢复保 存的菜单设置 , 退出此菜单。
类别	操作员i 选项	面板显示 	描述			* 当打印机有打印数据时,不 执行此选项。
	(上部显 示)	(下部显示)		POWER SAVE	ENABLE DISABLE	设置启用或禁用省电模式。当 选择启用时,省电模式时间可
	MENU RESET	EXECUTE	重设 CU EEPROM。此选项将 用户菜单设置恢复至出厂默认			以通过"系统配置菜单"中的 "省电时间"来修改。
	KL5L1		值。选择后 ,执行退出此菜单。	SLEEP	ENABLE	设置启用或禁用休眠模式。当
	SAVE MENU	EXECUTE	保存目前的菜单设置。此选项 保存最后执行的菜单设置,重 写之前保存的设置。按 OK 按	(C530dn)	DISABLE	选择启用时,休眠模式时间可 以通过"系统配置菜单"中的 "休眠时间"来修改。
MAITENANCE MENU			钮时,此选项显示以下确认信 息: ARE YOU SURE? YES/NO 选择"NO"时,恢复之前的菜单 显示。选择"YES"时,保存目	PAPER BLACK SET	0 +1 +2 -2 -1	当普通纸上出现了黑色褪色或 白色水平虚线,使用此选项进 行微调。当这类斑点或雪花状 图像出现在高浓度打印区域 时,降低设置值。当出现褪色 时,增加设置值。
			前的菜单设置 , 退出此菜单。	PAPER COLOR SET	0 +1	当普通纸上出现了彩色褪色或 白色水平虚线,使用此选项进
					•	

44346001 TH Rev.1

	+2 -2 -1	行微调。当这类斑点或雪花状 图像出现在高浓度打印区域 时,降低设置值。当出现褪色 时,增加设置值。
SMR SETTING	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3	修正由于温度、湿度、打印浓 度、打印频率的变化造成的打 印质量的变化。当打印质量不 均匀时,改变设置值。
BG SETTING	-3 -2 -1 0 +1 +2 +3	修正由于温度、湿度、打印浓 度、打印频率的变化造成的打 印质量的变化。当出现暗色背 景区域时,改变设置值。

5.3.2 自诊断模式

本部分分别介绍了0级和1级自诊断模式。

5.3.2.1 操作员面板

运行自诊断模式的以下介绍依据以下操作面板:





自诊断模式布局(整体) Self-diagnostic (1) 如何选择菜单项 mode layout (entire) 只有当在暗色区域(XXXXX))出现,自诊断模 式的两级可以切换。使用▲或▼按键切换非暗色区域(XXXXX))的选 项。 通电 按住▲和▼直到System Maintenance 菜单出现,然后会显示ENGINE DIAG MODE, 按 OK 不按任何键 Normal operation mode LEVEL0- engine status LEVEL1-ENGINE DIAG MODE XX.XX 同时按住 🛦 和 display SWITCH SCAN 联机(持续3秒) Engine status display MOTOR & CLUTCH TEST (Heater temperature) TEST PRINT 同时按住▲,▼ (Ambient temperature and **REG ADJUST TEST** humidity display) DENS ADJ TEST 0K和 🔿 Voltage display during printing CONSUMABLE STATUS (TR, CH, DB or SB) PRINTER STATUS Toner sensor FACTORY MODE SET Waste toner sensor SENSOR SETTING RFID internal noise motor LED HEAD DATA Error detail NVRAM PARAMETER

67/





LEVEL1

1级

(1)如何选择菜单项

————— 可通过按暗色区域(XXXXX)中 ▲ 或 ▼ 键选择菜单项,按 OK 键执行菜单项。可通过按 OK 或 ⊃ 键进入或退出非暗色区域



44346001 TH Rev.1

5.3.2.2 普通自诊断模式(1级)

普通自诊断模式的菜单项显示如下。

	项目	自诊断菜单	调整内容
1	开关扫描测试	SWITCH SCAN	输入传感器检 查和开关检查
2	电机离合器测试	MOTOR & CLUTCH TEST	电机和离合器 运行测试
3	测试打印	TEST PRINT	PU 内置测试模 式打印
4	色彩校准测试	REG ADJUST TEST	色彩配准机构 检查
5	浓度校正测试	DENS ADJ TEST	浓度校正机构 检查
6	耗材计数器显示	CONSUMABLE STATUS	耗材消耗状态 显示
7	耗材寿命计数器 显示	PRINTER STATUS	耗材寿命显示
8	工厂/运输模式 选择	FACTORY MODE SET	出厂模式和运 输模式切换
9	保险丝状态检查		各个保险丝状 态显示
10	引擎参数设置	SENSOR SETTING	各个传感器错 误检测的有效/ 无效设置
11	NVRAM 参数设 置	NVRAM PARAMETER	此项不可用

- 1. 同时按▲和▼按键,打开电源进入系统维护模式。
- 2. 多按几次▲或▼键直至显示"ENGINE DIAG MODE"。然后,按OK键 显示"DIAGNOSTIC MODE"。

DIAGNOSTI	DIAGNOSTICMODE		
XX.XX.XX	F-MODE/S-MODE		

- 3. 显示在LCD区域的信息"XX.XX.XX"指的是PU固件版本号。FACTORY WORKING MODE 设定值显示在下一行的右边。"SHIPPING"的 S-MODE 正常显示。
- 4. 按▲或▼键进入每个自诊断菜单的目标步骤。(无论按▲或▼键,均 可循环该菜单项。)

5.3.2.2.2 如何退出自诊断模式

1. 关闭打印机, 10 秒钟后重启。

5.3.2.2.1 如何进入自诊断模式(1级)

注意 於于 C310 /C530 打印机 ,需要输入密码才能进入系统维护菜单模式。 参见表 5-1 (C310 /C530)。

44346001 TH Rev.1

44346001 TH Rev.1

5.3.2.3 开关扫描测试

Oki Data CONFIDENTIAL

自诊断菜单用来检查输入传感器和开关的状态。

 . 进入自诊断模式(1级),直至显示区上方一行显示"SWITCH SCAN"提示,按▲和▼键。(按▲键递增测试项,按▼键递减测试项。)然后再按 OK 按钮。



2. 按▲或▼键直至与表 5-3 中测试装置相应的目标菜单项出现在显示区的下方一行中。(按▲键递增测试项,按▼键递减测试项。)

3. 按 OK 键开始开关扫描测试。显示相应装置的名称和当前状态。

PAPER ROTE: PU

1=H 2=L 3=H 4=L

分别激活各个单元(图 5-1)。各个装置的状态显示在 LCD 显示器的相应位置。(显示器根据传感器的不同而不同)

4. 按 CANCEL 键返回第 2 步的状态。

5. 若需要, 重复第2-4步。

6. 按 2 键退出测试。(返回第1步状态。)



图 5-1 开关传感器位置图



表 5-3 开关扫描测试详细信息

<无功能项>星号标记(*)显示在显示区下方一行。

*1:盖板打开时显示"L"。

							• •	
Upper Display	1		2		3		4	
	Detail	Lower display	Detail	Lower display	Detail	Lower display	Detail	Lower display
PAPER ROUTE : PU			Entrance sensor 1	H: No paper exists. L: Paper exists.	Write sensor	H: No paper exists. L: Paper exists.	Exit sensor	H: No paper exists. L: Paper exists.
TONER SENS	Toner sensor K	H: Light shielded. L: Light reflected.	Toner sensor Y	H: Light shielded. L: Light reflected.	Toner sensor M	H: Light shielded. L: Light reflected.	Toner sensor C	H: Light shielded. L: Light reflected.
CVO UP_LU_FU	Cover-open switch	H: Close. L: Open.			Face-up cover-open sensor	H: Close. L. Open.		
REG L/R_OHP_WG	Color registration sensor L	AD value: ***H	Color registration sensor R	AD value: ***H				
HT THERMISTER	Fuser thermistor upper sensor	AD value: ***H	Fuser thermistor lower sensor	AD value: ***H			Heater frame thermistor	AD value: ***H
HUM_TEMP_DEN %1	Humidity sensor	AD value: ***H	Temperature sensor	AD value: ***H	Density sensor (K)	AD value: ***H	Density sensor (YMC)	AD value: ***H
BELT_T	Belt thermistor	AD value: ***H						
ID UP/DOWN							ID UpDown Sns	H: Down. L. Up.
TAG COLOR	TAG ID	UID: ***H	TAG ID	UID: ***H	TAG ID	UID: ***H	TAG ID	UID: ***H
DISTONER FULL_BOX	Waste toner sensor	H: Light not reflected. L: Light reflected.						
T1 PE_PNE_CVO_CA	Tray-1 paper-end sensor	H: No paper exists. L: Paper exists.					Cassette sensor	H. Cassette exists. L. Cassette does not exist.
T1 HOP_LIFT	Hopping sensor	H: No paper exists. L: Paper exists.						
T2 PE_PNE_CVO_CA	Tray-2 paper-end sensor	H: No paper exists. L: Paper exists.						
T2 HOP_LF_FED	2nd-Hopping Sns	H: No paper exists. L: Paper exists.			Tray-2 entrance sensor	H: No paper exists. L: Paper exists.		
DUP RA_FNT			Duplex rear sensor	H: Light shielded. L: Light reflected.	Duplex front sensor	H: No paper exists. L: Paper exists.		
5.3.2.4 电机和离合器测试

该自诊断菜单用来测试电机和离合器。

1. 进入自诊断模式(1级),直至显示区上方一行显示"MOTOR & CLUTCH TEST"提示,按▲或▼键。(按▲键递增测试项,按▼键递减测试项。)然 后,按 OK 按钮。

2. 按▲或▼键直至与表 5-4 中测试装置相应的目标菜单项出现在显示区的下方一行中。(按▲键递增测试项,按▼键递减测试项。)

MOTOR & CLUTCH TEST	
ID MOTOR	

3. 按 OK 键开始测试。装置名称开始闪烁,相应的装置激活 10 秒。(详见 图 5-2。)

- *注意* / 相应的装置激活 10 秒后,开始恢复至第2步的状态,按下相应的开关可再次激活。
 - 正常打印过程中,离合器电磁阀不断开合。(如果离合器电磁阀由于机械结构无法独立激活,可同时启动电机)。*"ID
 UP/DOWN"一直处于激活状态,直至按[取消]键。
 - 选择电机时长按 OK 键 2 秒钟, 电机就能持续运行。

4. 按下[取消]键时,相应装置不再激活。(相应装置的显示器一直显示该装置。)

5. 若需要, 重复第2-4步。

6. 按 2 键终止测试。(返回第1步的状态。)



图 5-2

表 5-4

		4 >>
装置名称显示	启动限制条件	、 首 汪
ID MOTOR	取下所有硒鼓 (黑色、黄色、品红、	-
	青色)时方可启动。	
BELT MOTOR	取下所有硒鼓 (黑色、黄色、品红、	-
	青色)时方可启动。	
FUSER_MOTOR	-	-
REGIST MOTOR	-	-
T1 HOPPING MOTOR	-	-
FRONT MOTOR	-	-
REGIST SHUTTER	-	-
DUPLEX MOTOR	-	-
DUPLEX CLUTCH	-	-
T2 HOPPING MOTOR	-	选配
T2 FEED CLUTCH	-	选配
ID UP/DOWN	顶/前盖板关闭状态	-
LV FAN TEST	-	-
ID FAN TEST	-	-
FRONT FAN TEST		

注意!ID Up/Down执行过程中会显示:

MOTOR	& CLUTCH	I TEST
ID UP,	/DOWN	* * *

***:代表执行次数

显示 REGIST SHUTTER 时长按 OK 键时:

MOTOR	δε	CLUTCH	TEST	
SHT			* * *	

5.3.2.5 测试打印

该自诊断菜单用来打印 PU 内置的测试图案。其它测试图案存储在控制器内。 本测试打印不可用来检查打印质量。

异常打印图像诊断应按照第7部分进行。

- 1. 进入自诊断模式(1 级), 一直按▲或▼键直至显示区上方一行显示 "TEST PRINT"提示。然后按 OK 键。(按▲键递增测试项, 按▼键递减 测试项。)
- 显示区的下方一行显示仅适用于测试打印的设定项。一直按▲或▼键直 至目标菜单项出现。(按▲键递增测试项,按▼键递减测试项。)然后 按OK键。(如果无需输入任何设置项即[默认设置],可直接进入第5步。)
- 3.设置项会出现在显示区上方一行,设定值将会出现在显示区下方一行。
 按▲键递增设定值。按▼键递减设定值。(采用最后一次显示的设定值。)
 按 →键确定输入值,返回第2步。若需要,重复第3步。

TEST	PATTERN
1	

显示	设定值	功能
PRINT	-	按 OK 键开始打印/按[取消]键终止打印。
EXECUTE		
TEST PATTERN	0	0:空白纸打印。
		1-7:参阅下页。(图案打印)

44346001 TH Rev.1

		8-15:空白纸打印。
TEST	TRAY 1	选择纸张来源。
CASSETTE	TRAY 2	如果未安装纸匣 2,将不会显示纸匣 2。
	MPT	
PAGE	0000	设置测试打印份数。
COLOR	ON	选择彩色/黑白打印。
	OFF	*当设定为 ON 时,每种颜色的 ON/OFF
		设置均可用。
DUPLEX	2 PAGES	Duplex 打印通过堆叠两页纸张进行。
	STACK	Duplex 打印通过堆叠 1 页纸张进行。
	OFF	
	1 PAGES	
	STACK	
	ᆂᆞᆇᆂᆇᇃᄱ	

- 是初始默认值。该菜单项仅在此处的设置有效。(该设定项未保存在 EEPROM。)
- *注意!*页数设置:.....按▲或▼键更改数字。按[联机]键递增设置值。按[取 消]键递减设置值。如果打印开始时打印份数为 "0000",打印将会持续无限次。
 - 色彩设置: ……按 OK 键时设置 ON, 面板上将显示以下内容。

每种色彩打印设置:按▲或▼键更改数字。按[联机]

键或[取消]键,可设置ON/OFF自由切换。按 🎾 键 返回面板显示屏。

COLOR	Y:ON M:ON
ON	C:ON K:ON

4. 当按照第 2 步指定的步骤设置的"PRINT EXECUTE"提示出现时,按 OK 键执行测试打印,其中设定值已在第 2 步和第 3 步中设置完毕。按[取消]键停止测试打印。

如果在测试打印开始时或测试打印进行中在以下详细信息一列中出现警报,测试打印就会中断。(对于错误详情,可参见 5.3.2.14 面板显示详情。 但是,显示的内容与 PU 测试打印的情况不同。)

面板显示	详细信息
PAPER END	无纸
SELECT TRAY	
SELECTED TRAY IS	未安装所选纸匣。
NOT INSTALLED	
REMOVE PAPER	双面打印装置内部错误
OUT OF DUPLEX	
INSTALL CASSETTE TRAY	纸盒滑出
OPEN	

打印图案 (无法用于检查打印质量。)

0、8至15.....白纸打印





图案 1



图案3



图案 4



图案 5

图案6



注意 / 如果在局部打印功能中选择了纯黑色 打印(图案7),每种色彩的设置值为100%, 那么会导致胶印产生。为了避免出现这个故 障,在纯色打印中,每种色彩的打印设置应 按照第5.3.2.5-3中的提示进行,而打印色彩 数不应超过两种。

图案7

● 打印过程中会显示以下信息。

P=***

W = * * *

P:测试打印份数

W:打印等待时间

● 按▲键可切换显示。

T=*** U=***[###]

H=***%L=***[###]

44346001 TH Rev.1

- U:(***)=上部加热器温度测量值[单位:]。([###])=打印执行目标温 度[单位:]
- L:(***)=下部加热器温度测量值[单位:]。([###])=下部热敏电阻读 数 AD 值[单位:HEX]

T:环境温度测量值[单位:]

H:环境湿度测量值[单位:%]

● 按▲键可切换显示。

KTR=*.** YTR=*.**

MTR=*.** CTR=*.**

YTR、MTR、CTR 和 KTR 代表每种色彩的传递电压设定值(单位:KV)

● 按▲键可切换显示。

KR=*.** YR=*.**

MR=*.** CR=*.**

KR:黑色转印辊电阻值[单位:uA] YR:黄色转印辊电阻值[单位:uA]

MR:品红转印辊电阻值[单位:uA]

CR:青色转印辊电阻值[单位:uA]

● 按▲键可切换显示。

44346001 TH Rev.1

DB:k**y**m**c**

● 按▲键可切换显示。

(XXX)=框架温度[单位:]

BELT:皮带电机恒速计时器值(I/O设定值)[单位:HEX] FRM:[***]=框架热敏电阻读数 AD 值[单位:HEX]

FRM [***] (xxx)

BELT=****

● 按▲键可切换显示。

ID: 硒鼓电机恒速计时器值(I/O 设定值)[单位:HEX]

TD=****

● 按▲键可切换显示。

ETMP=***UTMP=***

UTMP:定影器电机恒速校正参数(定影目标温度)[单位:DEC] REG:取纸电机恒速计时器值(I/O设定值)[单位:HEX] EXT:定影电机恒速计时器值(I/O设定值)[单位:HEX]

 REG=****EXT=***

 ETMP:取纸电机恒速校正参数(环境温度)[单位:DEC]

Oki Data CONFIDENTIAL

DB:显影电压设定表识别编号[单位:HEX]

● 按▲键可切换显示。

TR1:k**v**m**c**

TR2:k**y**m**c**

TR1:传递电压参数 VTR1 表设定编号[单位:HEX] TR2:传递电压参数 VTR2 表设定编号[单位:HEX]

● 按▲键可切换显示。

TROFF:**

```
BELT xxx(***)
```

TROFF:传递电压关闭表设定编号[单位:HEX] BELT:(XXX-)=皮带热敏电阻读数 AD 值[单位:HEX] (***-)=皮带温度[单位:] 5. 若需要,重复第 2-4 步。

6. 按[取消]键终止测试。(返回第1步状态。)

5.3.2.6 套色校正测试

套色校正测试用于调整套色错误,或调查打印机色彩不正的 错误原因。

如果通过套色校正测试识别出套色错误,那么应按照第2部 分"套色校正方式概述"校正错误。

1. 进入自诊断模式(1级),一直按▲或▼键直至出现以下提示。

REG ADJUST TEST

2. 按下 OK 键时,会出现以下提示。一直按▲或▼键直至 显示目标项为止。

REG ADJUST TEST

REG ADJ EXECUTE

3. 按下 OK 键时,开始执行面板上出现的项目测试。

执行 REG ADJ EXECUTE 过程中

执行套色校正测试.([待机]灯闪烁。)

测试完成时,测试结果(OK 或错误名称)显示在显示区的上方一行,且***RESULT显示在显示区的下方一行。

OK

REG ADJ RESULT

当按下▲键时,显示下一测试结果。当按下▼键时,显示 之前测试结果。按 →键返回第2步状态所在屏幕。

备注:当打印机初始化、报警、盖开启时,显示以下信息:

 \mathbf{NG}

REG ADJ RESULT

在测试进行中按[取消]键时(打开[待机]灯), 屏幕返回 第2步状态。

REG ADJ RESULT 执行中:

与第2步主要操作相同。REG ADJ EXECUTE 执行中。

BLT ADJ REFLECT TEST 执行中:

执行套色校正测试。([待机]灯闪烁。)

测试完成时,测试结果(OK 或错误名称)显示在显示区 上方一行,且****RESULT显示在显示区下方一行。

OK

BLT REFLECT RSLT

当按下▲键时,显示下一测试结果。当按下▼键时,显示 之前测试结果。按 → 键返回第2步状态所在屏幕。

在测试进行中按[取消]键时(打开[待机]灯),屏幕返回第 2 步状态。

BLT REFLECT TEST 执行中

与第 步主要操作相同。BLT REFLECT TEST 执行中。

备注:当打印机初始化、报警、盖开启时,显示以下信息:

NG

REG REFLECT RSLT

4. 若需要,重复第2步和第3步。

5. 按 2 键终止测试。(返回第1步的状态。)

套色校正测试项:

显示	详细信息
REG ADJ EXECUTE	执行套色校正
REG ADJ RESULT	显示套色校正结果
BLT REFLECT TEST	执行套色校正带反光率好或坏的判断
BLT REFLECT RSLT	显示套色校正带反光率判断结果

5.3.2.7 浓度校正测试

浓度校正测试用来测试打印机浓度校正功能,显示结果,同

44346001 TH Rev.1

时,通过执行该测试判断浓度校正功能的好坏。

如果发现错误,按照第2部分"浓度校正方法概述"进行校正。 1. 进入自诊断模式(1级),一直按▲或▼键直至出现以下

1. 进入目诊断楔式(1级), 一直按▲或▼ 键直至出现以下 提示。

DENS ADJ TEST

2. 按下 OK 键时,会出现以下提示。一直按▲或▼键直至 显示目标项为止。

DENS ADJ TEST

DENS ADJ EXECUTE

3. 按下 OK 键时,开始执行面板上出现的项目测试。

执行 REG ADJ EXECUTE 过程中

执行浓度校正测试 ([待机]灯闪烁。)

测试完成时,测试结果(OK 或错误名称)显示在显示区的上方一行,且***RESULT显示在显示区的下方一行。

OK

DENS ADJ RESULT

当按下▲键时,显示下一测试结果。当按下▼键时,显示 之前测试结果。按 →键返回第2步状态所在屏幕。

在测试进行中按[取消]键时(打开[待机]灯), 屏幕返回第 2步状态。

DENS ADJ RESULT 执行中

REG ADJ RESULT 执行中,与第2步主要操作相同。

DENS ADJ PAR-SET 执行中

显示浓度校正参数设置。

AUTO CALIBRATION 执行中

执行浓度传感器灵敏度校正值的自动设置。([待机]灯闪烁。)

测试完成时,测试结果(OK 或错误名称)显示在显示区的上方一行,且***RESULT显示在显示区的下方一行。

OK

DENS ADJ RESULT

当按下▲键时,显示下一测试结果。当按下▼键时,显示 之前测试结果。按 →键返回第2步状态所在屏幕。

在测试进行中按[取消]键时(打开[待机]灯), 屏幕返回第2 步状态。

备注:当打印机初始化、报警、盖开启时,显示以下信息:

 \mathbf{NG}

DENS ADJ RESULT

4. 若需要, 重复第3步。

44346001 TH Rev.1

5. 按 2 键终止测试。(返回第1步的状态。)

浓度校正测试项

显示	详细信息
DENS ADJ EXECUTE	执行浓度校正
DENS ADJ PAR-SET	设置自动浓度校正相关的控制值
DENS ADJ RESULT	显示浓度校正结果
AUTO CALIBRATION	自动设置浓度传感器灵敏度校正值
AUTO CALIB BLACK	自动设置黑色浓度传感器灵敏度校正值

5.3.2.8 耗材计数器显示

本自诊断菜单用于显示耗材的消耗状态。

- 进入普通自诊断模式,按▲或▼键直至显示区显示"消耗 状态"。(按▲键递增测试项,按▼键递减测试项。)然后 按OK按钮。
- 2. 按▲或▼键时,各耗材的消耗状态将会依次显示。(按 ONLINE 或 CANCEL 键无效。)
- 3. 按 2 键即可终止测试。(返回第1步状态。)

屏幕上行显示	屏幕下行显示	结构	单位	详细信息
K-ID UNIT	*****IMAGES	十进制	图像	转化为A4纸3页/
Y-ID UNIT	*****IMAGES	十进制	图像] 作业后 ,显示新袖 鼓装置安装后至
M-ID UNIT	*****IMAGES	十进制	图像	当前时间的转动
C-ID UNIT	*****IMAGES	十进制	图像	次致。

屏幕上行显示	屏幕下行显示	结构	单位	详细信息
FUSER UNIT	****PRINTS	十进制	份数	显示自安装新定影
				装置起至当前时间
				的份数.
TR BELT UNIT	****IMAGES	十进制	图像	显示自安装新皮带
				装置起至当前时间
				的份数.
K-TONER	*****0/0	十进制	%	显示各种墨粉消耗
(FULL)				量。
Y-TONER	*****0/0	十进制	%	
(FULL)				
M-TONER	*****0/0	十进制	%	
(FULL)				
C-TONER	*****0/0	十进制	%	
(FULL)				
K-STC MODE CNT	****TIMES	十进制	次	显示各种色彩的墨
Y-STC MODE CNT	****TIMES	十进制	次	粉打印点次数。(自
M-STC MODE CNT	****TIMES	十进制	次	系统运行开始的累
C-STC MODE CNT	****TIMES	十进制	次	计值。)
K OVER RIDE CNT	****TIMES	十进制	次	显示各种色彩墨粉
Y OVER RIDE CNT	****TIMES	十进制	次	盒连续次数。
M OVER RIDE CNT	****TIMES	十进制	次	
C OVER RIDE CNT	****TIMES	十进制	次	

5.3.2.9 打印份数计数器显示

本自诊断菜单用于显示打印机份数显示状态。

- . 进入普通自诊断模式,按▲或▼键直至显示区显示"打印机状态"。(按▲ 键递增测试项,按▼键递减测试项。)然后按 OK 按钮。
- 2. 按▲或▼键时,打印份数状态将会依次显示。(按[联机]或[取消]无效。)

3. 按 2 键即可终止测试。(返回第1步状态。)

屏幕上行显示	屏幕下行显示	结构	单位	详细信息
K-	*****IMAGES	十进制	图像	显示各种色彩打印份
INPRESSIONS				数。
Y-	*****IMAGES	十进制	图像	
INPRESSIONS				
M-	*****IMAGES	十进制	图像	
INPRESSIONS				
C-	*****IMAGES	十进制	图像	
INPRESSIONS				
TOTAL	****COUNTS	十进制	份数	显示总打印份数。
SHEET CNT				

5.3.2.10 工厂模式与运输模式之间切换

工厂模式与运输模式设置用于切换工厂模式与运输模式。

1. 进入自诊断模式 (1级), 一直按▲或▼键直至显示以下信息。

FACTORY MODE SET

44346001 TH Rev.1

2. 按 OK 键时,显示以下信息。一直按▲ 或▼键直至显示目标项(参考下表)。

FACTORY MODE *

3. 显示设置目标项时,按OK键,选择设定值。

4. 显示目标设定值,长按 OK 键(3秒),在 EEPROM 内录入显示值。(返回第2步状态。)

5. 若需要, 重复第2-4步。

6. 按) 键终止测试。(返回第1步状态。)

显示内容	设定值	功能
FACTORY	FACTORY MODE	设置工厂模式(保险丝保持模式)。
MODE	SHIPPING MODE	设置运输模式(保险丝熔断模式)。
FUSE INTACT	BELT UNIT*****	显示传送带装置的保险丝状态。
注:	FUSE UNIT*****	显示定影器装置的保险丝状态。
INTACT(完好) BLOWN(熔断)	ID UNIT*****	显示感光鼓组件的保险丝状态。

5.3.2.11 自诊断功能设置

本自诊断菜单用于设置不同传感器的错误检测功能有效/无效。查找故障源 时,错误检测可设为无效或有效。但是,本菜单项要求具备引擎操作设置 的专业知识。处理本菜单项时需要特别注意。

完成本菜单项设置时一定要返回默认设置。

1. 进入自诊断模式,直至显示以下信息,按▲或▼键。

5.维护菜单

83/

5.维护菜单

SENSOR SETTING

2. 按▲或▼键时,显示以下信息。一直按▲或▼键直至显示目标项(参考下表)。

TONER SENSOR	
ENABLE	*

3. 按 OK 键时,下方显示以下信息。按▲键递增设定值。按▼键递减设定值。
4. 显示目标设定值,长按 OK 键(3秒),在 EEPROM 内录入显示值。返回第2步状态。

5. 若需要, 重复第2-4步。

6. 按⊃键即可终止(除执行第4部外)设置。(返回第1步状态。)

显示内容	设定值	设置值时的操作	功能
TONER SENSOR	ENABLE	检测	墨粉传感器操
	DISABLE	不检测	作有效/无效
BELT UNIT CHECK	ENABLE	检查	皮带安装检查
	DISABLE	不检查	操作有效/无效
ID UNIT CHECK	ENABLE	检查	硒鼓安装检查
	DISABLE	不检查	操作有效/无效
UP/DOWN SENSOR	ENABLE	检测	硒鼓上/下传感
	DISABLE	不检测	器操作有效/无
REG ADJUST			效
ERROR	ENABLE	停止	套色检测值错
	DISABLE	不停止	误停止有效/无
			效

DRUM OVER LIFE	STOP	不延长	硒鼓无法使用
	CONTINUANCE	延长	时持续性有效/
			无效设置
WR POINT REV	00H~FFH	校正值	校正值添加至
TBL=**H±*_**mm			目前记录位置。
BOTTOM WRT	00H~FFH	剪切量	设置纸张末端
POINT			剪切量。
TBL=**H±*_**mm			
		阴影部分	:显示默认值。

5.3.2.12 LED 灯头序列号显示

本自诊断菜单项用于检查下载的 LED 灯头数据是否与实际的 LED 灯头序 列号相符合。

 进入自诊断模式,直至显示"LED HEAD DATA"提示,按▲或▼键。(按 ▲键递增测试项,按▼键递减测试项。)然后按 OK 键。

2. 按▲或▼键时, K/Y/M/C LED 灯头数据序列号将会依次显示。

3. 按 2 键终止测试。(返回第1步状态。)

K ** ** ** *****

** ** ** ****:修订号

Xxxxxxxxxxxxx : 序列号

5.维护菜单

5.3.3 打印机不联电脑时的各种打印	5.3.4 打开电源时按键功能
菜单图打印 可打印程序版本号信息以及控制程序块配置信息。 操作: 系统处于[待机]状态时,按一次 OK 键即可显示[INFORMATION	当打开电源时,C310dn、C330dn、C530dn 有以下按键功能。当长按此键 直至上方一行 LCD 显示 PAM CHECK,下方一行 LCD 显示三个或四个星 号(****),以下按键开始工作。
MENU]。 按 OK 键即可显示[MENU MAP PRINT EXECUTE]。 按 OK 键。 网络信息打印 操作: 系统处于[待机]状态时,按一次 OK 键即可显示[INFORMATION	 に、) 、、(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
MENU] 按 OK 键。 按 DK 键。 按 DK 键。 按 OK 键。 演示打印 打印储存在 ROM 中各种目标文件的演示文档。 操作: 系统处于[待机]状态时,按一次 OK 键即可显示[INFORMATION	忽视所有警告和错误,启动打印机,一直将其设置于在线模式下。 (4)[联机]键 启动打印机,将其置于对象下载的模式下,例如:网络或 USB 对象下载。 (5)OK 键 启动管理菜单。
MENU] 按 OK 键。 按几次▲键直至显示[DEMO1/EXECUTE]。 按 OK 键。	95/

5.4 部件更换后的设置

以下内容描述了部件更换后所需进行的调整。

更换的部件	调整		
LED灯头	不需要调整		
硒鼓(黄色、品红、青色、黑色)	不需要调整		
定影器装置	不需要调整		
皮带装置	不需要调整		
CU 板	更换 EEPROM , 将 EEPROM 用于用 户打印机		

5.5 手动浓度校正操作

C310dn、C330dn、C530dn 打印机有"自动"设置浓度校正模式。当用户设置 为"Manual"模式后,使用时,打印机将按没有经过校正的浓度进行打印。 当打印机出现浓度问题后,进行手动浓度校正操作。

- *注*:只有当打印机处于待机状态时,才能进行手动浓度校正操作。在打印 机暖机时,不能进行此操作。
- (1) 按几次▲或▼键。当出现 COLOR MENU 时,按 OK 键。
- (2) 按▲或▼键显示 ADJUST DENSITY EXECUTE。
- (3)按OK键。

自动浓度校正开始。

5.6 打印机管理菜单

按下 OK 按钮的同时,打开电源显示管理菜单。

提示: 需要输入密码才能显示管理菜单。默认密码是"aaaaaa"。

类别	项目	设定值	描述	C530	C330	C510 / C310
ADMIN MENU	ENTER PASSWORD	****	进入管理菜 单时,输入 密码。默 (aaaaaa)。 密码应为 6 至 12 位数字 或 小 写 字 母。	0	0	0
OP MENU	ALL CATEGORY	ENABLE DISABLE	设置 用 户 菜 期 有 用 或 禁 用 月 二 、 不 第 用 。 用 一 二 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	0	0	0
	PRINT JOBS MENU	ENABLE DISABLE	设置打印工 作菜单类别 为启用或禁	0	-	-

		用。 禁用:不通 过用户菜单 来显示打印 工作菜单。			
INFORMAT -ION MENU	ENABLE DISABLE	设置信息菜 单类别为。 朝可之禁用。 禁用:不通 过用户菜单 来显示信息 菜单。	0	0	0
SHUTDOWN MENU	ENABLE DISABLE	设置关机菜 单类别为用。 禁别为用。 禁用二户菜 一菜 中 、 一菜 中 、 、 一菜 中 、 一菜 中 、 一菜 小 の 、 一菜 小 の 、 の 、 一菜 、 小 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、	0	0	Ο
PRINT MENU	ENABLE DISABLE	设置打印菜 单类别为启 可或禁用。 禁用:不通 过用户菜单 来显示打印 菜单。	0	0	0

5.维护菜单

MEDIA MENU	ENABLE DISABLE	设置 介別 知 引 別 用 。	0	0	Ο
COLOR MENU	ENABLE DISABLE	设置颜色菜 单 <u>数</u> 别为启 用或禁用。 用 用 二 、 通 来 里 。	Ο	Ο	0
SYS CONFIG MENU	ENABLE DISABLE	设置菜单或 菜单可或 、 用 用 用 用 示 菜 築 系 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	0	Ο	0
PCL EMULATION	ENABLE DISABLE	设置 PCL 仿 真菜单类别 为启用或禁 用。 禁用:不通 过用户菜单 来显示 PCL	0	0	-

		仿真菜单。			
USB MENU	ENABLE DISABLE	设置 USB 菜 单类别为启 用或禁用。 禁用:不通 过用户菜单 来显示 USB 菜单。	0	0	0
NETWORK MENU	ENABLE DISABLE	设	0	0	0
MEMORY MENU	ENABLE DISABLE	设置存储菜 单类别为。 朝或禁用。 禁用二不通 过用户菜单 来显示存储 菜单。	0	0	0

5.维护菜单

	SYS ADJUST MENU	ENABLE DISABLE	设整为用。禁过来调整为用。 用用显整定。 用用显整定。 不菜系。 化中国 化二乙基 化二乙基 化二乙基 化二乙基 化二乙基 化二乙基 化二乙基 化二乙基	0	0	0
	MAINTENA -NCE MENU	ENABLE DISABLE	设置维护菜 单类别为启 用或禁用。 禁用:不通 过用户菜单 来显示维护 菜单。	0	0	0
	USAGE MENU	ENABLE DISABLE	设置使别为 单类别为用。 帮用或禁用。 用用户一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	0	0	0
CONF -IG MENU	NEAR LIFE STATUS	ENABLE DISABLE	设置 示 起 示 将 尽。 禁 用 命 将	0	0	0

NEAR LIFE WARNING	ENABLE DISABLE	设置是否显 示耗材寿命 警告。 启用告。 禁用: 显示 警告。 示警告	0	0	0
NEAR LIFE LED	ENABLE DISABLE	设置当耗材 寿 命 将 尽 时,是否打 开 报 警 LED。 启用:打开 报警 LED。	0	0	0
ECO MODE	ON OFF	设控开量较关定后印使很置制:打早:影,工打早:影,工打早:影,工打中计当。一个印代。这是始,页别。	0	0	0

5.维护菜单

	HIGH HUM MODE	ON OFF	出障较时, 现,为设 时,为设 "开"。 行 "开"。 行 " 无 " 无 " 无 " 无 "。 " 开 " 无 " 无 "。 " 无 " 无 "。 " 无 "。 " 无 " " " " " " " " " " " " " " " " " "	0	0	0			息,并且使 SD内存卡初 始化。安装 有 SD 内存 卡的打印机 才息,这 行 家D 卡 功能禁用。			
			始终。 关:设置普 通 固 定 控 制。				MAKE NORMAL SD-M	EXECUTE	禁用数据加 密功能,此 数据存储在 SD 内存卡	0	-	-
SECUR -ITY MENU	JOB LIMITATION	OFF 设置接受或 ○ - ENCRYP 废弃数据 - -TED JOB (除加密打 - 印数据外)。 安装有 SM - 方花行 印机才可显 - 示此消息。 - -	_	-			上关匙密全息 SD化 SD 的现在分词 L 关助 L 的 L 的 L 的 L 的 的 L 的 的 的 的 的 的 的 的 的					
	MAKE SECURE SD-M	EXECUTE	启田 南功据 内 加 志 の 此 の 此 の よ の 式 四 て の 此 の 式 て の 此 密 式 の し の 式 て の 此 密 式 の い で の 式 の の の 式 の の の い で の し 。 开 生 い の し の 式 の し の の 此 密 の れ の し の の 此 密 の れ の し の の 此 密 の れ の し の む の む の の れ の む の の む い で う む の む い て う い で う む い つ い で つ む い つ い で つ む い つ い つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ	0	-	-			卡的打印机 才可显示此 消息,这时 安全 SD 卡 功能启用。			

5.维护菜单

	RESET	EXECUTE	启用加密功	0	-	-				此消息。			
	CIPHER KEY		能,使用 SD 内存卡,重 新生成密码 钥匙。在此 过程中, SD						PC nnn? COM mmn -MON II% PSE	设置分区大 小百分比。 这些尺寸的 总百分比为 100%。	0	-	-
	内存 所有 不可 安 和 内存 印 和 示 」	内存卡上的 所有数据都 不可恢复。 安装有 SD 内存卡的打 印机才可显 示此消息,					SD-M FORMATTI -NG	PCL COMMON PSE	格式化固定 分区。安装 有 SD 内存 卡的打印机 才可显示此 选项。	0	-	-	
			这时安全 SD 卡 功 能 启					FLASH INITIALIZE	EXECUTE	初始化闪存	0	0	0
FILE SYS MAINT -E1	SD-M INITIALIZE	EXECUTE	用。 使 SD 内存 卡返回至出 厂 - 运输设 置。安装守 SD内存卡的 打印机才可 显。	0		-	FILE SYS MAIN -TE2	CHK FILE SYS	EXECUTE	修复文档系 统。要 几 几 示 SD 内机 此 项。	0	-	-
	PARTITION SIZE	EXECUTE	 ^{志。} 显示 SD 内存卡分区大小列表。安装有 SD 内存卡的打印 机才可显示 	0	-	-							

5.维护菜单

						_						
CHK ALL SECTORS	EXECUTE	修复文档系 统和 SD 内 存卡。如果 SD 内存卡, 如果 小为 16GB, 此过程大约 需 30 分 钟。安装有 SD 内存卡的	0	-	-				项。如果 SD 内存卡大小 为16GB,此 过程大约需 要 30秒。安 装有 SD 内 存卡可显示 此选项。			
		打印机才可 显示此选 项。					INITIAL LOCK	YES NO	设置启用或 禁用 SD 内 存卡以及闪	0	0	0
SD CARD	ENABLE DISABLE	设置是否使 用 SD 内存 卡。 启用 : 使用 SD 内存卡。 禁用 SD 内存 卡。 安装 有 SD 内存卡的打	0	-	-				存 的 初 始 化。 : 初变不系 档 0 。 型 4 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
SD CAPD	FXECUTE	印机才可显 示此选项。				LANGU -AGE MENU	LANG INITIALIZE	EXECUTE	初始化闪存 内的消息文 档。	0	0	0
ERASE	LALCOTE	元主综际 SD 内存卡中的 信息。在处 理 SD 内存 卡之前,才	O	-	-	PS MENU	L1 TRAY	TYPE1 TYPE2	设置纸匣选 择编号的类 型。	0	0	-
		能操作此选										

CHANGE PASSWORD	NEW PASSWORD	***	****	设置新的 管理码。 留码。 码 应数 6-12 位数 字 码。	0	0	0
	VERIFY PASSWORD	***	****	输入新密码 的 确 认 密 码。	0	0	0

6. 定期维护

6.1 清洁	
6.2 LED 透镜阵列清洁	
6.3 搓纸辊清洁	
6.4 打印机内部清洁	

6.1 清洁

在必要时应使用废布和方便的吸尘器对 C310dn/C330dn/C530dn 内外部进行清洁。

注意!切勿直接触摸硒鼓终端、LED 透镜阵列以及 LED 头灯连接器。

6.2 LED 透镜阵列清洁



6.PERIODIC MAINTENANCE

Oki Data CONFIDENTIAL



- 注意!溶剂会损害 LED 头灯,例如甲醇或稀释剂。切勿使用。
- (4)关闭顶盖。



6.3 搓纸辊清洁

打印表面出现竖条时,应对搓纸辊进行清洁。

注意!使用软布进行清洁以免损害辊表面。

送纸辊与分离辊清洁

391:卡纸频繁发生时,应对送纸辊与分离辊进行清洁。

(1) 取出存纸盒。

(2)用拧干水分的布擦拭(大小)2个送纸辊。



(3)用拧干水分的布擦拭存纸盒分离辊。



注意!392:卡纸频繁发生时,用同样方法对(选配)纸匣2进行清洁。

390:卡纸频繁发生时,用同样方法对多功能纸匣的送纸辊进行清洁。

6.4 打印机内部清洁

根据打印类型不同,墨粉可能会粘附在定影器与青色硒鼓盒之间的金属轴上。墨粉粘附在金属轴上时,应对C310dn/C330dn/C530dn内部进行清洁。

(1)关闭打印机。

(2) 按下 OPEN 按钮,并打开顶盖。



定影装置热,不要触摸。



(3)取出硒鼓盒

1. 取出(4个) 硒鼓盒,并将其放在平工作台上。 44346001 TH Rev.1 2. 用一张黑纸盖在取出的硒鼓盒上。

注意!

- 硒鼓(绿色管)易碎,小心轻放。
- 切勿让硒鼓直接曝晒在阳光或强光下(约1500lux或以上)。 即使在室内正常照明下,请勿放置五分钟以上。



(4) 取出定影器装置。

▲ <u>注意</u> 烧伤危险 <u></u> 定影器装置很热。切勿直接触摸。摸起来很热时,等待其冷却,然后 进行操作。



- 1. 按照箭头方向提起(两个蓝色的)定影器装置固定杆。
- 2. 握住定影器装置手柄,并将其取出。

(5)用软布或棉纸擦拭金属轴。

44346001 TH Rev.1



(6)重新安装定影器装置。具体步骤请参考 C310dn/C330dn/C530dn 用户 手册安装中的定影器装置更换部分。

(7)将四个硒鼓盒轻轻推入打印机。

(8)关闭顶盖。



7. 故障检修

7.1	故障排除前	
7.2	处理图像故障前的检查要点	1033
7.3	处理图像问题的注意事项	
7.4	故障排除注意事项	
7.5	故障排除步骤	

7.1 故障排除前

(1)检查 C310dn/C330dn /C530dn 用户手册描述的基本检测要点。

(2)从客户身上尽可能详细地获取故障发生于何种情形等信息。

(3)在接近于故障发生的情形下进行检查。

7.2 处理图像故障前的检查要点

(1) 工作环境是否正常。

(2)消耗品(墨粉与硒鼓盒)是否已正常更换。

- (3)纸张是否有问题。参考可用纸张规范。
- (4) 硒鼓盒是否正常安装。

7.3 处理图像问题的注意事项

(1) 切勿触摸,或用外物触摸 OPC 鼓表面。

- (2) 切勿让 OPC 鼓直接曝晒于日光下。
- (3) 定影器装置很热。切勿触摸。
- (4) 切勿在室温下让硒鼓曝光5分钟或更长时间。

7.4 故障排除注意事项

(1)操作面板显示

C310dn/C330dn/C530dn 在其操作面板 LCD(液晶显示屏)上显示故障状态。根据 LCD 显示信息进行正确的故障排除。

7.5 故障排除步骤

用以下步骤对 C310dn/C330dn/ C530dn 进行故障排除:



7.5.1 LCD 信息一览表

初始化

屏幕显示	待机	警告	详细说明
PLEASE WAIT	开	开	显示直至 CU 程序扩展入 RAM 中。
INITIALIZING	关	关	表明控制器端正在进行初始化。
MENU RESETTING	关	关	表明控制器端 EEPPROM 正在复位。 EEPROM 复位条件如下所示:
			 更换 CU ROM (检测到 CU 固件版 本不匹配) 更换目标文件。

			● 强迫 EEPROM 初始化(通过系统 维护菜单)。
RAM CHECK *******	关	关	表明正在对 RAM 进行检查。已检查容量 与总容量的百分比如第二行所示。
WAIT A MOMNET NETWORK INITIAL	关	关	表明网络初始化正在进行。
FLASH CHECK	¥	关 ·	表明正在对未格式化的驻留/选配闪存 进行检查。检测到此类闪存后将显示该 信息并在系统维护菜单中执行 MAINTENANCE MENU-FLASH FORMAT操作。该操作对用户透明,并 且这种状况不会发生在用户使用环境 中。
FLASH FORMAT	¥	关	表明正在对未格式化的驻留/选配闪存 进行格式化。检测到此类闪存后将显示 该信息并在系统维护菜单中执行 MAINTENANCE MENU-FLASH FORMAT 操作。该操作对用户透明,并 且这种状况不会发生在用户使用环境 中。

7.故障检修

正常					NETWORK CONFIG			置。选择 INFORMATION	
屏幕显示	待机	警告	详细说明	解决方法	conno			机开始打印网络配置。	
ONLINE	开	关	表明打印机处于联机状态		PRINT MENU	变化	变化	表明打印机正打印 Menu	
OFFLINE	关	关	表明打印机处于脱机状态。	要执行电脑	MAP			Map。(C530与C330)	
			*打印机处于脱机状态时, 待机 LED 灯始终不亮。	打印,按[联 机]键	PRINT FILE LIST	变化	变化	表明打印机正打印文档系 统中储存的文档列表。	
DATA ARRIVE	变化	变化	表明正在对文档系统(SD			÷ //	÷ ///		
DATA ARRIVE	变化	变化	7477/747)进门访问。 打印机正在接收数据并且		LOG	受化	受化	表明打印机止打印故障日志。(C530 与 C330)	
			还未开始处理。进行 PJL 处 理(不包括正文打印数据), 或进行假脱机打印时,打印 机显示此信息。		COLLATE COPY iii/jjj	变化	变化	表明打印机正进行多页文 档的整理复制。打印机正整 理复制的数量用 iii 表示 ,打 印机正整理复制的总数量	
PROCES -SING	闪烁	变化	表明打印机正在接收数据 或进行输出处理。					用 jjj 表示。总数字为 1 时, 显示出打印机的正常显示 PRINTING。	
DATA	变化	变化	表明在缓冲区仍有未打印 机数据。打印机正在等待数 据接收。	当打印机停 止并提示有 数据,按[联 机]键进行强 制打印,或	COPY kkk/111	变化	变化	表明打印机正进行复制打 印。打印机正打印的复制数 量用 kkk 表示。打印机正打 印的总复制数量用 III 表示。	
				按[取消]键 取消作业。	CANCELING JOB	闪烁	变化	取消打印作业 , 直至打印工 作结束 , 表明打印机将接收	
PRINTING	变化	变化	表明打印机正进行打印。					并放弃打印工作。	
PRINT DEMO PAGE	变化	变化	表民打印机正打印演示页。		CANCELING JOB (JAM)	闪烁	变化	打印机出现卡纸,卡纸恢复 设置为 OFF 时,直至打印工	
PRINT FONT	变化	变化	表明打印机正打印字体。					作结束,打印机将接收并放 弃打印工作	
PRINT	变化	变化	表明打印机正打印网络配					211261 ⊤ 120	

7.故障检修

CANCELING JOB	闪烁	变化	表明打印机正取消未经许 可的打印工作 (与打印工作 统计有关):	
			1.从未经授权的用户处接收 到打印工作时。	
			2.从未经授权的用户中接收 到彩色打印工作时。	ADJU
CANCELING JOB (BUFFER FULL)	闪烁	变化	表明打印机正取消打印工 作,因内部日志储存区已用 尽,并且在日志满状态下执 行打印机的操作就是取消 打印工作(与打印工作统计 有关)。	ADJU DENS
СМҮК	开	关	表明墨粉规格	
CALIBRATION	变化	变化	表明正对墨粉 TAG 进行检查。	
ADJUSTING TEMP	变化	变化	表明打印机正在预热。	
OPTIMIZING TEMP	变化	变化	表明打印机因硒鼓热临时 停止打印 ; 或其处于从窄纸 向宽纸转变时的等待加热 状态。	
POWER SAVE	变化	变化	表明打印机处于省电模式。 打印机关闭 LCD 背光灯的 同时进入省电模式,退出省 电模式后,打印机打开背光 灯。按下按钮并且背光灯不	

			亮时(省电模式期间),打 印机打开背光灯,30秒后, 关闭背光灯,打印机未退出 省电模式。关闭时,打印机 保持背光灯为亮。	
ADJUSTING COLOR	变化	变化	表明打印机正进行自动色 彩校正调整。	
ADJUST DENSITY	变化	变化	表明打印机正进行自动密 度调整。	

7.故障检修

警告				DETECTED			青		
屏幕显示	待机	警告	详细说明	解决方法				黑	
ORDER %COLOR% TONER	变化 开 表明打印机墨粉低,或废墨 DLOR% 闪 粉将满警告。将 关 MENU-SYS CONFIG MENU-'LOW TONER'=STOP, 打印机警告 LED 闪,保持 脱机。按下联机键,或打印 机出现故障并且清除故障 时,打印机保持联机继续打 印,直至墨粉用尽。 将 ADMIN MENU-CONFIG MENU-CONFIG MENU-NEARLIFELED 设 置为禁用,打印机保持警示	开闪关	表明打印机墨粉低,或废墨 粉将满警告。将 MENU-SYS CONFIG MENU-'LOW TONER'=STOP, 打印机警告 LED 闪,保持		%COLOR% TONER REGIONAL MISMATCH	变化	开	表明粉盒不适用本打印机。 %色彩% 黄 品红 青 黑	告 知 用 户 使 用 正 确 的耗材
			NON GENUINE %COLOR% TONER	变化	开	表明墨粉盒不适合打印机。 %色彩% 黄 品红 青 黑	告 知 用 户 使 用 正 确 的耗材		
%COLOR% WASTE TONER FULL REPLACE TONER	变化	开	LED 灯不亮。 一个警告,出现在开关机盖 或打开电源时。打印机在首 行信息结合处显示该警告。 出现该显示时,打印机每打 印大约 50 页就出现废墨粉 满警告,脱机并停止打印。 %色彩% 黑色	更 换 屏 幕 提 示 颜 色 的粉盒	%COLOR% TONER SENSOR ERROR	变化	开	表明墨粉传感器出现故障。 在运输模式下打印期间出 现故障时,打印机显示该警 告。打印机预热过程中检测 到故障时,其故障是从540 至543。 %色彩% 黄 品红	检 查 墨 粉 传感器
NON OEM %COLOR% TONER	变化	开	表明粉盒不适用本打印机。 %色彩% 黄 品红	告 知 用 户 使 用 正 确 的耗材				青 黑 打印机在工厂模式下提示 160 至 163 的故障代码。	107/

7.故障检修

PS3 EMUL ERROR	闪烁	变化	表明 PS 命令解释器检测到 错误。 检查打印数据(C530 与 C330)	检查打印 文件	BELT LIFE	变化	开	表明传送皮带寿命将尽(警告)。此显示仅是警告(非 寿命故障)。打印机出现皮 带装置寿命故障后,通过盖 打开/关闭,显示此状态。	更 换 全 新 的 传 送 皮 带
ORDER IMAGE DRUM UNIT	受化	并 关	表明硒鼓寿命将尽。打印机 仍能进行打印直至导致硒 鼓寿命耗尽。将 ADMIN MENU-CONFIG MENU-NEARLIFE LED 设 置为 DISABLE,警示 LED 灯不亮。		%COLOR% TONER EMPTY	变化	.	表明打印机用尽墨粉。墨粉 用尽期间,通过盖打开/关 闭,打印机临时恢复时,产 生此状态(警告)。 %色彩% 黄	更 换 全 新 的墨粉盒
ORDER FUSER	变化	开 关	表明定影器寿命将尽。将 ADMIN MENU-CONFIG MENU-NEARLIFE LED 设 置为 DISABLE,警示 LED					品红 青 黑	
ORDER BELT	变化	开 关	灯不亮。 表明传送皮带寿命将尽。此 显示仅是警告,打印机不停 止打印。将 ADMIN MENU-CONFIG MENU-NEARLIFE LED设		%COLOR% REPLACE TONER	变化	开	表明打印机用尽墨粉。 无任何打印数据,打印机产 生此状态。出现此警告时, 打印机可打印黑白作业,打 印彩色数据时此显示变为 墨粉用尽故障。	更 换 全 新 的墨粉盒
			置为 DISABLE,警示 LED 灯不亮。		%COLOR%	变化	开	表明墨粉盒未安装。 此状态 仅是警告。	正确安装 粉盒 ;请注
FUSER LIFE	变化	<u></u>	表明定影器寿命将尽(警告)。此显示仅是警告(非 寿命故障)。打印机出现定 影器寿命将尽后,通过盖打 开/关闭,显示此状态。	更 换 全 新 的定影器	TONER NOT INSTALLED			%色彩% 黄 品红 青 黑	意 ,更滑销 售粉盒后 , 随机粉盒 不能再使 用。
7.故障检修

DRUM UNIT LIFE	变化	开 开 开	表明硒鼓寿命将尽。硒鼓寿 命故障期间,通过盖打开/ 关闭,打印机临时恢复时, 产生此状态(警告)。 皮带反射率检测故障。	更 换 鼓 组 件	DENSITY COLOR SENSOR ERROR	变化	变化	密度校正色彩校准故障。 打印机在用户使用环境下 不会出现此故障,因其处于 运输模式并且 PU 固件检测 到此状态时,不告知 CU 固
BELT REFLEX ERROR			打印机不会在用户使用环 境下出现此故障,因其处于 运输模式并且PU固件检测 到此状态时,不告知CU固 件。		DENSITY BLACK CALIBRATION ERROR	变化	变化	14。 密度校正黑色校准故障。 打印机在用户使用环境下 不会出现此故障,因其处于 运输模式并且PU固件检测
DENSITY	变化	变化	密度校正快门故障 2。 打印机在用户使用环境下					到此状态时,不告知 CU 固件。
SHUTTER ERROR2			不会出现此故障,因其处于 运输模式并且PU固件检测 到此状态时,不告知CU固件。		DENSITY BLACK SENSOR ERROR	变化	变化	密度校正黑色传感器故障。 打印机在用户使用环境下 不会出现此故障,因其处于 运输模式并且PU固件检测
DENSITY SHUTTER ERROR1	变化	变化	密度校正快门故障 1。 打印机在用户使用环境下 不会出现此故障,因其处于 运输模式并且 PU 固件检测 到此状态时,不告知 CU 固 件。					到此状态时 , 不告知 CU 固 件。
DENSITY COLOR CALIBRATION ERROR	变化	变化	密度校正校准故障。 打印机在用户使用环境下 不会出现此故障,因其处于 运输模式并且PU固件检测 到此状态时,不告知CU固 件。					

7.故障检修

Oki Data CONFIDENTIAL

%COLOR%	变化	变化	密度校正硒鼓故障 2。因 LED 头灯焦点没对准(非常		ERROR			并且 PU 固件检测到此状态 时,不告知 CU 固件。	
IMAGE DRUM SMEAR ERROR			脏)检测到密度问题时,打 印机出现故障。打印机在用 户使用环境下不会出现此 故障,因其处于运输模式并 且 PU 固件检测到此状态 时,不告知 CU 固件。 %色彩% 黄 品红 青 黑		REGISTRATION ERROR <n></n>	变化	开	色彩定位校正故障。此显示 表明打印机在粗调或主扫 描线调整中出现故障。打印 机在用户使用环境下不会 出现此故障,因其处于运输 模式并且PU固件检测到此 状态时,不告知 CU 固件。 <n> 2=黄 3=品红 4=青 5-</n>	
%COLOR% LOW DENSITY ERROR	变化	· 开	密度校正硒鼓故障。因硒鼓 故障,输出打印不清洁并检 测到密度问题时,打印机出 现故障。打印机在用户使用 环境下不会出现此故障,因 其处于运输模式并且PU固 件检测到此状态时,不告知 CU固件。 %色彩% 黄 品红 青 黑		REGISTRATION SENSOR ERROR <n></n>	变化	开	5= 色彩定位传感器故障。打印 机在用户使用环境下不会 出现此故障,因其处于运输 模式并且PU固件检测到此 状态时,不告知CU固件。 <n> 2=黄 3=品红 4=青 5=</n>	
SENSOR CALIBRATION	变化	开	传感器校准故障。打印机在 用户使用环境下不会出现 此故障 因其处于运输模式						
44346001 TH Rev.1	1	1							110/

7.故障检修

%COLOR% HEAD DATA	变化	开	未发现有效的 LED 头灯校 正数据。打印机在用户使用 环境下不会出现此故障,因		PRESS ON SW COL FAIL	NLINE LLATE	变化	开	表明内存中 MOPY 数据已 满。直至按下联机键,此显 示才消失。	减 少 一 次 打 印 文 件 的页数。
ERROR			其处于运输模式并且 PU 固件检测到此状态时,不告知CU 固件。%色彩%		PRESS ON SW JOB DISK FULL	NLINE LOG.	变化	开	表明要执行打印计算功能 的存储设备的可用内存空 间太小。	删除不必 要以释在 印机 空间。
			品红 青 黑		PRESS ON SW C RESTRICTE MONO PRIN	NLINE COLOR ED. NTED	变化	开	告知用户因该用户未授权 打印工作被取消,(与工作 统计有关)。直至按下联机	设置一个 用户帐户 到打印机
%TRAY% EMPTY	变化	л	表明纸匣用尽纸张。这被视 为警告,直至从指定纸匣中 进行打印。 %纸匣% 纸匣1 纸匣2 多功能纸匣	将 纸 张 放 入 指 定 纸 盒中。	PRESS OF SW C RESTRICTE JOB REJECT PRESS OF SW I	NLINE COLOR ED. TED NLINE PRINT			珽, 才显 示 に信息。	^{驱动中。} 当 户
FILE SYSTEM FULL	变化	开	表明记录设备(SD存储卡/ 闪存)文件系统中无可用空 间。此为临时警告,直至打 印工作结束,此显示才消 失。	向用户解 释该警告 无需进行 处理。	RESTRICTE JOB REJECT PRESS ON SW LOG BU FULL REJECTED	ED. TED NLINE UFFER JOB	变化	 开	通知用户日志缓冲区已满, 打印工作已取消(与工作统 计有关)。直至按下	
DISK WRITE DISABLE	变化	变化	表明正尝试向记录设备 (SD内存卡/闪存)文件系 统中写入未授权的文件。此 为临时警告 直至打印工作	向用户解 释该警告 无需进行 ^{外理}	PRESS OF SW EXI	NLINE PIRED	变化	开	ONLINE 按钮 ,才提供此显示。 表明已超过安全打印储存 期限的打印工作已取消	
			结束,此显示才消失。	~~=.	SECURE JO	ЭВ				111/

7.故障检修

PRESS ONLINE SW INVALID SECURE DATA	变化	开	表明打印工作已删除 ,因安 全打印中通过完整性检查 检测到数据损坏。		PRESS ONLINE SW INVALID				
PRESS ONLINE SW DISK USE FAILED	变化	开	表明出现文件系统故障 ,但 不同于上述相关状态的文 件系统故障。不使用文件系	更 换 仅 用 于 打 印 的 SD 存储卡	TIMEOUT *GDI		<u></u>		
%FS_ERR%			统的处理是可用的。 %FS_ERR% =0GENERAL ERROR =1VOLUME NOT AVAILABLE =3FILE NOT FOUND =4NO FREE FILE DESCRIPTORS =5INVALID NUMBER OF BYTES =6FILE ALREADY EXISTS =7ILLEGAL NAME =8CANT DEL ROOT- =9NOT FILE =10NOT DIRECTORY =11NOT SAME VOLUME		%MEDIA_SIZE% MP LOAD %MEDIA_SIZE% IN MP TRAY AND PRESS ONLINE SWITCH	77	天	表明出现通过手动送纸打 印的需求。根据提示的"介 质尺寸"手动送纸。Custom 纸张尺寸单位符合MP纸匣 指定的显示单位(菜单设 置),除非驱动程序另有指 定。如果驱动器指定常规纸 张尺寸单位,装置中显示常 规纸张尺寸。常规纸张尺寸 用<宽>x<长>表示。<单位>	
			=12 READ ONLY =13 ROOT DIR FULL =14 DIR NOT EMPTY =15					210x297mm 8.5x11.0inches	
			=16 NO LABL =17 INVALID PARAMETER =18 NO CONTIG SPACE		检测到不可恢复故 障:	璋时,	C310dr	/C330dn/C530dn 显示出以下	服务请求故
			=19 CANTCHANGE ROOT =20 FD OBSOLETE =21 DELETED =22 NO BLOCK DEVICE		Service (nnn : Er	Call ror			
			=23 BAD SEEK =24 INTERNAL ERROR =25 WRITE ONLY		<i>注意!</i> 故障代码	马用 nn	n 表示。		
PRESS ONLINE SW INVALID DATA *PDL	变化	变化	因打印机接收到无效数据, 提示按联机键以清除警告。 在接收到不支持的 PDL 命 会时提供此显示	按联机键	打印机显示出带有曲	牧障代码 (例如 『分。君	马的服氨 显示地 長 7-1-1	务请求 ,在 LCD 显示器下面显 业的数字)用于问题分析与解 与 7-1-2 略述代码故障 , 含义	示出相关故 决,必须保 以及解决方
44246001 TH Days 1			く FJJが 江戸10		法。				112/

7.故障检修

表 7-1-1	:	操作面板警告

操作面板显示 待机 警告 LOAD %MEDI 关 闪烁 表明纸[说明 代 匣介质类型与打印数据 代	代码				表示。<里1//>	
LOAD %MEDI 关 闪烁 表明纸[匣介质类型与打印数据 伯					例如:	
A_SIZE% Z间出现 / %MEDIA_TY 纸匣中装 PE% AND 故障 46	现不匹配。此显示提示在 装入纸张。 1:纸匣 1。	代码 461				210x297mm 8.5x11.0inches 用户需要在更换纸张后按联机 键。	
NULINE ONLINE WAITCH %ERRCODE% :%TRAY% MEDIA MISMATCH	2: 纸匣 2。 定义纸张尺寸单位符合 更指定的显示单位(菜单 除非驱动程序另有指定。 动器指定常规纸张尺寸 装置中显示常规纸张尺寸 规纸张尺寸用<宽>x<长> <单位> 7mm 0inches 要在更换纸张后按联机	462	LOAD %MEDI A_SIZE% / %MEDIA_TY PE% AND PRESS ONLINE SWITCH %ER RCODE%	灭	闪烁	表明纸匣纸张尺寸,或纸张尺寸 与介质类型不匹配。此显示提示 在纸匣中装入纸张。 故障 461:纸匣 1。 故障 461:纸匣 2。 Custom 纸张尺寸单位符合 MP 纸匣指定的显示单位(菜单设 置),除非驱动程序另有指定。 如果驱动器指定常规纸张尺寸 单位,装置中显示常规纸张尺寸 单位,装置中显示常规纸张尺寸	故障 461 462
LOAD %MEDI 灭 闪烁 表明纸[A_SIZE% 之间出现 / %MEDIA_TY 好能的 AND FRESS ERROR	匣介质类型与打印数据 古 现不匹配。此显示提示在 装入纸张。 460:MPTRAY 2	故障 460				例如: 210x297mm 8.5x11.0inches 用户需要在更换纸张后按联机 键。	
ONLINE用户自定SWITCH %ERMP 纸匣RCODE%:%T设置),RAY% MEDIA如果驱道MISMATCH单位 ,	定义纸张尺寸单位符合 更指定的显示单位(菜单 除非驱动程序另有指定。 动器指定常规纸张尺寸 装置中显示常规纸张尺		LOAD %MEDI A_SIZE% / %MEDIA_TY PE% AND PRESS ONLINE	灭	闪烁	表明纸匣纸张尺寸,或纸张尺寸 与介质类型不匹配。此显示提示 在纸匣中装入纸张。 故障 460:MP 纸匣。 田户白定义纸张尺寸单位符合	故障 460

7.故障检修

SWITCH %ERRCODE% :%TRAY% SIZE MISMATCH			MP 纸匣指定的显示单位(菜单 设置),除非驱动程序另有指定。 如果驱动器指定常规纸张尺寸 单位,装置中显示常规纸张尺 寸。常规纸张尺寸用<宽>x<长> 表示。<单位> 例如: 210x297mm 8.5x11.0inches 用户需要在更换纸张后按联机		LOAD %MEDI A_SIZE% AND PRESS ONLINE SWITCH %ERRCODE% :MP TRAY EMPTY	灭	闪烁	表明随着多功能纸匣纸张用尽, 从中发出打印请求。打印机重新 送纸。 故障 490:MP 纸匣 用户自定义纸张尺寸单位符合 MP 纸匣指定的显示单位(菜单 设置),除非驱动程序另有指定。 如果驱动器指定常规纸张尺寸 单位,装置中显示常规纸张尺 寸。	故障 490
NETWORK CONFIG WITING	变化	变化	谜。 网络相关选项的设置更改正保存在闪存中。	故障 (待 机)	INSTALL PAPER CASSETTE %ERRCODE% :TRAY1 OPEN	灭	闪烁	显示纸匣(1)盒滑出,纸匣(1) 盒在纸张路径上,此纸张路径为 纸匣2的打印路径。	故障 440
WAIT A MOMENT NETWORK INITIAL	变化	变化	表明正执行网络初始化	故障 (待 机)	INSTALL PAPER CASSETTE %ERRCODE%	灭	闪烁	表明尝试进行打印的纸盒滑出 并且不能取出纸张。	故障 430
LOAD %MEDI A_SIZE%	灭	闪烁	表明打印纸张来源已空。此显示 提示装入纸张。	故障	:TRAY1 MISSING				
%ERRCODE% :%TRAY% EMPTY			 故障 491:纸匣 1。 故障 492:纸匣 2。 用户自定义纸张尺寸单位符合 MP 纸匣指定的显示单位(菜单),除非驱动程序另有指定。 	491 492	ADD MORE MEMORY %ERRCODE% :MEMORY OVERFLOW	灭	闪烁	表明内存因以下原因溢出。按联 机键继续进行。安装扩展内存或 减少数据量。 -每页过多打印数据	故障 420
			如果驱动器指定常规纸张尺寸 单位,装置中显示常规纸张尺 寸。						

7.故障检修

CLOSE FACE UP STACKER %ERRCODE% :DUPLEX NOT AVAILABLE	灭	闪烁	表明页面向上出纸器已打开,无 法进行双面打印。(随着页面向 上储纸器的打开,双面打印时, 出口电机倒转,打印介质无法输 入至双面路径,故障产生。)	故障 581	TONER REGIONAL MISMATCH			故障 554:黄色 故障 555:品红 故障 556:青色 故障 557:黑色	554 555 556 557
REPLACE TONER %ERRCODE% :%COLOR% WASTE TONER FULL REPLACE	灭	闪烁	表明根据"颜色"确定打印机废 墨粉满,需要更换。 故障417:黑色 通过盖打开/关闭,打印机处于警 示状态,最多打印大约50页。	故障 417	REPLACE TONER %ERRCODE% :INCOMPATIB LE%COLOR% TONER	火	闪烁	表明墨粉盒小适合打印机。通过 更换适合打印机的墨粉盒,使打 印机恢复工作。 故障 614:黄色 故障 615:品红 故障 616:青色	敌障 614 615 616 617
TONER %ERRCODE% :%COLOR% TONER EMPTY	入	121/4	关闭,使打印机进入警示状态。 故障 410:黄色 故障 411:品红 故障 412:青色 故障 413:黑色	410 411 412 413	REPLACE TONER %ERRCODE% :INCOMPATIB LE%COLOR% TONER	灭	闪烁	 故障 617 · 羔巴 表明墨粉盒不适合打印机。通过 更换适合打印机的墨粉盒 , 使打 印机恢复工作。 故障 620 : 黄色 故障 621 : 品红 故障 622 : 青色 	故障 620 621 622
TONER OR PRESS ONLINE SWITCH %ERRCODE% :%COLOR% TONER EMPTY	~		 盖打开/关闭不能使打印机进入 警示状态。通过按联机键使打印 机进入警示状态。 故障 410:黄色 故障 411:品红 故障 412:青色 	410 411 412	GENUINE TONER IS RECOMMEND ED %ERRCODE% :NON GENUINE %C OLOR%	灭	闪烁	故障 623:黑色 表明墨粉盒不适合打印机。通过 更换原装正品墨粉盒,使打印机 恢复工作。 故障 550:黄色 故障 551:品红 故障 552:青色	623 故障 550 551 552 553
REPLACE TONER %ERRCODE% :%COLOR%	灭	闪烁	表明墨粉不适合打印机。通过更 换适合打印机的墨粉盒 , 使打印 机恢复工作。	故障	TONER				

7.故障检修

INSTALL TONER %ERRCODE% :%COLOR% TONER MISSING	灭	闪烁	表明墨粉盒未安装。 故障 610:黄色 故障 611:品红 故障 612:青色 故障 613:黑色	故障 610 611 612 613	OPEN COVER %ERRCOI :PAPER JA	TOP DE% AM	灭	闪烁	表明送纸路径中出现卡纸。 故障 381:传送 故障 382:退出 故障 385:定影器装置周围 故障 389:打印页面丢失	故障 381 382 385 389
CHECK TONER CARTRIDGE %ERRCODE% :%COLOR% TONER	灭	闪烁	表明墨粉传感器检测到故障。 故障 540:黄色 故障 541:品红 故障 542:青色 故障 543:黑色	故障 540 541 542 543	OPEN COVER %ERRCOI :FACE STACKER ERROR	TOP DE% UP	灭	闪烁	表明打印期间 , 页面向上出纸器 打开导致打印暂停。	故障 409
SENSOR ERROR OPEN TOP COVER	灭	闪烁	表明纸匣送入的纸张尺寸不正 确。检查纸匣中纸张,或多馈打	故障 400	CHECK UNDER B %ERRCO :PAPER JA	BELT DE% AM	灭	闪烁	表明双面装置附近出现卡纸。 故障 370:双面反转 故障 371:双面输入	故障 370 371
%ERRCODE% :PAPER SIZE ERROR	Ŧ	1) 1) 1) 1)	印机。盖打开/关闭使打印机恢复,继续打印。	+610-	CHECK UNDER B %ERRCO	BELT DE%	灭	闪烁	表明双面装置附近出现卡纸。 故障 372:双面送纸失败	故障 372
TRAY %ERRCODE% :PAPER JAM		内 环	表明 MP 纸座送纸期间出现下 纸。 故障 392:MP 纸匣	PX理 390	:PAPER JA REPLACE IMAGE D UNIT	AM E DRUM	灭	闪烁	表明硒鼓寿命将尽(警告)。盖 打开/关闭使打印机进入警告状 态	故障 353
OPEN TOP COVER %ERRCODE% :PAPER JAM	灭	闪烁	表明纸匣送纸期间出现卡纸。 故障 391:纸匣 1 故障 392:纸匣 2	故障 391 392	353:DRUN UNIT LIFI REPLACE	M E E	灭	闪烁	表明硒鼓寿命将尽(警告)。此	故障
OPEN TOP COVER %ERRCODE% :PAPER JAM	灭	闪烁	表明送纸路径中出现卡纸。 故障 380:送纸	故障 380	UNIT 563:DRUN UNIT LIFI	M E			亚不一且捋 买 主史 烀 怬 헔。 	563

7.故障检修

REPLACE FUSER %ERRCODE% :FUSER LIFE	灭	闪烁	表明定影器寿命将尽。此故障表 明定影器寿命将尽。打印机因故 障停止打印。盖打开/关闭使打印 机进入警示状态。	故障 354	CHECK BELT %ERRCODE% :BELT MISSING	灭	闪烁	检查皮带 %故障代码%:皮带丢失	故障 330
REPLACE BELT %ERRCODE% :BELT LIFE	灭	闪烁	表明传送皮带寿命将尽。此故障 表明皮带寿命将尽。打印机因故 障停止打印。盖打开/关闭使打印 机进入警示状态。	故障 355	CLOSE COVER %ERRCODE% :COVER OPEN	灭	闪烁	表明盖已打开。 故障 310:顶盖	故障 310
REPLACE BELT %ERRCODE% :BELT LIFE	灭	闪烁	表明打印机废墨粉满。盖打开/ 关闭使打印机进入警示状态,仅 一次,然后打印机在打印500页 后停止打印。	故障 356	REBOOTING %CODE%	灭	亮	表明控制器正重新启动。%代码%等同于十进位数(数字),显示重新启动原因。 =0:非以上原因。	故障
CHECK TONER CARTRIDGE %ERRCODE%	灭	闪烁	表明墨粉盒杆未锁。 故障 544:黄色 故障 545:品红	故障 544 545 546				=1:PJL 命令 =2:菜单更改 =4:来自网络公共设施(例如 WEB上)。	
:%COLOR% IMPROPER CARTRIDGE LOCK POSITION			政障 546:育色 故障 547:黑色	547	SHUTTING DOWN	灭	灭	表明打印机正关机。打印机初始 化处理完成后,按下 BACK 键4 秒或更长,打印机开始关机处 理。	故障
CHECK IMAGE	灭	闪烁	表明硒鼓未正确安装。	故障	SHUTDOWN	灭	灭	表明打印机完成关机处理。	故障
DRUM UNIT 343:DRUM UNIT MISSING				343	PLEASE POWER OFF SHUTDOWN COMP	灭	灭	表明打印机完成关机处理(LCD 背光灯灭)。	故障
CHECK FUSER %ERRCODE% :FUSER MISSING	灭	闪烁	表明定影器未正确安装。*打印 机不高于 0 时可鞥出现此故 障。打印机温度已升高时,关闭 并打开打印机。)	故障 320		1	1	1	

POWER OFF AND WAIT FOR A WHILE %ERRCODE% :CONDENSING ERROR	灭	闪烁	冷凝器故障(此显示不同于服务 请求故障,但处理方式一样)。 *各种语言都不支持致命故障。	致命 126
POWER OFF/ON %ERRCODE% :ERROR	灭	闪烁	表明打印机出现致命故障。有关 详细信息参考服务请求列表。 *各种语言都不支持致命故障。	致命 <nnn></nnn>
SERVICE CALL %ERRCODE% :ERROR	灭	闪烁	表明打印机出现致命故障。有关 详细信息参考服务请求列表。 *各种语言都不支持致命故障。	致命 096 231 128 168
POWER OFF/ON %ERRCODE% :ERROR nnnnn Nnnnn nnnnn	灭	闪烁	表明打印机出现致命故障。有关 详细信息参考服务请求列表。故 障详细信息用 nnnnnnn 表示。 *各种语言都不支持致命故障。	故障 002 011 F0C F0D FFE FFF
	灭	闪烁	下载至 PU 的介质列表故障。	致命 209

	表7	/-1-2:服务请求故障	章列君	₹.	043:ERROR 045:ERROR				
显示	原因	故障详情		措施	POWER OFF/ON	图像处			
POWER OFF/ON 002: ERROR	CPU 失 效	是否再次出现故障?	是	拆下 RAM DIMM , 关闭并打 开打印机。	052: ERROR	理			
006: ERROR 009: ERROR 011: ERROR			否	更换 CU/PU 板。 重新安装 RAM DIMM。	SERVICE CALL 067:ERROR 068:ERROR POWER OFF/ON 070: ERROR	接口监 视器故 障 PS 错误			
SERVICE CALL 020:ERROR	CU ROM 检查故 障	是否再次出现故障?	是	关/开 更换 CU/PU 板。	POWER OFF/ON 072: ERROR xx	引擎接 口故障 或 PU 至 CU	CU/PU 板是否正常 安装?	否是	重新正常安装 CU/PU 板。 更换 CU/PU 板。
SERVICE CALL 030:ERROR	CU RAM 检查故 障	是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。 更换 CU/PU 板。	POWER OFF/ON 073: ERROR	接 凵 改 障 视 频 故 障。扩展	CU/PU 板是否正常 安装?	否是	重新正常安装 CU/PU 板。 更换高性能 PC 或降低分辨
SERVICE CALL 031:ERROR 036:ERROR	CU 可选 RAM 检 查故障	RAM DIMM 是否正 常安装? 通过更换 RAM DIMM,打印机是否 恢复?	否 是 否	重新安装 RAM DIMM。 更换 RAM DIMM。 更换 CU/PU 板。	Xxxx xxxx	图据则 御时到 授 (无 昭 (大 昭 (大 昭 (大 昭 (大 昭 (大) (大) (大	是否再次出现故障?	是	 率,再次进行打印。 更换 CU/PU 板。
SERVICE CALL 040:ERROR	CU EEPRO M 故障	是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。 更换 CU/PU 板。		σχ μίχε			更换接口电缆。 重新安装 PC 打印机驱动器。
SERVICE CALL 041:ERROR	CU闪存 故障或 CU板闪 存ROM 故障	是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。 更换 CU/PU 板。					
SERVICE CALL 041:ERROR	闪 存 文 件 系 统 故障	访问直接安装在 CU/PU板上的闪存 ROM失败。		关闭并打开打印机。 更换 CU/PU 板。					

									-
			否	重新正常安装 CU/PU 板。		故障	是否正常?	是	路。
		是否正常安装					接点是否有故障?	否	更换高压电源。
		CU/PU板?	是	再次进行打印。	SERVICE CALL	后置风	打印机后置风扇是否	否	确保风扇连接。
					122:ERROR	扇故障	运行?	是	更换 CU/PU 板。
		是省冉次出现故障?	是	打印其他数据。			风扇连接器是否正常	否	正常连接风扇。
		口	-				连接?	是	更滑 CU/PU 板。
		月入:	台	史换 CU/PU 极。	SERVICE CALL	湿度传	CU/PU 板与墨粉传	否	重新正常连接。
			是	请求设计人页分析数据。	123:ERROR	感器故	感器板间的电缆连接	是	更换墨粉传感器板。
						障或无	是否正常?		
DOWED OFFICE	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Ŧ	포한구쓰러가 arrar 년					
POWER OFF/ON	<u> </u>	CU/PU 极是省止常 安装2	台	里新止常安装 CU/PU 极。	SERVICE CALL	│ 环 境 湿 	CU/PU 板与墨粉传	否	重新正常连接。
XXXXXXXX	^{P字。} 扩屈	又衣:		再始 CU/DU 垢	124:EKKOK	度似障	恐	是	史换墨粉传感器板。
075: ERROR	像数据		疋	史1天 UU/PU 似。	SEDVICE CALL	ᄺᆂᄞ		不	青虹工学这位
Xxxxxxx	时检测				$\frac{5 \text{EKVICE CALL}}{128 \cdot \text{ERROP} = 05}$	凹	八羽廷按益定省止吊 连接 ?	日日	里莉止吊连按。
	到故障。				120.EKKOK - 03	133 HAI'Ŧ	│ ~ 」 × · │ 是否再次出现故暗?	定不	史が八羽电1/0。 再換 CU/DU 振
SERVICE CALL	参数匹	无法从 EEPROM 或		关闭并打开打印机。		* = = =			
081:ERROR	配检查	闪存中进行正确读		故障继续存在时,更换CU/PU	SERVICE CALL	前置风	风扇连接器是否正常 法 按 つ	省	重新正常连接。
	 取 障	与。		板。	128:EKKOK - 08	型収留	注按: 早丕百次出现均赔?	是	史换风扇电机。
SERVICE CALL	检测到	是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。			— 正日丹 八田沈取陴;	省	更换 CU/PU 极。
104:ERROR	引擎			更换 CU/PU 板。	SERVICE CALL	LED 头	LED 头灯是否正常	否	安装 LED 头灯装置。
	EEPRO M 读写				131: ERROR	灯 检 测 協		是	检查 LED 头灯保险丝。
	故障。				124: EDDOD	ーズ P単 (131=	LED 头灯保险丝是 	是	检查保险丝。
SERVICE CALL	引 擎 控	是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。	154: EKKUK	黄色,	日四7月: 	否	关闭并打开打印机。
106:ERROR	制逻辑		~	更换 CU/PU 板。		132= 品		是	更换 LED 头灯装置。
	故障					红,			
SERVICE CALL	检测到	是否安装用于打印机	否	正常安装第二纸匣。		133= 青			
112:ERROR	第二纸	的第二纸匣?				1色,			
	匣与打					134= 黑			
	印 세 型 문不同								
SEDVICE CALL			不	青虹工学法位					
121.FRROR	局 止 电 源 接 □	UU/PU 极与向压电 源装置间的由缆连接	台	里新止吊连按。 					
121.ERROR		顺心在自己的无法在这		恒直汪按仄几个壳旳尚违线					

1

SERVICE CALL 142:ERROR		硒鼓装置是否平稳拆 下并安装? 硒鼓上下离合器连接 器是否正常连接?	是否是否	重新安装硒鼓装置。 确保硒鼓上下离合器连接器 的连接状况。 更换墨粉传感器板。 正常连接硒鼓上下离合器。		现在工 厂配置 打印 机中。			
SERVICE CALL 153:ERROR	硒鼓装 置保险 丝切断	▲ 	否是旦	重新安装硒鼓装置。 关闭并打开打印机。 确保 CURL 板片黑粉传感器	SERVICE CALL 167:ERROR	热 敏 电 阻 斜 率 故障	是否出现故障信息? 是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。 将打印机静止放置 30 分钟后, 关闭并打开。
	故障	通过更换墨粉传感器 板,打印机是否恢 复?	西	城保 CO/PO 极 与 型 初 传 题 品 板间的电缆连接,然后更换墨 粉传感器板。 更换 CU/PU 板。	SERVICE CALL 168:ERROR	热 敏 电 阻 补 偿 故障	是否出现故障信息? 是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。 将打印机静止放置 30 分钟后, 关闭并打开。
SERVICE CALL 154:ERROR	皮 带 装 置 保 险 丝 切 断 故障	皮带装置是否正常安 装? 是否再次出现故障?	否 是 是	重新安装皮带装置。 关闭并打开打印机。 确保电缆连接,然后更换 CU/PU板。	SERVICE CALL 170:ERROR 171:ERROR	检测到 定影电 敏电 路路 开路。	是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。 更换定影器装置。
SERVICE CALL 155:ERROR	定 影 器 装 置 保 险 丝 切 断故障	定影器装置是否正常 安装? 是否再次出现故障?	否 是 是	清洁定影器装置的连接器,然 后重新安装定影器装置。 关闭并打开打印机。 确保电缆连接,然后更换 CU/PU板。	SERVICE CALL 172:ERROR 173:ERROR	检定敏温障 或影电度高温 低	是否再次出现故障? 是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。 更换定影器装置。 更换低压电源,然后再次出现 故障时更换 CU/PU 板。
SERVICE CALL 160: ERROR 163: ERROR	墨粉传 感器检 测故障 (160= 黄色,	墨粉盒是否安装? 墨粉滑动开闭器是否 设置?	否 否 是	安装墨粉盒。 将其转向固定位置。关闭并打 开打印机。 更换墨粉传感器组件。	SERVICE CALL 174:ERROR	 温) 检测到 热敏电路 (是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。 更换定影器装置。
	161= 品 红, 162= 青 色, 163= 黑 色)。 此故障				SERVICE CALL 175:ERROR	 温 〕 检 测 到 下 報 电 电 路 开 温 〕 	是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。 更换定影器装置。
	不会出								

SERVICE CALL 176:ERROR 177:ERROR	检下敏温常或温)。	是否再次出现故障? 是否再次出现故障?	是 是	关闭并打开打印机。 更换定影器装置。 更换低压电源。	SERVICE CALL 251:ERROR POWER OFF/ON 252: ERROR 255: ERROR	SD 卡擦 除错误 SD 卡安 全错误			
SERVICE CALL 182:ERROR	选 配 装 置 接 口 故障	是否再次出现故障?	是是	关闭并打开打印机。 确保连接器连接。 更换选配装置。	POWER OFF/ON 256: ERROR 257: ERROR	SD 卡错 误			
POWER OFF/ON 190: ERROR	系 统 内 存溢出	是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。 更换 CU/PU 装置。	POWER OFF/ON 901: ERROR	皮带温 度故障 901:短	皮 带 热 敏 电 阻 与 CU/PU 板之间的电 缆连接是否正常?	否是	正常连接电缆。 关闭并且打开打印机。
POWER OFF/ON 209: ERROR	自定义 介质类 型表下 载错误	自定义介质类型表下 载失败。		关闭并打开打印机,然后重新 下载。(打印机一般使用情况 下,不执行下载,并且不出现 该故障)。	904: ERROR	路 902:开 路 903:高	是否再次出现故障?	否	更换皮带热敏电阻。
POWER OFF/ON 203: ERROR 204: ERROR	CU程序 故 障 (203	CU 程序执行无效处 理。		更换 CU/PU 板。		温 904:低 温			
207: ERROR 208: ERROR 213: ERROR 214: ERROR	至 214 在打印 机一般 使用情 况下不				POWER OFF/ON 923: ERROR	黑 色 硒 鼓 锁 故 障	硒鼓旋转不正常。 通过关闭再打开打印 机,是否再次出现故 障?	是 是	确保硒鼓正常安装。 更换硒鼓装置。 更换硒鼓电机。
F0C:ERROR FFE:ERROR FFF:ERROR	会出现)				SERVICE CALL 928:ERROR	定 影 器 电 机 锁 故障	定影器运行不正常? 是否再次出现故障?	是 是	检查定影器是否正常安装。 更换定影器。 更换定影器电机。
SERVICE CALL 231:ERROR	TAG 接 口故障	检测到 TAG 接口故 障。 01:短路故障。 02:TAG 通信故障。		确保墨粉盒与硒鼓正常设置。 更换墨粉盒。重新安装硒鼓 后,如再次出现故障,检查 CU/PU 板至墨粉传感器板之 间的电缆连接。	L	1	1	<u> </u>	
POWER OFF/ON 250: ERROR	SD 卡故 障								
4424(001 TH D	. 1								122/

SERVICE CALL 933:ERROR	选置纠障厂配打不现障配时正在运置印会此)装钟故工输下机出故	是否再次出现故障? 是否再次出现故障?	是是	确保连接器接点。 更换选配装置。
POWER OFF/ON 933:ERROR	纸匣 2 CPU 时 钟频率 故障			
SERVICE CALL 980:ERROR	定 影 器 卷 纸 错 误	检测到纸张卷入定影 器中。		复位 NVRAM PARAMETER。 更换定影器。
SERVICE CALL 983:ERROR	重 复 墨 粉 盒 检 测故障	检测到相同颜色的多 个墨粉盒。		合适位置安装指定颜色的墨 粉盒。
SERVICE CALL 990:ERROR	废墨粉 传感器 检测故 障	是否安装黑色墨粉 盒? 是否再次出现故障?	否是	安装黑色墨粉盒。 确保电缆连接 , 然后更换传感 器板。
WDT ERROR ADR=xxxxxxx	PU 固件 失控	是否再次出现故障?	是	关闭并打开打印机。 更换 CU/PU 板。
COMMUNICATIO N ERROR	PU-CU 接口故 障	是否再次出现故障?	是	更换 CU/PU 板。

注意 / 打印机温度不高于 0 时,服务请求故障 188、171、175、903 以及 904 可能出现。关闭打印机后,等打印机预热后,再打开。

7.5.2 故障检修准备

(1) LCD 显示故障	125
(1-1) LCD 无显示1255	
(1-2)等待126	
(1-3) 有关操作面板的故障信息显示 126	
(1-4) 持续 RAM 检查或初始化126	
(2)打开打印机后的故障操作127	
(2-1)无操作启动127	
(2-2)听到异常声音127	
(2-3)产生恶臭128	
(2-4)打印机启动时间长128	
(3)送纸卡纸(故障代码 391:纸匣 1)138	
(3-1)打开电源后立即出现卡纸。(纸匣1)1388	
(3-2)开始送纸后立即出现卡纸。(纸匣1)138	
(4)送纸卡纸(故障代码 380)140	
(4-1)打开电源后立即出现卡纸。140	
(4-2)开始送纸后立即出现卡纸。140	
(5)送纸卡纸(故障代码 390:多功能纸匣)	
(5-1)打开电源后立即出现卡纸。(多功能纸匣)141	
(5-2)开始送纸后立即出现卡纸。(多功能纸匣)141	
(6)纸张走纸卡纸(故障代码:381)142	
(6-1)打开电源后立即出现卡纸。	
(6-2) 纸张进入打印机后立即出现卡纸。 142	
(6-3)纸张运行路径中出现卡纸。144	
(6-4) 纸张到达定影器后立即出现卡纸。	
(7)纸张出纸卡纸(故障代码 382)145	
(7-1)打开电源后立即出现纸张出纸卡纸。145	
(7-2)纸张放入打印机后立即出现纸张出纸卡纸。145	
(7-3)纸张运行路径中出现纸张出纸卡纸。146	
(8)双面打印卡纸(故障代码:370、371、372、373、383)147	

(8-1)打开电源后立即出现双面打印卡纸。	147
(8-2)将纸张放入双面装置期间出现双面打印机卡纸。	147
(8-3)纸张换向过程中出现双面打印卡纸。	1488
(8-4)纸张传输至双面装置内部期间出现双面打印卡纸	. 148
(8-5)双面装置不向定位辊供应纸张。	148
(9)纸张尺寸故障(故障代码 400)	149
(9-1)当纸的末端接近 lN1 传感器时出现卡纸。	149
(10) ID 装置向上/向下故障(服务请求 142)	149
(10-1) ID 装置向上运动期间出现故障	149
(10-2) ID 装置向下运动期间出现故障	150
(11) 定影器装置(故障代码 170 至 177)	150
(11-1)打开电源后立即出现故障	150
(11-2)打开电源大约1分钟后出现故障。	151
(12) 电机风扇故障(故障代码 122、128)	152
(12-1)打开电源后低压电源风扇不立即旋转。	152
(12-3)所有打印机风扇不旋转。	152
(13)打印速度缓慢。(性能低下。)	152
(13-1)打印速度下降。	152
(14)无法识别选配装置。	152
(14-1)无法识别选配纸匣装置。	152
(15) 无法识别 LED 头灯。(故障代码 131、132、133、1	34) 153
(15-1)服务请求 131 至 134 (LED 头灯消失)	153
(16)无法识别墨粉盒。(故障代码 540、541、542、543)) 153
(16-1)消耗品导致的故障。	153
(16-2) 墨粉传感器导致的故障	153
(16-3)缺陷的机械装置导致的故障	155
(17)保险丝断路故障(故障代码153至155)	155
(17-1)保险丝断路故障	155
(18)湿度传感器故障(故障代码 123)	156
(18-1)湿度传感器故障	156
(19)连接图	157

7.故障检修

7.5	.2.(1)LCD 显示胡	文 障			供应 CU/PU 板	通过使用 CU/PU 板接口 10 的针	更换低压电源。	
(1-1) LCD 无显示					的 5V 电源	1、针2与针3,检查5V电源。		
	检查项目	检查运行	故障时采取措施		供应操作面板的 3.3V 电源	通过使用 CU/PU 板 CN1 接口 19 的针 7,检查 3.3V 电源。	更换 CU/PU 板。	
(1	-1-1)保险丝检查			(1-1-4)电源短路检查				
	CU/PU板保险丝	检查 F5(C530/C330)或 F7 (C310)是否熔断。	更换 CU/PU 板。		供应 CU/PU 板 的 5V 与 24V 电	通过使用CU/PU板电源接口10, 检查短路。	更换短路部件。	
(1	-1-2)连接线路检查				源	发现以下情形时 , 隔离以下所述 的短路占		
	低压电源装置与 CU/PU 板的连接	检查从低压电源至 CU/PU 板电 源连接器的绝缘电线是否正常 连接。 检查半连接或斜插入。	重新正常插入绝 缘电线。			时度确点。 针 7、8 与 9:24V 针 1、2 与 3:5V 针 4、5 与 6:0VL 针 10、11 与 12:0VP。		
	连接低压电源装 置与 CU/PU 板 的绝缘电线组件	检查故障。 检查护套脱落。 检查绝缘电线组件故障 , 例如电 线脱落。	更换正常的绝缘 电线。	(-1-5)LSI 操作检查	一 个 接 一 个 地 拔 出 连 接 至 CU/PU 板的电线,查找短路位 置。 ፮		
	CU/PU 板与操作 面板间的连接	检查 12-针扁缆是否正常连接至 CU/PU 板 OPE 连接器 17。 检查 12-针 FC 是否正常联结至 操作面板 CN1 接口。 检查半连接或斜插入。	重新正常插入绝 缘电线。		从 CU/PU 板至 操作面板的接口 信号	检查输出至 CU/PU 板 OPE 连接 器 17 的信号。 针 6:传输数据(CU/PU 板传输) 针 8:CLR 当以上条件正确时,信号始终保 持输出	更换 CU/PU 板。	
	CU/PU 板与操作 面板间的扁缆连 接	用检测器检查故障。目视检查护 套脱落。	更 换 正 常 的 扁 缆。		从操作板至 CU/PU板的接口 信号	检查输出至 CU/PU 板 OPE 连接器 17 的信号。	更换操作面板。	
(1-1-3)供电电源检查					当以上条件正确时,信号始终保			
	打印机使用的电 源	检查交流电源电压。	电源问题。			持输出。		

(1-2)等待

(当打印机处于未访问状态时,显示变为通信故障)

检查项目	检查运行	故障时采取措施					
(1-2-1)操作面板	(1-2-1)操作面板显示未改变						
操 作 面 板 显 示	持续显示通信故障。	更换 CU/PU 板。					
(1-3)有关操作面	板的故障信息显示						
检查项目	检查运行	故障时采取措施					
(1-3-1)故障信息							
故障信息	在故障信息一栏表中检查详情。	遵照说明书。					
(1-4)持续 RAM 3	检查或初始化						
检查项目	检查运行	故障时采取措施					
(1-4-1)操作面板	显示停止						
操作面板显示	持续 RAM 检查或初始化。	拆下选配 RAM 以 及 SD 卡,并进行 检查。如果还有问 题则更换 CU/PU 板。					

7.故障检修

7.5.	2.(2)打开打印	机后的故障操作				从板端上拆下电机电绝缘电线 ,并	件。
(2-1)无操作启动						且测量绝缘电线端上的每个针与 机架地线间的电阻。	
	检查项目	检查运行	故障时采取措施	(2	2-2-2)电机失步相	佥查(消耗载荷问题)	
(2	-1-1) 电源外围证	投备检查		1	各个电机的运	通过使用自诊断模式 ,检查各个电	更换相应的消耗
	供应打印机的	检查交流电源电压。	供应交流电源。	1	行状况	机运行是否正常。	
	交流电源			1		检查是省仔仕页载。 物磅山现时,立在"嗡嗡"声"	如果会试使用新的部件作为实验
	供应CU/PU板	通过使用 CU/PU 板电源连接器	更换低压电源。	1		改 陴 山 现时,广生"嗡嗡 户" 。	确保使用系统维
	的 5V 与 24V	10,检查电源。		1			护菜单保险丝不
	电源	针7、8与9:24V		1			变模式。
		针 1、2 与 3:5V		(2	2-2-3)齿轮齿脱离	离检查(消耗载荷问题)	
		针 4、5 与 6:0VL			各个电机的运	通过使用自诊断模式 检查各个电	更换相应的消耗
		针 10、11 与 12:0VP。			行状况	机运行是否正常。	品。
(2	-1-2)连接线路桥	金查		1		检查是否存在负载。	如果尝试使用新
	操作面板连接	检查同 (1-1)。	同(1-1)。	1		故障出现时,产生"嗡嗡声"。	的部件作为实验,
		如果不检测、不操作控制面板 ,打 印机不运行。					确保使用系统维 护菜单保险丝不 亦변式
(2	-2)听到异常声词			1		通过日如检查复入消耗只具不实	
	检查项目	检查运行	故障时采取措施		日 1 月秋田女 装条件	装在其齿轮精确啮合的正常位置	的机械部件,或调
(2	-2-1) 电机失步机	金查(驱动器故障)				上。	整,或修理。
	每个电机的运	通过使用自诊断模式 ,检查每个电	更换 CU/PU 板。	(2	2-2-4)绝缘电线约	线路检查	
	行	机是否正常运行。 不正常时 , 电机			检查CU与PU	拆下 CU 与 PU 板,并且目视检查	如果隔离板未钩
		发出嘟嘟声。			板底部隔离板	隔离板的安装状况。	在正常指定位置
	电机绝缘电缆	按照如下对每个电机的电线进行	∽对每个电机的电线进行 更换电机绝缘电		的安装状况。		上,对其进行校 正
		检查: 口如从本,书田处测明从本行的	线。		<u> </u>		<u>що</u>
		日伣位宣,以用检测器检查短路。	里新止吊女装部				

(2-3)产生恶臭

检查项目		检查运行	故障时采取措施	
(2	2-3-1) 恶臭定位			
	定影器装置	拆下定影器装置并检查气味。	执行(2-3-2)章节。	
	低压电源装置	拆下低压电源装置并检查气味。	更换低压电源装 置。	
(2	2-3-2)定影器装置	置检查		
	定影器装置寿 命计数	通过使用自诊断模式,检查定影 器装置寿命计数。	比较新的定影器 会散发一些气味。	
	检查是否有外 物存在于定影 器装置中。	检查是否有外物粘附在定影器装 置内部,例如纸张。	移除外物。	
()				

(2-4)打印机启动时间长

检查项目		检查运行	故障时采取措施	
(2	-4-1)定影器装置	置检查		
	卤素灯	检查定影器装置后部标签上是否 显示 100V。	更 换 定 影 器 装 置。	
(2	2-4-2)选配部件构	检查(注)		
	扩展内存	重新安装选配部件(扩展内存)并 检查运行。	更换选配部件。	
	SD 内存卡	重新安装选配部件(SD 内存卡) 并检查运行。	更换选配部件。	

注意 / 打印机出现问题时,例如不能正常启动,拆下任何 CU 选配(RAM 与 SD 内存卡)并检查变化。

7.故障检修

(3)卡纸故障编号与位置

当打印机内部纸张卡住时,打印机操作面板第二行上显示出故障代码以及 卡纸(PAPER JAM)或页面向上出纸器故障(FACE-UP STACKER ERROR)。



检查操作面板信息,按照适当页数的程序,取出卡住的纸张。当打印机频 繁卡住纸张时,对送纸辊与打印机内部进行清理。

关于以下表格显示的参考页数,请参考纸张移除方法。

故障代码	操作面板显示	参考页数
370	检查皮带底部	
	370:卡纸	
371	检查皮带底部	130页
	371:卡纸	
372		
380	打开顶盖	
	380:卡纸	
381	打开顶盖	
	381:卡纸	122 西
382	打开顶盖	152 94
	382:卡纸	
385	打开顶盖	
	385:卡纸	
389	打开顶盖	
	389:卡纸	
390	检查多功能(MP)纸匣	133 页

	390:卡纸	
391	打开顶盖	134 页
	391:卡纸	
392	打开顶盖	135 页
	392:卡纸	
409	打开顶盖	136页
	409:页面向上储纸器故障	

卡纸位置



- 故障代码: 370、371 或 372
- (1) 按下打开(OPEN) 按钮并打开顶盖。



(2) 取出硒鼓装置,将其放置于平面上,并用黑纸盖上。



(3)顺着箭头方向移动定影器装置锁杆以解开定影器装置,然后取下定影器装置。



(4)将手指放在皮带装置锁杆(蓝色)后面,提起并取出。



(5)顺着箭头方向取出卡住的纸张。



(6) 握住皮带装置两端的锁杆(蓝色), 安装皮带装置。



(7)向内转动锁杆以锁定皮带装置。

44346001 TH Rev.1

7.故障检修

7.故障检修



Fuser unit lock lever (blue)

(10)将硒鼓装置安装入打印机中,使黑色墨粉盒位于打印机前端。



(11)关闭顶盖。



故障代码: 380、381、382、385 或 389

(1) 按下打开(OPEN) 按钮,打开顶盖。

OPEN button

(2) 取出硒鼓装置,将其放置于平面上,并用黑纸盖上。



(3)顺着箭头方向取出卡住的纸张。



顺着箭头方向取出打印机前端内部卡住的纸张。



顺着箭头方头方向,用定影器装置杆(蓝色)向左转动,向着打印机前面 拉出卡在定影器上的纸张。



(4)将硒鼓装置安装入打印机中,使黑色墨粉盒位于打印机前端。



(5)关闭顶盖。



故障代码:390

(1)按下打开(OPEN)按钮,打开顶盖。



(2) 取出硒鼓装置,将其放置于平面上,并用黑纸盖上。



(3) 打开打印机透明盖板, 取出卡住的纸张。



(4)将硒鼓装置安装入打印机中,使黑色墨粉盒位于打印机前端。







故障代码:391

(1)将纸匣1从打印机中拉出。



(2)取出纸张。



(3)将纸匣1装入打印机中。



(4) 按下打开(OPEN) 按钮, 打开并关闭顶盖。



故障代码:392

(1)将纸匣2从打印机中拉出。



(2)取出纸张。



(3)将纸匣2装入打印机中。



(4) 按下打开 (OPEN) 按钮, 打开并关闭顶盖。



故障代码:409

(1) 按下打开(OPEN) 按钮,打开顶盖。



(2) 取出硒鼓装置,将其放置于平面上,并用黑纸盖上。



(3)顺着箭头方向,取出卡住的纸张。



顺着箭头方向取出打印机前端内部卡住的纸张。



顺着箭头方头方向,用定影器装置杆(蓝色)向左转动,向着打印机前面 拉出卡在定影器装上的纸张。



(4)顺着箭头方向移动定影器装置锁杆以解开定影器装置,然后取出定影器装置。



(5)将手指放在皮带装置锁杆(蓝色)后面,提起并取出。



7.故障检修



(6)顺着箭头方向取出卡住的纸张。



(7) 握住皮带装置两端的锁杆(蓝色),将皮带装置安装入打印机内。



(8)向内转动锁杆以锁定皮带装置。





(10)向内转动锁杆以锁定定影器装置。

Fuser unit lock lever (blue)

(11)将硒鼓装置安装入打印机中,使黑色墨粉盒位于打印机前端。



(12)关闭顶盖。



7.5.2.(3)送纸卡纸(故障代码 391:纸匣1)

(3-1)打开电源后立即出现卡纸。(纸匣1)

检查项目		检查运行	故障时采取措施	
(3	-1-1)检查纸引	长运行路径情形		
	前端装置的 纸张运行路 径	打开前盖 ,检查纸张是否在运行路径 中卡住。	取 出 卡 住 的 纸 张。	
(3	-1-2)检查机材	戒部件情形		
	取纸传感器 与输入传感 器杆检查	检查传感器杆外形与运行有无问题。	更换合适的传感 器杆。	
(3	-1-3)检查电管	气部件情形		
	检查传感器 信号探测情 形	通 过 使 用 系 统 维 护 开 关 扫 描 (SWITCH SACN)功能,确保可以 正常探测到传感器信号。	更换 CU/PU 板, 或 合 适 的 传 感 器 , 或连接电线。	
取纸传感器 与输入传感 器输出级别 检查		通过使用 CU/PU 板取纸传感器与对 位传感器接口 16,检查以下信号: 取纸传感器针 2:取纸传感器 对位传感器针 5:输入传感器 通过运行传感器杆,检查以上信号级 别是否改变。	更换 CU/PU 板。	

(3-2)开始送纸后立即出现卡纸。(纸匣1)

检查项目	检查运行	故障时采取措施
(3-2-1)检查纸引		

7.故障检修

	前端装置的 纸张运行路 径	检查纸张是否在运行路径中卡住。	取 出 卡 住 的 纸 张。		动电缆	收缩。 拉出 CU/PU 板 HOPSIZE 连接器 1, 在连接器端检查以下内容。	常 化 的 优 良 电 缆。
(3	-2-2)检查机械	湖部件情形				针-1 至 FG 间若干 MΩ。	
	取纸传感器 与输入传感 器杆检查	检查传感器杆外形与运行有无问 题。	更换合适的传感 器杆。			针-2 至 FG 间若干 MΩ。 针-3 至 FG 间若干 MΩ。 针-4 至 FG 间若干 MΩ。	
	检 查 送 纸 辊、搓纸辊	检查送纸辊或搓纸辊表面是否有外 物,例如纸屑。	清除外物。		送纸电机	取下 PU 板的 HOPSIZE 连接 ,检 查是否可以在电缆尽头的针-1 与针	更换送纸电机。
	与纰匣旳分 离器组件。	检查送纸辊或搓纸辊是否磨损。	更换送纸辊、搓 纸辊与纸匣的分			-2 间、轩-3 与轩-4 间分别测重到入 约 3.4Ω、5Ω。	
			离器组件。	(3	-2-5)螺线管运	运行检查	
(3	-2-3)电机运行	行检查			送纸离合器	通过使用自诊断模式的电机与离合	更换 CU/PU 板或
	送纸电机	通过使用自诊断模式的电机与离合 器测试 , 确认送纸电机正常工作。	更换 PU 板或送 纸电机。			器测试,确认送纸螺线管正常工作。 拉出用于查看滚筒的色带盒,检查	送纸螺线管。
	送纸电机驱 动器	拉出 CU/PU 板 HOPSIZE 连接器 1 , 在连接器端检查以下内容:	更换 CU/PU 板。	(3		」至1〕hpt/2) 充连接	
		针-1 至 FG 间若干 MΩ。			送纸离合器	检查电缆连接情形。	更换使其连接正
		针-2 至 FG 间若干 MΩ。			电线	检查连接器是否仅在半路连接,检	常化的优良电
		针-3 至 FG 间若干 MΩ。				查连接器是否以倾斜角度嵌入。同 时检查装配电缆方天民党	缆。
		针-4 至 FG 间若干 MΩ。			光灯支入四	时检查表即电缆有几并吊。	王拉安人四分子
(3	(3-2-4)检查系统连接				」达纰呙洦器 由线	恒宣仕打印机装配期间是省有电缆 收缩	史 供 呙 谷 岙 升 止 一 堂 安 装 合 话 部
	送纸电机驱	检查电缆连接情形。	更换使其连接正		ر م -ت	│ ⁻¹ ~~ ⁻ │ 拉出 CU/PU 板 HOC 连接器 14.在	件。
	动电缆	检查连接器是否仅在半路连接,检	常化的优良电			连接器端检查以下内容。	
		查连接器是否以倾斜角度嵌入。同 时检查装配电缆有无异常。	纪。				
	送纸电机驱	检查在打印机装配期间是否有电缆	更换使其连接正				130/

7.故障检修

7.5.2.(4)送纸卡纸(故障代码 380)		(4-2-1)检查纸张运行路径情形					
(4-1)打开电源原	后立即出现卡纸。 			前端装置纸 张运行路径	检查纸张是否在运行路径中卡住。	清除卡住的纸张。	
检查项目	检查运行	故障时采取措施	(4	(4-2-2) 检查机械部件情形			
(4-1-1)检查纸张运行路径情形		È	取纸传感	检查传感器杆外形与运行有无问	更换合话的传感		
前端装置纸 张运行路径	打开前盖,检查纸张是否在运行路 径中卡住。	清 除 卡 住 的 纸 张。		器、输入传 感器与 WR	题。	器杆。	
(4-1-2)检查机桥	戒部件情形			传感器杆检 本			
取 纸 传 感 器、输入传	│检查传感器杆外形与运行有无问 │题。	更换合适的传感 器杆。	(4	브 1-2-3)电机运行			
感器与写入 传感器杆检				送纸电机	通过使用自诊断模式的电机与离合 器测试,确认送纸电机正常工作。	更换 CU/PU 板或 送纸电机。	
			送纸电机驱 动器	拉出 CU/PU 板 HOP 猎奇 1 ,在连接 器端检查以下内容:	更换 CU/PU 板。		
检查传感器 信号探测情 形	通 过 使 用 维 护 菜 单 开 关 扫 描 (SWITCH SCAN)功能,确认可以 正常探测到传感器信号。	更换 CU/PU 板或 何 时 的 连 接 电 线。			针-1 至 FG 间若干 MΩ。 针-2 至 FG 间若干 MΩ。 针-3 至 FG 间若干 MΩ。		
取纸传感	通过使用 CU/PU 板取纸传感器与对	更换合适的传感			针-4 至 FG 间若干 MΩ。		
器、输入传 减哭与 W/P	位传感器连接器 16,检查以下信号:	器。	(4-2-4)检查系统连接				
传感器输出 级别检查	HPSNS 针 2:取纸传感器 RGSNS 针 5:输入传感器 RGSNS 针 2:WR 传感器 当运行传感器杆时,确认以上信号 级别改变。			送纸电机驱 动电缆	检查电缆连接情形。 检查连接器是否仅在半路连接,检 查连接器是否以倾斜角度嵌入。同 时检查装配电缆有无异常。	更换使其连接正 常化的优良电缆。	
(4-2)开始送纸机	(4-2)开始送纸后立即出现卡纸。						
检查项目	检查运行	故障时采取措施					
						140/	

7.故障检修

送纸电机驱 动电缆	检查在打印机装配期间是否有电缆 收缩。	更换使其连接正 常化的优良电缆。	
	拉出 CU/PU 板取纸连接器 1,在电 线端检查以下内容:		
	针-1 至 FG 间短路		l
	针-2 至 FG 间短路		l
	针-3 至 FG 间短路		l
	针-4 至 FG 间短路		l
送纸电机	拉出 CU/PU 板取纸连接器 1,并检 查在电线端针 1 与针 2 间、针 3 与 针 4 间是否有大约 3.4Ω 或 5Ω 的电	更换送纸电机。	
	阻。		

 信号探测情
 (SWITCH SCAN)功能,确认可以 正常探测到传感器信号。
 或合适的传感器

 粉。
 正常探测到传感器信号。
 器,或连接电线。

 输入传感器
 通过使用 CU/PU 板对位传感器连接
 更换连接电缆。

 与 WR 传感
 器 16,检查以下信号:
 野換连接电缆。

 器输出级别
 针 2:WR 传感器
 手方:输入传感器

 检查
 针 5:输入传感器
 当运行传感器杆时,确认以上信号

 级别改变。
 公
 日本

(5-2)开始送纸后立即出现卡纸。(多功能纸匣)

检查项目		检查运行	故障时采取措施
(5	5-2-1)检查纸引	长运行路径情形	
	多功能纸匣 纸张运行路 径	检查纸张是否在纸张运行路径中卡 住。	清除卡住的纸张。
	多功能纸匣 接收板	确认接收板已正常上升。 确认接收板支持轴与弹簧已正常安 装在指定位置上。	校正以上部件的 按照,使接收板能 正常上升至指定 位置。
(5	5-2-2)检查机械	城部件情形	
	输入传感器 与 WR 传感 器杆检查	检查传感器杆外形与运行有无问 题。	更换合适的传感 器杆。
	前盖	确认前盖左右锁已正常锁定。	更换前盖组件。
	检查送纸辊 与搓纸辊	检查送纸辊或搓纸辊表面是否有外 物,例如纸屑。	清除外物。

7.5.2(5)送纸卡纸(故障代码 390:多功能纸匣)

(5-1)打开电源后立即出现卡纸。(多功能纸匣)

检查项目		检查运行	故障时采取措施			
(5-1-1)检查纸张运行路径情形						
	多功能纸匣 纸张运行路 径	检查纸张是否在运行路径中卡住。	清 除 卡 住 的 纸 张。			
(5	5-1-2)检查机树	或部件情形				
	输入传感器 与 WR 传感 器杆检查	检查传感器杆外形与运行有无问 题。	更换合适的传感 器杆。			
(5	(5-1-3)检查电气部件情形					
	检查传感器	通过使用自诊断模式开关扫描	更换 CU/PU 板,			

7.故障检修

		检查送纸辊是否磨损。	更换送纸辊。	7.5	.2.(6)纸张运	行卡纸(故障代码:381)	
(5	-2-3)电机运行	行检查		(6-1)打开电源后立即出现卡纸。			
	送纸电机	通过使用自诊断模式电机与离合器 测试,确认送纸电机正常工作。	更换 CU/PU 板或 送纸电机。		检查项目	检查运行	故障时采取措施
	送纸电机驱 动器	拉出 CU/PU 板取纸连接器 1,在连 接器端检查以下内容: 针-1 至 FG 间若干 MΩ。 针-2 至 FG 间若干 MΩ。 针-3 至 FG 间若干 MΩ。 针-4 至 FG 间若干 MΩ。	更换 CU/PU 板。	(6	 h-1-1) 检查运行 前端装置纸 张运行路径 h-1-2) 检查机械 检查 WR 传 感器杆。 	」 超1空11 形 检查纸张是否在运行路径中卡住。 或部件情形 检查传感器杆外形与移动是否有异 常。 ■ 部件情形	清除卡住的纸 张。 更换优良的传感 器杆。
(5	-2-4)检查系统	连接	I		检查传感器	通过使用自诊断模式的开关扫描	更换 CU/PU 板,
	送纸电机驱 动电缆	检查电缆连接情形。 检查连接器是否仅在半路连接 <i>,</i> 检	更换使其连接正 常化的优良电缆。		信号探测情 形	(SWITCH SCAN)功能,确认可以 正常探测到传感器信号。	或 合 适 的 传 感 器 , 或连接电线。
		查连接器是否以倾斜角度嵌入。 同时检查装配电缆有无异常。			检查 WR 传 感器杆。	通过使用 CU/PU 板对位传感器连接 器 16,检查以下信号:	更换传感器。
	送纸电机驱 动电缆	检查在打印机装配期间是否有电缆 收缩。	更换使其连接正 常化的优良电缆。	(6	5-2)纸张进入打	订印机后立即出现卡纸。	
		拉出 CU/PU 板取纸连接器 1,在电			检查项目	检查运行	故障时采取措施
		线端检查以下内容:		(6	5-2-1)检查纸引	长运行路径情形	
		针-1 至 FG 间短路 针-2 至 FG 间短路			皮带上纸张 运行路径	取下 ID 装置 ,并检查纸张是否在运 行路径中卡住。	清除卡住的纸张。
		针-3 至 FG 间短路		(6			
		针-4 至 FG 间短路			检查 WR 传	检查传感器杆外形与移动是否有异	更换优良的传感
	送纸电机	拉出 CU/PU 板取纸连接器 1,并检 查针 1 与针 2 间、针 3 与针 4 间是 否有大约 3.4Ω 或 5Ω 的电阻。	更换送纸电机。	(6	感器杆 5-2-3)电机运行	常。 亍检查	器杆。

7.故障检修

	送紙	通过使用自诊断模式的电机与离合 器测试,确认送纸电机、皮带电机 与 ID 电机正常工作。 检查是否存在负载。	更换送纸电机驱 动电线、硒鼓电机 驱动电线、皮带电 机、定影驱动电 线。 如果尝试置或皮带 装置作为实验 ,确 保使用系统维护 菜位用系统维护 菜式。 更换 CU/PU 板。		送动鼓电电线机 化化学 化化学 化化学 化化学 化化学 化化学 化化学 化化学 化化学 化化	检查在打印机装配期间是否有电缆 破损。 拉出 CU/PU 板皮带(BELT)连接 器 3,在电线端检查以下内容: 针-1 至 FG 间短路 针-2 至 FG 间短路 针-3 至 FG 间短路 针-4 至 FG 间短路 针-4 至 FG 间短路 拉出 CU/PU 板取纸连接器,在电线 端检查以下内容: 针-1 至 FG 间短路 针-2 至 FG 间短路 针-2 至 FG 间短路 针-2 至 FG 间短路 针-3 至 FG 间短路 针-4 至 FG 间短路 针-4 至 FG 间短路 针-4 至 FG 间短路 针-1 至 FG 间短路 【/PU 板取纸连接器 ,并确认以 下电阻存在于电缆端相对应的针之 间。 CI/PU 板取纸连接器 1 针-1 至针-2 间大约 3.4Ω 或 5Ω 针-3 至针-4 间大约 3.4Ω 或 5Ω 针-3 至针-4 间大约 3.4Ω 或 5Ω	更换使其能正常 连接的电缆。 更换送纸电机、皮 带电机、ID 上电 机。
(6	-2-4)检查系统	·连接				针 1 至针 2 闯入 9 0.132 3 5.532	
	送纸电机驱 动电线、硒 鼓电机、皮带 电机、定影 器驱动电线	检查电缆连接情形。 CU/PU 板取纸连接器 12、直流 ID 连接器 、DCHEAT 连接器 、皮 带(BELT)连接器 3。 检查连接器是否仅在半路连接,检 查连接器是否以倾斜角度嵌入。 同时检查装配电缆有无异常。	使其连接正常化。 更换正常电缆。			针-5 至针-6 间大约 3.4Ω 或 5.3Ω 针-5 至针-6 间大约 3.4Ω 或 5Ω 针-7 至针-8 间大约 3.4Ω 或 5Ω	
112	46001 TH Day 1			1			143/

(6-3)纸张运行路径中出现卡纸。

检查	项目	检查运行	故障时采取措施
(6-3-1)	电机运行	行检查	
送细 动器 电 Ⅲ	€电机驱 ₩、皮带 ↓驱动器 〕电机	通过使用自诊断模式的电机 与离合器测试,确认送纸电 机、皮带电机与 ID 电机正常 工作。 检查是否有负载存在。	更换:CU/PU板;送纸电 机、皮带电机与硒鼓电 机;或硒鼓装置与皮带装 置。 如果尝试使用新的 ID 装 置或新的皮带装置作测 试,确保使用系统维护菜 单保险丝不变模式。
送细皮带	电机、	拉出 CU/PU 板皮带(BELT) 连接器 1,在连接器端检查 以下内容: 针 1 与机架地线间若干 MΩ 针 2 与机架地线间若干 MΩ 针 3 与机架地线间若干 MΩ 针 4 与机架地线间若干 MΩ 针 4 与机架地线间若干 MΩ 针 4 与机架地线间若干 MΩ 打出 CU/PU 板 HOP 连接器 3, 在连接器端检查以下内容: 针-1 至 FG 间若干 MΩ 针-2 至 FG 间若干 MΩ 针-3 至 FG 间若干 MΩ 针-4 至 FG 间若干 MΩ	更换 CU/PU 板。
(6-4)纸张到达定影器后立即出现卡纸。

7.5.2(7)纸张出纸卡纸(故障代码 382)

▲ (7-1)打开电源后立即出现纸张出纸卡纸。

检查	ī项目	检查运行	故障时采取措施		7-1)打开电源后	后立即出现纸张出纸卡纸。	
(6-4-1)电机运行检查				检查项目	检查运行	故障时采取措施	
定影	影器电机	通过使用自诊断模式的电机与离合 哭测试 确认定影哭由机正堂工作	更换 CU/PU 板。 更换完影器中却	(7-1-1)检查纸张	运行路径情形	1
		检查是否有负载存在。	更换定影器电机。 更换定影器装置。		纸 张 出 纸 部 分路径	检查纸张是否在运行路径中卡住。	清除卡住的纸张。
			如果尝试使用新 的定影器装置作	(7-1-2)检查机械		•
			为试验,确保使用 系统维护菜单保		出 口 传 感 器 杆检查	检查传感器杆外形与移动有无异 常。	更换工作正常的 传感器杆。
	险丝不变模式。			(7-1-3)检查电气	部件情形	
(6-4-2) 热辊 的温)辊转速温 混检测到 温度	LL			检查传感器 信号探测情 形。	通过使用自诊断模式的开关扫描 (SWITCH SCAN)功能,确认可 以正常探测到传感器信号。	更换 CU/PU 板, 出口传感器 ,以及 电缆或连接电线。
	度? 如果尝试使用新的定影器装置作为试验,确保使用系统维护菜单保区 为试验,确保使用 为试验,和保使用 系统维护菜单保 险丝不变模式。	检查出口传 感器输出信 号等级	通过使用 CU/PU 板出口(EXIT) 连接器 8,检查以下信号: 针-9:出口(EXIT)传感器 当运行传感器杆时,确认以上信号 等级改变。	更换出口(EXIT) 传感器			
(6-4-3)检查定影器装置的安装情形		(」 7-1-4)检查系统				
定影	影器装置	检查定影器装置是否正常安装。(是 否推入最低端?)	将定影器装置正 确安装至打印机。		出口(EXIT) 传感器电线	确认电缆未收缩,护套未脱落,以 及正常安装。	更换连接电缆 <i>,</i> 使 安装条件正常化。

故障时采取措施

(7-2)纸张放入打印机后立即出现出纸卡纸。

位宣项日 位宣运行 凶障的未取措施

7.故障检修

(7-2-1)检查纸张运行路径情形				(7	-3)纸张运行跟	路径中出现纸张卸载卡纸。	
	页面向上储	确认出纸托盘是否全开或全关。	排除托盘全开位		检查项目	检查运行	故障时采取措施
	纰器盖		直与全天位直间 的任何中间情形。	(7	(7-3-1)电机运行检查		
	后面板	检查后面板的安装情形是否妨碍纸 张在运行路径中平滑移动。	拆下后面板并重 新安装。		定影器电机	通过使用自诊断模式的电机与离合 器测试,确认定影器电机正常工作。	更换 CU/PU 板, 定影器电机或定 影器装置
	纸张出纸运 行路径	通过目视检查 ,查看是否存在妨碍纸 张在出纸运行路径中平滑移动的机 械负载。 检查纸张出纸电机是否难以转动。	修正成为机械负 载的部分。			恒 宣走 诒仔仕贝轼。 	如果尝试使用新 的定影器装置作 为试验,确保使用 系统维护菜单保
(7	7-2-2)检查机板						险丝不变模式。
	纸张出口传 感器杆	检查传感器杆外形与移动有无异常。	更换工作正常的 传感器杆。				
(7	7-2-3)电机运行	亍检查					
	定影器电机	通过使用自诊断模式的电机与离合 器测试,确认定影器电机正常工作。 检查是否存在负载。	更换 CU/PU 板, 定影器电机或定 影器装置。 如果尝试使用新 的定影器装置作 为试验,确保使用 系统维护菜单保 险丝不变模式				
(7	'-2-4)检查系统	充连接	Γ				
	定影器电机 驱动电缆	检查电缆连接情形。 目视检查 CU/PU 板 DCHEAT 连接器 4 是否处于半连接,或者插入倾斜, 或其电线装配是否正确。	更换使其连接正 常化的优良电缆。				
117	46001 TH D 1			1			146/

7.故障检修

7.5.2(8) 双面打印卡纸(故障代码: 370、371、372、373、383)

(8-1)打开电源后立即出现双面打印卡纸。

检查项目 检查运行 故障时采取措施							
(8-1-1)检查纸张运行路径情形							
双面装置纸 张运行路径	清 除 卡 住 的 纸 张。						
(8-1-2)检查机械	或部件情形						
检查双面装 置各个传感 器杆。	检查传感器杆外形与移动有无异 常。	更换工作正常的 传感器杆。					
(8-1-3)检查电气	〔部件情形						
检查传感器 信号探测情 形	通过使用自诊断模式的开关扫描 (SWITCH SCAN)功能,确认可以 正常探测到传感器信号。 检查各个传感器在两种状态下的监 测状况:一种是纸张遗留在双面装 置内部的状态。另一种是纸张从双 面装置中移除出的状态。	更换双面板(V7Y PCB), 或更换有 故障的传感器或 连接电缆。					
(8-2)符玳��放/	\X 山 表 直 期 间 击 现 X 面 打 印 机 卞 纰。 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
检查项目	检查运行	故障时采取措施					

(8	-2-2)传感器杆	运行检查				
	DUP-R 传感 器杆	打开顶盖 , 拆下硒鼓以及皮带装置 , 触摸 DUP-R 传感器杆以检查其是否 平滑移动。	更换 DUP-R 传感 器杆。			
	DUP-IN 传感 器	通过使用自诊断模式的开关扫描 (SWITCH SACN)功能,确认可以 正常探测到传感器信号。	更换 CU/PU 板, 或 合 适 的 传 感 器 , 或连接电线。			
(8	-2-3)检查纸张	运行路径情形				
	纸 张 换 向 传 输路径	检查纸张换向传输路径中是否有妨 碍纸张平滑移动的外物,例如纸屑 等。	清除外物。			
(8-2-4)电机运行检查						
	双面牵引/ 转向 辊 以 及其压轮	当关闭双面后盖时,检查双面装置 的拉转辊是否与盖端的压轮有联 系。(当辊在旋转时,压轮是否转 动?)	更换后盖。			

7.故障检修

(8-3)纸张换向过	过程中出现双面打印卡纸。				置内部的状态。另一种是纸张从双	
检查项目	检查运行	故障时采取措施			山农直中达山山的状态。	
(8-3-1)传感器杆	F运行检查		(8	8-5)双面装置	不向定位辊供应纸张。	
DUP-R 传感 器杆	打开后盖。触摸 DUP-IN 传感器杆, 检查其移动是否不平滑。	更换 DUP-R 传感 器杆。	检	查项目	检查运行	故障时采取措施
DUP-R 传感 器	通过使用自诊断模式的开关扫描 (SWITCH SCAN)功能,确认可以 正常检测到传感器信号。	更换 CU/PU 板, 传感器或其连接 电线。		3-5-1) 离合器	四行检查 通过使用自诊断模式的电机与离合 器测试,确认双面离合器正常工作。	更换 CU/PU 板或 离合器。
(8-3-2)电机运行	ī检查				通过声音灯具进行铺认。	
定影器电机	目视检查纸张是否开始换向。 没有执行纸张换向操作时,检查定 影器右下端的行星齿轮是否平滑移 动。	更换行星齿轮。				
(8-4)纸张传输3	E双面装置内部期间出现双面打印卡纸	•				
检查项目	检查运行	故障时采取措施				
(8-4-1)传感器杆	F运行检查					
DUP-R, DUP-F 传感 器杆	打开顶盖,拆下硒鼓与皮带装置, 检查 DUP-F 传感器杆的运行。	更换传感器杆。				
(8-4-2)传感器检	2查					
检查传感器 信号探测情 形	通过使用自诊断模式的开关扫描 (SWITCH SCAN)功能,确认可 以正常探测到传感器信号。 检查各个传感器在两种状态下的监 测状况:一种是纸张遗留在双面装	更换 CU/PU 板, 合适的传感器或 连接电线。				
44346001 TH Rev.1						148/

7.5.2 (9) 纸张尺寸故障(故障代码 400)

(9-1)当纸的末端接近 IN1 传感器时出现卡纸。

7.5.2.(10) ID 装置向上/向下异常(服务请求142)

(10-1) ID 装置向上运动期间出现异常

	检查项目	检查运行	故障时采取措施		检查项目	检查运行	故障时采取措施
(9-1-1)检查进纸情形				(1	0-1-1)向上运	动期间检查机械负载	
	多页进纸	打开前盖 , 检查是否出现多页进纸。	如果移除纸张后 再次出现多页进 纸,请更换正在 使 用 的 纸 匣 挡 板。		ID 装置安装 与拆除期间 的机械负载	拆下 ID 装置时,检查是否施加异常 重的负载。	更换 ID 装置,或 者更换右/左侧 电路板。 如果尝试使用新 的 ID 装置作为 试验 法确保使
	纸张尺寸	指定用于打印的纸张尺寸是否与纸 匣中已装的纸张尺寸相匹配?	更改指定的纸张 尺寸或纸匣内纸 张尺寸。				^{试验,} 肩娴保使 用系统维护菜单 保 险 丝 不 变 模 式。
	进纸传感器	检查传感器杆外形与移动有无异 常。	更换功能正常的 传感器杆。		润滑左、右 侧上/下连杆	检查连杆的倾斜表面是否涂有润滑 油。	使用润滑油。
					左、右侧上/ 下连杆的工 作状况	检查连杆周围是否存在任何妨碍连 杆运动的部件。	正确装配。
				(1	0-1-2)上/下机	械装置	
					连杆外围机 械装置的装 配问题	是否装配机械装置以便于连杆与行 星驱动齿轮相连接?	正确装配。
					左、右侧连 杆	检查连杆是否安装在正确位置,能够 使齿轮啮合。 (检查连杆是否安装在错误的位置, 导致几个齿的错误啮合)	正确装配。

7.故障检修

(10-1-3)传感器	检查		(1	1-1-1) 热敏电	 阻有故障 注)	
上/下传感器 杆(左连杆 统 一 的 结 构)	检查传感器杆的外形与移动有无异常。	更换左连杆。		上热敏电阻, 下热敏电阻, 帧热敏电阻	检查各个热敏电阻是否内部短路或 开路。 检查定影器装置底部连接器针脚的 电阻值	更 换 定 影 器 装 置。 如果尝试使用新 的定影器装置作
上/下传感器	通过使用自诊断模式的开关扫描 更换高压电路 (SWITCH SCAN)功能,确认可 板。 以正常检测到传感器信号。 通过使用一张纸或类似的传送类型				电阻值。 (参考 8.1 章节电阻检查(定影器装 置)。)	的正彰 恭表 直作 为试验,请确保 使用系统维护菜 单保险丝不变模 式。
	传感器,当入射光被中断或畅通时, 检查扫描状态是否改变。			定影器装置 安装情形	在定影器装置底部连接器确保连接 前,检查定影器装置是否受压。	重新安装定影器 装置。
(10-2) ID 装置向下运动期间出现故障			注意! 服务请求 171 故障与 177 故障可能发生在打印机温度低于 0 时。 打印机温度上升以后,再次打开电源。			温度低于 0 时。
检查项目	检查运行	故障时采取措施				
(10-2-1)向下运	动期间检查机械负载					
ID 装置安装 与拆除期间 的机械载荷	拆除 ID 装置时 , 检查是否施加异常 重的负载。	更换 ID 装置,或 者更换右/左端电 路板。				
润滑左、右侧 上/下连杆	检查连杆的倾斜表面是否涂有润滑 油。	使用润滑油。				

正确装配。

7.5.2.(11) 定影器装置(故障代码 170 至 177)

(11-1)打开电源后立即出现故障

下连杆的装杆运动的部件。

|--|

检查连杆周围是否存在任何妨碍连

44346001 TH Rev.1

左、右侧上/

配条件

7.故障检修

(11-2)打开电源	大约1分钟后出现故障。					式。
检查项目	检查运行	故障时采取措施	(11-2-3) 输入至卤	ī素灯的交流电源	
(11-2-1)定影器				来自低压电源的交流电源由	检查加热器交流电压是否正常供应	更换低压电源。
自 动 调 温 器、卤素灯	定影器装置的加热器由其温度控制。用手触摸,检查定影器装置是否变热。 如果定影器装置温度不上升,并且维持在较低温度,请分别确保连接	更 换 定 影 器 装 置。 如果尝试使用新 的定影器装置作 为试验,请确保 使用系统维护菜	PU 输出至低 压电源的加热 器打开时的信	电源 CN2 连接器 (24), 针 1 与针 2 间,以及针 3 与针 4 间。 ; 检查加热器打开时的信号在预热 更换 CU/PU 时间是否活跃。 打开时,"左端"活跃。	更换 CU/PU 板。	
	器 A 的针 1 与针 6 之间,以及连接 使用系统维护菜 器 B 的针 1 与针 6 之间的电阻处于 单保险丝不变模 几欧姆至几十欧姆的范围。(参考 式。 8.1 章节电阻值 (定影器装置)。	号	CU/PU 板电源连接器 10,针 14 与 针 15 之间。			
(11-2-2)定影器	装置温度上升					
上热敏电阻安 装位置	 检查上热敏电阻是否安装在离指 定位置偏远的位置,这将导致检测 到的温度低于定影器装置的实际 温度。 拆下加热器盖,目测检查传感器翘曲。 	更 换 定 影 器 装 置。 如果尝试使用新 的定影器装置作 为试验,请确保 使用系统维护菜 单保险丝不变模 式。				
下热敏电阻安装位置	下热敏电阻必须安装在与定影器 装置接触的地方。检查下热敏电阻 是否安装在离指定位置偏远的位 置,这将导致检测到的温度低于定 影器装置的实际温度。	更 换 定 影 器 装 置。 如果尝试使用新 的定影器装置作 为实验,请确保 使用系统维护菜 单保险丝不变模				

7.5.2.(12) 电机风扇故障(故障代码 122、128)

(12-1)打开电源后低压电源风扇不立即旋转。

7.5.2.(13)打印速度缓慢。(性能低下。)

(13-1)打印速度下降。

检查项目	检查运行	故障时采取措施	1	检查项目	检查运行	故障时采取措施		
(12-1-1)电缆连	接情形与接线情形		((13-1-2)介质重量设定				
低压电源风扇以及定影器风扇的电	检查连接器是否正常连接。 检查电缆额外长度是否接触到风扇 叶片。	校正连接器的连 接情形。校正电 缆接线路径。更		指定用于打 印的介质重 量	检查指定的介质重量是否错误。	校正介质重量。		
缆连接情形 与接线情形		换风扇。	7.5	.2.(14)无法识	识别选配装置。			
(12-3)所有打日	미机风扇不旋转。		(14-1)无法识别	选配纸匣装置。			
检查项目	检查运行	故障时采取措施		检查项目 检查运行 故障时采取				
(12-3-1)24V 电		1	((14-1-1)选配纸匣板				
CU/PU 板保 险丝F4与F5	 检查保险丝 F4 与 F5 是否处于开路 状态。 	向 CU/PU 板供应 的 24V 电源。		选配纸匣装 置	检查是否正在使用的选配纸匣装置 是否 C310dn、C330dn、或 C530dn 的规格。	更换合适的选配 纸匣装置。		
向 CU/PU 板 供应的 24V	│ 检查 PU/CU 板电源连接器(10)上 │ 的电源电压。	更换低压电源。		」 14-1-2)检查系约				
电源	针 7、8 与 9:24V 针 4、5 与 6:0VL 针 10、11 与 12:0VP			从 CU/PU 板 至选配纸匣 板 (V7Y PCP) 的连	检查 CU/PU 板第二连接器(13)与 选配纸匣板间的电线是否正常连 接。	校正连接。		
		·		FCB)的 庄 接。				
				连接选配纸 匣板与主要 装置的方形 连接器	检查方形连接器的连接部分是否有 外物。	清除外物。		

7.故障检修

-								
	连接选配纸 匣板与主要	方形连接器终端是否损坏?	更换连接器。			F501 (C530 、 C330) 与 F6 (C510/C310)是否打开。		
	装 重 的 万 形 连接器			7	.5.2.(16)无法i	只别墨粉盒。(故障代码 540、541、542	2、543)	
(14-1-3)检查控制	制信号。			(16-1)消耗品导	致的故障。		
	从 CU/PU 板 输出至选配	检查从 CU/PU 板第二连接器上输 出的控制信号。	更换 CU/PU 板。		检查项目	检查运行	故障时采取措施	
	纸匣板	针 6:TXD(PU→第二连接器)			(16-1-1)消耗品	安装情形		
	(GOG-1 PCB)的控制	针4:RXD(第二连接器→PU)			ID 装置与墨 粉盒	检查 ID 装置是否安装在正常位置 上。检查墨粉盒锁杆是否锁上。	将安装情形校正 为正常情形。	
	后方				(16-2) 墨粉传感	器导致的故障		
7.5	5.2.(15)无法识	别 LED 头灯。(故障代码 131、132、	133、134)		检查项目	检查运行	故障时采取措施	
(15-1)服务请求	131 至 134 (LED 头灯消失)			(16-2-1) 墨粉传	感器情形		
	检查项目	检查运行	故障时采取措施		墨粉传感器	墨粉传感器的接受器是否有污点?	拭去墨粉传感器 的污点。	
(15-1-1)检查系约	充连接			聖約住咸品	通过使用自诊断措计的开关力措	再按黑粉体或 黑	
	CU/PU 板连 接器与头灯 连接器的连 接情形	目测检查扁缆的连接情形。	校正至正常连接 状况。		季 初16恩备	通过使用自诊断模式的开关扫描 (SWITCH SCAN)功能,确认墨 粉传感器正常工作。 在墨粉传感器前面放置一张白纸,并 且检查扫描状态是否改变。	更换墨称16感器 板,CU/PU板, 或者墨粉传感器 板与CU/PU板之 间的扁缆。	
	头灯扁缆	从打印机上拆下头灯扁缆。检查是否 处于开路,或者出现护套剥落,或者 断开。	更换头灯扁缆或 CU/PU板。	2	的开关扫描功能。			
	CU/PU 板上 的保险丝传 导性	检查每个电容器 CP6(C530、C330) 与 CP8(C510、C310)的两端测量 显示是否 5V。(参看 7.6 章节。)或 者,不同于以上,检查每个保险丝	更换 CU/PU 板。	 (1)如何检查打印机侧墨粉传感器的运行。 1.使用自诊断模式,通过操作面板可以检查墨粉传感器的状 首先,将显示切换至操作面板显示。至于将显示切换至操 				
							153/	

7.故障检修

示的方法,请参考 5.3.2.3 章节开关扫描测试

- 2. 从打印机上拆下 ID 装置与墨粉盒(TC)。从打印机前面观察时,对着 ID 侧的打印机内部有一个窗口。墨粉传感器安装在窗口内。
- 3. 离传感器窗口 3mm 处放置一张白纸。白纸应放置在墨粉传感器对面。
- 用白纸反射光线时,这样入射光可以落到墨粉传感器上,操作面板显示"L"。当白纸移走,没有反射任何光线时,入射光不会到达墨粉 传感器,操作面板显示"H"。
- 5. 如果操作面板显示在"H"<->"L"之间切换,纸张在墨粉传感器前面 快速翻动,表明墨粉传感器与相关的打印机系统正在正常工作。

故障时采取的措施

- 清洁墨粉传感器表面以移除因剩余墨粉与纸屑产生的污点。
- 检查 CU/PU 板与墨粉传感器板 (ZHJ) 之间的扁缆连接状态。
- 再次进行检查。如果未见改善,请更换 CU/PU 板或墨粉传感器板 (ZHJ)。
- (2) 如何检查墨粉盒(TC) 侧墨粉传感器的运行
 - 根据上述段落(1),对于确保打印机自身墨粉传感器可确保正常运行的位置,通过观察操作面板显示,安装 TC 与 ID 装置以检查其运行。
 - 2. 如果 ID 装置工作正常,操作面板显示将在"H"<->"L"之间切换,与 安装在 ID 端的银色反光板运动同步。

故障时采取措施

● 通过使用自诊断模式的电机&离合器测试,检查各个 ID 电机的运 44346001 TH Rev.1

行状况。

● 清洁 ID 端的银色反光板表面以清除污点。(由墨粉或纸尘产生的 污点)

通过使用一对不同色彩的 TC 与 ID 装置,如果运行令人满意,更换 TC 或更换 ID 装置。

7.故障检修

(16-3) 缺陷的机械装置导致的故障

7.5.2.(17)保险丝断路故障(故障代码153至155)

现故障。

检查项目 检查运行 故障时采用		故障时采取措施	1	(17-1)保险丝断路	路口降		
(16-3-1)适用于 ID 装置的机械负载				检查项目	检查运行	故障时采取措施	
	ID 装置	因废墨粉皮带破损,检查重机械负	更换黑色墨粉。 (1)		(17-1-1)检查系统连接		
		载定百迫用于 ID 衣直。		н.	连接CU/PU板	检查 CU/PU 板的 SSNS 连接器	正常连接扁缆。
(16-3-2)电机运行检查				以及墨粉传感	(18)或者墨粉传感器板(ZHJ	或者更换扁缆。	
	ID 电机	通过使用自诊断模式的电机&离	更换 CU/PU 板或		器板 (ZHJ	PCB)的SSNS连接器(20)是否	
		合器测试,确定各个 ID 电机是否	ID 电机。	н.	PCB)的扁缆	处于半路连接,或者插入倾斜。	
正常工作。			(17-1-2)保险丝断路				
		检查是否存在任何额外负载。			CU/PU 板	系统连接检查一旦完成 ,立刻关闭	更换 CU/PU 板。
						电源然后退出。然后,检查是否出	

7.故障检修

7.5.2.(18)湿度传感器故障(故障代码123)

(18-1)湿度传感器故障

检查项目		检查运行	故障时采取措施
(1	8-1-1)检查系统	连接	
	与CU/PU 板的	检查16-导体扁缆是否与CU/PU板	重新正常连接电
	连接以及与墨	SSNS 连接器(17)正常连接。	缆。
	粉传感器板的	检查 16-导体扁缆是否与墨粉传感	
	连接	器板 SSNS 连接器(19)正常连接。	
	连接 CU/PU 板	用 VOM 检查开路。	更换正常的扁
	与墨粉传感器	通过目测检查 ,查看是否出现电缆	缆。
	板的扁缆	护套脱落。	
(1	8-1-2)环境情形		
	环境状况剧变	短时间内环境状况是否从低温环	让打印机在新环
		境到高温环境条件产生剧变?	境里静置约1小
		(例如这种情况 : 在冬季 , 打印机	时以适应新环
		从冰冷区域的储存状态移动到办	境。然后再打开
		公室环境。)	电源。
			打开电源前,触
			摸控制器面板的
			金属板以及打印
			机内部的金属板
			来用手感觉打印
			机内温度的上
			升。确认打印机
			温度已经上升接



图中文字:

LED1-----LED 灯 1 LED2-----LED 灯 2 Photo Interrupter----光电断路器 IN-----输入 HOP-----取纸 HOP Motor------取纸电机 DCID Motor----- 直流 ID 电机 HOP Clutch------取纸离合器 IDUP Clutch-----ID 上离合器 REG Clutch-----定位离合器 MPT Clutch------MPT 离合器 CoverOpen Switch-----盖打开开关 Motor-FAN(Front) -----电机风扇(前端) Motor-FAN(ID) -----电机风扇(ID) ID UPDOWN-----ID 上下 Photo Interrupter-----光电断路器 Environmental Temp sensor-----环境温度传感器 Humidity sensor-----湿度传感器 ID Fuse-----ID 保险丝 ID-UNIT-----ID 装置 Cassette-----纸盒 Y-ID-----黄色-ID 装置 M-ID-----品红-ID 装置 C-ID-----青色-ID 装置 K-ID-----黑色-ID 装置 PWR unit-High Voltage-----PWR 装置高压 BELT-----皮带 Photo Interrupter-----光电断路器 DUP Rear-----后端双面打印装置 REAR COVER-----后盖 EXIT-----出口 Shutter Solenoid-----快门螺线管 DUP Front-----前端双面打印装置 Belt THERMISTOR-----皮带电热调节器 Waste TonerFull Sensor-----废墨粉满传感器 Density Sensor-----密度传感器 ColorREG Sensor-----色彩定位传感器 Film-----定影膜 Y LED HEAD-----黄色 LED 头灯 M LED HEAD-----品红色 LED 头灯 C LED HEAD-----青色 LED 头灯 K LED HEAD-----黑色 LED 头灯 YHEAD-----黄色墨粉打印头 MHEAD-----品红色墨粉打印头 CHEAD-----青色墨粉打印头 KHEAD-----黑色墨粉打印头 LAN-----局域网 FUSER-----定影器 Thermostat-----恒温器 Drawer Connector -----纸张抽盒连接器 Frame-th-----帧恒温器 Upper-th-----上恒温器 Lower-th-----下 DC HEAT Motor-----直流热电机 Belt Motor-----皮带电机 Duplex Clutch-----双面离合器 Motor-FAN(Rear)电机风扇(后置) Hopping 恒温器 PWR unit-----PWR 装置 ACDC Switch-----直流交流开关 Black-----黑色 Inlet-----入口 Outlet-----出口 Option I/F-----选配 sensor 跳频传感器 接口 Drawer Connector----纸张抽盒连接器 TRAY Connector------纸匣连接器 Paper end sensor-----纸尽连接器 Hopping sensor-----取纸传感器 IN sensor-----输入传感器 Option PCB GOG-1 (Option Tray) -----选配电路板 GOG-1 (选配纸匣) FAN-----风扇 FLASH-----闪存 Field clutch-----场离合器 Hopping clutch-----取纸离合器 Paper feed motor-----进纸离合器 MAIN 1-----主机 1 MAIN 2-----主机 2 SNS03-----传感器 03

7.5.3 图像问题故障排除

(1) 整页色彩模糊褪色。(参考图 7-2A。)	160
(1-1)色彩模糊褪色	160
(2)打印页面白色区域很脏(参考图 7-2B)。	161
(2-1)打印页面白色区域很脏(局部)。	161
(2-2)打印页面白色区域很脏(全部)。	161
(3)打印页面空白(参考图 7-2C。)	162
(3-1)打印页面完全黑色。	162
(4)打印页面上出现纵向条带。	163
(4-1) 细线 (彩色)(参考图 7-2D)	163
(4-2) 细线 (白色)(参考图 7-2F。)	163
(5) 定期出现打印质量问题(参考图 7-2E)。	163
(5-1) 定期出现纵向打印质量问题	163
(6) 套色不正严重	164
(6-1)仅在短时间内出现"色彩调整正在进行中"的岛	显示信息。
 	164
(6-2)虽然发动机维护功能中的套色校正测试已经完毕	,仍出现套
色不正	164
(7) 完全黑色打印	164
(7-1)整个页面全部黑色打印	164
(8)彩色工作以黑白色打印,而非彩色	165
(8-1)限制彩色打印菜单设置错误	165

注意 / 为更换新的 CU/PU 板,需装载旧板中的 EEPROM 芯片安装到新板上。



A 整页模糊褪色

D 纵向黑色带/黑条纹

AB B白色区域脏

C 完全空白



F 纵向白色带/白条纹

图 7-2

E 周期性故障

7.故障检修

7.故障检修

7.5.3.(1) 整页色彩模糊褪色。(参考图 7-2A。)							模式。		
((1-1) 色彩模糊褪色				(1-1-5)ID 装置安装情形			1	
	检查项目	检查运行	故障时采取措施] 	ID 装置下限位 置(传送故障)	用手取出每个 ID 装置然后插入以 检查是否存在异常负载,并且 ID	检查侧板 U 形槽 有无异常。如果	
(、1-1-1)	检查控制面板是否显示"准备更换 墨粉盒"或"更换墨粉盒"。	更换新的可用的 墨粉盒。				装直是否可以下降至正常下限位 置。如果鼓与皮带之间插入的纸张 顶端可以轻易弯曲 ,表示安装情形	表直走古可以下阵至正常下限位 置。如果鼓与皮带之间插入的纸张 顶端可以轻易弯曲,表示安装情形	更换设备。
	附在 墨 粉 盒 开 割槽上的胶带	检查并确保胶带已从每个墨粉盒 槽上移除。	将墨粉盒杆移向 关闭位置并且移 除开割槽上的胶 带。				入庄。		
((1-1-2) LED 头灯								
	LED 头灯镜片	检查 LED 头灯镜片表面是否有墨 粉以及纸屑导致的污点。	用软绵纸清洁镜 片。						
	LED 头灯连接 状态	检查 LED 头灯是否正常安装在 LED 头灯架上。如果正常安装,检 查两端的拉伸弹簧。	对其进行校正, 使其正常安装。						
((1-1-3)打印介质								
	介质类型	检查用于打印的介质是否过厚。	使用标准纸张。						
((1-1-4)高压终端		-						
	ID 装置终端	目视检查每个 ID 装置高压终端是 否与触点组件正常连接。(参考图 7-3)	更换适用的 ID 装 置或校正高压终 端。 当尝试使用新的 ID 装置时,请确 保使用系统维护 菜单保险丝不变						
								1.00/	

7.故障检修

7.5.3(2)打印页面白色区域很脏(参考图 7-2B)。						维护菜单保险丝
(2-1)打印页面白色区域很脏(局部)。					不变模式。	
				(2-2)打印页面白	白色区域很脏(全部)	
位 宣 坝 日	检查运行	<u> </u>				r
(2-1-1) ID 装置	1			检查项目	检查运行	故障时采取措施
鼓面曝光	ID 装置是否处于让鼓表面曝光很	更换合适的ID装		(2-2-1)打印介质	Ę	
	大一段的间的环境中? 	直。	1	打印介质类型	用于打印的介质是否过厚?	使用标准纸张。
		日云 以使用新的 1D 装置时 请确		(2-2-2)高压终端	ä	
		保使用系统维护		ID 装置终端	目视检查每个 ID 装置高压终端是否	更换合适的ID装
		菜单保险丝不变	1		与触点组件正常连接。(参考图 7-3。)	置或校正高压终
		模式。	1			端。
墨粉渗漏	墨粉是否从 ID 装置或墨粉盒中渗	更换合适的ID装				当尝试使用新的
	漏?	置或墨粉盒。				ID
		当尝试使用新的				菜单保险丝不变
		ID 表直N,				模式。
		菜单保险丝不变				
		模式。				
(2-1-2)定影器装	上 置 <u>二</u>					
定影辊表面残	目视检查定影辊表面残留墨粉在	使用不需要的介				
留墨粉	先前打印中是否粘附在装置上。	质重复进行盲打				
		印,直至在打印				
		介质上产生偏移				
		迫 的 正 彰 岙 装 罟 当 当 试 庙 田				
		旦。 コ云 以区用 新的 ID 装置时				
		请确保使用系统				
	1		1			

7.故障检修

7.5.3. (3) 打印页面空白 (参考图 7-2C。)

(3-1)打印页面完全白色。

检查项目		检查运行	故障时采取措 施
(3-1-1) 墨粉情形		
	墨粉剩余量	检查墨粉盒内剩余墨粉量是否充 足。	更 换 墨 粉 含 量 低的墨粉盒。
(3-1-2)曝光情形		
	LED 头灯	检查每个 LED 头灯与相关鼓在关 闭盖时的相对方向是否在正确位 置上。检查每个 LED 头灯的发光 面是否有妨碍物阻挡光线发射。	校正 LED 头灯 位置。
	LED 头灯的连接 情形	检查 LED 头灯是否正常连接。	更 换 合 适 的 LED 头灯。
	鼓抬起装置	鼓抬起装置是否在两端与侧板连 接正常?	更换 ID 装置。 当尝试使用新 的 ID 装置时, 请选择系统维 护菜单保险丝 不变模式。
	CU/PU 板保险丝 F501 (C530/C330), F6(CC310)	F501 (C530/C330) 与 F6 (C310) 的电阻测量值。 小于等于 1Ω:正常 大于等于 1Ω:不正常	更换 CU/PU 板。
(3-1-3) 高压终端	·	
	ID 装置终端	目视检查每个 ID 装置高压终端是	更换合适的 ID

否与触点组件正常连接。(参考图 7-3)	装置或高压板, 或 校 正 亮 压 终
	或夜正周座奚端。
	当尝试使用新
	的 ID 装置时,
	请选择糸缆维
	が 米 単 休 陸 丝 不变模式。

7.故障检修

7.5.3.(4)打印页面上出现纵向条带。

(4-1) 细线(彩色)(参考图 7-2D)

7.5.3.(5) 定期出现打印质量问题(参考图 7-2E)。

(5-1) 定期出现纵向打印质量问题

检查项目	检查运行	故障时采取措施		检查项目	检查运行	故障时采取措施		
(4-1-1)ID 装置忙	青形		Γ	(5-1-1)循环	(5-1-1)循环			
ID 上残留有	打印页面是否墨粉用尽?	更换新的合适的	I	图像鼓	检查循环是否为 94.3mm。	更换合适的 ID 装置。		
墨粉		墨粉盒。如果没 	L	显影辊	检查循环是否为 30.2mm。	更换合适的 ID 装置。		
		更换相关 ID 装	L	墨粉输送辊	检查循环是否为 43.1mm。	更换合适的 ID 装置。		
	置。当尝试使用 新的 ID 装置时, 请选择系统维护	置。当尝试使用		充电辊	检查循环是否为 29.9mm。	更换合适的 ID 装置。		
			定影器上辊	检查循环是否为 85.4mm。	更换合适的定影装置。			
		菜单保险丝不变	菜单保险丝不变	定影器皮带	检查循环是否为 94.2mm。	更换合适的定影装置。		
	模式。	L	转印辊	检查循环是否为 37.7mm。	更换合适的皮带装置。			
(4-2)细线(白色)(参考图7-2F。)						当尝试使用新的耗材 时,请选择系统维护菜		
检查项目	检查运行	故障时采取措施	L			单保险丝不变模式。		
(4-2-1)LED 头炸	(4-2-1) LED 头灯情形							

清除毛边。

是否有外物粘附在 LED 头灯镜头的 / 清除外物。

检查送纸路径至成像区域之间是否

有刮掉未固定墨粉的毛边。

LED 头灯

送纸路径

(4-2-2)送纸情形

发光面上?

7.5.3.(6) 套色不正严重

(6-1)仅在短时间内出现 " 色彩调整正在进行中 " 的显示信息。

(7)完全黑色打印

(7-1)整个页面全部黑色打印

枪	查项目	检查运行	故障时采取的措 施	杠	金查项目	检查运行	故障时采取的措 施	
(6-1-1) 套色校正约	 结果		(
	套色校正时间(如 果打印机正常,大 约40秒。)	使用自诊断模式执行套色调整 测试。检查结果。即使出现错误, 但如果为联机,仍不显示。	更换造成故障的 传感器。清洁传感 器的污点。更换快 门 更换 CU/PU	」 「 「 「 「 「 「 「 「 「 」	CH 端子	目视检查确保打印机主机端子与 ID 装置左端的高压端子保持正常 接触。	更换打印机侧的 端子。	
			板。		CH 端子	检查确保高压端子在高压板上保	正确拆下并安装	
(6-1-2)墨粉					持正常的接触状况。打开左盖,并 日近下宫压板,检查端子实装具不	端子。	
	墨粉剩余量	检查是否出现"准备更换墨粉 盒"或"更换墨粉盒"信息。	更换新墨粉盒。			且称下同压做。他旦纳于女表走百 正常。		
(6-1-3) 套色传感器				ID 装置端子	通过目测检查,确保 ID 装置的高	更换合适的ID装		
	传感器脏	墨粉或纸尘是否粘附在传感器 上?	清洁传感器污点。			└└└──────────────────────────────────	直,更换高压板 或 校 正 高 压 端 子.	
(6-1-4) 套色传感器						」。 如果尝试使用新	
	快门运行出现错 误。	通过自诊断模式检查快门运行。	更换快门或维修 机械装置				的 ID 装置 , 请确 保使用系统维护	
(6-2)虽然发动机维护功能中的套色校正测试已经完毕,仍出现套色不正		,仍出现套色不正				菜单保险丝不变 模式。		
检	≿査项目 ┃ ┃ ┃	金查运行	故障时采取的行 动	((7-1-2)高压输出 [、]	状态		
(6-2-1)进纸系统				CH 输出	如果高压探测器可用作维护工具,	更换高压板。		
	纸张运行路径 柞 的进纸状态 阝	检查纸张运行路径中是否存在任何 章碍物,这会妨碍纸张平滑运行。	清除障碍物。		打开左盖,用高压探测器检查高压 板焊接端的 CH 输出。(高压探测 器不是通用维护工具)			

7.5.3(8)彩色工作以黑白色打印,而非彩色

(8-1)限制彩色打印菜单设置错误

检查项目 检		检查运行	故障时采取的行 动		
(8-1-1)限制彩色打印菜单状态					
启 ī 目	力菜 单 项	选择启动菜单选项的"过程设置", 检查"用户过程"设置是否为"全彩"。 (参见启动菜单信息 5.6 章节)	将设置更改为 "FULL COLOR 全彩"。		





7.5.4 网络故障排除

(1)打印实用工具无法激活。

检查项目		查运行	故障时采取的措施		
(1)检查连结灯					
检查连结灯(绿色)是否亮。		查 HUB 与打印机是否正常连接。(确保网线正常连接。)	重新正常连接电缆。		
		定使用直网线。	更换直网线。		
	尝试	试更改网线与 HUB 另一端口的连接。	尝试更换 HUB。		
(2)检查网络信息					
检查是否可以正常打印	网络信息。 通道	过选择面板上的信息菜单-网络/执行,打印网络信息。	使用实用工具重写 NIC 固件。		
(3)检查网络信息内容。					

7.故障检修

	确定 IP 地址、SUB 网络掩码以及网关地	检查在网络信息页上打印出来的 IP 地址、SUB 网络掩码以及网关地	正确设置 IP 地址、SUB 网络掩码以及网
	址。	址。	关地址。
(4)	检查网络通信是否通畅		
	确认 Ping 命令是否可以从电脑发送至打	由电脑向打印机发送 Ping ,确认是否可以从打印机向电脑返回正确回	正确设置 IP 地址、SUB 网络掩码以及网
	印机。	应。	关地址。
(5)) 检查实用工具		
	检查 OKILPR 实用工具设置。	检查 OKILPR 实用工具设置选项。	正确设置 OKILPR 实用工具设置选项。
(6)	检查 OS 标准端口的以下信息		
	确认 WINDOWS (NT、2000、XP)标准	设置 WINDOWS (NT、2000、XP)标准版的标准 LPR 端口,并且确	正确设置 WINDOWS (NT、2000、XP)
	版的标准 LPR 端口。	认是否可执行打印。	标准版的标准 LPR 端口。

7.5.4.1 网页浏览器出现连接故障(仅适用于 C330dn/C530dn)

如果使用网页浏览器"https://<printer IP address>"无法显示打印机设置页面,检查以下信息。

利用"https://<printer IP address>"建立连接。

1) 如果显示打印机设置页面,可能发生以下情况。

参考以下条目,进行适当的测量。

* 证书尚未创建。(或创建证书失败。)

->章节"7.5.4.1.1 是否创建证书?"

* 证书已经创建,但是 SSL/TLS 设置关闭。

->章节"7.5.4.1.2 SSL/TLS 设置是否设置为【ON(开)】?"

2) 如果不显示打印机设置页面,可能发生以下情况。

* 器版本号已旧。

->章节"7.5.4.1.3 检查网页浏览器版本号"。

* 强度已设置为高。

->章节"7.5.4.1.4 检查打印机加密强度"。

7.6 保险丝检查

如果出现以下错误,检查CU控制板、			PU 控制板、高压电源板上的相关保险丝。					
C530/C330 保险丝错误								
保险丝名称		错误描述	插入点	电阻				
CU/PU 板 F2		服务请求 128	前端风扇、取纸电机、定	小于等于 1				
(CLP-2/-1		错误 08	位离合器、取纸离合器、	欧				
板)			MPT 离合器、双面打印					
	F4	服务请求 122	后端风扇、取纸电机、定					
			位离合器、取纸离合器、					
			MPT 离合器、双面打印					
			离合器					
	F6	盖开启	高压板、ID 风扇、皮带					
			电机					
	F3	*服务请求 121	PU 5V					
		*操作员面板						
		背景灯熄灭						
	F5	操作员面板上	CU/PU 3.3V					
		无显示						
	F501	* 服 务 请 求	LED 灯头 5V					
		131-134						
		*空白页打印						
高压板	F501	服务请求 121	高压板 24V					
(ORZ 板)								

C310 保险丝错误

保险丝名称		错误描述	插入点		电阻	
	CU/PU 板 (SOS-2/-1	F2	服务请求 128 错误 08	前端风扇、 位离合器、	取纸电机、定 取纸离合器、	小于等于 1 欧

板)			MPT 离合器、双面打印 离合器	
	F4	服务请求 122	后端风扇、取纸电机、定 位离合器、取纸离合器、 MPT 离合器、双面打印 离合器	
	F5	盖开启	高压板、ID 风扇、皮带 电机	
	F3	*服务请求 121 *操作员面板 背景灯熄灭	PU 5V	
	F7	操作员面板上 无显示	CU/PU 3.3V	
	F6	* 服 务 请 求 131-134 *空白页打印	LED 灯头 5V	
高 压 板 (ORZ 板)	F501	服务请求 121	高压板 24V	